

EU Data act (EN)

Shelly Devices provide data access primarily through Shelly Smart Control a cloud-based platform and related services, allowing users to gain insights into energy, sustainability, asset, and power/electrical data for optimization, maintenance, and improved reliability. Access is often provided through user-friendly interfaces, APIs, or dashboards, with options for data consent management and robust security measures.

When the Shelly Device is connected to the Shelly service - Shelly Smart Control, data (personal and non-personal) can be processed and stored. More information about the Shelly Service Data available at: [Shelly Control](#) and [Shelly Control](#)

For using the Shelly Device via a third party integrated service, data might be processed and stored by the relevant service provider in compliance with their terms of use and privacy policy. By sharing your Shelly Device to third party service you are sharing your data. Make sure to read the third party's terms of service and any referent data information before connecting your Shelly Device thereto.

Methods of Data Access and Management:

- **Shelly Smart Control**

This platform offers services for processing and accessing Device and Device related data.

- **APIs and Dashboards:**

Users can access real-time data and insights through, [Application Programming Interfaces \(APIs\)](#) or user-friendly dashboards provided by Shelly Smart Control available for [iOS](#), [Android](#) and [Web](#).

- **Web Interface**
- **Integrators Access**

In some cases, partners can be granted read-only or administrator access to device data within the platform, with control over these permissions via integrations. The Device user is the only one to decide with whom and what data can be shared.

- **Third-Party Applications:**

Shelly may provide links to third-party applications for convenience, but users are advised to review their data practices separately.

Shelly Devices can generate data. Depending on the type of device these data can vary. Shelly devices can be used as standalone devices or as a connected product to Shelly or third party integrated services at user's choice.

Loqed Pure

Shelly device (Connected product)	EAN
LOQED Pure Black	3800238074210
LOQED Pure Silver	3800238074227

Data generated by the connected product

The connected product is capable of generating data continuously and in real time as follows:

- **Data type:**
 - **Power:** voltage measurements, energy consumption historical (2 weeks).
 - **Records:** open/close events by user, geofence location entry/exit, charge event;
 - **Device logs:** Wi-Fi status (MAC, IP, RSSI), BLE status (MAC, RSSI);
 - **Cloud:** MQTT, BLE, Outbound Websocket status and configuration (server, SSL options); list of user webhooks; list of user schedules; system information (MAC, firmware version, available firmware updates); Status of sensors (temperature, accelerometer);
- **Data format:** Text
- **Estimated amount of data:** <1 MB / day

Information storage

The connected product is capable of storing data on a device or a remote server.

The intended storage period is:

- **On the device:** Infinite (until user reset)
- **On remote server:** 2 weeks for events and statistics, user info infinite (until explicit reset request)

Data access and deletion

Remote Server Access:

- LOQED Smart Control Web app <https://app.loqed.com>
- LOQED Android/iOS App

On Device Access

- LOQED Android/iOS App

Data deletion

Data stored on the connected product

- Data delete request via <https://app.loqed.com>
- Factory reset via user-button interaction.

Data stored on the Cloud

Deletion of data about Devices added in the Cloud can be performed via the functionalities of the Cloud. The terms of use can be called/viewed at <https://loqed.com/en/terms-of-service-loqed-app/> .

Deletion of Device data in the Cloud does not delete any data stored on the Device itself.

Quality of service

Locally with the direct access to the device the response is sub 100 ms, all other responses depend on the gateway, network size and cloud.

EU-Datengesetz (DE)

Shelly-Geräte bieten in erster Linie über Shelly Smart Control – eine cloudbasierte Plattform – und zugehörige Dienste Zugriff auf Daten und ermöglichen es Nutzern, Einblicke in Energie-, Nachhaltigkeits-, Anlagen- und Strom-/elektrische Daten zur Optimierung, Wartung und Verbesserung der Zuverlässigkeit zu gewinnen. Der Zugriff erfolgt häufig über benutzerfreundliche Oberflächen, APIs oder Dashboards, mit Optionen zur Verwaltung der Datenzustimmung und robusten Sicherheitsmaßnahmen.

Wenn das Shelly-Gerät mit dem Shelly-Dienst – Shelly Smart Control – verbunden ist, können Daten (personenbezogene und nicht personenbezogene) verarbeitet und gespeichert werden. Weitere Informationen zu den Shelly-Servicedaten finden Sie unter: [Shelly Control](#) und [Shelly Control](#)

Bei Nutzung des Shelly-Geräts über einen integrierten Dienst eines Drittanbieters können Daten von dem betreffenden Dienstanbieter gemäß dessen Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie verarbeitet und gespeichert werden. Wenn Sie Ihr Shelly-Gerät mit einem Drittanbieterdienst teilen, teilen Sie damit Ihre Daten. Lesen Sie unbedingt die Nutzungsbedingungen und alle relevanten Datenschutzinformationen des Drittanbieters, bevor Sie Ihr Shelly-Gerät damit verbinden.

Methoden des Datenzugriffs und der Datenverwaltung:

- **Shelly Smart Control**

Diese Plattform bietet Dienste zur Verarbeitung und zum Zugriff auf Geräte- und gerätebezogene Daten.

- **APIs und Dashboards:**

Nutzer können über [Application Programming Interfaces \(APIs\)](#) oder benutzerfreundliche Dashboards, die von Shelly Smart Control bereitgestellt werden, in Echtzeit auf Daten und Einblicke zugreifen, verfügbar für [iOS](#), [Android](#) und [Web](#).

- **Weboberfläche**
- **Integratorzugriff**

In manchen Fällen können Partnern Lese- oder Administratorrechte für Gerätedaten innerhalb der Plattform gewährt werden, wobei diese Berechtigungen über Integrationen gesteuert werden. Allein der Gerätenutzer entscheidet, mit wem und welche Daten geteilt werden.

- **Anwendungen von Drittanbietern:**

Shelly kann aus Gründen der Nutzerfreundlichkeit Links zu Anwendungen von Drittanbietern bereitstellen; Nutzer sollten deren Datenpraktiken jedoch separat prüfen.

Shelly-Geräte können Daten erzeugen. Je nach Gerätetyp können diese Daten variieren. Shelly-Geräte können nach Wahl des Nutzers als eigenständige Geräte oder als verbundenes Produkt mit Shelly- oder Drittanbieterdiensten genutzt werden.

Loqed Pure

Shelly-Gerät (verbundenes Produkt)	EAN
LOQED Pure Black	3800238074210
LOQED Pure Silver	3800238074227

Vom verbundenen Produkt erzeugte Daten

Das verbundene Produkt kann fortlaufend und in Echtzeit folgende Daten erzeugen:

- **Datentyp:**
 - **Leistung:** Spannungsmessungen, historischer Energieverbrauch (2 Wochen).
 - **Aufzeichnungen:** Öffnen-/Schließen-Ereignisse durch den Nutzer, Geofence-Ein-/Austritt, Ladeereignis;
 - **Geräteprotokolle:** Wi-Fi-Status (MAC, IP, RSSI), BLE-Status (MAC, RSSI);
 - **Cloud:** MQTT-, BLE-, Outbound-Websocket-Status und -Konfiguration (Server, SSL-Optionen); Liste der Benutzer-Webhooks; Liste der Benutzerzeitpläne; Systeminformationen (MAC, Firmware-Version, verfügbare Firmware-Updates); Status der Sensoren (Temperatur, Beschleunigungssensor);
- **Datenformat:** Text
- **Geschätzte Datenmenge:** < 1 MB/Tag

Datenspeicherung

Das verbundene Produkt kann Daten auf einem Gerät oder einem Remote-Server speichern.

Die vorgesehene Speicherdauer beträgt:

- **Auf dem Gerät:** Unbegrenzt (bis zum Zurücksetzen durch den Nutzer)
- **Auf dem Remote-Server:** 2 Wochen für Ereignisse und Statistiken, Benutzerinformationen unbegrenzt (bis zur ausdrücklichen Rücksetzungsanfrage)

Datenzugriff und -löschung

Fernzugriff auf den Server:

- LOQED Smart Control Web app <https://app.loqed.com>
- LOQED Android/iOS App

Zugriff auf dem Gerät

- LOQED Android/iOS App

Datenlöschung

Auf dem verbundenen Produkt gespeicherte Daten

- Datenlöschanfrage über <https://app.loqed.com>
- Werksreset über Tastenbetätigung.

Auf der Cloud gespeicherte Daten

Die Löschung von Daten zu Geräten, die der Cloud hinzugefügt wurden, kann über die Funktionen der Cloud erfolgen. Die Nutzungsbedingungen können unter <https://loqed.com/en/terms-of-service-loqed-app/> .

Das Löschen von Gerätedaten in der Cloud löscht keine auf dem Gerät selbst gespeicherten Daten.

Dienstqualität

Lokal mit direktem Zugriff auf das Gerät liegt die Antwortzeit unter 100 ms; alle anderen Antworten hängen vom Gateway, der Netzwerkgröße und der Cloud ab.

Loi européenne sur les données (FR)

Les appareils Shelly permettent principalement l'accès aux données via Shelly Smart Control, une plateforme basée sur le cloud, et les services associés, permettant aux utilisateurs d'obtenir des informations sur l'énergie, la durabilité, les actifs et les données électriques/de puissance à des fins d'optimisation, de maintenance et d'amélioration de la fiabilité. L'accès est souvent proposé via des interfaces conviviales, des API ou des tableaux de bord, avec des options de gestion du consentement aux données et des mesures de sécurité robustes.

Lorsque l'appareil Shelly est connecté au service Shelly – Shelly Smart Control –, des données (personnelles et non personnelles) peuvent être traitées et stockées. Plus d'informations sur les données du service Shelly sont disponibles sur : [Shelly Control](#) et [Shelly Control](#)

En cas d'utilisation de l'appareil Shelly via un service intégré tiers, les données peuvent être traitées et stockées par le fournisseur de services concerné, conformément à ses conditions d'utilisation et à sa politique de confidentialité. En partageant votre appareil Shelly avec un service tiers, vous partagez vos données. Veuillez à lire les conditions d'utilisation du tiers et toute information relative aux données avant de connecter votre appareil Shelly à ce service.

Méthodes d'accès aux données et de gestion :

- **Shelly Smart Control**

Cette plateforme propose des services de traitement et d'accès aux données de l'appareil et aux données associées.

- **API et tableaux de bord :**

Les utilisateurs peuvent accéder à des données et des informations en temps réel via des [interfaces de programmation d'applications \(API\)](#) ou des tableaux de bord conviviaux fournis par Shelly Smart Control, disponibles pour [iOS](#), [Android](#) et [Web](#).

- **Interface Web**
- **Accès des intégrateurs**

Dans certains cas, des partenaires peuvent se voir accorder un accès en lecture seule ou administrateur aux données des appareils au sein de la plateforme, avec un contrôle de ces autorisations via des intégrations. L'utilisateur de l'appareil est le seul à décider avec qui et quelles données peuvent être partagées.

- **Applications tierces :**

Shelly peut fournir des liens vers des applications tierces par commodité, mais il est conseillé aux utilisateurs d'examiner séparément leurs pratiques en matière de données.

Les appareils Shelly peuvent générer des données. Selon le type d'appareil, ces données peuvent varier. Les appareils Shelly peuvent être utilisés de manière autonome ou en tant que produit connecté à des services Shelly ou tiers, au choix de l'utilisateur.

Loqed Pure

Appareil Shelly (produit connecté)	EAN
LOQED Pure Black	3800238074210
LOQED Pure Silver	3800238074227

Données générées par le produit connecté

Le produit connecté est capable de générer en continu et en temps réel les données suivantes :

- **Type de données :**
 - **Puissance :** mesures de tension, historique de consommation d'énergie (2 semaines).
 - **Enregistrements :** événements d'ouverture/fermeture par l'utilisateur, entrée/sortie de géorepérage, événement de charge ;
 - **Journaux de l'appareil :** statut Wi-Fi (MAC, IP, RSSI), statut BLE (MAC, RSSI) ;
 - **Cloud :** statut et configuration MQTT, BLE, Websocket sortant (serveur, options SSL) ; liste des webhooks utilisateur ; liste des plannings utilisateur ; informations système (MAC, version du firmware, mises à jour du firmware disponibles) ; état des capteurs (température, accéléromètre) ;
- **Format des données :** Texte
- **Quantité de données estimée :** < 1 Mo/jour

Stockage des informations

Le produit connecté est capable de stocker des données sur un appareil ou sur un serveur distant.

La durée de conservation prévue est la suivante :

- **Sur l'appareil :** Illimitée (jusqu'à la réinitialisation par l'utilisateur)
- **Sur le serveur distant :** 2 semaines pour les événements et les statistiques, informations utilisateur illimitées (jusqu'à une demande explicite de réinitialisation)

Accès et suppression des données

Accès au serveur distant :

- LOQED Smart Control Web app <https://app.loqed.com>
- LOQED Android/iOS App

Accès sur l'appareil

- LOQED Android/iOS App

Suppression des données

Données stockées sur le produit connecté

- Demande de suppression des données via <https://app.loqed.com>
- Réinitialisation d'usine via le bouton de l'appareil.

Données stockées sur le Cloud

La suppression des données relatives aux appareils ajoutés dans le Cloud peut être effectuée via les fonctionnalités du Cloud. Les conditions d'utilisation peuvent être consultées à l'adresse <https://loqed.com/en/terms-of-service-loqed-app/> .

La suppression des données de l'appareil dans le Cloud ne supprime aucune donnée stockée sur l'appareil lui-même.

Qualité de service

En local, avec un accès direct à l'appareil, le temps de réponse est inférieur à 100 ms ; tous les autres temps de réponse dépendent de la passerelle, de la taille du réseau et du Cloud.

Ley de Datos de la UE (ES)

Los dispositivos Shelly proporcionan acceso a los datos principalmente a través de Shelly Smart Control, una plataforma basada en la nube, y servicios relacionados, permitiendo a los usuarios obtener información sobre energía, sostenibilidad, activos y datos eléctricos/de potencia para optimización, mantenimiento y mejora de la fiabilidad. El acceso se ofrece a menudo a través de interfaces intuitivas, API o paneles de control, con opciones de gestión del consentimiento de datos y medidas de seguridad robustas.

Cuando el dispositivo Shelly está conectado al servicio Shelly, Shelly Smart Control, los datos (personales y no personales) pueden procesarse y almacenarse. Más información sobre los datos del servicio Shelly disponible en: [Shelly Control](#) y [Shelly Control](#)

Al utilizar el dispositivo Shelly a través de un servicio integrado de terceros, los datos podrán ser procesados y almacenados por el proveedor de servicios correspondiente conforme a sus términos de uso y política de privacidad. Al compartir su dispositivo Shelly con un servicio de terceros, está compartiendo sus datos. Asegúrese de leer los términos de servicio del tercero y cualquier información sobre datos antes de conectar su dispositivo Shelly.

Métodos de acceso y gestión de datos:

- **Shelly Smart Control**

Esta plataforma ofrece servicios para procesar y acceder a los datos del dispositivo y datos relacionados.

- **API y paneles de control:**

Los usuarios pueden acceder a datos e información en tiempo real a través de [interfaces de programación de aplicaciones \(API\)](#) o paneles de control intuitivos proporcionados por Shelly Smart Control, disponibles para [iOS](#), [Android](#) y [Web](#).

- **Interfaz web**
- **Acceso de integradores**

En algunos casos, se puede conceder a los socios acceso de solo lectura o de administrador a los datos del dispositivo dentro de la plataforma, con control sobre estos permisos a través de integraciones. El usuario del dispositivo es el único que decide con quién y qué datos se pueden compartir.

- **Aplicaciones de terceros:**

Shelly puede proporcionar enlaces a aplicaciones de terceros por comodidad, pero se recomienda a los usuarios revisar sus prácticas de datos por separado.

Los dispositivos Shelly pueden generar datos. Según el tipo de dispositivo, estos datos pueden variar. Los dispositivos Shelly se pueden utilizar como dispositivos independientes o como producto conectado a servicios de Shelly o de terceros, según la elección del usuario.

Loqed Pure

Dispositivo Shelly (producto conectado)	EAN
LOQED Pure Black	3800238074210
LOQED Pure Silver	3800238074227

Datos generados por el producto conectado

El producto conectado puede generar de forma continua y en tiempo real los siguientes datos:

- **Tipo de datos:**
 - **Potencia:** mediciones de voltaje, historial de consumo de energía (2 semanas).
 - **Registros:** eventos de apertura/cierre por parte del usuario, entrada/salida de geovalla, evento de carga;
 - **Registros del dispositivo:** estado de Wi-Fi (MAC, IP, RSSI), estado de BLE (MAC, RSSI);
 - **Cloud:** estado y configuración de MQTT, BLE, Websocket saliente (servidor, opciones SSL); lista de webhooks de usuario; lista de programaciones de usuario; información del sistema (MAC, versión de firmware, actualizaciones de firmware disponibles); estado de los sensores (temperatura, acelerómetro);
- **Formato de datos:** Texto
- **Cantidad estimada de datos:** < 1 MB/día

Almacenamiento de información

El producto conectado puede almacenar datos en un dispositivo o en un servidor remoto.

El período de almacenamiento previsto es:

- **En el dispositivo:** Indefinido (hasta que el usuario lo restablezca)
- **En el servidor remoto:** 2 semanas para eventos y estadísticas, información del usuario indefinida (hasta que se solicite explícitamente el restablecimiento)

Acceso y eliminación de datos

Acceso al servidor remoto:

- LOQED Smart Control Web app <https://app.loqed.com>

- LOQED Android/iOS App

Acceso en el dispositivo

- LOQED Android/iOS App

Eliminación de datos

Datos almacenados en el producto conectado

- Solicitud de eliminación de datos a través de <https://app.loqed.com>
- Restablecimiento de fábrica mediante el botón del usuario.

Datos almacenados en la Cloud

La eliminación de datos sobre dispositivos añadidos en la Cloud se puede realizar a través de las funcionalidades de la Cloud. Los términos de uso se pueden consultar en <https://loqed.com/en/terms-of-service-loqed-app/> .

La eliminación de los datos del dispositivo en la Cloud no elimina los datos almacenados en el propio dispositivo.

Calidad del servicio

Localmente, con acceso directo al dispositivo, la respuesta es inferior a 100 ms; el resto de respuestas dependen de la pasarela, el tamaño de la red y la nube.

Regolamento UE sui dati (IT)

I dispositivi Shelly forniscono l'accesso ai dati principalmente tramite Shelly Smart Control, una piattaforma basata su cloud, e servizi correlati, consentendo agli utenti di ottenere informazioni su energia, sostenibilità, risorse e dati elettrici/di potenza per ottimizzazione, manutenzione e maggiore affidabilità. L'accesso è spesso fornito tramite interfacce intuitive, API o dashboard, con opzioni per la gestione del consenso ai dati e solide misure di sicurezza.

Quando il dispositivo Shelly è connesso al servizio Shelly – Shelly Smart Control – i dati (personali e non personali) possono essere elaborati e archiviati. Ulteriori informazioni sui dati del servizio Shelly sono disponibili su: [Shelly Control](#) e [Shelly Control](#)

Per l'utilizzo del dispositivo Shelly tramite un servizio integrato di terze parti, i dati potrebbero essere elaborati e archiviati dal relativo fornitore di servizi in conformità con i propri termini di utilizzo e informativa sulla privacy. Condividendo il dispositivo Shelly con un servizio di terze parti, si condividono i propri dati. Assicurarsi di leggere i termini di servizio della terza parte e qualsiasi informazione sui dati pertinente prima di collegare il dispositivo Shelly.

Metodi di accesso e gestione dei dati:

- **Shelly Smart Control**

Questa piattaforma offre servizi per l'elaborazione e l'accesso ai dati del dispositivo e ai dati correlati.

- **API e dashboard:**

Gli utenti possono accedere a dati e informazioni in tempo reale tramite [interfacce di programmazione delle applicazioni \(API\)](#) o dashboard intuitive fornite da Shelly Smart Control, disponibili per [iOS](#), [Android](#) e [Web](#).

- **Interfaccia web**
- **Accesso per integratori**

In alcuni casi, ai partner può essere concesso l'accesso in sola lettura o come amministratore ai dati del dispositivo all'interno della piattaforma, con controllo di tali autorizzazioni tramite integrazioni. L'utente del dispositivo è l'unico a decidere con chi e quali dati possono essere condivisi.

- **Applicazioni di terze parti:**

Shelly può fornire link ad applicazioni di terze parti per comodità, ma si consiglia agli utenti di esaminare separatamente le relative pratiche sui dati.

I dispositivi Shelly possono generare dati. A seconda del tipo di dispositivo, questi dati possono variare. I dispositivi Shelly possono essere utilizzati come dispositivi autonomi o come prodotto connesso a servizi Shelly o di terze parti, a scelta dell'utente.

Loqed Pure

Dispositivo Shelly (prodotto connesso)	EAN
LOQED Pure Black	3800238074210
LOQED Pure Silver	3800238074227

Dati generati dal prodotto connesso

Il prodotto connesso è in grado di generare dati in modo continuo e in tempo reale, come segue:

- **Tipo di dati:**
 - **Potenza:** misurazioni di tensione, storico del consumo energetico (2 settimane).
 - **Registrazioni:** eventi di apertura/chiusura da parte dell'utente, ingresso/uscita dalla geofence, evento di ricarica;
 - **Registri del dispositivo:** stato Wi-Fi (MAC, IP, RSSI), stato BLE (MAC, RSSI);
 - **Cloud:** stato e configurazione MQTT, BLE, Websocket in uscita (server, opzioni SSL); elenco dei webhook utente; elenco delle pianificazioni utente; informazioni di sistema (MAC, versione firmware, aggiornamenti firmware disponibili); stato dei sensori (temperatura, accelerometro);
- **Formato dei dati:** Testo
- **Quantità stimata di dati:** < 1 MB/giorno

Archiviazione delle informazioni

Il prodotto connesso è in grado di archiviare dati su un dispositivo o su un server remoto.

Il periodo di conservazione previsto è:

- **Sul dispositivo:** Illimitato (fino al ripristino da parte dell'utente)
- **Sul server remoto:** 2 settimane per eventi e statistiche, informazioni utente illimitate (fino a esplicita richiesta di ripristino)

Accesso ed eliminazione dei dati

Accesso al server remoto:

- LOQED Smart Control Web app <https://app.loqed.com>
- LOQED Android/iOS App

Accesso sul dispositivo

- LOQED Android/iOS App

Eliminazione dei dati

Dati archiviati sul prodotto connesso

- Richiesta di eliminazione dei dati tramite <https://app.loqed.com>
- Ripristino di fabbrica tramite pulsante utente.

Dati archiviati sul Cloud

L'eliminazione dei dati relativi ai dispositivi aggiunti nel Cloud può essere effettuata tramite le funzionalità del Cloud. I termini di utilizzo sono consultabili all'indirizzo <https://loqed.com/en/terms-of-service-loqed-app/> .

L'eliminazione dei dati del dispositivo nel Cloud non elimina i dati archiviati sul dispositivo stesso.

Qualità del servizio

A livello locale, con accesso diretto al dispositivo, la risposta è inferiore a 100 ms; tutte le altre risposte dipendono dal gateway, dalla dimensione della rete e dal cloud.

EU-gegevenswet (NL)

Shelly-apparaten bieden voornamelijk toegang tot gegevens via Shelly Smart Control, een cloudgebaseerd platform, en gerelateerde diensten, waardoor gebruikers inzicht krijgen in energie-, duurzaamheids-, activa- en stroom-/elektrische gegevens voor optimalisatie, onderhoud en verbeterde betrouwbaarheid. Toegang wordt vaak geboden via gebruiksvriendelijke interfaces, API's of dashboards, met opties voor het beheren van gegevenstoestemming en robuuste beveiligingsmaatregelen.

Wanneer het Shelly-apparaat is verbonden met de Shelly-service – Shelly Smart Control – kunnen gegevens (persoonlijk en niet-persoonlijk) worden verwerkt en opgeslagen. Meer informatie over de Shelly-servicegegevens is beschikbaar op: [Shelly Control](#) en [Shelly Control](#)

Bij gebruik van het Shelly-apparaat via een geïntegreerde dienst van derden kunnen gegevens worden verwerkt en opgeslagen door de betreffende dienstverlener, in overeenstemming met diens gebruiksvoorwaarden en privacybeleid. Door uw Shelly-apparaat te delen met een dienst van derden, deelt u uw gegevens. Zorg ervoor dat u de gebruiksvoorwaarden en eventuele gegevensinformatie van de derde partij leest voordat u uw Shelly-apparaat hiermee verbindt.

Methoden voor gegevenstoegang en -beheer:

- **Shelly Smart Control**

Dit platform biedt diensten voor het verwerken van en toegang krijgen tot apparaatgegevens en gerelateerde gegevens.

- **API's en dashboards:**

Gebruikers hebben toegang tot realtime gegevens en inzichten via [Application Programming Interfaces \(API's\)](#) of gebruiksvriendelijke dashboards die worden aangeboden door Shelly Smart Control, beschikbaar voor [iOS](#), [Android](#) en [Web](#).

- **Webinterface**
- **Toegang voor integrators**

In sommige gevallen kan aan partners alleen-lezen of beheerderstoegang tot apparaatgegevens binnen het platform worden verleend, waarbij deze machtigingen via integraties worden beheerd. Alleen de gebruiker van het apparaat beslist met wie en welke gegevens kunnen worden gedeeld.

- **Applicaties van derden:**

Shelly kan voor het gemak links naar applicaties van derden aanbieden, maar gebruikers wordt geadviseerd hun gegevenspraktijken apart te beoordelen.

Shelly-apparaten kunnen gegevens genereren. Afhankelijk van het type apparaat kunnen deze gegevens variëren. Shelly-apparaten kunnen naar keuze van de gebruiker als op zichzelf staande apparaten of als verbonden product met Shelly- of diensten van derden worden gebruikt.

Loqed Pure

Shelly-apparaat (verbonden product)	EAN
LOQED Pure Black	3800238074210
LOQED Pure Silver	3800238074227

Door het verbonden product gegenereerde gegevens

Het verbonden product kan continu en in realtime de volgende gegevens genereren:

- **Gegevenstype:**
 - **Vermogen:** spanningsmetingen, historisch energieverbruik (2 weken).
 - **Registraties:** open-/sluitgebeurtenissen door de gebruiker, geofence in-/uitgang, laadgebeurtenis;
 - **Apparaatlogboeken:** Wi-Fi-status (MAC, IP, RSSI), BLE-status (MAC, RSSI);
 - **Cloud:** MQTT-, BLE-, uitgaande Websocket-status en -configuratie (server, SSL-opties); lijst met gebruikerswebhooks; lijst met gebruikersschema's; systeeminformatie (MAC, firmwareversie, beschikbare firmware-updates); status van sensoren (temperatuur, versnellingsmeter);
- **Gegevensformaat:** Tekst
- **Geschatte hoeveelheid gegevens:** < 1 MB/dag

Informatieopslag

Het verbonden product kan gegevens opslaan op een apparaat of op een externe server.

De beoogde opslagperiode is:

- **Op het apparaat:** Oneindig (tot reset door de gebruiker)
- **Op de externe server:** 2 weken voor gebeurtenissen en statistieken, gebruikersinformatie oneindig (tot een expliciet reset-verzoek)

Toegang tot en verwijdering van gegevens

Toegang tot externe server:

- LOQED Smart Control Web app <https://app.loqed.com>
- LOQED Android/iOS App

Toegang op het apparaat

- LOQED Android/iOS App

Gegevensverwijdering

Op het verbonden product opgeslagen gegevens

- Verzoek tot verwijdering van gegevens via <https://app.loqed.com>
- Fabrieksreset via gebruikersknop.

Op de Cloud opgeslagen gegevens

Verwijdering van gegevens over apparaten die aan de Cloud zijn toegevoegd, kan worden gedaan via de functies van de Cloud. De gebruiksvoorwaarden kunnen worden bekeken op <https://loqed.com/en/terms-of-service-loqed-app/> .

Het verwijderen van apparaatgegevens in de Cloud verwijdert geen gegevens die op het apparaat zelf zijn opgeslagen.

Servicekwaliteit

Lokaal, met directe toegang tot het apparaat, is de reactietijd minder dan 100 ms; alle andere reacties zijn afhankelijk van de gateway, netwerk grootte en cloud.

EU Dataförordning (SV)

Shelly-enheter ger dataåtkomst främst via Shelly Smart Control, en molnbaserad plattform, och relaterade tjänster, vilket gör att användare kan få insikter om energi-, hållbarhets-, tillgångs- och kraft-/elektriska data för optimering, underhåll och förbättrad tillförlitlighet. Åtkomst tillhandahålls ofta via användarvänliga gränssnitt, API:er eller instrumentpaneler, med alternativ för hantering av datasamtycke och robusta säkerhetsåtgärder.

När Shelly-enheten är ansluten till Shelly-tjänsten – Shelly Smart Control – kan data (personliga och icke-personliga) behandlas och lagras. Mer information om Shelly-tjänstens data finns på: [Shelly Control](#) och [Shelly Control](#)

Vid användning av Shelly-enheten via en integrerad tredjepartstjänst kan data behandlas och lagras av den relevanta tjänsteleverantören i enlighet med dennes användarvillkor och integritetspolicy. Genom att dela din Shelly-enhet med en tredjepartstjänst delar du dina data. Se till att läsa tredje partens användarvillkor och all relevant datainformation innan du ansluter din Shelly-enhet till denna.

Metoder för dataåtkomst och hantering:

- **Shelly Smart Control**

Denna plattform erbjuder tjänster för behandling av och åtkomst till enhetsdata och relaterad data.

- **API:er och instrumentpaneler:**

Användare kan få tillgång till realtidsdata och insikter via [Application Programming Interfaces \(API:er\)](#) eller användarvänliga instrumentpaneler som tillhandahålls av Shelly Smart Control, tillgängliga för [iOS](#), [Android](#) och [Web](#).

- **Webbgränssnitt**
- **Åtkomst för integratörer**

I vissa fall kan partner beviljas skrivskyddad åtkomst eller administratörsåtkomst till enhetsdata inom plattformen, med kontroll över dessa behörigheter via integrationer. Enhetsanvändaren är den enda som avgör med vem och vilka data som kan delas.

- **Tredjepartsapplikationer:**

Shelly kan tillhandahålla länkar till tredjepartsapplikationer för enkelhetens skull, men användare rekommenderas att granska deras datapraxis separat.

Shelly-enheter kan generera data. Beroende på typ av enhet kan dessa data variera. Shelly-enheter kan användas som fristående enheter eller som en ansluten produkt till Shelly- eller tredjepartstjänster, enligt användarens val.

Loqed Pure

Shelly-enhet (ansluten produkt)	EAN
LOQED Pure Black	3800238074210
LOQED Pure Silver	3800238074227

Data som genereras av den anslutna produkten

Den anslutna produkten kan generera följande data kontinuerligt och i realtid:

- **Datatyp:**
 - **Effekt:** spänningsmätningar, historisk energiförbrukning (2 veckor).
 - **Poster:** öppnings-/stängningshändelser av användaren, geostaket in-/utpassering, laddningshändelse;
 - **Enhetsloggar:** Wi-Fi-status (MAC, IP, RSSI), BLE-status (MAC, RSSI);
 - **Cloud:** MQTT-, BLE-, utgående Websocket-status och konfiguration (server, SSL-alternativ); lista över användarwebhooks; lista över användarscheman; systeminformation (MAC, fast programvaruversion, tillgängliga uppdateringar av fast programvara); status för sensorer (temperatur, accelerometer);
- **Dataformat:** Text
- **Uppskattad datamängd:** < 1 MB/dag

Informationslagring

Den anslutna produkten kan lagra data på en enhet eller en fjärrserver.

Den avsedda lagringsperioden är:

- **På enheten:** Obegränsad (tills användaren återställer)
- **På fjärrservern:** 2 veckor för händelser och statistik, användarinformation obegränsad (till dess en uttrycklig återställningsbegäran görs)

Dataåtkomst och radering

Fjärråtkomst till servern:

- LOQED Smart Control Web app <https://app.loqed.com>
- LOQED Android/iOS App

Åtkomst på enheten

- LOQED Android/iOS App

Dataradering

Data lagrad på den anslutna produkten

- Begäran om radering av data via <https://app.loqed.com>
- Fabriksåterställning via användarknapp.

Data lagrad på Cloud

Radering av data om enheter som lagts till i Cloud kan göras via funktionerna i Cloud. Användarvillkoren kan ses på <https://loqed.com/en/terms-of-service-loqed-app/>.

Radering av enhetsdata i Cloud raderar inte data som lagras på själva enheten.

Tjänstekvalitet

Lokalt, med direkt åtkomst till enheten, är svarstiden under 100 ms; alla andra svar beror på gatewayen, nätverkets storlek och molnet.

Ustawa o danych UE (PL)

Urządzenia Shelly zapewniają dostęp do danych głównie za pośrednictwem Shelly Smart Control – platformy opartej na chmurze – oraz powiązanych usług, umożliwiając użytkownikom uzyskiwanie informacji na temat energii, zrównoważonego rozwoju, zasobów oraz danych dotyczących mocy/elektrycznych w celu optymalizacji, konserwacji i poprawy niezawodności. Dostęp jest często zapewniany poprzez przyjazne dla użytkownika interfejsy, API lub pulpity nawigacyjne, z opcjami zarządzania zgodą na przetwarzanie danych i solidnymi środkami bezpieczeństwa.

Gdy urządzenie Shelly jest połączone z usługą Shelly – Shelly Smart Control, dane (osobowe i nieosobowe) mogą być przetwarzane i przechowywane. Więcej informacji na temat danych usługi Shelly dostępnych jest na: [Shelly Control](#) oraz [Shelly Control](#)

W przypadku korzystania z urządzenia Shelly za pośrednictwem zintegrowanej usługi strony trzeciej, dane mogą być przetwarzane i przechowywane przez odpowiedniego dostawcę usług zgodnie z jego warunkami korzystania i polityką prywatności. Udostępniając swoje urządzenie Shelly usłudze strony trzeciej, udostępniasz swoje dane. Przed podłączeniem urządzenia Shelly do takiej usługi należy zapoznać się z warunkami świadczenia usług strony trzeciej oraz wszelkimi informacjami dotyczącymi danych.

Metody dostępu do danych i zarządzania nimi:

- **Shelly Smart Control**

Ta platforma oferuje usługi przetwarzania danych urządzenia i danych powiązanych oraz dostępu do nich.

- **API i pulpity nawigacyjne:**

Użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp do danych i informacji w czasie rzeczywistym za pośrednictwem [interfejsów programowania aplikacji \(API\)](#) lub przyjaznych dla użytkownika pulpitów nawigacyjnych udostępnianych przez Shelly Smart Control, dostępnych dla [iOS](#), [Android](#) i [Web](#).

- **Interfejs internetowy**
- **Dostęp integratorów**

W niektórych przypadkach partnerom można przyznać dostęp tylko do odczytu lub dostęp administratora do danych urządzenia w ramach platformy, z kontrolą tych uprawnień za pomocą integracji. Wyłącznie użytkownik urządzenia decyduje, z kim i jakimi danymi można się dzielić.

- **Aplikacje stron trzecich:**

Shelly może udostępniać linki do aplikacji stron trzecich dla wygody, jednak zaleca się użytkownikom osobne zapoznanie się z ich praktykami dotyczącymi danych.

Urządzenia Shelly mogą generować dane. W zależności od typu urządzenia dane te mogą się różnić. Urządzenia Shelly mogą być używane jako urządzenia samodzielne lub jako produkt połączony z usługami Shelly lub stron trzecich, zgodnie z wyborem użytkownika.

Loqed Pure

Urządzenie Shelly (produkt połączony)	EAN
LOQED Pure Black	3800238074210
LOQED Pure Silver	3800238074227

Dane generowane przez produkt połączony

Produkt połączony jest w stanie generować dane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym, w tym:

- **Rodzaj danych:**
 - **Moc:** pomiary napięcia, historia zużycia energii (2 tygodnie).
 - **Rekordy:** zdarzenia otwarcia/zamknięcia przez użytkownika, wejście/wyjście ze strefy geofence, zdarzenie ładowania;
 - **Dzienniki urządzenia:** stan Wi-Fi (MAC, IP, RSSI), stan BLE (MAC, RSSI);
 - **Cloud:** stan i konfiguracja MQTT, BLE, wychodzącego Websocket (serwer, opcje SSL); lista webhooków użytkownika; lista harmonogramów użytkownika; informacje systemowe (MAC, wersja oprogramowania układowego, dostępne aktualizacje oprogramowania układowego); stan czujników (temperatura, akcelerometr);
- **Format danych:** Tekst
- **Szacowana ilość danych:** < 1 MB/dzień

Przechowywanie informacji

Produkt połączony jest w stanie przechowywać dane na urządzeniu lub na zdalnym serwerze.

Zamierzony okres przechowywania wynosi:

- **Na urządzeniu:** Nieograniczony (do momentu resetu przez użytkownika)
- **Na zdalnym serwerze:** 2 tygodnie w przypadku zdarzeń i statystyk, informacje o użytkowniku nieograniczone (do momentu wyraźnego żądania resetu)

Dostęp do danych i ich usuwanie

Dostęp do zdalnego serwera:

- LOQED Smart Control Web app <https://app.loqed.com>
- LOQED Android/iOS App

Dostęp na urządzeniu

- LOQED Android/iOS App

Usuwanie danych

Dane przechowywane na produkcie połączonym

- Żądanie usunięcia danych za pośrednictwem <https://app.loqed.com>
- Reset do ustawień fabrycznych za pomocą przycisku użytkownika.

Dane przechowywane w Cloud

Usuwanie danych o urządzeniach dodanych w Cloud można wykonać za pomocą funkcji Cloud. Warunki korzystania można sprawdzić pod adresem <https://loqed.com/en/terms-of-service-loqed-app/>.

Usunięcie danych urządzenia w Cloud nie powoduje usunięcia żadnych danych przechowywanych na samym urządzeniu.

Jakość usługi

Lokalnie, przy bezpośrednim dostępie do urządzenia, czas odpowiedzi wynosi poniżej 100 ms; wszystkie pozostałe odpowiedzi zależą od bramki, rozmiaru sieci i chmury.