

EU Data act (EN)

Shelly Devices provide data access primarily through Shelly Smart Control a cloud-based platform and related services, allowing users to gain insights into energy, sustainability, asset, and power/electrical data for optimization, maintenance, and improved reliability. Access is often provided through user-friendly interfaces, APIs, or dashboards, with options for data consent management and robust security measures.

When the Shelly Device is connected to the Shelly service - Shelly Smart Control, data (personal and non-personal) can be processed and stored. More information about the Shelly Service Data available at: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> and <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

For using the Shelly Device via a third party integrated service, data might be processed and stored by the relevant service provider in compliance with their terms of use and privacy policy. By sharing your Shelly Device to third party service you are sharing your data. Make sure to read the third party's terms of service and any referent data information before connecting your Shelly Device thereto.

Methods of Data Access and Management:

- **Shelly Smart Control**

This platform offers services for processing and accessing Device and Device related data.

- **APIs and Dashboards:**

Users can access real-time data and insights through, [Application Programming Interfaces \(APIs\)](#) or user-friendly dashboards provided by Shelly Smart Control available for [iOS](#), [Android](#) and [Web](#).

- **Web Interface**
- **Integrators Access**

In some cases, partners can be granted read-only or administrator access to device data within the platform, with control over these permissions via integrations. The Device user is the only one to decide with whom and what data can be shared.

- **Third-Party Applications:**

Shelly may provide links to third-party applications for convenience, but users are advised to review their data practices separately.

Shelly Devices can generate data. Depending on the type of device these data can vary. Shelly devices can be used as standalone devices or as a connected product to Shelly or third party integrated services at user's choice.

FrankEver smart water valves

Shelly device (Connected product)	EAN
FrankEver Smart water valve DN15	3800238070595
FrankEver Smart water valve DN20	3800238070588
FrankEver Smart water valve DN25	3800238070670

Data generated by the connected product

The connected product is capable of generating data continuously and in real time as follows:

- **Data type:** Status and configuration properties of all device components as listed at <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly>, and the API documentation for the following components: Schedule, Webhook, HTTP, KVS, System, WiFi, Cloud, MQTT, Outbound Websocket
- **Data format:** JSON or CSV depends on API used
- **Estimated amount of data:** Up to 500KB

Information storage

The connected product is capable of storing data on a device or a remote server.

The intended storage period is:

- **On the device:** Infinite (until explicit reset request)
- **On remote server:** 3 years for statistics, last state and other UI related - infinite (until device deletion)

Data access and deletion

Remote Server Access

Shelly Smart Control Web app <https://control.shelly.cloud>

Shelly Android/iOS App

<https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>

<https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

On Device Access

- Built-in WebUI
- RPC API as described in <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly>; <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/Devices/PoweredByShelly/Ogemray25A>

Data deletion

Data stored on the connected product

- Factory reset via built-in WebUI
- Factory reset via RPC call <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>;
- Factory reset via user-button interaction
- Factory reset via remote server access (Web, Android, iOS apps)

Data stored on the Shelly Cloud

Deletion of data about Devices added in the Shelly Cloud can be deleted via the functionalities of the Shelly Smart Control. The terms of use can be called/viewed at <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Deletion of Device data in the Shelly Cloud does not delete any data stored on the Device itself.

Quality of service

Depends on device load and network conditions, typ. sub-100ms response time from device direct APIs and sub-300 ms for remote server APIs.

EU-Datengesetz (DE)

Shelly-Geräte bieten hauptsächlich Zugriff auf Daten über Shelly Smart Control – eine cloubasierte Plattform und zugehörige Dienste, die es den Nutzern ermöglichen, Einblicke in Energie-, Nachhaltigkeits-, Anlagen- und elektrische Daten zu gewinnen, um Optimierung, Wartung und Zuverlässigkeit zu verbessern. Der Zugriff erfolgt in der Regel über benutzerfreundliche Schnittstellen, APIs oder Dashboards, mit Optionen für die Verwaltung von Datenzustimmungen und robusten Sicherheitsmaßnahmen.

Wenn das Shelly-Gerät mit dem Dienst Shelly – Shelly Smart Control – verbunden ist, können personenbezogene und nicht personenbezogene Daten verarbeitet und gespeichert werden.

Weitere Informationen sind verfügbar unter: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> und <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Wenn das Shelly-Gerät über einen integrierten Drittanbieterdienst verwendet wird, können Daten vom jeweiligen Dienstanbieter gemäß dessen Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie verarbeitet und gespeichert werden. Durch die Freigabe Ihres Shelly-Geräts an einen Drittanbieter geben Sie Ihre Daten weiter. Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzhinformationen des Drittanbieters sorgfältig, bevor Sie Ihr Shelly-Gerät verbinden.

Methoden des Datenzugriffs und der Datenverwaltung:

- Shelly Smart Control

Diese Plattform bietet Dienste zur Verarbeitung und zum Zugriff auf Geräte- und Gerätedaten.

- APIs und Dashboards:

Benutzer können in Echtzeit auf Daten und Informationen über

Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) oder benutzerfreundliche Dashboards zugreifen, die von Shelly Smart Control für iOS, Android und das Web bereitgestellt werden.

- Webschnittstelle

- Zugriff für Integratoren

In einigen Fällen können Partner Lese- oder Administratorrechte für Gerätedaten innerhalb der Plattform erhalten, wobei diese Berechtigungen über Integrationen gesteuert werden. Der Gerätebenutzer allein entscheidet, mit wem und welche Daten geteilt werden.

- Drittanbieteranwendungen:

Shelly kann Links zu Anwendungen von Drittanbietern bereitstellen, um den Zugriff zu erleichtern, es wird den Benutzern jedoch empfohlen, deren Datenschutzpraktiken separat zu prüfen.

Shelly-Geräte können Daten generieren. Je nach Gerätetyp können diese Daten variieren. Shelly-Geräte können als eigenständige Geräte oder als verbundene Produkte mit Shelly oder integrierten Diensten von Drittanbietern verwendet werden – je nach Wahl des Benutzers.

FrankEver Smart Wasserarmaturen

Shelly-Gerät (Verbundenes Produkt)	EAN
FrankEver Smart water valve DN15	3800238070595
FrankEver Smart water valve DN20	3800238070588
FrankEver Smart water valve DN25	3800238070670

Vom verbundenen Produkt erzeugte Daten

Das verbundene Produkt ist in der Lage, kontinuierlich und in Echtzeit die folgenden Daten zu erzeugen:

- **Datenart:** Status- und Konfigurationseigenschaften aller Gerätekomponten, wie unter <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly> aufgeführt, sowie die API-Dokumentation für die folgenden Komponenten: Schedule, Webhook, HTTP, KVS, System, WiFi, Cloud, MQTT, Outbound Websocket
- **Datenformat:** JSON oder CSV, abhängig von der verwendeten API
- **Geschätzte Datenmenge:** bis zu 500 KB

Informationsspeicherung

Das verbundene Produkt kann Daten auf einem Gerät oder auf einem entfernten Server speichern.

Die vorgesehene Speicherfrist beträgt:

- **Auf dem Gerät:** unbegrenzt (bis zu einer ausdrücklichen Zurücksetzungsanforderung)
- **Auf einem entfernten Server:** 3 Jahre für Statistiken, letzten Status und andere UI-bezogene Daten – unbegrenzt (bis zur Löschung des Geräts)

Datenzugriff und -löschung

Zugriff über entfernten Server:

- Shelly Smart Control Web-App: <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Android/iOS App: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
<https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Zugriff auf dem Gerät:

- Eingebaute WebUI
- RPC API, wie beschrieben unter <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly>; <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/Devices/PoweredByShelly/Ogemray25A>

Datenlöschung

Daten, die auf dem verbundenen Produkt gespeichert sind:

- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen über die eingebaute WebUI
- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen über RPC-Aufruf: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen über Benutzerknopfinteraktion
- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen über entfernten Serverzugriff (Web, Android- und iOS-Apps)

Daten, die in der Shelly Cloud gespeichert sind:

Daten über Geräte, die in der Shelly Cloud hinzugefügt wurden, können über die Funktionen der Shelly Smart Control gelöscht werden. Die Nutzungsbedingungen können unter <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> eingesehen werden.

Die Löschung von Gerätedaten in der Shelly Cloud löscht keine Daten, die auf dem Gerät selbst gespeichert sind.

Dienstqualität

Hängt von der Gerätauslastung und den Netzwerkbedingungen ab, typischerweise Antwortzeiten unter 100 ms bei direkten API-Aufrufen des Geräts und unter 300 ms für API-Aufrufe über entfernte Server.

Acte sur les données de l'Union européenne (FR, BE)

Les appareils Shelly offrent principalement un accès aux données via Shelly Smart Control, une plateforme basée sur le cloud et des services associés, permettant aux utilisateurs d'obtenir des informations sur l'énergie, la durabilité, les actifs et les données électriques afin d'optimiser, de maintenir et d'améliorer la fiabilité. L'accès se fait souvent via des interfaces conviviales, des API ou des tableaux de bord, avec des options de gestion du consentement et des mesures de sécurité renforcées.

Lorsque l'appareil Shelly est connecté au service Shelly – Shelly Smart Control, des données (personnelles et non personnelles) peuvent être traitées et stockées. Plus d'informations sont disponibles à : <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> et <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Lors de l'utilisation de l'appareil Shelly via un service tiers intégré, les données peuvent être traitées et stockées par le fournisseur de services concerné, conformément à ses conditions d'utilisation et à sa politique de confidentialité. En partageant votre appareil Shelly avec un service tiers, vous partagez vos données. Veuillez lire attentivement les conditions de service et les informations relatives aux données du tiers avant de connecter votre appareil Shelly.

Méthodes d'accès et de gestion des données :

- Shelly Smart Control

Cette plateforme offre des services pour le traitement et l'accès aux données de l'appareil et des données associées.

- API et tableaux de bord :

Les utilisateurs peuvent accéder aux données et aux informations en temps réel via des interfaces de programmation d'applications (API) ou des tableaux de bord conviviaux fournis par Shelly Smart Control, disponibles pour iOS, Android et le Web.

- Interface Web

- Accès des intégrateurs

Dans certains cas, des partenaires peuvent se voir accorder un accès en lecture seule ou administrateur aux données des appareils au sein de la plateforme, avec un contrôle de ces autorisations via les intégrations. L'utilisateur de l'appareil est le seul à décider avec qui et quelles données peuvent être partagées.

- Applications tierces :

Shelly peut fournir des liens vers des applications tierces pour plus de commodité, mais il est conseillé aux utilisateurs d'examiner séparément leurs pratiques en matière de gestion des données.

Les appareils Shelly peuvent générer des données. Selon le type d'appareil, ces données peuvent varier. Les appareils Shelly peuvent être utilisés comme appareils autonomes ou comme produits connectés à Shelly ou à des services tiers intégrés, selon le choix de l'utilisateur.

Vannes d'eau intelligentes FrankEver

Appareil Shelly (Produit connecté)	EAN
FrankEver Smart water valve DN15	3800238070595
FrankEver Smart water valve DN20	3800238070588
FrankEver Smart water valve DN25	3800238070670

Données générées par le produit connecté

Le produit connecté est capable de générer des données en continu et en temps réel, comme suit :

- **Type de données :** Propriétés de l'état et de la configuration de tous les composants de l'appareil, comme indiqué sur <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly>, ainsi que la documentation API pour les composants suivants : Schedule, Webhook, HTTP, KVS, System, WiFi, Cloud, MQTT, Outbound Websocket
- **Format des données :** JSON ou CSV, selon l'API utilisée
- **Volume estimé des données :** jusqu'à 500 Ko

Stockage des informations

Le produit connecté peut stocker des données sur l'appareil ou sur un serveur distant.

La durée de stockage prévue est la suivante :

- **Sur l'appareil :** illimitée (jusqu'à une demande explicite de réinitialisation)
- **Sur un serveur distant :** 3 ans pour les statistiques, le dernier état et autres données liées à l'interface utilisateur – illimitée (jusqu'à la suppression de l'appareil)

Accès et suppression des données

Accès via serveur distant :

- Application web Shelly Smart Control : <https://control.shelly.cloud>
- Applications Shelly Android/iOS : <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
<https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Accès sur l'appareil :

- WebUI intégrée
- API RPC comme décrit sur <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly> ; <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/Devices/PoweredByShelly/Ogemray25A>

Suppression des données

Données stockées sur le produit connecté :

- Réinitialisation d'usine via le WebUI intégré
- Réinitialisation d'usine via appel RPC : <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Réinitialisation d'usine via le bouton utilisateur
- Réinitialisation d'usine via l'accès au serveur distant (Web, applications Android et iOS)

Données stockées dans le cloud Shelly :

Les données concernant les appareils ajoutés dans le cloud Shelly peuvent être supprimées via les fonctionnalités de Shelly Smart Control. Les conditions d'utilisation peuvent être consultées sur <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

La suppression des données d'un appareil dans le cloud Shelly ne supprime pas les données stockées sur l'appareil lui-même.

Qualité de service

Dépend de la charge de l'appareil et des conditions réseau, avec des temps de réponse typiques inférieurs à 100 ms pour les API directes de l'appareil et inférieurs à 300 ms pour les API via serveur distant.

Legge sui dati dell'Unione Europea (IT)

I dispositivi Shelly forniscono principalmente l'accesso ai dati tramite Shelly Smart Control, una piattaforma basata su cloud e servizi correlati che consentono agli utenti di ottenere informazioni sull'energia, la sostenibilità, le risorse e i dati elettrici per ottimizzare, mantenere e migliorare l'affidabilità. L'accesso è generalmente fornito attraverso interfacce intuitive, API o dashboard, con opzioni per la gestione del consenso dei dati e solide misure di sicurezza.

Quando il dispositivo Shelly è connesso al servizio Shelly – Shelly Smart Control, i dati (personali e non personali) possono essere elaborati e archiviati. Ulteriori informazioni sono disponibili su: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> e

<https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Quando si utilizza il dispositivo Shelly tramite un servizio integrato di terze parti, i dati possono essere elaborati e archiviati dal rispettivo fornitore di servizi in conformità con i suoi termini di utilizzo e l'informativa sulla privacy. Condividendo il proprio dispositivo Shelly con un servizio di terze parti, si condividono anche i propri dati. Si raccomanda di leggere attentamente i termini di servizio e le informazioni sui dati del fornitore prima di collegare il dispositivo Shelly.

Metodi di accesso e gestione dei dati:

- Shelly Smart Control

Questa piattaforma offre servizi per l'elaborazione e l'accesso ai dati del dispositivo e ai dati correlati.

- API e Dashboard:

Gli utenti possono accedere in tempo reale ai dati e alle informazioni attraverso interfacce di programmazione delle applicazioni (API) o dashboard intuitive fornite da Shelly Smart Control, disponibili per iOS, Android e Web.

- Interfaccia Web

- Accesso per integratori

In alcuni casi, i partner possono ottenere l'accesso in sola lettura o amministratore ai dati dei dispositivi all'interno della piattaforma, con controllo di tali autorizzazioni tramite integrazioni. L'utente del dispositivo è l'unico a decidere con chi e quali dati condividere.

- Applicazioni di terze parti:

Shelly può fornire collegamenti ad applicazioni di terze parti per comodità, ma si consiglia agli utenti di esaminare separatamente le pratiche relative alla gestione dei dati.

I dispositivi Shelly possono generare dati. A seconda del tipo di dispositivo, questi dati possono variare. I dispositivi Shelly possono essere utilizzati come dispositivi autonomi o come prodotti connessi a Shelly o a servizi integrati di terze parti, a discrezione dell'utente.

Valvole d'acqua intelligenti FrankEver

Dispositivo Shelly (Prodotto connesso)	EAN
FrankEver Smart water valve DN15	3800238070595

FrankEver Smart water valve DN20	3800238070588
FrankEver Smart water valve DN25	3800238070670

Dati generati dal prodotto connesso

Il prodotto connesso è in grado di generare dati in modo continuo e in tempo reale come segue:

- **Tipo di dati:** Proprietà di stato e configurazione di tutti i componenti del dispositivo, come indicato su <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly>, e documentazione API per i seguenti componenti: Schedule, Webhook, HTTP, KVS, System, WiFi, Cloud, MQTT, Outbound Websocket
- **Formato dei dati:** JSON o CSV, a seconda dell'API utilizzata
- **Quantità stimata di dati:** fino a 500 KB

Archiviazione delle informazioni

Il prodotto connesso può memorizzare dati sul dispositivo o su un server remoto.

Il periodo di conservazione previsto è:

- **Sul dispositivo:** illimitato (fino a richiesta esplicita di reset)
- **Su server remoto:** 3 anni per statistiche, ultimo stato e altri dati relativi all'interfaccia utente – illimitato (fino alla cancellazione del dispositivo)

Accesso e cancellazione dei dati

Accesso tramite server remoto:

- Applicazione web Shelly Smart Control: <https://control.shelly.cloud>
- Applicazioni Shelly Android/iOS: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
<https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Accesso sul dispositivo:

- WebUI integrata
- API RPC come descritto su <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly>; <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/Devices/PoweredByShelly/Ogemray25A>

Cancellazione dei dati

Dati memorizzati sul prodotto connesso:

- Ripristino delle impostazioni di fabbrica tramite WebUI integrata

- Ripristino delle impostazioni di fabbrica tramite chiamata RPC: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Ripristino delle impostazioni di fabbrica tramite pulsante utente
- Ripristino delle impostazioni di fabbrica tramite accesso remoto al server (Web, app Android e iOS)

Dati memorizzati nel cloud di Shelly:

I dati relativi ai dispositivi aggiunti nel cloud di Shelly possono essere eliminati tramite le funzioni di Shelly Smart Control. I termini di utilizzo sono consultabili su

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

L'eliminazione dei dati di un dispositivo nel cloud di Shelly non elimina i dati memorizzati sul dispositivo stesso.

Qualità del servizio

Dipende dal carico del dispositivo e dalle condizioni della rete, con tempi di risposta tipici inferiori a 100 ms per le API dirette del dispositivo e inferiori a 300 ms per le API tramite server remoto.

Ley de Datos de la Unión Europea (ES)

Los dispositivos Shelly proporcionan principalmente acceso a los datos a través de Shelly Smart Control, una plataforma basada en la nube y servicios relacionados que permiten a los usuarios obtener información sobre energía, sostenibilidad, activos y datos eléctricos para optimizar, mantener y mejorar la fiabilidad. El acceso suele proporcionarse mediante interfaces fáciles de usar, API o paneles de control, con opciones para la gestión del consentimiento de datos y sólidas medidas de seguridad.

Cuando el dispositivo Shelly está conectado al servicio Shelly – Shelly Smart Control, los datos (personales y no personales) pueden ser procesados y almacenados. Más información disponible en: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> y <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Cuando se utiliza el dispositivo Shelly a través de un servicio integrado de terceros, los datos pueden ser procesados y almacenados por el proveedor del servicio correspondiente, de acuerdo con sus términos de uso y política de privacidad. Al compartir su dispositivo Shelly con un servicio de terceros, está compartiendo sus datos. Asegúrese de leer los términos del servicio y la información sobre datos del tercero antes de conectar su dispositivo Shelly.

Métodos de acceso y gestión de datos:

- Shelly Smart Control

Esta plataforma ofrece servicios para el procesamiento y acceso a los datos del dispositivo y los datos relacionados.

- API y paneles de control:

Los usuarios pueden acceder a los datos e información en tiempo real mediante interfaces de programación de aplicaciones (API) o paneles de control fáciles de usar proporcionados por Shelly Smart Control, disponibles para iOS, Android y la Web.

- Interfaz web

- Acceso para integradores

En algunos casos, los socios pueden recibir acceso de solo lectura o de administrador a los datos del dispositivo dentro de la plataforma, con control de estos permisos mediante integraciones. El usuario del dispositivo es el único que decide con quién y qué datos se comparten.

- Aplicaciones de terceros:

Shelly puede proporcionar enlaces a aplicaciones de terceros por conveniencia, pero se recomienda a los usuarios revisar sus prácticas de datos por separado.

Los dispositivos Shelly pueden generar datos. Dependiendo del tipo de dispositivo, estos datos pueden variar. Los dispositivos Shelly pueden usarse como dispositivos independientes o como productos conectados a Shelly o a servicios integrados de terceros, según la elección del usuario.

Válvulas de agua inteligentes FrankEver

Dispositivo Shelly (Producto conectado)	EAN
FrankEver Smart water valve DN15	3800238070595
FrankEver Smart water valve DN20	3800238070588
FrankEver Smart water valve DN25	3800238070670

Datos generados por el producto conectado

El producto conectado es capaz de generar datos de forma continua y en tiempo real de la siguiente manera:

- **Tipo de datos:** Propiedades de estado y configuración de todos los componentes del dispositivo, como se indica en <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly>, así como la documentación de la API para los siguientes componentes: Schedule, Webhook, HTTP, KVS, System, WiFi, Cloud, MQTT, Outbound Websocket
- **Formato de datos:** JSON o CSV, según la API utilizada
- **Cantidad estimada de datos:** hasta 500 KB

Almacenamiento de información

El producto conectado puede almacenar datos en el dispositivo o en un servidor remoto.

El período de almacenamiento previsto es:

- **En el dispositivo:** ilimitado (hasta que se solicite un restablecimiento explícito)
- **En un servidor remoto:** 3 años para estadísticas, último estado y otros datos relacionados con la interfaz de usuario – ilimitado (hasta la eliminación del dispositivo)

Acceso y eliminación de datos

Acceso mediante servidor remoto:

- Aplicación web Shelly Smart Control: <https://control.shelly.cloud>
- Aplicaciones Shelly Android/iOS: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
<https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Acceso en el dispositivo:

- WebUI integrada
- API RPC como se describe en <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly> ; <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/Devices/PoweredByShelly/Ogemray25A>

Eliminación de datos

Datos almacenados en el producto conectado:

- Restablecimiento de fábrica mediante la WebUI integrada
- Restablecimiento de fábrica mediante llamada RPC: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Restablecimiento de fábrica mediante el botón del usuario
- Restablecimiento de fábrica mediante acceso al servidor remoto (Web, aplicaciones Android e iOS)

Datos almacenados en el cloud de Shelly:

Los datos sobre dispositivos añadidos en el cloud de Shelly pueden eliminarse mediante las funciones de Shelly Smart Control. Los términos de uso pueden consultarse en <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

La eliminación de datos de un dispositivo en el cloud de Shelly no borra los datos almacenados en el propio dispositivo.

Calidad del servicio

Depende de la carga del dispositivo y de las condiciones de la red, con tiempos de respuesta típicos inferiores a 100 ms para las API directas del dispositivo y inferiores a 300 ms para las API a través del servidor remoto.

EU-datalagen (SE)

Shelly-enheter tillhandahåller främst datatillgång via Shelly Smart Control, en molnbaserad plattform och relaterade tjänster som gör det möjligt för användare att få insikter om energi, hållbarhet, tillgångar och elektriska data för att optimera, underhålla och förbättra tillförlitligheten. Tillgång ges vanligtvis genom användarvänliga gränssnitt, API:er eller instrumentpaneler, med alternativ för hantering av datamedgivande och robusta säkerhetsåtgärder.

När Shelly-enheten är ansluten till tjänsten Shelly – Shelly Smart Control kan personliga och icke-personliga data behandlas och lagras. Mer information finns på:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> och <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

När Shelly-enheten används via en integrerad tredjepartstjänst kan data behandlas och lagras av den relevanta tjänsteleverantören i enlighet med deras användarvillkor och sekretesspolicy.

Genom att dela din Shelly-enhet med en tredjepartstjänst delar du dina data. Se till att läsa tredjepartens användarvillkor och datainformation innan du ansluter din Shelly-enhet.

Metoder för datatillgång och hantering:

- Shelly Smart Control

Denna plattform erbjuder tjänster för bearbetning och åtkomst till enhets- och relaterade data.

- API:er och instrumentpaneler:

Användare kan få tillgång till data och insikter i realtid via

applikationsprogrammeringsgränssnitt (API:er) eller användarvänliga instrumentpaneler som tillhandahålls av Shelly Smart Control för iOS, Android och webben.

- Webbgränssnitt

- Integratörers åtkomst

I vissa fall kan partners beviljas skrivskyddad eller administratörsåtkomst till enhetsdata inom plattformen, med kontroll över dessa behörigheter via integrationer. Enhetsanvändaren är den enda som bestämmer med vem och vilka data som kan delas.

- Tredjepartsapplikationer:

Shelly kan tillhandahålla länkar till tredjepartsapplikationer för bekvämlighet, men användare uppmanas att granska deras datapraxis separat.

Shelly-enheter kan generera data. Beroende på enhetstyp kan dessa data variera. Shelly-enheter kan användas som fristående enheter eller som anslutna produkter till Shelly eller integrerade tredjepartstjänster, beroende på användarens val.

FrankEver Smart Vattenventiler

Shelly-enhet (Ansluten produkt)	EAN
FrankEver Smart water valve DN15	3800238070595
FrankEver Smart water valve DN20	3800238070588
FrankEver Smart water valve DN25	3800238070670

Data genererade av den anslutna produkten

Den anslutna produkten kan kontinuerligt och i realtid generera följande data:

- **Datotyp:** Status- och konfigurationsegenskaper för alla enhetskomponenter, som anges på <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly>, samt API-dokumentation för följande komponenter: Schedule, Webhook, HTTP, KVS, System, WiFi, Cloud, MQTT, Outbound Websocket
- **Dataformat:** JSON eller CSV, beroende på vilken API som används
- **Beräknad datamängd:** upp till 500 KB

Informationslagring

Den anslutna produkten kan lagra data på enheten eller på en fjärrserver.

Den avsedda lagringstiden är:

- **På enheten:** obegränsad (tills ett uttryckligt återställningskommando ges)
- **På en fjärrserver:** 3 år för statistik, senaste status och andra UI-relaterade uppgifter – obegränsad (tills enheten raderas)

Åtkomst och radering av data

Åtkomst via fjärrserver:

- Shelly Smart Control webbapp: <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Android/iOS-app: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
<https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Åtkomst på enheten:

- Inbyggd WebUI
- RPC API som beskrivs på <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly>; <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/Devices/PoweredByShelly/Ogemray25A>

Radering av data

Data som lagras på den anslutna produkten:

- Fabriksåterställning via inbyggd WebUI
- Fabriksåterställning via RPC-anrop: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Fabriksåterställning via användarknapp
- Fabriksåterställning via fjärrserveråtkomst (Webb, Android- och iOS-appar)

Data som lagras i Shelly Cloud:

Data om enheter som lagts till i Shelly Cloud kan raderas via funktionerna i Shelly Smart Control. Användarvillkoren finns tillgängliga på <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Radering av enhetsdata i Shelly Cloud tar inte bort data som lagras på själva enheten.

Tjänstekvalitet

Beror på enhetens belastning och nätverksförhållanden, med typiska svarstider under 100 ms för direkta API-anrop från enheten och under 300 ms för API-anrop via fjärrserver.

EU-Datawet (NL)

Shelly-apparaten bieden voornamelijk toegang tot gegevens via Shelly Smart Control, een cloudgebaseerd platform en bijbehorende diensten waarmee gebruikers inzicht krijgen in energie-, duurzaamheids-, activum- en elektrische gegevens om optimalisatie, onderhoud en betrouwbaarheid te verbeteren. De toegang wordt meestal verleend via gebruiksvriendelijke interfaces, API's of dashboards, met opties voor gegevensconsentbeheer en robuuste beveiligingsmaatregelen.

Wanneer het Shelly-apparaat is verbonden met de dienst Shelly – Shelly Smart Control, kunnen persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens worden verwerkt en opgeslagen. Meer informatie is beschikbaar op: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> en <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Bij gebruik van het Shelly-apparaat via een geïntegreerde dienst van derden kunnen gegevens worden verwerkt en opgeslagen door de betreffende dienstverlener in overeenstemming met diens gebruiksvoorwaarden en privacybeleid. Door uw Shelly-apparaat met een dienst van derden te delen, deelt u uw gegevens. Lees de gebruiksvoorwaarden en gegevensinformatie van de derde partij zorgvuldig door voordat u uw Shelly-apparaat aansluit.

Methoden voor gegevens toegang en -beheer:

- Shelly Smart Control

Dit platform biedt diensten voor de verwerking en toegang tot apparaat- en gerelateerde gegevens.

- API's en dashboards:

Gebruikers kunnen in real-time toegang krijgen tot gegevens en inzichten via Application Programming Interfaces (API's) of gebruiksvriendelijke dashboards die door Shelly Smart Control worden aangeboden voor iOS, Android en web.

- Webinterface

- Toegang voor integratoren

In sommige gevallen kunnen partners lees- of beheerdersrechten krijgen voor apparaatgegevens binnen het platform, met controle over deze rechten via integraties. De gebruiker van het apparaat beslist als enige met wie en welke gegevens worden gedeeld.

- Applicaties van derden:

Shelly kan links aanbieden naar applicaties van derden voor gemak, maar gebruikers wordt geadviseerd hun gegevenspraktijken afzonderlijk te bekijken.

Shelly-apparaten kunnen gegevens genereren. Afhankelijk van het type apparaat kunnen deze gegevens variëren. Shelly-apparaten kunnen worden gebruikt als zelfstandige apparaten of als verbonden producten met Shelly of geïntegreerde diensten van derden, afhankelijk van de keuze van de gebruiker.

FrankEver Slimme Waterkleppen

Shelly-apparaat (Verbonden product)	EAN
FrankEver Smart water valve DN15	3800238070595
FrankEver Smart water valve DN20	3800238070588
FrankEver Smart water valve DN25	3800238070670

Door het verbonden product gegenereerde gegevens

Het verbonden product kan continu en in realtime de volgende gegevens genereren:

- **Gegevenstype:** Status- en configuratie-eigenschappen van alle apparaatcomponenten, zoals vermeld op <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly>, evenals de API-documentatie voor de volgende componenten: Schedule, Webhook, HTTP, KVS, System, WiFi, Cloud, MQTT, Outbound Websocket
- **Gegevensformaat:** JSON of CSV, afhankelijk van de gebruikte API
- **Geschatte hoeveelheid gegevens:** tot 500 KB

Opslag van informatie

Het verbonden product kan gegevens opslaan op het apparaat of op een externe server.

De beoogde opslagperiode is:

- **Op het apparaat:** onbeperkt (tot een expliciet verzoek tot reset)
- **Op een externe server:** 3 jaar voor statistieken, laatste status en andere UI-gerelateerde gegevens – onbeperkt (tot het apparaat wordt verwijderd)

Toegang tot gegevens en verwijdering

Toegang via externe server:

- Shelly Smart Control web-app: <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Android/iOS-app: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
<https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Toegang op het apparaat:

- Ingebouwde WebUI
- RPC API zoals beschreven op <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly>; <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/Devices/PoweredByShelly/Ogemray25A>

Verwijdering van gegevens

Gegevens opgeslagen op het verbonden product:

- Fabrieksreset via de ingebouwde WebUI
- Fabrieksreset via RPC-aanroep: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Fabrieksreset via gebruikersknop
- Fabrieksreset via toegang tot de externe server (Web, Android- en iOS-apps)

Gegevens opgeslagen in Shelly Cloud:

Gegevens over apparaten die zijn toegevoegd aan Shelly Cloud kunnen worden verwijderd via de functies van Shelly Smart Control. De gebruiksvoorwaarden zijn te vinden op <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Het verwijderen van apparaatgegevens in Shelly Cloud verwijdert geen gegevens die op het apparaat zelf zijn opgeslagen.

Kwaliteit van de dienstverlening

Afhankelijk van de belasting van het apparaat en de netwerkcondities, met typische reactietijden van minder dan 100 ms voor directe API-aanroepen van het apparaat en minder dan 300 ms voor API-aanroepen via een externe server.

Ustawa o danych Unii Europejskiej (PL)

Urządzenia Shelly zapewniają głównie dostęp do danych za pośrednictwem Shelly Smart Control, platformy opartej na chmurze i powiązanych usług, które umożliwiają użytkownikom uzyskiwanie informacji na temat energii, zrównoważonego rozwoju, zasobów oraz danych elektrycznych w celu optymalizacji, utrzymania i poprawy niezawodności. Dostęp jest zwykle zapewniany za pomocą przyjaznych dla użytkownika interfejsów, interfejsów API lub pulpitów nawigacyjnych, z opcjami zarządzania zgodami na przetwarzanie danych i solidnymi środkami bezpieczeństwa.

Gdy urządzenie Shelly jest połączone z usługą Shelly – Shelly Smart Control, dane (osobowe i nieosobowe) mogą być przetwarzane i przechowywane. Więcej informacji można znaleźć na: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> oraz <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Podczas korzystania z urządzenia Shelly za pośrednictwem zintegrowanej usługi zewnętrznej dane mogą być przetwarzane i przechowywane przez odpowiedniego dostawcę usług zgodnie z jego warunkami użytkowania i polityką prywatności. Udostępniając swoje urządzenie Shelly usłudze zewnętrznej, udostępniasz swoje dane. Upewnij się, że zapoznałeś się z warunkami świadczenia usług i informacjami o danych przed połączeniem urządzenia Shelly.

Metody dostępu i zarządzania danymi:

- Shelly Smart Control

Ta platforma oferuje usługi w zakresie przetwarzania i dostępu do danych urządzenia oraz danych powiązanych.

- Interfejsy API i pulpity nawigacyjne:

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do danych i informacji w czasie rzeczywistym poprzez interfejsy programowania aplikacji (API) lub przyjazne dla użytkownika pulpity nawigacyjne dostarczane przez Shelly Smart Control, dostępne dla iOS, Androida i przeglądarek internetowych.

- Interfejs internetowy

- Dostęp dla integratorów

W niektórych przypadkach partnerzy mogą otrzymać dostęp tylko do odczytu lub dostęp administracyjny do danych urządzenia w ramach platformy, z możliwością kontrolowania tych uprawnień poprzez integracje. Użytkownik urządzenia jest jedyną osobą decydującą, z kim i jakie dane mogą być udostępniane.

- Aplikacje zewnętrzne:

Shelly może udostępniać linki do aplikacji zewnętrznych dla wygody użytkownika, jednak zaleca się osobne zapoznanie się z ich praktykami dotyczącymi danych.

Urządzenia Shelly mogą generować dane. W zależności od typu urządzenia dane te mogą się różnić. Urządzenia Shelly mogą być używane jako samodzielne lub jako produkty połączone z Shelly lub zintegrowanymi usługami zewnętrznymi – w zależności od wyboru użytkownika.

Inteligentne zawory wodne FrankEver

Urządzenie Shelly (Produkt połączony)	EAN
FrankEver Smart water valve DN15	3800238070595
FrankEver Smart water valve DN20	3800238070588
FrankEver Smart water valve DN25	3800238070670

Dane generowane przez produkt połączony

Produkt połączony jest w stanie generować dane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym w następujący sposób:

- **Rodzaj danych:** Właściwości stanu i konfiguracji wszystkich komponentów urządzenia, jak podano na <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly>, oraz dokumentacja API dla następujących komponentów: Schedule, Webhook, HTTP, KVS, System, WiFi, Cloud, MQTT, Outbound Websocket
- **Format danych:** JSON lub CSV, w zależności od używanego API
- **Szacowana ilość danych:** do 500 KB

Przechowywanie informacji

Produkt połączony może przechowywać dane na urządzeniu lub na serwerze zdalnym.

Przewidywany okres przechowywania danych:

- **Na urządzeniu:** bezterminowo (do wyraźnego żądania resetu)
- **Na serwerze zdalnym:** 3 lata dla statystyk, ostatniego stanu i innych danych związanych z UI – bezterminowo (do momentu usunięcia urządzenia)

Dostęp do danych i ich usuwanie

Dostęp przez serwer zdalny:

- Aplikacja webowa Shelly Smart Control: <https://control.shelly.cloud>
- Aplikacje Shelly Android/iOS: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
<https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Dostęp na urządzeniu:

- Wbudowany WebUI
- API RPC, jak opisano na <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly>; <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/Devices/PoweredByShelly/Ogemray25A>

Usuwanie danych

Dane przechowywane na produkcie połączonym:

- Przywrócenie ustawień fabrycznych przez wbudowany WebUI
- Przywrócenie ustawień fabrycznych przez wywołanie RPC: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Przywrócenie ustawień fabrycznych poprzez przycisk użytkownika
- Przywrócenie ustawień fabrycznych przez dostęp zdalny do serwera (Web, aplikacje Android i iOS)

Dane przechowywane w Shelly Cloud:

Dane dotyczące urządzeń dodanych do Shelly Cloud można usuwać za pomocą funkcji Shelly Smart Control. Warunki użytkowania można znaleźć na <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Usunięcie danych urządzenia w Shelly Cloud nie usuwa danych zapisanych bezpośrednio na urządzeniu.

Jakość usługi

Zależy od obciążenia urządzenia i warunków sieciowych, z typowymi czasami odpowiedzi poniżej 100 ms dla bezpośrednich wywołań API urządzenia i poniżej 300 ms dla wywołań API przez serwer zdalny.