



EU Data act (EN)

Shelly Devices provide data access primarily through Shelly Smart Control a cloud-based platform and related services, allowing users to gain insights into energy, sustainability, asset, and power/electrical data for optimization, maintenance, and improved reliability. Access is often provided through user-friendly interfaces, APIs, or dashboards, with options for data consent management and robust security measures.

When the Shelly Device is connected to the Shelly service - Shelly Smart Control, data (personal and non-personal) can be processed and stored. More information about the Shelly Service Data available at: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> and <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

For using the Shelly Device via a third party integrated service, data might be processed and stored by the relevant service provider in compliance with their terms of use and privacy policy. By sharing your Shelly Device to third party service you are sharing your data. Make sure to read the third party's terms of service and any referent data information before connecting your Shelly Device thereto.

Methods of Data Access and Management:

- **Shelly Smart Control**

This platform offers services for processing and accessing Device and Device related data.

- **APIs and Dashboards:**

Users can access real-time data and insights through, [Application Programming Interfaces \(APIs\)](#) or user-friendly dashboards provided by Shelly Smart Control available for [iOS](#), [Android](#) and [Web](#).

- **Web Interface**
- **Integrators Access**

In some cases, partners can be granted read-only or administrator access to device data within the platform, with control over these permissions via integrations. The Device user is the only one to decide with whom and what data can be shared.

- **Third-Party Applications:**

Shelly may provide links to third-party applications for convenience, but users are advised to review their data practices separately.

Shelly Devices can generate data. Depending on the type of device these data can vary. Shelly devices can be used as standalone devices or as a connected product to Shelly or third party integrated services at user's choice.

Wall Displays

Shelly device (Connected product)	EAN
Shelly Wall Display White	3800235262603
Shelly Wall Display Black	3800235262597
Shelly Wall Display X2 White	3800238072308
Shelly Wall Display X2 Silver	3800235264997
Shelly Wall Display X2 Black	3800238070861
Shelly Wall Display X2i Black	3800238072766
Shelly Wall Display X2i Silver	3800238072773

Data generated by the connected product

The connected product is capable of generating data continuously and in real time as follows:

- **Data type:** Status of input, status of output, sensor readings (temperature, humidity, illumination, proximity, rotation); events; system information (MAC, firmware version, uptime, RAM & FS size); Cloud, MQTT, BLE, Outbound Websocket status and configuration (server, SSL options); list of user webhooks; list of user schedules; unit of measurement, timestamp and device identifier
- **Data format:** Text + JSON
- **Estimated amount of data:** <1 MB / day

Information storage

The connected product is capable of storing data on a device or a remote server.

The intended storage period is:

- **On the device:** n/a
- **On remote server:** n/a

Data access and deletion

n/a

On Device Access

- Direct access

Data deletion

Data stored on the connected product

- Factory reset

Data stored on the Shelly Cloud

Deletion of data about Devices added in the Shelly Cloud can be deleted via the functionalities of the Shelly Smart Control. The terms of use can be called/viewed at <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Deletion of Device data in the Shelly Cloud does not delete any data stored on the Device itself.

Quality of service

- Standard RPC Calls: Remote Procedure Calls (RPC) using JSON format consistently achieve response times of 100 milliseconds or less for typical command executions.
- Background Responsiveness: The RPC interface remains fully responsive and operational regardless of the device's screen state (on or off), ensuring continuous command processing.
- File Uploads (Base64-Encoded Data): RPC calls involving the upload of base64-encoded data (e.g., for file transfers) will have variable completion times dependent on the size of the data and network bandwidth. These operations may take longer than 100ms due to the volume of data being transmitted.

EU-Datengesetz (DE)

Shelly-Geräte bieten hauptsächlich Zugriff auf Daten über Shelly Smart Control – eine cloubasierte Plattform und zugehörige Dienste, die es den Nutzern ermöglichen, Einblicke in Energie-, Nachhaltigkeits-, Anlagen- und elektrische Daten zu gewinnen, um Optimierung, Wartung und Zuverlässigkeit zu verbessern. Der Zugriff erfolgt in der Regel über benutzerfreundliche Schnittstellen, APIs oder Dashboards, mit Optionen für die Verwaltung von Datenzustimmungen und robusten Sicherheitsmaßnahmen.

Wenn das Shelly-Gerät mit dem Dienst Shelly – Shelly Smart Control – verbunden ist, können personenbezogene und nicht personenbezogene Daten verarbeitet und gespeichert werden.

Weitere Informationen sind verfügbar unter: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> und <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Wenn das Shelly-Gerät über einen integrierten Drittanbieterdienst verwendet wird, können Daten vom jeweiligen Dienstanbieter gemäß dessen Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie verarbeitet und gespeichert werden. Durch die Freigabe Ihres Shelly-Geräts an einen Drittanbieter geben Sie Ihre Daten weiter. Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzinformationen des Drittanbieters sorgfältig, bevor Sie Ihr Shelly-Gerät verbinden.

Methoden des Datenzugriffs und der Datenverwaltung:

- Shelly Smart Control

Diese Plattform bietet Dienste zur Verarbeitung und zum Zugriff auf Geräte- und Gerätedaten.

- APIs und Dashboards:

Benutzer können in Echtzeit auf Daten und Informationen über Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) oder benutzerfreundliche Dashboards zugreifen, die von Shelly Smart Control für iOS, Android und das Web bereitgestellt werden.

- Webschnittstelle

- Zugriff für Integratoren

In einigen Fällen können Partner Lese- oder Administratorrechte für Gerätedaten innerhalb der Plattform erhalten, wobei diese Berechtigungen über Integrationen gesteuert werden. Der Gerätebenutzer allein entscheidet, mit wem und welche Daten geteilt werden.

- Drittanbieteranwendungen:

Shelly kann Links zu Anwendungen von Drittanbietern bereitstellen, um den Zugriff zu erleichtern, es wird den Benutzern jedoch empfohlen, deren Datenschutzpraktiken separat zu prüfen.

Shelly-Geräte können Daten generieren. Je nach Gerätetyp können diese Daten variieren. Shelly-Geräte können als eigenständige Geräte oder als verbundene Produkte mit Shelly oder integrierten Diensten von Drittanbietern verwendet werden – je nach Wahl des Benutzers.

Wanddisplays

Shelly-Gerät (verbundenes Produkt)	EAN
Shelly Wall Display Weiß	3800235262603
Shelly Wall Display Schwarz	3800235262597

Shelly Wall Display X2 Weiß	3800238072308
Shelly Wall Display X2 Silber	3800235264997
Shelly Wall Display X2 Schwarz	3800238070861
Shelly Wall Display X2i Black	3800238072766
Shelly Wall Display X2i Silver	3800238072773

Vom verbundenen Produkt generierte Daten

Das verbundene Produkt ist in der Lage, kontinuierlich und in Echtzeit Daten wie folgt zu erzeugen:

- **Datentyp:**

Status der Eingänge, Status der Ausgänge, Sensormessungen (Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Beleuchtung, Nähe, Rotation); Ereignisse; Systeminformationen (MAC, Firmware-Version, Betriebszeit, RAM- & Dateisystemgröße); Cloud-, MQTT-, BLE-, ausgehender WebSocket-Status und Konfiguration (Server, SSL-Optionen); Liste der Benutzer-Webhooks; Liste der Benutzerpläne; Messeinheit, Zeitstempel und Gerätekennung.

- **Datenformat:** Text + JSON

- **Geschätzte Datenmenge:** <1 MB/Tag

Informationsspeicherung

Das verbundene Produkt kann Daten auf dem Gerät oder auf einem entfernten Server speichern.

Vorgesehene Speicherdauer:

- Auf dem Gerät: n/v
- Auf entfernten Servern: n/v

Datenzugriff und -löschung

n/v

Zugriff auf dem Gerät:

- Direkter Zugriff

Datenlöschung

Auf dem verbundenen Produkt gespeicherte Daten:

- Werksreset

Auf Shelly Cloud gespeicherte Daten:

Die Löschung von Daten über Geräte, die in der Shelly Cloud hinzugefügt wurden, kann über die Funktionen von **Shelly Smart Control** erfolgen.

Die Nutzungsbedingungen können eingesehen werden unter: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Das Löschen von Gerätedaten in der Shelly Cloud **löscht keine Daten**, die direkt auf dem Gerät selbst gespeichert sind.

Dienstqualität

- **Standard RPC-Aufrufe:** Remote Procedure Calls (RPC) im JSON-Format erreichen bei typischen Befehlsausführungen konsequent Antwortzeiten von 100 Millisekunden oder weniger.
- **Hintergrundreaktivität:** Die RPC-Schnittstelle bleibt vollständig reaktionsfähig und funktionsfähig, unabhängig vom Bildschirmzustand des Geräts (ein- oder ausgeschaltet), und gewährleistet so die kontinuierliche Befehlsverarbeitung.
- **Datei-Uploads (Base64-codierte Daten):** RPC-Aufrufe, die den Upload von Base64-codierten Daten betreffen (z. B. für Dateiübertragungen), haben variable Abschlusszeiten, abhängig von der Datenmenge und der Netzwerkbandbreite. Diese Operationen können aufgrund des übertragenen Datenvolumens länger als 100 ms dauern.

Acte sur les données de l'Union européenne (FR, BE)

Les appareils Shelly offrent principalement un accès aux données via Shelly Smart Control, une plateforme basée sur le cloud et des services associés, permettant aux utilisateurs d'obtenir des informations sur l'énergie, la durabilité, les actifs et les données électriques afin d'optimiser, de maintenir et d'améliorer la fiabilité. L'accès se fait souvent via des interfaces conviviales, des API ou des tableaux de bord, avec des options de gestion du consentement et des mesures de sécurité renforcées.

Lorsque l'appareil Shelly est connecté au service Shelly – Shelly Smart Control, des données (personnelles et non personnelles) peuvent être traitées et stockées. Plus d'informations sont disponibles à : <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> et <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Lors de l'utilisation de l'appareil Shelly via un service tiers intégré, les données peuvent être traitées et stockées par le fournisseur de services concerné, conformément à ses conditions d'utilisation et à sa politique de confidentialité. En partageant votre appareil Shelly avec un service tiers, vous partagez vos données. Veuillez lire attentivement les conditions de service et les informations relatives aux données du tiers avant de connecter votre appareil Shelly.

Méthodes d'accès et de gestion des données :

- Shelly Smart Control

Cette plateforme offre des services pour le traitement et l'accès aux données de l'appareil et des données associées.

- API et tableaux de bord :

Les utilisateurs peuvent accéder aux données et aux informations en temps réel via des interfaces de programmation d'applications (API) ou des tableaux de bord conviviaux fournis par Shelly Smart Control, disponibles pour iOS, Android et le Web.

- Interface Web

- Accès des intégrateurs

Dans certains cas, des partenaires peuvent se voir accorder un accès en lecture seule ou administrateur aux données des appareils au sein de la plateforme, avec un contrôle de ces autorisations via les intégrations. L'utilisateur de l'appareil est le seul à décider avec qui et quelles données peuvent être partagées.

- Applications tierces :

Shelly peut fournir des liens vers des applications tierces pour plus de commodité, mais il est conseillé aux utilisateurs d'examiner séparément leurs pratiques en matière de gestion des données.

Les appareils Shelly peuvent générer des données. Selon le type d'appareil, ces données peuvent varier. Les appareils Shelly peuvent être utilisés comme appareils autonomes ou comme produits connectés à Shelly ou à des services tiers intégrés, selon le choix de l'utilisateur.

Écrans muraux

Appareil Shelly (produit connecté)	EAN
Shelly Wall Display Blanc	3800235262603
Shelly Wall Display Noir	3800235262597
Shelly Wall Display X2 Blanc	3800238072308
Shelly Wall Display X2 Argent	3800235264997
Shelly Wall Display X2 Noir	3800238070861
Shelly Wall Display X2i Black	3800238072766
Shelly Wall Display X2i Silver	3800238072773

Données générées par le produit connecté

Le produit connecté est capable de générer des données en continu et en temps réel comme suit :

- **Type de données :**

État des entrées, état des sorties, mesures des capteurs (température, humidité, luminosité, proximité, rotation) ; événements ; informations système (MAC, version du firmware, temps de fonctionnement, taille RAM & FS) ; statut et configuration Cloud, MQTT, BLE, WebSocket sortant (serveur, options SSL) ; liste des webhooks utilisateur ; liste des plannings utilisateur ; unité de mesure, horodatage et identifiant de l'appareil.

- **Format des données :** Texte + JSON

- **Quantité estimée de données :** <1 Mo / jour

Stockage des informations

Le produit connecté peut stocker des données sur l'appareil ou sur un serveur distant.

Durée de conservation prévue :

- Sur l'appareil : n/a
- Sur serveur distant : n/a

Accès et suppression des données

n/a

Accès sur l'appareil :

- Accès direct

Suppression des données

Données stockées sur le produit connecté :

- Réinitialisation d'usine

Données stockées sur Shelly Cloud :

La suppression des données concernant les appareils ajoutés dans Shelly Cloud peut être effectuée via les fonctionnalités de **Shelly Smart Control**.

Les conditions d'utilisation sont disponibles à l'adresse : <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

La suppression des données de l'appareil dans Shelly Cloud **ne supprime pas** les données stockées directement sur l'appareil.

Qualité de service

- **Appels RPC standard** : Les Remote Procedure Calls (RPC) utilisant le format JSON atteignent systématiquement des temps de réponse de 100 millisecondes ou moins pour l'exécution typique des commandes.
- **Réactivité en arrière-plan** : L'interface RPC reste entièrement réactive et opérationnelle, quel que soit l'état de l'écran de l'appareil (allumé ou éteint), assurant ainsi un traitement continu des commandes.
- **Téléversements de fichiers (données codées en Base64)** : Les appels RPC impliquant le téléversement de données codées en Base64 (par exemple pour le transfert de fichiers) auront des temps d'exécution variables selon la taille des données et la bande passante réseau. Ces opérations peuvent prendre plus de 100 ms en raison du volume de données transmis.

Legge sui dati dell'Unione Europea (IT)

I dispositivi Shelly forniscono principalmente l'accesso ai dati tramite Shelly Smart Control, una piattaforma basata su cloud e servizi correlati che consentono agli utenti di ottenere informazioni sull'energia, la sostenibilità, le risorse e i dati elettrici per ottimizzare, mantenere e migliorare l'affidabilità. L'accesso è generalmente fornito attraverso interfacce intuitive, API o dashboard, con opzioni per la gestione del consenso dei dati e solide misure di sicurezza.

Quando il dispositivo Shelly è connesso al servizio Shelly – Shelly Smart Control, i dati (personali e non personali) possono essere elaborati e archiviati. Ulteriori informazioni sono disponibili su: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> e <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Quando si utilizza il dispositivo Shelly tramite un servizio integrato di terze parti, i dati possono essere elaborati e archiviati dal rispettivo fornitore di servizi in conformità con i suoi termini di utilizzo e l'informativa sulla privacy. Condividendo il proprio dispositivo Shelly con un servizio di terze parti, si condividono anche i propri dati. Si raccomanda di leggere attentamente i termini di servizio e le informazioni sui dati del fornitore prima di collegare il dispositivo Shelly.

Metodi di accesso e gestione dei dati:

- Shelly Smart Control

Questa piattaforma offre servizi per l'elaborazione e l'accesso ai dati del dispositivo e ai dati correlati.

- API e Dashboard:

Gli utenti possono accedere in tempo reale ai dati e alle informazioni attraverso interfacce di programmazione delle applicazioni (API) o dashboard intuitive fornite da Shelly Smart Control, disponibili per iOS, Android e Web.

- Interfaccia Web
- Accesso per integratori

In alcuni casi, i partner possono ottenere l'accesso in sola lettura o amministratore ai dati dei dispositivi all'interno della piattaforma, con controllo di tali autorizzazioni tramite integrazioni. L'utente del dispositivo è l'unico a decidere con chi e quali dati condividere.

- Applicazioni di terze parti:

Shelly può fornire collegamenti ad applicazioni di terze parti per comodità, ma si consiglia agli utenti di esaminare separatamente le pratiche relative alla gestione dei dati.

I dispositivi Shelly possono generare dati. A seconda del tipo di dispositivo, questi dati possono variare. I dispositivi Shelly possono essere utilizzati come dispositivi autonomi o come prodotti connessi a Shelly o a servizi integrati di terze parti, a discrezione dell'utente.

Display da parete

Dispositivo Shelly (prodotto connesso)	EAN
Shelly Wall Display Bianco	3800235262603
Shelly Wall Display Nero	3800235262597
Shelly Wall Display X2 Bianco	3800238072308
Shelly Wall Display X2 Argento	3800235264997
Shelly Wall Display X2 Nero	3800238070861
Shelly Wall Display X2i Black	3800238072766
Shelly Wall Display X2i Silver	3800238072773

Dati generati dal prodotto connesso

Il prodotto connesso è in grado di generare dati in modo continuo e in tempo reale come segue:

- **Tipo di dati:**

Stato degli ingressi, stato delle uscite, misurazioni dei sensori (temperatura, umidità, illuminazione, prossimità, rotazione); eventi; informazioni di sistema (MAC, versione firmware, tempo di attività, dimensione RAM & FS); stato e configurazione Cloud, MQTT, BLE, WebSocket in uscita (server, opzioni SSL); elenco dei webhook utente; elenco dei programmi utente; unità di misura, timestamp e identificativo del dispositivo.

- **Formato dei dati:** Testo + JSON

- **Quantità stimata di dati:** <1 MB/giorno

Archiviazione delle informazioni

Il prodotto connesso può memorizzare dati sul dispositivo o su un server remoto.

Periodo di conservazione previsto:

- Sul dispositivo: n/a
- Su server remoto: n/a

Accesso e cancellazione dei dati

n/a

Accesso sul dispositivo:

- Accesso diretto

Cancellazione dei dati**Dati memorizzati sul prodotto connesso:**

- Ripristino delle impostazioni di fabbrica

Dati memorizzati su Shelly Cloud:

La cancellazione dei dati relativi ai dispositivi aggiunti su Shelly Cloud può essere effettuata tramite le funzionalità di **Shelly Smart Control**.

I termini di utilizzo sono disponibili all'indirizzo: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

La cancellazione dei dati del dispositivo in Shelly Cloud **non elimina** i dati memorizzati direttamente sul dispositivo.

Qualità del servizio

- **Chiamate RPC standard:** Le Remote Procedure Calls (RPC) utilizzando il formato JSON raggiungono sistematicamente tempi di risposta pari o inferiori a 100 millisecondi per l'esecuzione tipica dei comandi.
- **Reattività in background:** L'interfaccia RPC rimane completamente reattiva e operativa, indipendentemente dallo stato dello schermo del dispositivo (acceso o spento), garantendo l'elaborazione continua dei comandi.
- **Caricamento file (dati codificati in Base64):** Le chiamate RPC che comportano il caricamento di dati codificati in Base64 (ad esempio per trasferimento file) avranno tempi di completamento variabili a seconda delle dimensioni dei dati e della larghezza di banda della rete. Queste operazioni possono richiedere più di 100 ms a causa del volume di dati trasmessi.

Ley de Datos de la Unión Europea (ES)

Los dispositivos Shelly proporcionan principalmente acceso a los datos a través de Shelly Smart Control, una plataforma basada en la nube y servicios relacionados que permiten a los usuarios obtener información sobre energía, sostenibilidad, activos y datos eléctricos para optimizar, mantener y mejorar la fiabilidad. El acceso suele proporcionarse mediante interfaces fáciles de usar, API o paneles de control, con opciones para la gestión del consentimiento de datos y sólidas medidas de seguridad.

Cuando el dispositivo Shelly está conectado al servicio Shelly – Shelly Smart Control, los datos (personales y no personales) pueden ser procesados y almacenados. Más información disponible en: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> y <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Cuando se utiliza el dispositivo Shelly a través de un servicio integrado de terceros, los datos pueden ser procesados y almacenados por el proveedor del servicio correspondiente, de acuerdo con sus términos de uso y política de privacidad. Al compartir su dispositivo Shelly con un servicio de terceros, está compartiendo sus datos. Asegúrese de leer los términos del servicio y la información sobre datos del tercero antes de conectar su dispositivo Shelly.

Métodos de acceso y gestión de datos:

- Shelly Smart Control

Esta plataforma ofrece servicios para el procesamiento y acceso a los datos del dispositivo y los datos relacionados.

- API y paneles de control:

Los usuarios pueden acceder a los datos e información en tiempo real mediante interfaces de programación de aplicaciones (API) o paneles de control fáciles de usar proporcionados por Shelly Smart Control, disponibles para iOS, Android y la Web.

- Interfaz web

- Acceso para integradores

En algunos casos, los socios pueden recibir acceso de solo lectura o de administrador a los datos del dispositivo dentro de la plataforma, con control de estos permisos mediante integraciones. El usuario del dispositivo es el único que decide con quién y qué datos se comparten.

- Aplicaciones de terceros:

Shelly puede proporcionar enlaces a aplicaciones de terceros por conveniencia, pero se recomienda a los usuarios revisar sus prácticas de datos por separado.

Los dispositivos Shelly pueden generar datos. Dependiendo del tipo de dispositivo, estos datos pueden variar. Los dispositivos Shelly pueden usarse como dispositivos independientes o como productos conectados a Shelly o a servicios integrados de terceros, según la elección del usuario.

Pantallas de pared

Dispositivo Shelly (producto conectado)	EAN
Shelly Wall Display Blanco	3800235262603
Shelly Wall Display Negro	3800235262597
Shelly Wall Display X2 Blanco	3800238072308
Shelly Wall Display X2 Plata	3800235264997
Shelly Wall Display X2 Negro	3800238070861
Shelly Wall Display X2i Black	3800238072766
Shelly Wall Display X2i Silver	3800238072773

Datos generados por el producto conectado

El producto conectado es capaz de generar datos de manera continua y en tiempo real como sigue:

- **Tipo de datos:**

Estado de entradas, estado de salidas, mediciones de sensores (temperatura, humedad, iluminación, proximidad, rotación); eventos; información del sistema (MAC, versión del firmware, tiempo de actividad, tamaño de RAM y sistema de archivos); estado y configuración de Cloud, MQTT, BLE, WebSocket saliente (servidor, opciones SSL); lista de webhooks del usuario; lista de horarios del usuario; unidad de medida, marca temporal e identificador del dispositivo.

- **Formato de datos:** Texto + JSON

- **Cantidad estimada de datos:** <1 MB/día

Almacenamiento de información

El producto conectado puede almacenar datos en el dispositivo o en un servidor remoto.

Periodo de almacenamiento previsto:

- En el dispositivo: n/a
- En servidor remoto: n/a

Acceso y eliminación de datos

n/a

Acceso en el dispositivo:

- Acceso directo

Eliminación de datos

Datos almacenados en el producto conectado:

- Restablecimiento de fábrica

Datos almacenados en Shelly Cloud:

La eliminación de datos sobre los dispositivos añadidos en Shelly Cloud puede realizarse mediante las funciones de **Shelly Smart Control**.

Los términos de uso están disponibles en: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

La eliminación de datos del dispositivo en Shelly Cloud **no borra** los datos almacenados directamente en el dispositivo.

Calidad del servicio

- **Llamadas RPC estándar:** Las Remote Procedure Calls (RPC) que utilizan el formato JSON logran sistemáticamente tiempos de respuesta de 100 milisegundos o menos para la ejecución típica de comandos.

- **Receptividad en segundo plano:** La interfaz RPC permanece completamente receptiva y operativa, independientemente del estado de la pantalla del dispositivo (encendida o apagada), asegurando un procesamiento continuo de los comandos.

- **Carga de archivos (datos codificados en Base64):** Las llamadas RPC que implican la carga de datos codificados en Base64 (por ejemplo, para transferencias de archivos) tendrán tiempos de finalización variables según el tamaño de los datos y el ancho de banda de la red. Estas operaciones pueden tardar más de 100 ms debido al volumen de datos transmitidos.

EU-datalagen (SE)

Shelly-enheter tillhandahåller främst datatillgång via Shelly Smart Control, en molnbaserad plattform och relaterade tjänster som gör det möjligt för användare att få insikter om energi, hållbarhet, tillgångar och elektriska data för att optimera, underhålla och förbättra tillförlitligheten. Tillgång ges vanligtvis genom användarvänliga gränssnitt, API:er eller

instrumentpaneler, med alternativ för hantering av datamedgivande och robusta säkerhetsåtgärder.

När Shelly-enheten är ansluten till tjänsten Shelly – Shelly Smart Control kan personliga och icke-personliga data behandlas och lagras. Mer information finns på:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> och <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

När Shelly-enheten används via en integrerad tredjepartstjänst kan data behandlas och lagras av den relevanta tjänsteleverantören i enlighet med deras användarvillkor och sekretesspolicy. Genom att dela din Shelly-enhet med en tredjepartstjänst delar du dina data. Se till att läsa tredjepartens användarvillkor och datainformation innan du ansluter din Shelly-enhet.

Metoder för datatillgång och hantering:

- Shelly Smart Control

Denna plattform erbjuder tjänster för bearbetning och åtkomst till enhets- och relaterade data.

- API:er och instrumentpaneler:

Användare kan få tillgång till data och insikter i realtid via applikationsprogrammeringsgränssnitt (API:er) eller användarvänliga instrumentpaneler som tillhandahålls av Shelly Smart Control för iOS, Android och webben.

- Webbgränssnitt

- Integratörers åtkomst

I vissa fall kan partners beviljas skrivskyddad eller administratörsåtkomst till enhetsdata inom plattformen, med kontroll över dessa behörigheter via integrationer. Enhetsanvändaren är den enda som bestämmer med vem och vilka data som kan delas.

- Tredjepartsapplikationer:

Shelly kan tillhandahålla länkar till tredjepartsapplikationer för bekvämlighet, men användare uppmanas att granska deras datapraxis separat.

Shelly-enheter kan generera data. Beroende på enhetstyp kan dessa data variera. Shelly-enheter kan användas som fristående enheter eller som anslutna produkter till Shelly eller integrerade tredjepartstjänster, beroende på användarens val.

Väggdisplayer

Shelly-enhet (ansluten produkt)	EAN
Shelly Wall Display Vit	3800235262603
Shelly Wall Display Svart	3800235262597
Shelly Wall Display X2 Vit	3800238072308
Shelly Wall Display X2 Silver	3800235264997
Shelly Wall Display X2 Svart	3800238070861
Shelly Wall Display X2i Black	3800238072766
Shelly Wall Display X2i Silver	3800238072773

Data som genereras av den anslutna produkten

Den anslutna produkten kan kontinuerligt och i realtid generera data enligt följande:

- **Datatyp:**

Status för ingångar, status för utgångar, sensormätningar (temperatur, luftfuktighet, belysning, närhet, rotation); händelser; systeminformation (MAC, firmware-version, drifttid, RAM- & filsystemstorlek); status och konfiguration för Cloud, MQTT, BLE, utgående WebSocket (server, SSL-alternativ); lista över användarwebhooks; lista över användarscheman; måtenhet, tidsstämpel och enhetsidentifierare.

- **Dataformat:** Text + JSON

- **Uppskattad datamängd:** <1 MB/dag

Informationslagring

Den anslutna produkten kan lagra data på enheten eller på en fjärrserver.

Föreslagen lagringsperiod:

- På enheten: n/a
- På fjärrserver: n/a

Åtkomst till och radering av data

n/a

Åtkomst på enheten:

- Direktåtkomst

Radering av data

Data lagrad på den anslutna produkten:

- Fabriksåterställning

Data lagrad i Shelly Cloud:

Radering av data om enheter som lagts till i Shelly Cloud kan utföras via funktionerna i **Shelly Smart Control**.

Användarvillkoren finns tillgängliga på: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Radering av enhetsdata i Shelly Cloud **tar inte bort** data som är lagrade direkt på enheten.

Tjänstekvalitet

- **Standard RPC-anrop:** Remote Procedure Calls (RPC) som använder JSON-format uppnår konsekvent svarstider på 100 millisekunder eller mindre för typiska kommandon.

- **Respons i bakgrunden:** RPC-gränssnittet förblir helt responsivt och operativt oavsett enhetens skärmstatus (på eller av), vilket säkerställer kontinuerlig kommandobehandling.

- **Filuppladdningar (Base64-kodad data):** RPC-anrop som involverar uppladdning av Base64-kodad data (t.ex. filöverföringar) kommer att ha varierande slutförandetider beroende på datamängd och nätverksbandbredd. Dessa operationer kan ta längre än 100 ms på grund av mängden data som överförs.

EU-Datawet (NL)

Shelly-apparaten bieder voornamelijk toegang tot gegevens via Shelly Smart Control, een cloudgebaseerd platform en bijbehorende diensten waarmee gebruikers inzicht krijgen in energie-, duurzaamheids-, activum- en elektrische gegevens om optimalisatie, onderhoud en betrouwbaarheid te verbeteren. De toegang wordt meestal verleend via gebruiksvriendelijke interfaces, API's of dashboards, met opties voor gegevensconsentbeheer en robuuste beveiligingsmaatregelen.

Wanneer het Shelly-apparaat is verbonden met de dienst Shelly – Shelly Smart Control, kunnen persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens worden verwerkt en opgeslagen. Meer informatie is beschikbaar op: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> en <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Bij gebruik van het Shelly-apparaat via een geïntegreerde dienst van derden kunnen gegevens worden verwerkt en opgeslagen door de betreffende dienstverlener in overeenstemming met diens gebruiksvoorwaarden en privacybeleid. Door uw Shelly-apparaat met een dienst van derden te delen, deelt u uw gegevens. Lees de gebruiksvoorwaarden en gegevensinformatie van de derde partij zorgvuldig door voordat u uw Shelly-apparaat aansluit.

Methoden voor gegevens toegang en -beheer:

- Shelly Smart Control

Dit platform biedt diensten voor de verwerking en toegang tot apparaat- en gerelateerde gegevens.

- API's en dashboards:

Gebruikers kunnen in real-time toegang krijgen tot gegevens en inzichten via Application Programming Interfaces (API's) of gebruiksvriendelijke dashboards die door Shelly Smart Control worden aangeboden voor iOS, Android en web.

- Webinterface

- Toegang voor integratoren

In sommige gevallen kunnen partners lees- of beheerdersrechten krijgen voor apparaatgegevens binnen het platform, met controle over deze rechten via integraties. De gebruiker van het apparaat beslist als enige met wie en welke gegevens worden gedeeld.

- Applicaties van derden:

Shelly kan links aanbieden naar applicaties van derden voor gemak, maar gebruikers wordt geadviseerd hun gegevenspraktijken afzonderlijk te bekijken.

Shelly-apparaten kunnen gegevens genereren. Afhankelijk van het type apparaat kunnen deze gegevens variëren. Shelly-apparaten kunnen worden gebruikt als zelfstandige apparaten of als verbonden producten met Shelly of geïntegreerde diensten van derden, afhankelijk van de keuze van de gebruiker.

Wanddisplays

Shelly-apparaat (verbonden product)	EAN
Shelly Wall Display Wit	3800235262603
Shelly Wall Display Zwart	3800235262597
Shelly Wall Display X2 Wit	3800238072308
Shelly Wall Display X2 Zilver	3800235264997
Shelly Wall Display X2 Zwart	3800238070861
Shelly Wall Display X2i Black	3800238072766
Shelly Wall Display X2i Silver	3800238072773

Door het verbonden product gegenereerde gegevens

Het verbonden product kan continu en in real-time gegevens genereren zoals volgt:

- **Gegevenstype:**

Status van ingangen, status van uitgangen, sensormetingen (temperatuur, vochtigheid, verlichting, nabijheid, rotatie); gebeurtenissen; systeeminformatie (MAC, firmwareversie, uptime, RAM & FS-grootte); status en configuratie van Cloud, MQTT, BLE, uitgaande WebSocket (server, SSL-opties); lijst van gebruikers-webhooks; lijst van gebruikersschema's; meeteenheid, tijdstempel en apparaat-ID.

- **Gegevensformaat:** Tekst + JSON

- **Geschatte hoeveelheid gegevens:** <1 MB/dag

Informatieopslag

Het verbonden product kan gegevens opslaan op het apparaat of op een externe server.

Voorgestelde opslagperiode:

- Op het apparaat: n.v.t.
- Op externe server: n.v.t.

Toegang tot en verwijdering van gegevens

n.v.t.

Toegang op het apparaat:

- Directe toegang

Gegevensverwijdering

Gegevens opgeslagen op het verbonden product:

- Fabrieksreset

Gegevens opgeslagen in Shelly Cloud:

Het verwijderen van gegevens over apparaten die aan Shelly Cloud zijn toegevoegd, kan worden uitgevoerd via de functies van **Shelly Smart Control**.

De gebruiksvoorwaarden zijn beschikbaar op: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Het verwijderen van apparaatgegevens in Shelly Cloud **verwijdert geen gegevens** die direct op het apparaat zelf zijn opgeslagen.

Ustawa o danych Unii Europejskiej (PL)

Urządzenia Shelly zapewniają głównie dostęp do danych za pośrednictwem Shelly Smart Control, platformy opartej na chmurze i powiązanych usług, które umożliwiają użytkownikom uzyskiwanie informacji na temat energii, zrównoważonego rozwoju, zasobów oraz danych elektrycznych w celu optymalizacji, utrzymania i poprawy niezawodności. Dostęp jest zwykle zapewniany za pomocą przyjaznych dla użytkownika interfejsów, interfejsów API lub pulpitów nawigacyjnych, z opcjami zarządzania zgodami na przetwarzanie danych i solidnymi środkami bezpieczeństwa.

Gdy urządzenie Shelly jest połączone z usługą Shelly – Shelly Smart Control, dane (osobowe i nieosobowe) mogą być przetwarzane i przechowywane. Więcej informacji można znaleźć na: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> oraz <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Podczas korzystania z urządzenia Shelly za pośrednictwem zintegrowanej usługi zewnętrznej dane mogą być przetwarzane i przechowywane przez odpowiedniego dostawcę usług zgodnie z

jego warunkami użytkowania i polityką prywatności. Udostępniając swoje urządzenie Shelly usłudze zewnętrznej, udostępniasz swoje dane. Upewnij się, że zapoznałeś się z warunkami świadczenia usług i informacjami o danych przed połączeniem urządzenia Shelly.

Metody dostępu i zarządzania danymi:

- **Shelly Smart Control**

Ta platforma oferuje usługi w zakresie przetwarzania i dostępu do danych urządzenia oraz danych powiązanych.

- **Interfejsy API i pulpity nawigacyjne:**

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do danych i informacji w czasie rzeczywistym poprzez interfejsy programowania aplikacji (API) lub przyjazne dla użytkownika pulpity nawigacyjne dostarczane przez Shelly Smart Control, dostępne dla iOS, Androida i przeglądarek internetowych.

- **Interfejs internetowy**

- **Dostęp dla integratorów**

W niektórych przypadkach partnerzy mogą otrzymać dostęp tylko do odczytu lub dostęp administracyjny do danych urządzenia w ramach platformy, z możliwością kontrolowania tych uprawnień poprzez integracje. Użytkownik urządzenia jest jedyną osobą decydującą, z kim i jakie dane mogą być udostępniane.

- **Aplikacje zewnętrzne:**

Shelly może udostępniać linki do aplikacji zewnętrznych dla wygody użytkownika, jednak zaleca się osobne zapoznanie się z ich praktykami dotyczącymi danych.

Urządzenia Shelly mogą generować dane. W zależności od typu urządzenia dane te mogą się różnić. Urządzenia Shelly mogą być używane jako samodzielne lub jako produkty połączone z Shelly lub zintegrowanymi usługami zewnętrznymi – w zależności od wyboru użytkownika.

Kwaliteit van de dienstverlening

- **Standaard RPC-oproepen:** Remote Procedure Calls (RPC) die JSON-formaat gebruiken, behalen consistent responstijden van 100 milliseconden of minder voor typische commando-uitvoering.

- **Achtergrondreactiviteit:** De RPC-interface blijft volledig responsief en operationeel, ongeacht de schermstatus van het apparaat (aan of uit), wat continue verwerking van commando's garandeert.

- **Bestanduploads (Base64-gecodeerde gegevens):** RPC-oproepen die het uploaden van Base64-gecodeerde gegevens omvatten (bijv. voor bestandsoverdrachten) hebben variabele voltooiingstijden afhankelijk van de hoeveelheid gegevens en netwerkbandbreedte. Deze handelingen kunnen langer dan 100 ms duren vanwege het overgedragen datavolume.

Wyświetlacze ścienne

Urządzenie Shelly (produkt połączony)	EAN
Shelly Wall Display Biały	3800235262603
Shelly Wall Display Czarny	3800235262597
Shelly Wall Display X2 Biały	3800238072308
Shelly Wall Display X2 Srebrny	3800235264997
Shelly Wall Display X2 Czarny	3800238070861
Shelly Wall Display X2i Black	3800238072766
Shelly Wall Display X2i Silver	3800238072773

Dane generowane przez produkt połączony

Produkt połączony jest w stanie generować dane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym w następujący sposób:

• Typ danych:

Stan wejść, stan wyjść, pomiary czujników (temperatura, wilgotność, oświetlenie, bliskość, rotacja); zdarzenia; informacje systemowe (MAC, wersja firmware, czas pracy, rozmiar RAM i systemu plików); status i konfiguracja Cloud, MQTT, BLE, wychodzącego WebSocket (serwer, opcje SSL); lista webhooków użytkownika; lista harmonogramów użytkownika; jednostka miary, znacznik czasu i identyfikator urządzenia.

• Format danych: Tekst + JSON

• Szacowana ilość danych: <1 MB/dzień

Przechowywanie informacji

Produkt połączony może przechowywać dane na urządzeniu lub na serwerze zdalnym.

Przewidywany okres przechowywania:

- Na urządzeniu: n/d
- Na serwerze zdalnym: n/d

Dostęp do danych i ich usuwanie

n/d

Dostęp na urządzeniu:

- Bezpośredni dostęp

Usuwanie danych

Dane przechowywane na produkcie połączonym:

- Przywrócenie ustawień fabrycznych

Dane przechowywane w Shelly Cloud:

Usunięcie danych dotyczących urządzeń dodanych do Shelly Cloud można wykonać za pomocą funkcji **Shelly Smart Control**.

Warunki użytkowania są dostępne pod adresem: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Usunięcie danych urządzenia w Shelly Cloud **nie usuwa danych** przechowywanych bezpośrednio na urządzeniu.

Jakość usług

- **Standardowe wywołania RPC:** Remote Procedure Calls (RPC) używające formatu JSON osiągają konsekwentnie czasy odpowiedzi równe lub krótsze niż 100 ms dla typowego wykonania poleceń.
- **Reaktywność w tle:** Interfejs RPC pozostaje w pełni responsywny i operacyjny, niezależnie od stanu ekranu urządzenia (włączony lub wyłączony), co zapewnia ciągłe przetwarzanie poleceń.
- **Przesyłanie plików (dane kodowane w Base64):** Wywołania RPC obejmujące przesyłanie danych kodowanych w Base64 (np. do transferu plików) mają zmienny czas realizacji w zależności od rozmiaru danych i przepustowości sieci. Operacje te mogą trwać dłużej niż 100 ms ze względu na ilość przesyłanych danych.