



EU Data act (EN)

Shelly Devices provide data access primarily through Shelly Smart Control a cloud-based platform and related services, allowing users to gain insights into energy, sustainability, asset, and power/electrical data for optimization, maintenance, and improved reliability. Access is often provided through user-friendly interfaces, APIs, or dashboards, with options for data consent management and robust security measures.

When the Shelly Device is connected to the Shelly service - Shelly Smart Control, data (personal and non-personal) can be processed and stored. More information about the Shelly Service Data available at: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> and <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

For using the Shelly Device via a third party integrated service, data might be processed and stored by the relevant service provider in compliance with their terms of use and privacy policy. By sharing your Shelly Device to third party service you are sharing your data. Make sure to read the third party's terms of service and any referent data information before connecting your Shelly Device thereto.

Methods of Data Access and Management:

- **Shelly Smart Control**

This platform offers services for processing and accessing Device and Device related data.

- **APIs and Dashboards:**

Users can access real-time data and insights through, [Application Programming Interfaces \(APIs\)](#) or user-friendly dashboards provided by Shelly Smart Control available for [iOS](#), [Android](#) and [Web](#).

- **Web Interface**
- **Integrators Access**

In some cases, partners can be granted read-only or administrator access to device data within the platform, with control over these permissions via integrations. The Device user is the only one to decide with whom and what data can be shared.

- **Third-Party Applications:**

Shelly may provide links to third-party applications for convenience, but users are advised to review their data practices separately.

Shelly Devices can generate data. Depending on the type of device these data can vary. Shelly devices can be used as standalone devices or as a connected product to Shelly or third party integrated services at user's choice.

Shelly Wall Display X2(BL)+BLU H&T (Black)

Shelly device (Connected product)	EAN
Shelly Wall Display X2(BL)+BLU H&T(Black)	3800238072315

Data generated by the connected product

The connected product is capable of generating data continuously and in real time as follows:

- **Data type:**
 - **Shelly Wall Display X2:** Status of input, status of output, sensor readings (temperature, humidity, illumination, proximity, rotation); events; system information (MAC, firmware version, uptime, RAM & FS size); Cloud, MQTT, BLE, Outbound Websocket status and configuration (server, SSL options); list of user webhooks; list of user schedules; unit of measurement, timestamp, and device identifier.
 - **BLU H&T:** Status of sensors (temperature, humidity, motion, digital inputs); events; beacon mode configuration; system information (MAC, firmware version, battery level).
- **Data format:**
 - **Shelly Wall Display:** Text + JSON
 - **BLU H&T:** BTHome sensor data objects <https://bthome.io/format/>
- **Estimated amount of data:**
 - **Shelly Wall Display:** <1 MB / day
 - **BLU H&T:** Up to 1KB

Information storage

The connected product is capable of storing data on a device or a remote server.

The intended storage period is:

- **On the device:**
 - **Shelly Wall Display:** n/a
 - **BLU H&T:** Infinite (until explicit reset request)
- **On remote server:**
 - n/a

- 3 years for statistics, last state and other UI related - infinite (until device deletion)

Data access and deletion

- **Direct access via Shelly Smart Control**
 - **Shelly Wall Display X2:** n/a
 - **BLU H&T:** Shelly Smart Control Web app <https://control.shelly.cloud>
 - **BLU H&T:** Shelly Android/iOS App
- **Direct access via integrated third-party services**
- **Remote Server Access via API**
 - **Shelly Wall Display X2:** n/a
 - **BLU H&T:** <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
 - **BLU H&T:** <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>
- **On Device Access**
 - **Shelly Wall Display X2:** Direct access
 - **BLU H&T:** Through GATT services and characteristics <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common#common-gatt-services-and-characteristics>

Data deletion

Data stored on the connected product

- **Shelly Wall Display X2:** Factory reset
- **BLU H&T:**
 - Factory reset via GATT characteristic <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common/#factory-reset>
 - Factory reset via user-button interaction

Data stored on the Shelly Cloud

Deletion of data about Devices added in the Shelly Cloud can be deleted via the functionalities of the Shelly Smart Control. The terms of use can be called/viewed at <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Deletion of Device data in the Shelly Cloud does not delete any data stored on the Device itself.

Quality of service

- **Shelly Wall Display X2:**
 - Standard RPC Calls: Remote Procedure Calls (RPC) using JSON format consistently achieve response times of 100 milliseconds or less for typical command executions.

- Background Responsiveness: The RPC interface remains fully responsive and operational regardless of the device's screen state (on or off), ensuring continuous command processing.
- File Uploads (Base64-Encoded Data): RPC calls involving the upload of base64-encoded data (e.g., for file transfers) will have variable completion times dependent on the size of the data and network bandwidth. These operations may take longer than 100ms due to the volume of data being transmitted.
- **BLU H&T:**
 - Depends on device load and network conditions, typ. sub-100ms response time from device direct APIs and sub-300 ms for remote server APIs.

EU-Datengesetz (DE)

Shelly-Geräte bieten hauptsächlich Zugriff auf Daten über Shelly Smart Control – eine cloubasierte Plattform und zugehörige Dienste, die es den Nutzern ermöglichen, Einblicke in Energie-, Nachhaltigkeits-, Anlagen- und elektrische Daten zu gewinnen, um Optimierung, Wartung und Zuverlässigkeit zu verbessern. Der Zugriff erfolgt in der Regel über benutzerfreundliche Schnittstellen, APIs oder Dashboards, mit Optionen für die Verwaltung von Datenzustimmungen und robusten Sicherheitsmaßnahmen.

Wenn das Shelly-Gerät mit dem Dienst Shelly – Shelly Smart Control – verbunden ist, können personenbezogene und nicht personenbezogene Daten verarbeitet und gespeichert werden.

Weitere Informationen sind verfügbar unter: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> und <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Wenn das Shelly-Gerät über einen integrierten Drittanbieterdienst verwendet wird, können Daten vom jeweiligen Dienstanbieter gemäß dessen Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie verarbeitet und gespeichert werden. Durch die Freigabe Ihres Shelly-Geräts an einen Drittanbieter geben Sie Ihre Daten weiter. Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzzinformationen des Drittanbieters sorgfältig, bevor Sie Ihr Shelly-Gerät verbinden.

Methoden des Datenzugriffs und der Datenverwaltung:

- Shelly Smart Control

Diese Plattform bietet Dienste zur Verarbeitung und zum Zugriff auf Geräte- und Gerätedaten.

- APIs und Dashboards:

Benutzer können in Echtzeit auf Daten und Informationen über

Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) oder benutzerfreundliche Dashboards zugreifen, die von Shelly Smart Control für iOS, Android und das Web bereitgestellt werden.

- Webschnittstelle

- Zugriff für Integratoren

In einigen Fällen können Partner Lese- oder Administratorrechte für Gerätedaten innerhalb der Plattform erhalten, wobei diese Berechtigungen über Integrationen gesteuert werden. Der Gerätebenutzer allein entscheidet, mit wem und welche Daten geteilt werden.

- Drittanbieteranwendungen:

Shelly kann Links zu Anwendungen von Drittanbietern bereitstellen, um den Zugriff zu erleichtern, es wird den Benutzern jedoch empfohlen, deren Datenschutzpraktiken separat zu prüfen.

Shelly-Geräte können Daten generieren. Je nach Gerätetyp können diese Daten variieren. Shelly-Geräte können als eigenständige Geräte oder als verbundene Produkte mit Shelly oder integrierten Diensten von Drittanbietern verwendet werden – je nach Wahl des Benutzers.

Shelly Wall Display X2(BL) + BLU H&T (Schwarz)

Shelly-Gerät (verbundenes Produkt)	EAN
------------------------------------	-----

Vom verbundenen Produkt generierte Daten

Das verbundene Produkt kann kontinuierlich und in Echtzeit Daten generieren:

- **Datentyp:**
 - **Shelly Wall Display X2:** Status der Eingänge, Status der Ausgänge, Sensormesswerte (Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Beleuchtung, Nähe, Rotation); Ereignisse; Systeminformationen (MAC, Firmware-Version, Betriebszeit, RAM- und FS-Größe); Status und Konfiguration von Cloud, MQTT, BLE, ausgehendem Websocket (Server, SSL-Optionen); Liste der Benutzer-Webhooks; Liste der Benutzerpläne; Maßeinheit, Zeitstempel und Geräte-ID.
 - **BLU H&T:** Status der Sensoren (Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Bewegung, digitale Eingänge); Ereignisse; Beacon-Modus-Konfiguration; Systeminformationen (MAC, Firmware-Version, Batteriestand).
- **Datenformat:**
 - **Shelly Wall Display:** Text + JSON
 - **BLU H&T:** BTHome-Sensordatenobjekte <https://bthome.io/format/>
- **Geschätzte Datenmenge:**
 - **Shelly Wall Display:** <1 MB / Tag
 - **BLU H&T:** Bis zu 1 KB

Datenspeicherung

Das verbundene Produkt kann Daten auf dem Gerät oder auf einem Remote-Server speichern:

- **Auf dem Gerät:**
 - Shelly Wall Display: nicht zutreffend
 - BLU H&T: Unbegrenzt (bis zu einer expliziten Zurücksetzungsanforderung)
- **Auf Remote-Servern:**
 - Shelly Wall Display: nicht zutreffend
 - BLU H&T: 3 Jahre für Statistiken, letzter Zustand und andere UI-bezogene Daten – unbegrenzt (bis zur Löschung des Geräts)

Datenzugriff und Löschung

- **Direkter Zugriff über Shelly Smart Control:**
 - Shelly Wall Display X2: nicht zutreffend
 - BLU H&T:
 - Shelly Smart Control Web-App: <https://control.shelly.cloud>
 - Shelly Smart Control App für Android/iOS
- **Direkter Zugriff über integrierte Drittanbieter-Dienste**
- **Remote-Server-Zugriff über API:**
 - Shelly Wall Display X2: nicht zutreffend

- BLU H&T:
 - [Integrator API](#)
 - [Cloud Control API](#)
- **Zugriff auf dem Gerät:**
 - Shelly Wall Display X2: Direkter Zugriff
 - BLU H&T: Über GATT-Services und -Charakteristiken <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common#common-gatt-services-and-characteristics>

Datenlöschung

- **Daten auf dem verbundenen Produkt:**
 - **Shelly Wall Display X2:** Werkseinstellung
 - **BLU H&T:**
 - Werkseinstellung über GATT-Charakteristik <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common/#factory-reset>
 - Werkseinstellung über Benutzer-Taste
- **Daten in Shelly Cloud:**
 - Daten über in Shelly Cloud hinzugefügte Geräte können über die Funktionen von Shelly Smart Control gelöscht werden. Nutzungsbedingungen: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>
 - Das Löschen von Gerätedaten in Shelly Cloud löscht keine auf dem Gerät selbst gespeicherten Daten.

Qualität des Dienstes

- **Shelly Wall Display X2:**
 - Standard-RPC-Aufrufe (Remote Procedure Calls) im JSON-Format erreichen typischerweise Antwortzeiten von ≤ 100 ms für übliche Befehle.
 - Die RPC-Schnittstelle bleibt unabhängig vom Bildschirmstatus des Geräts (ein/aus) vollständig reaktionsfähig, wodurch eine kontinuierliche Befehlsverarbeitung gewährleistet wird.
 - Datei-Uploads (Base64-codierte Daten): Die Ausführungszeiten variieren je nach Datenmenge und Netzwerkbandbreite, können > 100 ms betragen.
- **BLU H&T:**
 - Abhängig von Gerätauslastung und Netzwerkbedingungen, typischerweise < 100 ms Antwortzeit für direkte Geräte-APIs und < 300 ms für Remote-Server-APIs.

Acte sur les données de l'Union européenne (FR, BE)

Les appareils Shelly offrent principalement un accès aux données via Shelly Smart Control, une plateforme basée sur le cloud et des services associés, permettant aux utilisateurs d'obtenir des informations sur l'énergie, la durabilité, les actifs et les données électriques afin d'optimiser, de maintenir et d'améliorer la fiabilité. L'accès se fait souvent via des interfaces conviviales, des API ou des tableaux de bord, avec des options de gestion du consentement et des mesures de sécurité renforcées.

Lorsque l'appareil Shelly est connecté au service Shelly – Shelly Smart Control, des données (personnelles et non personnelles) peuvent être traitées et stockées. Plus d'informations sont disponibles à : <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> et <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Lors de l'utilisation de l'appareil Shelly via un service tiers intégré, les données peuvent être traitées et stockées par le fournisseur de services concerné, conformément à ses conditions d'utilisation et à sa politique de confidentialité. En partageant votre appareil Shelly avec un service tiers, vous partagez vos données. Veuillez lire attentivement les conditions de service et les informations relatives aux données du tiers avant de connecter votre appareil Shelly.

Méthodes d'accès et de gestion des données :

- Shelly Smart Control

Cette plateforme offre des services pour le traitement et l'accès aux données de l'appareil et des données associées.

- API et tableaux de bord :

Les utilisateurs peuvent accéder aux données et aux informations en temps réel via des interfaces de programmation d'applications (API) ou des tableaux de bord conviviaux fournis par Shelly Smart Control, disponibles pour iOS, Android et le Web.

- Interface Web

- Accès des intégrateurs

Dans certains cas, des partenaires peuvent se voir accorder un accès en lecture seule ou administrateur aux données des appareils au sein de la plateforme, avec un contrôle de ces autorisations via les intégrations. L'utilisateur de l'appareil est le seul à décider avec qui et quelles données peuvent être partagées.

- Applications tierces :

Shelly peut fournir des liens vers des applications tierces pour plus de commodité, mais il est conseillé aux utilisateurs d'examiner séparément leurs pratiques en matière de gestion des données.

Les appareils Shelly peuvent générer des données. Selon le type d'appareil, ces données peuvent varier. Les appareils Shelly peuvent être utilisés comme appareils autonomes ou comme produits connectés à Shelly ou à des services tiers intégrés, selon le choix de l'utilisateur.

Shelly Wall Display X2(BL) + BLU H&T (Noir)

Appareil Shelly (produit connecté)	EAN
Shelly Wall Display X2(BL) + BLU H&T (Noir)	3800238072315

Données générées par le produit connecté

Le produit connecté peut générer des données en continu et en temps réel :

- **Type de données :**
 - **Shelly Wall Display X2 :** état des entrées, état des sorties, relevés des capteurs (température, humidité, illumination, proximité, rotation) ; événements ; informations système (MAC, version du firmware, temps de fonctionnement, taille RAM & FS) ; statut et configuration Cloud, MQTT, BLE, Websocket sortant (serveur, options SSL) ; liste des webhooks utilisateur ; liste des horaires utilisateur ; unité de mesure, horodatage et identifiant de l'appareil.
 - **BLU H&T :** état des capteurs (température, humidité, mouvement, entrées numériques) ; événements ; configuration du mode beacon ; informations système (MAC, version du firmware, niveau de batterie).
- **Format des données :**
 - **Shelly Wall Display :** Texte + JSON
 - **BLU H&T :** Objets de données capteur BTHome <https://bthome.io/format/>
- **Quantité estimée de données :**
 - **Shelly Wall Display :** <1 MB / jour
 - **BLU H&T :** jusqu'à 1 KB

Stockage de l'information

Le produit connecté peut stocker les données sur l'appareil ou sur un serveur distant :

- **Sur l'appareil :**
 - Shelly Wall Display : non applicable
 - BLU H&T : illimité (jusqu'à une demande explicite de réinitialisation)
- **Sur serveur distant :**
 - Shelly Wall Display : non applicable
 - BLU H&T : 3 ans pour les statistiques, dernier état et autres données liées à l'interface utilisateur – illimité (jusqu'à suppression de l'appareil)

Accès et suppression des données

- **Accès direct via Shelly Smart Control :**
 - Shelly Wall Display X2 : non applicable

- BLU H&T :
 - Web app Shelly Smart Control : <https://control.shelly.cloud>
 - Application Shelly Smart Control pour Android/iOS
- **Accès direct via des services tiers intégrés**
- **Accès serveur distant via API :**
 - Shelly Wall Display X2 : non applicable
 - BLU H&T :
 - [Integrator API](#)
 - [Cloud Control API](#)
- **Accès sur l'appareil :**
 - Shelly Wall Display X2 : accès direct
 - BLU H&T : via les services et caractéristiques GATT <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common#common-gatt-services-and-characteristics>

Suppression des données

- **Données stockées sur le produit connecté :**
 - Shelly Wall Display X2 : réinitialisation d'usine
 - BLU H&T :
 - Réinitialisation d'usine via caractéristique GATT <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common/#factory-reset>
 - Réinitialisation d'usine via le bouton utilisateur
- **Données stockées sur Shelly Cloud :**
 - Les données des appareils ajoutés dans Shelly Cloud peuvent être supprimées via les fonctionnalités de Shelly Smart Control. Conditions d'utilisation : <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>
 - La suppression des données d'un appareil sur Shelly Cloud ne supprime pas les données stockées sur l'appareil lui-même.

Qualité de service (QoS)

- **Shelly Wall Display X2 :**
 - Les appels RPC standards (Remote Procedure Calls) utilisant le format JSON atteignent généralement des temps de réponse ≤ 100 ms pour les commandes habituelles.
 - L'interface RPC reste entièrement réactive et opérationnelle, quel que soit l'état de l'écran de l'appareil (allumé ou éteint), garantissant un traitement continu des commandes.
 - Téléchargements de fichiers (données encodées en Base64) : le temps de traitement varie selon la taille des données et la bande passante, et peut dépasser 100 ms.
- **BLU H&T :**
 - Dépend de la charge de l'appareil et des conditions réseau, généralement temps de réponse < 100 ms pour les API directes de l'appareil et < 300 ms pour les API serveur distant.

Legge sui dati dell'Unione Europea (IT)

I dispositivi Shelly forniscono principalmente l'accesso ai dati tramite Shelly Smart Control, una piattaforma basata su cloud e servizi correlati che consentono agli utenti di ottenere informazioni sull'energia, la sostenibilità, le risorse e i dati elettrici per ottimizzare, mantenere e migliorare l'affidabilità. L'accesso è generalmente fornito attraverso interfacce intuitive, API o dashboard, con opzioni per la gestione del consenso dei dati e solide misure di sicurezza.

Quando il dispositivo Shelly è connesso al servizio Shelly – Shelly Smart Control, i dati (personali e non personali) possono essere elaborati e archiviati. Ulteriori informazioni sono disponibili su: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> e

<https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Quando si utilizza il dispositivo Shelly tramite un servizio integrato di terze parti, i dati possono essere elaborati e archiviati dal rispettivo fornitore di servizi in conformità con i suoi termini di utilizzo e l'informativa sulla privacy. Condividendo il proprio dispositivo Shelly con un servizio di terze parti, si condividono anche i propri dati. Si raccomanda di leggere attentamente i termini di servizio e le informazioni sui dati del fornitore prima di collegare il dispositivo Shelly.

Metodi di accesso e gestione dei dati:

- Shelly Smart Control

Questa piattaforma offre servizi per l'elaborazione e l'accesso ai dati del dispositivo e ai dati correlati.

- API e Dashboard:

Gli utenti possono accedere in tempo reale ai dati e alle informazioni attraverso interfacce di programmazione delle applicazioni (API) o dashboard intuitive fornite da Shelly Smart Control, disponibili per iOS, Android e Web.

- Interfaccia Web

- Accesso per integratori

In alcuni casi, i partner possono ottenere l'accesso in sola lettura o amministratore ai dati dei dispositivi all'interno della piattaforma, con controllo di tali autorizzazioni tramite integrazioni. L'utente del dispositivo è l'unico a decidere con chi e quali dati condividere.

- Applicazioni di terze parti:

Shelly può fornire collegamenti ad applicazioni di terze parti per comodità, ma si consiglia agli utenti di esaminare separatamente le pratiche relative alla gestione dei dati.

I dispositivi Shelly possono generare dati. A seconda del tipo di dispositivo, questi dati possono variare. I dispositivi Shelly possono essere utilizzati come dispositivi autonomi o come prodotti connessi a Shelly o a servizi integrati di terze parti, a discrezione dell'utente.

Shelly Wall Display X2(BL) + BLU H&T (Nero)

Dispositivo Shelly (prodotto connesso)	EAN
Shelly Wall Display X2(BL) + BLU H&T (Nero)	3800238072315

Dati generati dal prodotto connesso

Il prodotto connesso è in grado di generare dati continuamente e in tempo reale:

- **Tipo di dati:**
 - **Shelly Wall Display X2:** stato degli ingressi, stato delle uscite, letture dei sensori (temperatura, umidità, illuminazione, prossimità, rotazione); eventi; informazioni di sistema (MAC, versione firmware, uptime, dimensioni RAM & FS); stato e configurazione Cloud, MQTT, BLE, Websocket in uscita (server, opzioni SSL); lista dei webhook utente; lista dei programmi utente; unità di misura, timestamp e identificatore del dispositivo.
 - **BLU H&T:** stato dei sensori (temperatura, umidità, movimento, ingressi digitali); eventi; configurazione modalità beacon; informazioni di sistema (MAC, versione firmware, livello batteria).
- **Formato dei dati:**
 - **Shelly Wall Display:** Testo + JSON
 - **BLU H&T:** oggetti dati sensore BTHome <https://bthome.io/format/>
- **Quantità stimata di dati:**
 - **Shelly Wall Display:** <1 MB / giorno
 - **BLU H&T:** fino a 1 KB

Archiviazione delle informazioni

Il prodotto connesso può memorizzare i dati sul dispositivo o su un server remoto:

- **Sul dispositivo:**
 - Shelly Wall Display: non applicabile
 - BLU H&T: illimitato (fino a richiesta esplicita di reset)
- **Su server remoto:**
 - Shelly Wall Display: non applicabile
 - BLU H&T: 3 anni per statistiche, ultimo stato e altri dati legati all'interfaccia utente – illimitato (fino alla cancellazione del dispositivo)

Accesso e cancellazione dei dati

- **Accesso diretto tramite Shelly Smart Control:**
 - Shelly Wall Display X2: non applicabile
 - BLU H&T:
 - Web app Shelly Smart Control: <https://control.shelly.cloud>
 - App Shelly Smart Control per Android/iOS
- **Accesso diretto tramite servizi di terze parti integrati**
- **Accesso remoto tramite API:**
 - Shelly Wall Display X2: non applicabile
 - BLU H&T:

- [Integrator API](#)
- [Cloud Control API](#)
- **Accesso sul dispositivo:**
 - Shelly Wall Display X2: accesso diretto
 - BLU H&T: tramite servizi e caratteristiche GATT <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common#common-gatt-services-and-characteristics>

Cancellazione dei dati

- **Dati memorizzati sul prodotto connesso:**
 - **Shelly Wall Display X2:** reset di fabbrica
 - **BLU H&T:**
 - Reset di fabbrica tramite caratteristica GATT <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common/#factory-reset>
 - Reset di fabbrica tramite interazione con il pulsante utente
- **Dati memorizzati su Shelly Cloud:**
 - I dati dei dispositivi aggiunti a Shelly Cloud possono essere cancellati tramite le funzionalità di Shelly Smart Control. Termini di utilizzo: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>
 - La cancellazione dei dati di un dispositivo su Shelly Cloud non elimina i dati memorizzati sul dispositivo stesso.

Qualità del servizio (QoS)

- **Shelly Wall Display X2:**
 - Le chiamate RPC standard (Remote Procedure Calls) utilizzando il formato JSON raggiungono generalmente tempi di risposta ≤ 100 ms per comandi tipici.
 - L'interfaccia RPC rimane completamente reattiva e operativa indipendentemente dallo stato dello schermo del dispositivo (acceso o spento), garantendo l'elaborazione continua dei comandi.
 - Caricamenti di file (dati codificati Base64): i tempi di completamento variano in base alla dimensione dei dati e alla larghezza di banda, e possono superare 100 ms.
- **BLU H&T:**
 - Dipende dal carico del dispositivo e dalle condizioni di rete, con tempi di risposta tipici < 100 ms dalle API dirette del dispositivo e < 300 ms per le API del server remoto.

Ley de Datos de la Unión Europea (ES)

Los dispositivos Shelly proporcionan principalmente acceso a los datos a través de Shelly Smart Control, una plataforma basada en la nube y servicios relacionados que permiten a los usuarios obtener información sobre energía, sostenibilidad, activos y datos eléctricos para optimizar, mantener y mejorar la fiabilidad. El acceso suele proporcionarse mediante interfaces fáciles de usar, API o paneles de control, con opciones para la gestión del consentimiento de datos y sólidas medidas de seguridad.

Cuando el dispositivo Shelly está conectado al servicio Shelly – Shelly Smart Control, los datos (personales y no personales) pueden ser procesados y almacenados. Más información disponible en: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> y <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Cuando se utiliza el dispositivo Shelly a través de un servicio integrado de terceros, los datos pueden ser procesados y almacenados por el proveedor del servicio correspondiente, de acuerdo con sus términos de uso y política de privacidad. Al compartir su dispositivo Shelly con un servicio de terceros, está compartiendo sus datos. Asegúrese de leer los términos del servicio y la información sobre datos del tercero antes de conectar su dispositivo Shelly.

Métodos de acceso y gestión de datos:

- Shelly Smart Control

Esta plataforma ofrece servicios para el procesamiento y acceso a los datos del dispositivo y los datos relacionados.

- API y paneles de control:

Los usuarios pueden acceder a los datos e información en tiempo real mediante interfaces de programación de aplicaciones (API) o paneles de control fáciles de usar proporcionados por Shelly Smart Control, disponibles para iOS, Android y la Web.

- Interfaz web

- Acceso para integradores

En algunos casos, los socios pueden recibir acceso de solo lectura o de administrador a los datos del dispositivo dentro de la plataforma, con control de estos permisos mediante integraciones. El usuario del dispositivo es el único que decide con quién y qué datos se comparten.

- Aplicaciones de terceros:

Shelly puede proporcionar enlaces a aplicaciones de terceros por conveniencia, pero se recomienda a los usuarios revisar sus prácticas de datos por separado.

Los dispositivos Shelly pueden generar datos. Dependiendo del tipo de dispositivo, estos datos pueden variar. Los dispositivos Shelly pueden usarse como dispositivos independientes o como productos conectados a Shelly o a servicios integrados de terceros, según la elección del usuario.

Shelly Wall Display X2(BL) + BLU H&T (Negro)

Dispositivo Shelly (producto conectado)	EAN
---	-----

Shelly Wall Display X2(BL) + BLU H&T (Negro)	3800238072315
--	---------------

Datos generados por el producto conectado

El producto conectado es capaz de generar datos de manera continua y en tiempo real:

- **Tipo de datos:**
 - **Shelly Wall Display X2:** estado de las entradas, estado de las salidas, lecturas de sensores (temperatura, humedad, iluminación, proximidad, rotación); eventos; información del sistema (MAC, versión de firmware, tiempo de actividad, tamaño de RAM y FS); estado y configuración de Cloud, MQTT, BLE, Websocket saliente (servidor, opciones SSL); lista de webhooks del usuario; lista de programaciones del usuario; unidad de medida, marca de tiempo e identificador del dispositivo.
 - **BLU H&T:** estado de los sensores (temperatura, humedad, movimiento, entradas digitales); eventos; configuración del modo beacon; información del sistema (MAC, versión de firmware, nivel de batería).
- **Formato de datos:**
 - **Shelly Wall Display:** Texto + JSON
 - **BLU H&T:** objetos de datos del sensor BTHome <https://bthome.io/format/>
- **Cantidad estimada de datos:**
 - **Shelly Wall Display:** <1 MB / día
 - **BLU H&T:** hasta 1 KB

Almacenamiento de información

El producto conectado puede almacenar datos en el dispositivo o en un servidor remoto:

- **En el dispositivo:**
 - Shelly Wall Display: no aplicable
 - BLU H&T: ilimitado (hasta solicitud explícita de reinicio)
- **En servidor remoto:**
 - Shelly Wall Display: no aplicable
 - BLU H&T: 3 años para estadísticas, último estado y otros datos relacionados con la interfaz – ilimitado (hasta eliminación del dispositivo)

Acceso y eliminación de datos

- **Acceso directo mediante Shelly Smart Control:**
 - Shelly Wall Display X2: no aplicable
 - BLU H&T:
 - Web app Shelly Smart Control: <https://control.shelly.cloud>
 - App Shelly Smart Control para Android/iOS
- **Acceso directo mediante servicios de terceros integrados**

- **Acceso remoto mediante API:**
 - Shelly Wall Display X2: no aplicable
 - BLU H&T:
 - [Integrator API](#)
 - [Cloud Control API](#)
- **Acceso en el dispositivo:**
 - Shelly Wall Display X2: acceso directo
 - BLU H&T: mediante servicios y características GATT <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common#common-gatt-services-and-characteristics>

Eliminación de datos

- **Datos almacenados en el producto conectado:**
 - **Shelly Wall Display X2:** reinicio de fábrica
 - **BLU H&T:**
 - Reinicio de fábrica mediante característica GATT <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common/#factory-reset>
 - Reinicio de fábrica mediante interacción con el botón del usuario
- **Datos almacenados en Shelly Cloud:**
 - Los datos de los dispositivos agregados en Shelly Cloud se pueden eliminar mediante las funcionalidades de Shelly Smart Control. Términos de uso: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>
 - La eliminación de datos de un dispositivo en Shelly Cloud no borra los datos almacenados en el propio dispositivo.

Calidad del servicio (QoS)

- **Shelly Wall Display X2:**
 - Las llamadas RPC estándar (Remote Procedure Calls) usando formato JSON logran tiempos de respuesta de ≤ 100 ms para comandos típicos.
 - La interfaz RPC sigue siendo completamente receptiva y operativa independientemente del estado de la pantalla del dispositivo (encendida o apagada), garantizando el procesamiento continuo de los comandos.
 - Cargas de archivos (datos codificados en Base64): los tiempos de finalización varían según el tamaño de los datos y el ancho de banda, y pueden superar los 100 ms.
- **BLU H&T:**
 - Depende de la carga del dispositivo y de las condiciones de la red, con tiempos de respuesta típicos < 100 ms desde las API directas del dispositivo y < 300 ms para las API del servidor remoto.

EU-datalagen (SE)

Shelly-enheter tillhandahåller främst datatillgång via Shelly Smart Control, en molnbaserad plattform och relaterade tjänster som gör det möjligt för användare att få insikter om energi, hållbarhet, tillgångar och elektriska data för att optimera, underhålla och förbättra tillförlitligheten. Tillgång ges vanligtvis genom användarvänliga gränssnitt, API:er eller instrumentpaneler, med alternativ för hantering av datamedgivande och robusta säkerhetsåtgärder.

När Shelly-enheten är ansluten till tjänsten Shelly – Shelly Smart Control kan personliga och icke-personliga data behandlas och lagras. Mer information finns på:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> och <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

När Shelly-enheten används via en integrerad tredjepartstjänst kan data behandlas och lagras av den relevanta tjänsteleverantören i enlighet med deras användarvillkor och sekretesspolicy. Genom att dela din Shelly-enhet med en tredjepartstjänst delar du dina data. Se till att läsa tredjepartens användarvillkor och datainformation innan du ansluter din Shelly-enhet.

Metoder för datatillgång och hantering:

- Shelly Smart Control

Denna plattform erbjuder tjänster för bearbetning och åtkomst till enhets- och relaterade data.

- API:er och instrumentpaneler:

Användare kan få tillgång till data och insikter i realtid via applikationsprogrammeringsgränssnitt (API:er) eller användarvänliga instrumentpaneler som tillhandahålls av Shelly Smart Control för iOS, Android och webben.

- Webbgränssnitt

- Integratörers åtkomst

I vissa fall kan partners beviljas skrivskyddad eller administratörsåtkomst till enhetsdata inom plattformen, med kontroll över dessa behörigheter via integrationer. Enhetsanvändaren är den enda som bestämmer med vem och vilka data som kan delas.

- Tredjepartsapplikationer:

Shelly kan tillhandahålla länkar till tredjepartsapplikationer för bekvämlighet, men användare uppmanas att granska deras datapraxis separat.

Shelly-enheter kan generera data. Beroende på enhetstyp kan dessa data variera. Shelly-enheter kan användas som fristående enheter eller som anslutna produkter till Shelly eller integrerade tredjepartstjänster, beroende på användarens val.

Shelly Wall Display X2(BL) + BLU H&T (Svart)

Shelly-enhet (ansluten produkt)	EAN
Shelly Wall Display X2(BL) + BLU H&T (Svart)	3800238072315

Data som genereras av den anslutna produkten

Den anslutna produkten kan kontinuerligt generera data i realtid:

- **Datotyp:**
 - **Shelly Wall Display X2:** status på ingångar, status på utgångar, sensormätningar (temperatur, luftfuktighet, belysning, närhet, rotation); händelser; systeminformation (MAC, firmwareversion, drifttid, RAM- och filsystemsstorlek); status och konfiguration för Cloud, MQTT, BLE, utgående Websocket (server, SSL-alternativ); lista över användar-webhooks; lista över användarscheman; måtenhet, tidsstämpel och enhetsidentifierare.
 - **BLU H&T:** status på sensorer (temperatur, luftfuktighet, rörelse, digitala ingångar); händelser; konfiguration för beacon-läge; systeminformation (MAC, firmwareversion, batterinivå).
- **Dataformat:**
 - **Shelly Wall Display:** Text + JSON
 - **BLU H&T:** BTHome-sensordataobjekt <https://bthome.io/format/>
- **Beräknad datamängd:**
 - **Shelly Wall Display:** <1 MB / dag
 - **BLU H&T:** upp till 1 KB

Informationslagring

Den anslutna produkten kan lagra data på enheten eller på en fjärrserver:

- **På enheten:**
 - Shelly Wall Display: ej tillämpligt
 - BLU H&T: obegränsat (tills uttrycklig återställningsbegäran)
- **På fjärrserver:**
 - Shelly Wall Display: ej tillämpligt
 - BLU H&T: 3 år för statistik, senaste status och andra UI-relaterade data – obegränsat (tills enheten tas bort)

Åtkomst och radering av data

- **Direktåtkomst via Shelly Smart Control:**
 - Shelly Wall Display X2: ej tillämpligt
 - BLU H&T:
 - Web app: <https://control.shelly.cloud>
 - Android/iOS-app
- **Direktåtkomst via integrerade tredjepartstjänster**
- **Fjärrserveråtkomst via API:**
 - Shelly Wall Display X2: ej tillämpligt
 - BLU H&T:

- [Integrator API](#)
 - [Cloud Control API](#)
- **Åtkomst på enheten:**
 - Shelly Wall Display X2: direkt åtkomst
 - BLU H&T: via GATT-tjänster och -egenskaper <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common#common-gatt-services-and-characteristics>

Radering av data

- **Data lagrad på den anslutna produkten:**
 - **Shelly Wall Display X2:** fabriksåterställning
 - **BLU H&T:**
 - Fabriksåterställning via GATT-egenskap <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common/#factory-reset>
 - Fabriksåterställning via användarknapp
- **Data lagrad på Shelly Cloud:**
 - Data om enheter som lagts till i Shelly Cloud kan tas bort via Shelly Smart Controls funktioner. Användarvillkor: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>
 - Att ta bort enhetsdata i Shelly Cloud tar inte bort data som lagras på själva enheten.

Kvalitet på tjänsten (QoS)

- **Shelly Wall Display X2:**
 - Standard RPC-anrop (Remote Procedure Calls) med JSON-format uppnår konsekvent svarstider på ≤ 100 ms för typiska kommandon.
 - RPC-gränssnittet förblir fullt responsivt oavsett enhetens skärmtillstånd (på eller av), vilket säkerställer kontinuerlig kommandobehandling.
 - Filuppladdningar (Base64-kodade data): tiderna varierar beroende på datamängd och nätverksbandbredd, och kan överskrida 100 ms.
- **BLU H&T:**
 - Beror på enhetens belastning och nätverksförhållanden, med typiska svarstider < 100 ms via direkt-API och < 300 ms via fjärrserver-API.

EU-Datawet (NL)

Shelly-apparaten bieden voornamelijk toegang tot gegevens via Shelly Smart Control, een cloudgebaseerd platform en bijbehorende diensten waarmee gebruikers inzicht krijgen in energie-, duurzaamheids-, activum- en elektrische gegevens om optimalisatie, onderhoud en betrouwbaarheid te verbeteren. De toegang wordt meestal verleend via gebruiksvriendelijke interfaces, API's of dashboards, met opties voor gegevensconsentbeheer en robuuste beveiligingsmaatregelen.

Wanneer het Shelly-apparaat is verbonden met de dienst Shelly – Shelly Smart Control, kunnen persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens worden verwerkt en opgeslagen. Meer informatie is beschikbaar op: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> en <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Bij gebruik van het Shelly-apparaat via een geïntegreerde dienst van derden kunnen gegevens worden verwerkt en opgeslagen door de betreffende dienstverlener in overeenstemming met diens gebruiksvoorwaarden en privacybeleid. Door uw Shelly-apparaat met een dienst van derden te delen, deelt u uw gegevens. Lees de gebruiksvoorwaarden en gegevensinformatie van de derde partij zorgvuldig door voordat u uw Shelly-apparaat aansluit.

Methoden voor gegevens toegang en -beheer:

- Shelly Smart Control

Dit platform biedt diensten voor de verwerking en toegang tot apparaat- en gerelateerde gegevens.

- API's en dashboards:

Gebruikers kunnen in real-time toegang krijgen tot gegevens en inzichten via Application Programming Interfaces (API's) of gebruiksvriendelijke dashboards die door Shelly Smart Control worden aangeboden voor iOS, Android en web.

- Webinterface

- Toegang voor integratoren

In sommige gevallen kunnen partners lees- of beheerdersrechten krijgen voor apparaatgegevens binnen het platform, met controle over deze rechten via integraties. De gebruiker van het apparaat beslist als enige met wie en welke gegevens worden gedeeld.

- Applicaties van derden:

Shelly kan links aanbieden naar applicaties van derden voor gemak, maar gebruikers wordt geadviseerd hun gegevenspraktijken afzonderlijk te bekijken.

Shelly-apparaten kunnen gegevens genereren. Afhankelijk van het type apparaat kunnen deze gegevens variëren. Shelly-apparaten kunnen worden gebruikt als zelfstandige apparaten of als verbonden producten met Shelly of geïntegreerde diensten van derden, afhankelijk van de keuze van de gebruiker.

Shelly Wall Display X2(BL) + BLU H&T (Zwart)

Shelly-apparaat (verbonden product)	EAN
Shelly Wall Display X2(BL) + BLU H&T (Zwart)	3800238072315

Door het verbonden product gegenereerde gegevens

Het verbonden product kan continu en in realtime gegevens genereren:

- **Datatype:**
 - **Shelly Wall Display X2:** status van ingangen, status van uitgangen, sensormetingen (temperatuur, vochtigheid, verlichting, nabijheid, rotatie); gebeurtenissen; systeeminformatie (MAC, firmwareversie, uptime, RAM- en bestandssysteemgrootte); status en configuratie van Cloud, MQTT, BLE, uitgaande Websocket (server, SSL-opties); lijst van gebruikers-webhooks; lijst van gebruikersschema's; meeteenheid, tijdstempel en apparaat-ID.
 - **BLU H&T:** status van sensoren (temperatuur, vochtigheid, beweging, digitale ingangen); gebeurtenissen; beacon-modus configuratie; systeeminformatie (MAC, firmwareversie, batterijniveau).
- **Dataformaat:**
 - **Shelly Wall Display:** Tekst + JSON
 - **BLU H&T:** BTHome-sensordata-objecten <https://bthome.io/format/>
- **Geschatte hoeveelheid data:**
 - **Shelly Wall Display:** <1 MB / dag
 - **BLU H&T:** tot 1 KB

Informatieopslag

Het verbonden product kan gegevens opslaan op het apparaat of een externe server:

- **Op het apparaat:**
 - Shelly Wall Display: n.v.t.
 - BLU H&T: oneindig (tot expliciet resetverzoek)
- **Op externe server:**
 - Shelly Wall Display: n.v.t.
 - BLU H&T: 3 jaar voor statistieken, laatste status en andere UI-gerelateerde gegevens – oneindig (tot verwijdering van het apparaat)

Toegang tot en verwijderen van gegevens

- **Directe toegang via Shelly Smart Control:**
 - Shelly Wall Display X2: n.v.t.
 - BLU H&T:
 - Webapp: <https://control.shelly.cloud>
 - Android/iOS-app
- **Directe toegang via geïntegreerde diensten van derden**
- **Toegang tot externe server via API:**

- Shelly Wall Display X2: n.v.t.
- BLU H&T:
 - [Integrator API](#)
 - [Cloud Control API](#)
- **Toegang op het apparaat:**
 - Shelly Wall Display X2: directe toegang
 - BLU H&T: via GATT-services en -eigenschappen <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common#common-gatt-services-and-characteristics>

Verwijderen van gegevens

- **Gegevens opgeslagen op het verbonden product:**
 - **Shelly Wall Display X2:** fabrieksreset
 - **BLU H&T:**
 - Fabrieksreset via GATT-eigenschap <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common/#factory-reset>
 - Fabrieksreset via gebruikersknop
- **Gegevens opgeslagen in Shelly Cloud:**
 - Gegevens over apparaten toegevoegd in Shelly Cloud kunnen worden verwijderd via de functies van Shelly Smart Control. Gebruiksvoorwaarden: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>
 - Het verwijderen van apparaatgegevens in Shelly Cloud verwijdert geen gegevens die op het apparaat zelf zijn opgeslagen.

Kwaliteit van de dienst (QoS)

- **Shelly Wall Display X2:**
 - Standaard RPC-aanroepen (Remote Procedure Calls) met JSON-formaat behalen consistent reactietijden van ≤ 100 ms voor typische commando's.
 - Het RPC-interface blijft volledig responsief ongeacht de schermstatus van het apparaat (aan of uit), wat zorgt voor continue verwerkingsmogelijkheden.
 - Bestandsoverdrachten (Base64-gecodeerde data): de uitvoeringstijden variëren afhankelijk van de datagrootte en netwerkbandbreedte, en kunnen langer dan 100 ms duren.
- **BLU H&T:**
 - Afhankelijk van de apparaatbelasting en netwerkcondities, met typische reactietijden < 100 ms via directe API en < 300 ms via externe server API.

Ustawa o danych Unii Europejskiej (PL)

Urządzenia Shelly zapewniają głównie dostęp do danych za pośrednictwem Shelly Smart Control, platformy opartej na chmurze i powiązanych usług, które umożliwiają użytkownikom uzyskiwanie informacji na temat energii, zrównoważonego rozwoju, zasobów oraz danych elektrycznych w celu optymalizacji, utrzymania i poprawy niezawodności. Dostęp jest zwykle zapewniany za pomocą przyjaznych dla użytkownika interfejsów, interfejsów API lub pulpitów nawigacyjnych, z opcjami zarządzania zgodami na przetwarzanie danych i solidnymi środkami bezpieczeństwa.

Gdy urządzenie Shelly jest połączone z usługą Shelly – Shelly Smart Control, dane (osobowe i nieosobowe) mogą być przetwarzane i przechowywane. Więcej informacji można znaleźć na: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> oraz <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Podczas korzystania z urządzenia Shelly za pośrednictwem zintegrowanej usługi zewnętrznej dane mogą być przetwarzane i przechowywane przez odpowiedniego dostawcę usług zgodnie z jego warunkami użytkowania i polityką prywatności. Udostępniając swoje urządzenie Shelly usłudze zewnętrznej, udostępniasz swoje dane. Upewnij się, że zapoznałeś się z warunkami świadczenia usług i informacjami o danych przed połączeniem urządzenia Shelly.

Metody dostępu i zarządzania danymi:

- Shelly Smart Control

Ta platforma oferuje usługi w zakresie przetwarzania i dostępu do danych urządzenia oraz danych powiązanych.

- Interfejsy API i pulpity nawigacyjne:

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do danych i informacji w czasie rzeczywistym poprzez interfejsy programowania aplikacji (API) lub przyjazne dla użytkownika pulpity nawigacyjne dostarczane przez Shelly Smart Control, dostępne dla iOS, Androida i przeglądarek internetowych.

- Interfejs internetowy

- Dostęp dla integratorów

W niektórych przypadkach partnerzy mogą otrzymać dostęp tylko do odczytu lub dostęp administracyjny do danych urządzenia w ramach platformy, z możliwością kontrolowania tych uprawnień poprzez integracje. Użytkownik urządzenia jest jedyną osobą decydującą, z kim i jakie dane mogą być udostępniane.

- Aplikacje zewnętrzne:

Shelly może udostępniać linki do aplikacji zewnętrznych dla wygody użytkownika, jednak zaleca się osobne zapoznanie się z ich praktykami dotyczącymi danych.

Urządzenia Shelly mogą generować dane. W zależności od typu urządzenia dane te mogą się różnić. Urządzenia Shelly mogą być używane jako samodzielne lub jako produkty połączone z Shelly lub zintegrowanymi usługami zewnętrznymi – w zależności od wyboru użytkownika.

Shelly Wall Display X2(BL) + BLU H&T (Czarny)

Urządzenie Shelly (produkt połączony)	EAN
Shelly Wall Display X2(BL) + BLU H&T (Czarny)	3800238072315

Dane generowane przez produkt połączony

Produkt połączony może generować dane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym:

- **Rodzaj danych:**
 - **Shelly Wall Display X2:** status wejść, status wyjść, odczyty z czujników (temperatura, wilgotność, natężenie światła, bliskość, rotacja); zdarzenia; informacje systemowe (MAC, wersja oprogramowania, czas pracy, rozmiar RAM i systemu plików); status i konfiguracja Cloud, MQTT, BLE, Websocket wychodzący (serwer, opcje SSL); lista webhooków użytkownika; lista harmonogramów użytkownika; jednostka miary, znacznik czasu i identyfikator urządzenia.
 - **BLU H&T:** status czujników (temperatura, wilgotność, ruch, wejścia cyfrowe); zdarzenia; konfiguracja trybu beacon; informacje systemowe (MAC, wersja oprogramowania, poziom baterii).
- **Format danych:**
 - **Shelly Wall Display:** Tekst + JSON
 - **BLU H&T:** Obiekty danych czujników BTHome <https://bthome.io/format/>
- **Szacowana ilość danych:**
 - **Shelly Wall Display:** <1 MB/dzień
 - **BLU H&T:** do 1 KB

Przechowywanie informacji

Produkt połączony może przechowywać dane na urządzeniu lub na zdalnym serwerze:

- **Na urządzeniu:**
 - Shelly Wall Display: n/d
 - BLU H&T: bezterminowo (do momentu wyraźnego żądania resetu)
- **Na zdalnym serwerze:**
 - Shelly Wall Display: n/d
 - BLU H&T: 3 lata dla statystyk, ostatni stan i inne dane związane z UI – bezterminowo (do usunięcia urządzenia)

Dostęp do danych i ich usuwanie

- **Bezpośredni dostęp przez Shelly Smart Control:**

- Shelly Wall Display X2: n/d
- BLU H&T:
 - Web app: <https://control.shelly.cloud>
 - Android/iOS app
- **Bezpośredni dostęp przez zintegrowane usługi firm trzecich**
- **Dostęp do zdalnego serwera przez API:**
 - Shelly Wall Display X2: n/d
 - BLU H&T:
 - [Integrator API](#)
 - [Cloud Control API](#)
- **Dostęp na urządzeniu:**
 - Shelly Wall Display X2: bezpośredni dostęp
 - BLU H&T: przez usługi i charakterystyki GATT <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common#common-gatt-services-and-characteristics>

Usuwanie danych

- **Dane przechowywane na produkcie połączonym:**
 - Shelly Wall Display X2: reset fabryczny
 - BLU H&T:
 - Reset fabryczny przez cechę GATT <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common/#factory-reset>
 - Reset fabryczny przez przycisk użytkownika
- **Dane przechowywane w Shelly Cloud:**
 - Dane o urządzeniach dodanych do Shelly Cloud mogą być usuwane przez funkcje Shelly Smart Control. Regulamin: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>
 - Usunięcie danych urządzenia w Shelly Cloud nie usuwa danych przechowywanych na samym urządzeniu.

Jakość usług (QoS)

- **Shelly Wall Display X2:**
 - Standardowe wywołania RPC (Remote Procedure Calls) w formacie JSON osiągają konsekwentnie czas odpowiedzi ≤ 100 ms dla typowych poleceń.
 - Interfejs RPC pozostaje w pełni responsywny bez względu na stan ekranu urządzenia (włączony lub wyłączony), zapewniając ciągłe przetwarzanie poleceń.
 - Przesyłanie plików (dane zakodowane w Base64): czas realizacji zależy od rozmiaru danych i przepustowości sieci i może przekraczać 100 ms.
- **BLU H&T:**
 - Zależy od obciążenia urządzenia i warunków sieciowych; typowy czas odpowiedzi < 100 ms dla bezpośrednich API urządzenia i < 300 ms dla API zdalnego serwera.