



EU Data act (EN)

Shelly Devices provide data access primarily through Shelly Smart Control a cloud-based platform and related services, allowing users to gain insights into energy, sustainability, asset, and power/electrical data for optimization, maintenance, and improved reliability. Access is often provided through user-friendly interfaces, APIs, or dashboards, with options for data consent management and robust security measures.

When the Shelly Device is connected to the Shelly service - Shelly Smart Control, data (personal and non-personal) can be processed and stored. More information about the Shelly Service Data available at: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> and <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

For using the Shelly Device via a third party integrated service, data might be processed and stored by the relevant service provider in compliance with their terms of use and privacy policy. By sharing your Shelly Device to third party service you are sharing your data. Make sure to read the third party's terms of service and any referent data information before connecting your Shelly Device thereto.

Methods of Data Access and Management:

- **Shelly Smart Control**

This platform offers services for processing and accessing Device and Device related data.

- **APIs and Dashboards:**

Users can access real-time data and insights through, [Application Programming Interfaces \(APIs\)](#) or user-friendly dashboards provided by Shelly Smart Control available for [iOS](#), [Android](#) and [Web](#).

- **Web Interface**
- **Integrators Access**

In some cases, partners can be granted read-only or administrator access to device data within the platform, with control over these permissions via integrations. The Device user is the only one to decide with whom and what data can be shared.

- **Third-Party Applications:**

Shelly may provide links to third-party applications for convenience, but users are advised to review their data practices separately.

Shelly Devices can generate data. Depending on the type of device these data can vary. Shelly devices can be used as standalone devices or as a connected product to Shelly or third party integrated services at user's choice.

Shelly LoRa Add-ons

Shelly device (Connected product)	EAN
Shelly LoRa Add-on	3800238071684
Shelly LoRa Add-on (Dual pack)	3800238071677

Data generated by the connected product

The connected product is capable of generating data continuously and in real time as follows:

- **Data type:** Number of bytes sent/received over LoRa RF channel, transmission time in the last 60 minutes, number of failed transmissions; frequency, bandwidth, data rate and transmit power configuration; firmware version, available firmware updates
- **Data format:** JSON
- **Estimated amount of data:** Between 384KB and 1MB

Information storage

The connected product is capable of storing data on a device or a remote server.

The intended storage period is:

- **On the device:** Infinite (until explicit reset request)
- **On remote server:** 3 years for statistics, last state and other UI related - infinite (until device deletion)

Data access and deletion

Direct access via Shelly Smart Control

- Shelly Smart Control Web app <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Android/iOS App

Direct access via integrated third-party services

Remote Server Access via API

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

On Device Access

- Built-in WebUI
- RPC API as described in <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Data deletion

Data stored on the connected product

- Factory reset via built-in WebUI
- Factory reset via RPC call <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset;>
- Factory reset via user-button interaction
- Factory reset via remote server access (Web, Android, iOS apps)

Data stored on the Shelly Cloud

Deletion of data about Devices added in the Shelly Cloud can be deleted via the functionalities of the Shelly Smart Control. The terms of use can be called/viewed at <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Deletion of Device data in the Shelly Cloud does not delete any data stored on the Device itself.

Quality of service

Depends on device load and network conditions, typ. sub-100ms response time from device direct APIs and sub-300 ms for remote server APIs.

EU-Datengesetz (DE)

Shelly-Geräte bieten hauptsächlich Zugriff auf Daten über Shelly Smart Control – eine cloubasierte Plattform und zugehörige Dienste, die es den Nutzern ermöglichen, Einblicke in Energie-, Nachhaltigkeits-, Anlagen- und elektrische Daten zu gewinnen, um Optimierung, Wartung und Zuverlässigkeit zu verbessern. Der Zugriff erfolgt in der Regel über benutzerfreundliche Schnittstellen, APIs oder Dashboards, mit Optionen für die Verwaltung von Datenzustimmungen und robusten Sicherheitsmaßnahmen.

Wenn das Shelly-Gerät mit dem Dienst Shelly – Shelly Smart Control – verbunden ist, können personenbezogene und nicht personenbezogene Daten verarbeitet und gespeichert werden.

Weitere Informationen sind verfügbar unter: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> und <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Wenn das Shelly-Gerät über einen integrierten Drittanbieterdienst verwendet wird, können Daten vom jeweiligen Dienstanbieter gemäß dessen Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie verarbeitet und gespeichert werden. Durch die Freigabe Ihres Shelly-Geräts an einen Drittanbieter geben Sie Ihre Daten weiter. Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzinformationen des Drittanbieters sorgfältig, bevor Sie Ihr Shelly-Gerät verbinden.

Methoden des Datenzugriffs und der Datenverwaltung:

- Shelly Smart Control

Diese Plattform bietet Dienste zur Verarbeitung und zum Zugriff auf Geräte- und Gerätedaten.

- APIs und Dashboards:

Benutzer können in Echtzeit auf Daten und Informationen über

Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) oder benutzerfreundliche Dashboards zugreifen, die von Shelly Smart Control für iOS, Android und das Web bereitgestellt werden.

- Webschnittstelle

- Zugriff für Integratoren

In einigen Fällen können Partner Lese- oder Administratorrechte für Gerätedaten innerhalb der Plattform erhalten, wobei diese Berechtigungen über Integrationen gesteuert werden. Der Gerätebenutzer allein entscheidet, mit wem und welche Daten geteilt werden.

- Drittanbieteranwendungen:

Shelly kann Links zu Anwendungen von Drittanbietern bereitstellen, um den Zugriff zu erleichtern, es wird den Benutzern jedoch empfohlen, deren Datenschutzpraktiken separat zu prüfen.

Shelly-Geräte können Daten generieren. Je nach Gerätetyp können diese Daten variieren. Shelly-Geräte können als eigenständige Geräte oder als verbundene Produkte mit Shelly oder integrierten Diensten von Drittanbietern verwendet werden – je nach Wahl des Benutzers.

Shelly LoRa Add-ons

Shelly-Gerät (Verbundener Produkt)	EAN
Shelly LoRa Add-on	3800238071684
Shelly LoRa Add-on (Doppelpack)	3800238071677

Vom verbundenen Produkt generierte Daten

Das verbundene Produkt ist in der Lage, kontinuierlich und in Echtzeit Daten wie folgt zu erzeugen:

- **Datentyp:**

Anzahl der über den LoRa-RF-Kanal gesendeten/empfangenen Bytes, Übertragungszeit in den letzten 60 Minuten, Anzahl der fehlgeschlagenen Übertragungen; Frequenz-, Bandbreiten-, Datenraten- und Sendeleistungs-Konfiguration; Firmware-Version, verfügbare Firmware-Updates.

- **Datenformat:** JSON

- **Geschätzte Datenmenge:** Zwischen 384 KB und 1 MB

Informationsspeicherung

Das verbundene Produkt ist in der Lage, Daten auf dem Gerät selbst oder auf einem entfernten Server zu speichern.

Vorgesehene Speicherdauer:

- Auf dem Gerät: unbegrenzt (bis zur ausdrücklichen Rücksetzanforderung)
- Auf dem entfernten Server: 3 Jahre für Statistiken, letzter Status und andere UI-bezogene Daten – unbegrenzt (bis zur Gerätelelöschung)

Datenzugriff und Löschung

Direkter Zugriff über Shelly Smart Control:

- Shelly Smart Control Web-App: <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Android/iOS App

Direkter Zugriff über integrierte Dienste Dritter

Zugriff auf den entfernten Server über API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Zugriff auf dem Gerät:

- Integrierte WebUI
- RPC-API, wie beschrieben unter <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Datenlöschung

Auf dem verbundenen Produkt gespeicherte Daten:

- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen über die integrierte WebUI

- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen über RPC-Aufruf: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen über Benutzertasteninteraktion
- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen über Fernzugriff (Web-, Android-, iOS-Apps)

Auf der Shelly Cloud gespeicherte Daten:

Das Löschen der Daten über Geräte, die in der Shelly Cloud hinzugefügt wurden, kann über die Funktionen von **Shelly Smart Control** erfolgen.

Die Nutzungsbedingungen können eingesehen werden unter:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Das Löschen von Gerätedaten in der Shelly Cloud **löscht keine Daten**, die direkt auf dem Gerät selbst gespeichert sind.

Dienstqualität

Die Dienstqualität hängt von der Gerätauslastung und den Netzwerkbedingungen ab.

Typische Reaktionszeiten:

- unter 100 ms für direkte Geräte-APIs
- unter 300 ms für entfernte Server-APIs.

Acte sur les données de l'Union européenne (FR, BE)

Les appareils Shelly offrent principalement un accès aux données via Shelly Smart Control, une plateforme basée sur le cloud et des services associés, permettant aux utilisateurs d'obtenir des informations sur l'énergie, la durabilité, les actifs et les données électriques afin d'optimiser, de maintenir et d'améliorer la fiabilité. L'accès se fait souvent via des interfaces conviviales, des API ou des tableaux de bord, avec des options de gestion du consentement et des mesures de sécurité renforcées.

Lorsque l'appareil Shelly est connecté au service Shelly – Shelly Smart Control, des données (personnelles et non personnelles) peuvent être traitées et stockées. Plus d'informations sont disponibles à : <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> et <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Lors de l'utilisation de l'appareil Shelly via un service tiers intégré, les données peuvent être traitées et stockées par le fournisseur de services concerné, conformément à ses conditions d'utilisation et à sa politique de confidentialité. En partageant votre appareil Shelly avec un service tiers, vous partagez vos données. Veuillez lire attentivement les conditions de service et les informations relatives aux données du tiers avant de connecter votre appareil Shelly.

Méthodes d'accès et de gestion des données :

- Shelly Smart Control

Cette plateforme offre des services pour le traitement et l'accès aux données de l'appareil et des données associées.

- API et tableaux de bord :

Les utilisateurs peuvent accéder aux données et aux informations en temps réel via des interfaces de programmation d'applications (API) ou des tableaux de bord conviviaux fournis par Shelly Smart Control, disponibles pour iOS, Android et le Web.

- Interface Web

- Accès des intégrateurs

Dans certains cas, des partenaires peuvent se voir accorder un accès en lecture seule ou administrateur aux données des appareils au sein de la plateforme, avec un contrôle de ces autorisations via les intégrations. L'utilisateur de l'appareil est le seul à décider avec qui et quelles données peuvent être partagées.

- Applications tierces :

Shelly peut fournir des liens vers des applications tierces pour plus de commodité, mais il est conseillé aux utilisateurs d'examiner séparément leurs pratiques en matière de gestion des données.

Les appareils Shelly peuvent générer des données. Selon le type d'appareil, ces données peuvent varier. Les appareils Shelly peuvent être utilisés comme appareils autonomes ou comme produits connectés à Shelly ou à des services tiers intégrés, selon le choix de l'utilisateur.

Shelly LoRa Add-ons

Dispositif Shelly (produit connecté)	EAN
Shelly LoRa Add-on	3800238071684
Shelly LoRa Add-on (Pack double)	3800238071677

Données générées par le produit connecté

Le produit connecté est capable de générer des données de manière continue et en temps réel comme suit :

- **Type de données :**

Nombre d'octets envoyés/reçus via le canal radio LoRa, temps de transmission au cours des 60 dernières minutes, nombre de transmissions échouées ; configuration de la fréquence, de la bande passante, du débit de données et de la puissance d'émission ; version du micrologiciel, mises à jour du micrologiciel disponibles.

- **Format des données :** JSON

- **Volume estimé des données :** entre 384 Ko et 1 Mo

Stockage des informations

Le produit connecté est capable de stocker des données sur l'appareil lui-même ou sur un serveur distant.

Durée prévue de conservation :

- Sur l'appareil : illimitée (jusqu'à une demande explicite de réinitialisation)
- Sur le serveur distant : 3 ans pour les statistiques, dernier état et autres données liées à l'interface utilisateur – illimitée (jusqu'à la suppression de l'appareil)

Accès et suppression des données

Accès direct via Shelly Smart Control :

- Application web Shelly Smart Control : <https://control.shelly.cloud>
- Application Shelly pour Android/iOS

Accès direct via des services tiers intégrés

Accès au serveur distant via API :

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Accès sur l'appareil :

- Interface WebUI intégrée
- API RPC comme décrite sur <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Suppression des données

Données stockées sur le produit connecté :

- Réinitialisation d'usine via l'interface WebUI intégrée
- Réinitialisation d'usine via un appel RPC : <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Réinitialisation d'usine via l'interaction avec le bouton utilisateur
- Réinitialisation d'usine via un accès distant (applications web, Android, iOS)

Données stockées sur le Shelly Cloud :

La suppression des données relatives aux appareils ajoutés dans le Shelly Cloud peut être effectuée via les fonctionnalités de **Shelly Smart Control**.

Les conditions d'utilisation peuvent être consultées à l'adresse suivante :

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

La suppression des données de l'appareil dans le Shelly Cloud **n'efface pas** les données stockées localement sur l'appareil lui-même.

Qualité de service

La qualité du service dépend de la charge de l'appareil et des conditions du réseau.

Temps de réponse typiques :

- inférieur à 100 ms pour les API directes de l'appareil
- inférieur à 300 ms pour les API du serveur distant.

Legge sui dati dell'Unione Europea (IT)

I dispositivi Shelly forniscono principalmente l'accesso ai dati tramite Shelly Smart Control, una piattaforma basata su cloud e servizi correlati che consentono agli utenti di ottenere informazioni sull'energia, la sostenibilità, le risorse e i dati elettrici per ottimizzare, mantenere e migliorare l'affidabilità. L'accesso è generalmente fornito attraverso interfacce intuitive, API o dashboard, con opzioni per la gestione del consenso dei dati e solide misure di sicurezza.

Quando il dispositivo Shelly è connesso al servizio Shelly – Shelly Smart Control, i dati (personali e non personali) possono essere elaborati e archiviati. Ulteriori informazioni sono disponibili su: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> e

<https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Quando si utilizza il dispositivo Shelly tramite un servizio integrato di terze parti, i dati possono essere elaborati e archiviati dal rispettivo fornitore di servizi in conformità con i suoi termini di utilizzo e l'informativa sulla privacy. Condividendo il proprio dispositivo Shelly con un servizio di terze parti, si condividono anche i propri dati. Si raccomanda di leggere attentamente i termini di servizio e le informazioni sui dati del fornitore prima di collegare il dispositivo Shelly.

Metodi di accesso e gestione dei dati:

- Shelly Smart Control

Questa piattaforma offre servizi per l'elaborazione e l'accesso ai dati del dispositivo e ai dati correlati.

- API e Dashboard:

Gli utenti possono accedere in tempo reale ai dati e alle informazioni attraverso interfacce di programmazione delle applicazioni (API) o dashboard intuitive fornite da Shelly Smart Control, disponibili per iOS, Android e Web.

- Interfaccia Web

- Accesso per integratori

In alcuni casi, i partner possono ottenere l'accesso in sola lettura o amministratore ai dati dei dispositivi all'interno della piattaforma, con controllo di tali autorizzazioni tramite integrazioni. L'utente del dispositivo è l'unico a decidere con chi e quali dati condividere.

- Applicazioni di terze parti:

Shelly può fornire collegamenti ad applicazioni di terze parti per comodità, ma si consiglia agli utenti di esaminare separatamente le pratiche relative alla gestione dei dati.

I dispositivi Shelly possono generare dati. A seconda del tipo di dispositivo, questi dati possono variare. I dispositivi Shelly possono essere utilizzati come dispositivi autonomi o come prodotti connessi a Shelly o a servizi integrati di terze parti, a discrezione dell'utente.

Shelly LoRa Add-ons

Dispositivo Shelly (prodotto connesso)	EAN
Shelly LoRa Add-on	3800238071684
Shelly LoRa Add-on (Confezione doppia)	3800238071677

Dati generati dal prodotto connesso

Il prodotto connesso è in grado di generare dati in modo continuo e in tempo reale come segue:

- **Tipo di dati:**

Numero di byte inviati/ricevuti tramite il canale RF LoRa, tempo di trasmissione negli ultimi 60 minuti, numero di trasmissioni non riuscite; configurazione di frequenza, larghezza di banda, velocità di trasmissione e potenza di uscita; versione del firmware, aggiornamenti firmware disponibili.

- **Formato dei dati:** JSON

- **Quantità stimata di dati:** tra 384 KB e 1 MB

Archiviazione delle informazioni

Il prodotto connesso è in grado di archiviare i dati sul dispositivo o su un server remoto.

Periodo previsto di conservazione:

- Sul dispositivo: illimitato (fino a richiesta esplicita di ripristino)
- Su server remoto: 3 anni per statistiche, ultimo stato e altri dati relativi all'interfaccia utente – illimitato (fino all'eliminazione del dispositivo)

Accesso e cancellazione dei dati

Accesso diretto tramite Shelly Smart Control:

- Applicazione web Shelly Smart Control: <https://control.shelly.cloud>
- App Shelly per Android/iOS

Accesso diretto tramite servizi di terze parti integrati

Accesso al server remoto tramite API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Accesso sul dispositivo:

- Interfaccia WebUI integrata
- API RPC come descritto in <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Cancellazione dei dati

Dati memorizzati sul prodotto connesso:

- Ripristino alle impostazioni di fabbrica tramite WebUI integrata
- Ripristino alle impostazioni di fabbrica tramite chiamata RPC: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>

- Ripristino alle impostazioni di fabbrica tramite interazione con il pulsante utente
- Ripristino alle impostazioni di fabbrica tramite accesso remoto (app Web, Android, iOS)

Dati memorizzati su Shelly Cloud:

L'eliminazione dei dati relativi ai dispositivi aggiunti su Shelly Cloud può essere effettuata tramite le funzionalità di **Shelly Smart Control**.

I termini di utilizzo possono essere consultati su:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

L'eliminazione dei dati del dispositivo su Shelly Cloud **non elimina** i dati memorizzati direttamente sul dispositivo stesso.

Qualità del servizio

La qualità del servizio dipende dal carico del dispositivo e dalle condizioni della rete.

Tempi di risposta tipici:

- inferiori a 100 ms per le API dirette del dispositivo
- inferiori a 300 ms per le API del server remoto.

Ley de Datos de la Unión Europea (ES)

Los dispositivos Shelly proporcionan principalmente acceso a los datos a través de Shelly Smart Control, una plataforma basada en la nube y servicios relacionados que permiten a los usuarios obtener información sobre energía, sostenibilidad, activos y datos eléctricos para optimizar, mantener y mejorar la fiabilidad. El acceso suele proporcionarse mediante interfaces fáciles de usar, API o paneles de control, con opciones para la gestión del consentimiento de datos y sólidas medidas de seguridad.

Cuando el dispositivo Shelly está conectado al servicio Shelly – Shelly Smart Control, los datos (personales y no personales) pueden ser procesados y almacenados. Más información disponible en: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> y <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Cuando se utiliza el dispositivo Shelly a través de un servicio integrado de terceros, los datos pueden ser procesados y almacenados por el proveedor del servicio correspondiente, de acuerdo con sus términos de uso y política de privacidad. Al compartir su dispositivo Shelly con un servicio de terceros, está compartiendo sus datos. Asegúrese de leer los términos del servicio y la información sobre datos del tercero antes de conectar su dispositivo Shelly.

Métodos de acceso y gestión de datos:

- Shelly Smart Control

Esta plataforma ofrece servicios para el procesamiento y acceso a los datos del dispositivo y los datos relacionados.

- API y paneles de control:

Los usuarios pueden acceder a los datos e información en tiempo real mediante interfaces de programación de aplicaciones (API) o paneles de control fáciles de usar proporcionados por Shelly Smart Control, disponibles para iOS, Android y la Web.

- Interfaz web

- Acceso para integradores

En algunos casos, los socios pueden recibir acceso de solo lectura o de administrador a los datos del dispositivo dentro de la plataforma, con control de estos permisos mediante integraciones. El usuario del dispositivo es el único que decide con quién y qué datos se comparten.

- Aplicaciones de terceros:

Shelly puede proporcionar enlaces a aplicaciones de terceros por conveniencia, pero se recomienda a los usuarios revisar sus prácticas de datos por separado.

Los dispositivos Shelly pueden generar datos. Dependiendo del tipo de dispositivo, estos datos pueden variar. Los dispositivos Shelly pueden usarse como dispositivos independientes o como productos conectados a Shelly o a servicios integrados de terceros, según la elección del usuario.

Shelly LoRa Add-ons

Dispositivo Shelly (producto conectado)	EAN
Shelly LoRa Add-on	3800238071684
Shelly LoRa Add-on (Paquete doble)	3800238071677

Datos generados por el producto conectado

El producto conectado es capaz de generar datos de forma continua y en tiempo real de la siguiente manera:

- **Tipo de datos:**

Número de bytes enviados/recibidos a través del canal de radio LoRa, tiempo de transmisión durante los últimos 60 minutos, número de transmisiones fallidas; configuración de frecuencia, ancho de banda, velocidad de transmisión y potencia de emisión; versión del firmware, actualizaciones de firmware disponibles.

- **Formato de los datos:** JSON

- **Cantidad estimada de datos:** entre 384 KB y 1 MB

Almacenamiento de la información

El producto conectado es capaz de almacenar datos en el propio dispositivo o en un servidor remoto.

Período previsto de almacenamiento:

- En el dispositivo: indefinido (hasta que se realice una solicitud explícita de restablecimiento)
- En el servidor remoto: 3 años para estadísticas, último estado y otros datos relacionados con la interfaz de usuario – indefinido (hasta la eliminación del dispositivo)

Acceso y eliminación de datos

Acceso directo a través de Shelly Smart Control:

- Aplicación web Shelly Smart Control: <https://control.shelly.cloud>
- Aplicación Shelly para Android/iOS

Acceso directo a través de servicios de terceros integrados

Acceso al servidor remoto mediante API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Acceso en el dispositivo:

- Interfaz WebUI integrada
- API RPC según se describe en <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Eliminación de datos

Datos almacenados en el producto conectado:

- Restablecimiento de fábrica mediante la interfaz WebUI integrada

- Restablecimiento de fábrica mediante llamada RPC: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Restablecimiento de fábrica mediante interacción con el botón del usuario
- Restablecimiento de fábrica mediante acceso remoto (aplicaciones web, Android, iOS)

Datos almacenados en Shelly Cloud:

La eliminación de los datos relativos a los dispositivos añadidos en Shelly Cloud puede realizarse mediante las funcionalidades de **Shelly Smart Control**.

Los términos de uso pueden consultarse en:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

La eliminación de los datos del dispositivo en Shelly Cloud **no elimina** los datos almacenados directamente en el propio dispositivo.

Calidad del servicio

La calidad del servicio depende de la carga del dispositivo y de las condiciones de la red.

Tiempos de respuesta típicos:

- inferiores a 100 ms para las API directas del dispositivo
- inferiores a 300 ms para las API del servidor remoto.

EU-datalagen (SE)

Shelly-enheter tillhandahåller främst datatillgång via Shelly Smart Control, en molnbaserad plattform och relaterade tjänster som gör det möjligt för användare att få insikter om energi, hållbarhet, tillgångar och elektriska data för att optimera, underhålla och förbättra tillförlitligheten. Tillgång ges vanligtvis genom användarvänliga gränssnitt, API:er eller instrumentpaneler, med alternativ för hantering av datamedgivande och robusta säkerhetsåtgärder.

När Shelly-enheten är ansluten till tjänsten Shelly – Shelly Smart Control kan personliga och icke-personliga data behandlas och lagras. Mer information finns på:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> och <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

När Shelly-enheten används via en integrerad tredjepartstjänst kan data behandlas och lagras av den relevanta tjänsteleverantören i enlighet med deras användarvillkor och sekretesspolicy. Genom att dela din Shelly-enhet med en tredjepartstjänst delar du dina data. Se till att läsa tredjepartens användarvillkor och datainformation innan du ansluter din Shelly-enhet.

Metoder för datatillgång och hantering:

- Shelly Smart Control

Denna plattform erbjuder tjänster för bearbetning och åtkomst till enhets- och relaterade data.

- API:er och instrumentpaneler:

Användare kan få tillgång till data och insikter i realtid via applikationsprogrammeringsgränssnitt (API:er) eller användarvänliga instrumentpaneler som tillhandahålls av Shelly Smart Control för iOS, Android och webben.

- Webbgränssnitt

- Integratörers åtkomst

I vissa fall kan partners beviljas skrivskyddad eller administratörsåtkomst till enhetsdata inom plattformen, med kontroll över dessa behörigheter via integrationer. Enhetsanvändaren är den enda som bestämmer med vem och vilka data som kan delas.

- Tredjepartsapplikationer:

Shelly kan tillhandahålla länkar till tredjepartsapplikationer för bekvämlighet, men användare uppmanas att granska deras datapraxis separat.

Shelly-enheter kan generera data. Beroende på enhetstyp kan dessa data variera. Shelly-enheter kan användas som fristående enheter eller som anslutna produkter till Shelly eller integrerade tredjepartstjänster, beroende på användarens val.

Shelly LoRa Add-ons

Shelly-enhet (ansluten produkt)	EAN
Shelly LoRa Add-on	3800238071684
Shelly LoRa Add-on (Dubbelpaket)	3800238071677

Data som genereras av den anslutna produkten

Den anslutna produkten kan kontinuerligt och i realtid generera data enligt följande:

- **Datatyp:**

Antal skickade/mottagna byte via LoRa RF-kanalen, överföringstid under de senaste 60 minuterna, antal misslyckade överföringar; konfiguration av frekvens, bandbredd, datahastighet och sändningseffekt; firmware-version, tillgängliga firmware-uppdateringar.

- **Dataformat:** JSON

- **Beräknad datamängd:** mellan 384 KB och 1 MB

Informationslagring

Den anslutna produkten kan lagra data på enheten eller på en fjärrserver.

Planerad lagringstid:

- På enheten: obegränsat (tills ett uttryckligt återställningsbegäran görs)
- På fjärrserver: 3 år för statistik, senaste status och annan användargränssnittsrelaterad data – obegränsat (tills enheten tas bort)

Dataåtkomst och radering

Direktåtkomst via Shelly Smart Control:

- Shelly Smart Control webbapp: <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Android/iOS-app

Direktåtkomst via integrerade tredjepartstjänster

Fjärrserveråtkomst via API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Åtkomst på enheten:

- Inbyggd WebUI
- RPC-API enligt beskrivning på <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Radering av data

Data som lagras på den anslutna produkten:

- Fabriksåterställning via inbyggd WebUI
- Fabriksåterställning via RPC-anrop: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>

- Fabriksåterställning via användarknapp
- Fabriksåterställning via fjärråtkomst (webb-, Android- eller iOS-appar)

Data som lagras i Shelly Cloud:

Radering av data om enheter som har lagts till i Shelly Cloud kan göras via funktionerna i **Shelly Smart Control**.

Användarvillkoren kan ses på:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Radering av enhetsdata i Shelly Cloud **tar inte bort** data som lagras direkt på enheten.

Tjänstekvalitet

Tjänstens kvalitet beror på enhetens belastning och nätverksförhållanden.

Typisk svarstid:

- under 100 ms för direkta enhets-API:er
- under 300 ms för fjärrserver-API:er

EU-Datawet (NL)

Shelly-apparaten bieden voornamelijk toegang tot gegevens via Shelly Smart Control, een cloudgebaseerd platform en bijbehorende diensten waarmee gebruikers inzicht krijgen in energie-, duurzaamheids-, activum- en elektrische gegevens om optimalisatie, onderhoud en betrouwbaarheid te verbeteren. De toegang wordt meestal verleend via gebruiksvriendelijke interfaces, API's of dashboards, met opties voor gegevensconsentbeheer en robuuste beveiligingsmaatregelen.

Wanneer het Shelly-apparaat is verbonden met de dienst Shelly – Shelly Smart Control, kunnen persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens worden verwerkt en opgeslagen. Meer informatie is beschikbaar op: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> en <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Bij gebruik van het Shelly-apparaat via een geïntegreerde dienst van derden kunnen gegevens worden verwerkt en opgeslagen door de betreffende dienstverlener in overeenstemming met diens gebruiksvoorwaarden en privacybeleid. Door uw Shelly-apparaat met een dienst van derden te delen, deelt u uw gegevens. Lees de gebruiksvoorwaarden en gegevensinformatie van de derde partij zorgvuldig door voordat u uw Shelly-apparaat aansluit.

Methoden voor gegevens toegang en -beheer:

- Shelly Smart Control

Dit platform biedt diensten voor de verwerking en toegang tot apparaat- en gerelateerde gegevens.

- API's en dashboards:

Gebruikers kunnen in real-time toegang krijgen tot gegevens en inzichten via Application Programming Interfaces (API's) of gebruiksvriendelijke dashboards die door Shelly Smart Control worden aangeboden voor iOS, Android en web.

- Webinterface

- Toegang voor integratoren

In sommige gevallen kunnen partners lees- of beheerdersrechten krijgen voor apparaatgegevens binnen het platform, met controle over deze rechten via integraties. De gebruiker van het apparaat beslist als enige met wie en welke gegevens worden gedeeld.

- Applicaties van derden:

Shelly kan links aanbieden naar applicaties van derden voor gemak, maar gebruikers wordt geadviseerd hun gegevenspraktijken afzonderlijk te bekijken.

Shelly-apparaten kunnen gegevens genereren. Afhankelijk van het type apparaat kunnen deze gegevens variëren. Shelly-apparaten kunnen worden gebruikt als zelfstandige apparaten of als verbonden producten met Shelly of geïntegreerde diensten van derden, afhankelijk van de keuze van de gebruiker.

Shelly LoRa Add-ons

Shelly-apparaat (verbonden product)	EAN
Shelly LoRa Add-on	3800238071684

Door het verbonden product gegenereerde gegevens

Het verbonden product kan continu en in real time gegevens genereren zoals volgt:

- **Gegevenstype:**

Aantal verzonden/ontvangen bytes via het LoRa RF-kanaal, transmissietijd in de afgelopen 60 minuten, aantal mislukte transmissies; configuratie van frequentie, bandbreedte, datasnelheid en zendvermogen; firmwareversie, beschikbare firmware-updates.

- **Gegevensformaat:** JSON

- **Geschatte hoeveelheid gegevens:** tussen 384 KB en 1 MB

Opslag van informatie

Het verbonden product kan gegevens opslaan op het apparaat zelf of op een externe server.

Voorgestelde bewaartermijn:

- Op het apparaat: onbeperkt (tot een expliciet resetverzoek wordt gedaan)
- Op de externe server: 3 jaar voor statistieken, laatste status en andere UI-gerelateerde gegevens – onbeperkt (tot het apparaat wordt verwijderd)

Toegang tot en verwijdering van gegevens

Directe toegang via Shelly Smart Control:

- Shelly Smart Control web-app: <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Android/iOS-app

Directe toegang via geïntegreerde diensten van derden

Toegang tot externe server via API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Toegang op het apparaat:

- Ingebouwde WebUI
- RPC-API zoals beschreven op <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Verwijdering van gegevens

Gegevens opgeslagen op het verbonden product:

- Fabrieksreset via ingebouwde WebUI
- Fabrieksreset via RPC-aanroep: <https://shelly-api->

docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset

- Fabrieksreset via gebruikersknop
- Fabrieksreset via externe servertoegang (web-, Android- of iOS-apps)

Gegevens opgeslagen in Shelly Cloud:

Het verwijderen van gegevens van apparaten die aan Shelly Cloud zijn toegevoegd, kan worden uitgevoerd via de functies van **Shelly Smart Control**.

De gebruiksvoorwaarden zijn beschikbaar op:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Het verwijderen van apparaatgegevens uit Shelly Cloud **verwijdert geen gegevens** die direct op het apparaat zelf zijn opgeslagen.

Kwaliteit van de dienstverlening

De kwaliteit van de dienstverlening is afhankelijk van de belasting van het apparaat en de netwerkcondities.

Typische reactietijden:

- minder dan 100 ms voor directe apparaat-API's
- minder dan 300 ms voor API's van externe servers

Ustawa o danych Unii Europejskiej (PL)

Urządzenia Shelly zapewniają głównie dostęp do danych za pośrednictwem Shelly Smart Control, platformy opartej na chmurze i powiązanych usług, które umożliwiają użytkownikom uzyskiwanie informacji na temat energii, zrównoważonego rozwoju, zasobów oraz danych elektrycznych w celu optymalizacji, utrzymania i poprawy niezawodności. Dostęp jest zwykle zapewniany za pomocą przyjaznych dla użytkownika interfejsów, interfejsów API lub pulpitów nawigacyjnych, z opcjami zarządzania zgodami na przetwarzanie danych i solidnymi środkami bezpieczeństwa.

Gdy urządzenie Shelly jest połączone z usługą Shelly – Shelly Smart Control, dane (osobowe i nieosobowe) mogą być przetwarzane i przechowywane. Więcej informacji można znaleźć na: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> oraz <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Podczas korzystania z urządzenia Shelly za pośrednictwem zintegrowanej usługi zewnętrznej dane mogą być przetwarzane i przechowywane przez odpowiedniego dostawcę usług zgodnie z jego warunkami użytkowania i polityką prywatności. Udostępniając swoje urządzenie Shelly usłudze zewnętrznej, udostępniasz swoje dane. Upewnij się, że zapoznałeś się z warunkami świadczenia usług i informacjami o danych przed połączeniem urządzenia Shelly.

Metody dostępu i zarządzania danymi:

- Shelly Smart Control

Ta platforma oferuje usługi w zakresie przetwarzania i dostępu do danych urządzenia oraz danych powiązanych.

- Interfejsy API i pulpity nawigacyjne:

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do danych i informacji w czasie rzeczywistym poprzez interfejsy programowania aplikacji (API) lub przyjazne dla użytkownika pulpity nawigacyjne dostarczane przez Shelly Smart Control, dostępne dla iOS, Androida i przeglądarek internetowych.

- Interfejs internetowy

- Dostęp dla integratorów

W niektórych przypadkach partnerzy mogą otrzymać dostęp tylko do odczytu lub dostęp administracyjny do danych urządzenia w ramach platformy, z możliwością kontrolowania tych uprawnień poprzez integracje. Użytkownik urządzenia jest jedyną osobą decydującą, z kim i jakie dane mogą być udostępniane.

- Aplikacje zewnętrzne:

Shelly może udostępniać linki do aplikacji zewnętrznych dla wygody użytkownika, jednak zaleca się osobne zapoznanie się z ich praktykami dotyczącymi danych.

Urządzenia Shelly mogą generować dane. W zależności od typu urządzenia dane te mogą się różnić. Urządzenia Shelly mogą być używane jako samodzielne lub jako produkty połączone z Shelly lub zintegrowanymi usługami zewnętrznymi – w zależności od wyboru użytkownika.

Shelly LoRa Add-ons

Urządzenie Shelly (produkt połączony)	EAN
Shelly LoRa Add-on	3800238071684
Shelly LoRa Add-on (opakowanie podwójne)	3800238071677

Dane generowane przez produkt połączony

Produkt połączony jest w stanie generować dane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym w następujący sposób:

- **Typ danych:**

Liczba bajtów wysłanych/odebranych przez kanał LoRa RF, czas transmisji w ciągu ostatnich 60 minut, liczba nieudanych transmisji; konfiguracja częstotliwości, szerokości pasma, prędkości transmisji i mocy nadawczej; wersja firmware, dostępne aktualizacje firmware.

- **Format danych:** JSON

- **Szacowana ilość danych:** od 384 KB do 1 MB

Przechowywanie informacji

Produkt połączony może przechowywać dane na urządzeniu lub na serwerze zdalnym.

Przewidywany okres przechowywania:

- Na urządzeniu: bezterminowo (do momentu zgłoszenia wyraźnego żądania resetu)
- Na serwerze zdalnym: 3 lata dla statystyk, ostatni stan i inne dane związane z interfejsem użytkownika – bezterminowo (do momentu usunięcia urządzenia)

Dostęp do danych i ich usuwanie

Bezpośredni dostęp przez Shelly Smart Control:

- Aplikacja internetowa Shelly Smart Control: <https://control.shelly.cloud>
- Aplikacja Shelly na Android/iOS

Bezpośredni dostęp przez zintegrowane usługi firm trzecich

Dostęp do serwera zdalnego przez API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Dostęp na urządzeniu:

- Wbudowany WebUI
- RPC-API zgodnie z opisem na <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Usuwanie danych

Dane przechowywane na produkcie połączonym:

- Przywrócenie ustawień fabrycznych przez wbudowany WebUI
- Przywrócenie ustawień fabrycznych przez wywołanie RPC: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Przywrócenie ustawień fabrycznych przez przycisk użytkownika
- Przywrócenie ustawień fabrycznych przez zdalny dostęp (aplikacje Web, Android, iOS)

Dane przechowywane w Shelly Cloud:

Usunięcie danych dotyczących urządzeń dodanych do Shelly Cloud można wykonać za pomocą funkcji **Shelly Smart Control**.

Warunki użytkowania są dostępne pod adresem:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Usunięcie danych urządzenia w Shelly Cloud **nie usuwa danych** przechowywanych bezpośrednio na urządzeniu.

Jakość usług

Jakość usług zależy od obciążenia urządzenia oraz warunków sieciowych.

Typowe czasy reakcji:

- poniżej 100 ms dla bezpośrednich API urządzenia
- poniżej 300 ms dla API zdalnego serwera