



EU Data act (EN)

Shelly Devices provide data access primarily through Shelly Smart Control a cloud-based platform and related services, allowing users to gain insights into energy, sustainability, asset, and power/electrical data for optimization, maintenance, and improved reliability. Access is often provided through user-friendly interfaces, APIs, or dashboards, with options for data consent management and robust security measures.

When the Shelly Device is connected to the Shelly service - Shelly Smart Control, data (personal and non-personal) can be processed and stored. More information about the Shelly Service Data available at: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> and <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

For using the Shelly Device via a third party integrated service, data might be processed and stored by the relevant service provider in compliance with their terms of use and privacy policy. By sharing your Shelly Device to third party service you are sharing your data. Make sure to read the third party's terms of service and any referent data information before connecting your Shelly Device thereto.

Methods of Data Access and Management:

- **Shelly Smart Control**

This platform offers services for processing and accessing Device and Device related data.

- **APIs and Dashboards:**

Users can access real-time data and insights through, [Application Programming Interfaces \(APIs\)](#) or user-friendly dashboards provided by Shelly Smart Control available for [iOS](#), [Android](#) and [Web](#).

- **Web Interface**
- **Integrators Access**

In some cases, partners can be granted read-only or administrator access to device data within the platform, with control over these permissions via integrations. The Device user is the only one to decide with whom and what data can be shared.

- **Third-Party Applications:**

Shelly may provide links to third-party applications for convenience, but users are advised to review their data practices separately.

Shelly Devices can generate data. Depending on the type of device these data can vary. Shelly devices can be used as standalone devices or as a connected product to Shelly or third party integrated services at user's choice.

Loqed Touch Smart Lock

Shelly device (Connected product)	EAN
Loqed Touch Smart Lock	3800238070649
Loqed Touch Smart Lock Black Edition	3800238070656

Data generated by the connected product

The connected product is capable of generating data continuously and in real time as follows:

- **Data type:**
 - **Power:** voltage measurements, energy consumption historical (2 weeks).
 - **Records:** open/close events by user, geofence location entry/exit, charge event;
 - **Device logs:** Wi-Fi status (MAC, IP, RSSI), BLE status (MAC, RSSI);
 - **Cloud:** MQTT, BLE, Outbound Websocket status and configuration (server, SSL options); list of user webhooks; list of user schedules; system information (MAC, firmware version, available firmware updates); Status of sensors (temperature, accelerometer);
- **Data format:** Text
- **Estimated amount of data:** <1 MB / day

Information storage

The connected product is capable of storing data on a device or a remote server.

The intended storage period is:

- **On the device:** Infinite (until user reset)
- **On remote server:** 2 weeks for events and statistics, user info infinite (until explicit reset request)

Data access and deletion

Remote Server Access:

- LOQED Smart Control Web app <https://app.loqed.com>
- LOQED Android/iOS App

On Device Access

- LOQED Android/iOS App

Data deletion

Data stored on the connected product

- Data delete request via <https://app.loqed.com>
- Factory reset via user-button interaction.

Data stored on the Cloud

Deletion of data about Devices added in the Cloud can be performed via the functionalities of the Cloud. The terms of use can be called/viewed at <https://loqed.com/en/terms-of-service-loqed-app/>.

Deletion of Device data in the Cloud does not delete any data stored on the Device itself.

Quality of service

Locally with the direct access to the device the response is sub 100 ms, all other responses depend on the gateway, network size and cloud.

EU-Datengesetz (DE)

Shelly-Geräte bieten hauptsächlich Zugriff auf Daten über Shelly Smart Control – eine cloudbasierte Plattform und zugehörige Dienste, die es den Nutzern ermöglichen, Einblicke in Energie-, Nachhaltigkeits-, Anlagen- und elektrische Daten zu gewinnen, um Optimierung, Wartung und Zuverlässigkeit zu verbessern. Der Zugriff erfolgt in der Regel über benutzerfreundliche Schnittstellen, APIs oder Dashboards, mit Optionen für die Verwaltung von Datenzustimmungen und robusten Sicherheitsmaßnahmen.

Wenn das Shelly-Gerät mit dem Dienst Shelly – Shelly Smart Control – verbunden ist, können personenbezogene und nicht personenbezogene Daten verarbeitet und gespeichert werden.

Weitere Informationen sind verfügbar unter: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> und <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Wenn das Shelly-Gerät über einen integrierten Drittanbieterdienst verwendet wird, können Daten vom jeweiligen Dienstanbieter gemäß dessen Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie verarbeitet und gespeichert werden. Durch die Freigabe Ihres Shelly-Geräts an einen Drittanbieter geben Sie Ihre Daten weiter. Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzinformationen des Drittanbieters sorgfältig, bevor Sie Ihr Shelly-Gerät verbinden.

Methoden des Datenzugriffs und der Datenverwaltung:

- Shelly Smart Control

Diese Plattform bietet Dienste zur Verarbeitung und zum Zugriff auf Geräte- und Gerätedaten.

- APIs und Dashboards:

Benutzer können in Echtzeit auf Daten und Informationen über

Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) oder benutzerfreundliche Dashboards zugreifen, die von Shelly Smart Control für iOS, Android und das Web bereitgestellt werden.

- Webschnittstelle

- Zugriff für Integratoren

In einigen Fällen können Partner Lese- oder Administratorrechte für Gerätedaten innerhalb der Plattform erhalten, wobei diese Berechtigungen über Integrationen gesteuert werden. Der Gerätebenutzer allein entscheidet, mit wem und welche Daten geteilt werden.

- Drittanbieteranwendungen:

Shelly kann Links zu Anwendungen von Drittanbietern bereitstellen, um den Zugriff zu erleichtern, es wird den Benutzern jedoch empfohlen, deren Datenschutzpraktiken separat zu prüfen.

Shelly-Geräte können Daten generieren. Je nach Gerätetyp können diese Daten variieren. Shelly-Geräte können als eigenständige Geräte oder als verbundene Produkte mit Shelly oder integrierten Diensten von Drittanbietern verwendet werden – je nach Wahl des Benutzers.

Loqed Touch Smart Lock

Shelly-Gerät (Verbundenes Produkt)	EAN
Loqed Touch Smart Lock	3800238070649

Loqed Touch Smart Lock Black Edition	3800238070656
--------------------------------------	---------------

Vom verbundenen Produkt generierte Daten

Das verbundene Produkt ist in der Lage, kontinuierlich und in Echtzeit folgende Daten zu generieren:

- **Datentyp:**
 - Stromversorgung: Spannungsmessungen, historischer Energieverbrauch (2 Wochen).
 - Aufzeichnungen: Öffnungs-/Schließereignisse durch Nutzer, Geofence-Ein- und -Austritte, Ladevorgänge;
 - Geräteprotokolle: WLAN-Status (MAC, IP, RSSI), BLE-Status (MAC, RSSI);
 - Cloud: MQTT, BLE, Outbound Websocket Status und Konfiguration (Server, SSL-Optionen); Liste der Nutzer-Webhooks; Liste der Nutzer-Zeitpläne; Systeminformationen (MAC, Firmware-Version, verfügbare Firmware-Updates); Status der Sensoren (Temperatur, Beschleunigungssensor).
- **Datenformat:** Text
- **Geschätztes Datenvolumen:** < 1 MB pro Tag

Informationsspeicherung

Das verbundene Produkt kann Daten entweder auf dem Gerät selbst oder auf einem entfernten Server speichern.

Geplanter Speicherzeitraum:

- **Auf dem Gerät:** Unbegrenzt (bis zur Rücksetzung durch den Nutzer).
- **Auf dem entfernten Server:** 2 Wochen für Ereignisse und Statistiken, Nutzerinformationen unbegrenzt (bis zu einer ausdrücklichen Rücksetzungsanfrage).

Datenzugriff und -löschung

Zugriff auf den entfernten Server

- LOQED Smart Control Web-App: <https://app.loqed.com>
- LOQED Android/iOS App

Zugriff auf dem Gerät

- LOQED Android/iOS App

Datenlöschung

Daten, die auf dem verbundenen Produkt gespeichert sind

- Löschanfrage über <https://app.loqed.com>
- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen durch Nutzer-Button-Interaktion

Daten, die in der Cloud gespeichert sind

Die Löschung von Daten zu Geräten, die in der Cloud hinzugefügt wurden, kann über die Funktionen der Cloud durchgeführt werden. Die Nutzungsbedingungen sind einsehbar unter: <https://loqed.com/en/terms-of-service-loqed-app/>.

Die Löschung von Gerätedaten in der Cloud führt **nicht** zur Löschung von Daten, die auf dem Gerät selbst gespeichert sind.

Servicequalität

Die lokale direkte Gerätezugriffsantwort liegt unter 100 ms, alle weiteren Reaktionszeiten hängen vom Gateway, der Netzwerkkapazität und der Cloud ab.

Acte sur les données de l'Union européenne (FR, BE)

Les appareils Shelly offrent principalement un accès aux données via Shelly Smart Control, une plateforme basée sur le cloud et des services associés, permettant aux utilisateurs d'obtenir des informations sur l'énergie, la durabilité, les actifs et les données électriques afin d'optimiser, de maintenir et d'améliorer la fiabilité. L'accès se fait souvent via des interfaces conviviales, des API ou des tableaux de bord, avec des options de gestion du consentement et des mesures de sécurité renforcées.

Lorsque l'appareil Shelly est connecté au service Shelly – Shelly Smart Control, des données (personnelles et non personnelles) peuvent être traitées et stockées. Plus d'informations sont disponibles à : <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> et <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Lors de l'utilisation de l'appareil Shelly via un service tiers intégré, les données peuvent être traitées et stockées par le fournisseur de services concerné, conformément à ses conditions d'utilisation et à sa politique de confidentialité. En partageant votre appareil Shelly avec un service tiers, vous partagez vos données. Veuillez lire attentivement les conditions de service et les informations relatives aux données du tiers avant de connecter votre appareil Shelly.

Méthodes d'accès et de gestion des données :

- Shelly Smart Control

Cette plateforme offre des services pour le traitement et l'accès aux données de l'appareil et des données associées.

- API et tableaux de bord :

Les utilisateurs peuvent accéder aux données et aux informations en temps réel via des interfaces de programmation d'applications (API) ou des tableaux de bord conviviaux fournis par Shelly Smart Control, disponibles pour iOS, Android et le Web.

- Interface Web

- Accès des intégrateurs

Dans certains cas, des partenaires peuvent se voir accorder un accès en lecture seule ou administrateur aux données des appareils au sein de la plateforme, avec un contrôle de ces autorisations via les intégrations. L'utilisateur de l'appareil est le seul à décider avec qui et quelles données peuvent être partagées.

- Applications tierces :

Shelly peut fournir des liens vers des applications tierces pour plus de commodité, mais il est conseillé aux utilisateurs d'examiner séparément leurs pratiques en matière de gestion des données.

Les appareils Shelly peuvent générer des données. Selon le type d'appareil, ces données peuvent varier. Les appareils Shelly peuvent être utilisés comme appareils autonomes ou comme produits connectés à Shelly ou à des services tiers intégrés, selon le choix de l'utilisateur.

Loqed Touch Smart Lock

Dispositif Shelly (Produit connecté)	EAN
Loqed Touch Smart Lock	3800238070649
Loqed Touch Smart Lock Black Edition	3800238070656

Données générées par le produit connecté

Le produit connecté est capable de générer des données en continu et en temps réel comme suit :

- **Type de données :**
 - Alimentation : mesures de tension, consommation d'énergie historique (2 semaines).
 - Enregistrements : événements d'ouverture/fermeture par utilisateur, entrée/sortie de géorepérage (geofence), événement de charge ;
 - Journaux de l'appareil : statut Wi-Fi (MAC, IP, RSSI), statut BLE (MAC, RSSI) ;
 - Cloud : statut et configuration MQTT, BLE, Outbound Websocket (serveur, options SSL) ; liste des webhooks utilisateurs ; liste des plannings utilisateurs ; informations système (MAC, version du firmware, mises à jour disponibles) ; statut des capteurs (température, accéléromètre).
- **Format des données :** texte
- **Volume estimé de données :** < 1 Mo / jour

Stockage des informations

Le produit connecté est capable de stocker les données sur l'appareil ou sur un serveur distant.

Durée de stockage prévue :

- **Sur l'appareil :** illimitée (jusqu'à réinitialisation explicite par l'utilisateur).
- **Sur le serveur distant :** 2 semaines pour les événements et statistiques, informations utilisateur illimitées (jusqu'à demande explicite de réinitialisation).

Accès et suppression des données

Accès au serveur distant

- Application web LOQED Smart Control : <https://app.loqed.com>
- Application LOQED Android/iOS

Accès sur l'appareil

- Application LOQED Android/iOS

Suppression des données

Données stockées sur le produit connecté

- Demande de suppression via <https://app.loqed.com>
- Réinitialisation d'usine par interaction avec le bouton utilisateur

Données stockées dans le Cloud

La suppression des données concernant les appareils ajoutés dans le Cloud peut être effectuée via les fonctionnalités du Cloud. Les conditions d'utilisation sont consultables à l'adresse : <https://loqed.com/en/terms-of-service-loqed-app/>.

La suppression des données de l'appareil dans le Cloud **n'entraîne pas** la suppression des données stockées sur l'appareil lui-même.

Qualité de service

En accès direct local à l'appareil, le temps de réponse est inférieur à 100 ms, les autres temps de réponse dépendent de la passerelle, de la taille du réseau et du Cloud.

Legge sui dati dell'Unione Europea (IT)

I dispositivi Shelly forniscono principalmente l'accesso ai dati tramite Shelly Smart Control, una piattaforma basata su cloud e servizi correlati che consentono agli utenti di ottenere informazioni sull'energia, la sostenibilità, le risorse e i dati elettrici per ottimizzare, mantenere e migliorare l'affidabilità. L'accesso è generalmente fornito attraverso interfacce intuitive, API o dashboard, con opzioni per la gestione del consenso dei dati e solide misure di sicurezza.

Quando il dispositivo Shelly è connesso al servizio Shelly – Shelly Smart Control, i dati (personali e non personali) possono essere elaborati e archiviati. Ulteriori informazioni sono disponibili su: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> e

<https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Quando si utilizza il dispositivo Shelly tramite un servizio integrato di terze parti, i dati possono essere elaborati e archiviati dal rispettivo fornitore di servizi in conformità con i suoi termini di utilizzo e l'informativa sulla privacy. Condividendo il proprio dispositivo Shelly con un servizio di terze parti, si condividono anche i propri dati. Si raccomanda di leggere attentamente i termini di servizio e le informazioni sui dati del fornitore prima di collegare il dispositivo Shelly.

Metodi di accesso e gestione dei dati:

- Shelly Smart Control

Questa piattaforma offre servizi per l'elaborazione e l'accesso ai dati del dispositivo e ai dati correlati.

- API e Dashboard:

Gli utenti possono accedere in tempo reale ai dati e alle informazioni attraverso interfacce di programmazione delle applicazioni (API) o dashboard intuitive fornite da Shelly Smart Control, disponibili per iOS, Android e Web.

- Interfaccia Web

- Accesso per integratori

In alcuni casi, i partner possono ottenere l'accesso in sola lettura o amministratore ai dati dei dispositivi all'interno della piattaforma, con controllo di tali autorizzazioni tramite integrazioni. L'utente del dispositivo è l'unico a decidere con chi e quali dati condividere.

- Applicazioni di terze parti:

Shelly può fornire collegamenti ad applicazioni di terze parti per comodità, ma si consiglia agli utenti di esaminare separatamente le pratiche relative alla gestione dei dati.

I dispositivi Shelly possono generare dati. A seconda del tipo di dispositivo, questi dati possono variare. I dispositivi Shelly possono essere utilizzati come dispositivi autonomi o come prodotti connessi a Shelly o a servizi integrati di terze parti, a discrezione dell'utente.

Loqed Touch Smart Lock

Dispositivo Shelly (Prodotto connesso)	EAN
Loqed Touch Smart Lock	3800238070649

Dati generati dal prodotto connesso

Il prodotto connesso è in grado di generare dati in modo continuo e in tempo reale come segue:

- **Tipologia di dati:**
 - Alimentazione: misurazioni di tensione, storico dei consumi energetici (2 settimane).
 - Registrazioni: eventi di apertura/chiusura da parte dell'utente, ingresso/uscita da geofence, evento di carica;
 - Log del dispositivo: stato Wi-Fi (MAC, IP, RSSI), stato BLE (MAC, RSSI);
 - Cloud: stato e configurazione MQTT, BLE, Outbound Websocket (server, opzioni SSL); elenco webhook utente; elenco pianificazioni utente; informazioni di sistema (MAC, versione firmware, aggiornamenti firmware disponibili); stato sensori (temperatura, accelerometro).
- **Formato dati:** testo
- **Quantità stimata di dati:** < 1 MB al giorno

Archiviazione delle informazioni

Il prodotto connesso è in grado di memorizzare i dati sul dispositivo o su un server remoto.

Periodo di conservazione previsto:

- **Sul dispositivo:** illimitato (fino a reset esplicito da parte dell'utente).
- **Su server remoto:** 2 settimane per eventi e statistiche, informazioni utente illimitate (fino a richiesta esplicita di reset).

Accesso e cancellazione dei dati

Accesso al server remoto

- App web LOQED Smart Control: <https://app.loqed.com>
- App LOQED per Android/iOS

Accesso sul dispositivo

- App LOQED per Android/iOS

Cancellazione dei dati

Dati memorizzati sul prodotto connesso

- Richiesta di cancellazione tramite <https://app.loqed.com>
- Reset di fabbrica tramite interazione con il pulsante utente

Dati memorizzati nel Cloud

La cancellazione dei dati relativi ai dispositivi aggiunti nel Cloud può essere effettuata tramite le funzionalità del Cloud. I termini di utilizzo sono consultabili su: <https://loqed.com/en/terms-of-service-loqed-app/>.

La cancellazione dei dati del dispositivo nel Cloud **non elimina** alcun dato memorizzato sul dispositivo stesso.

Qualità del servizio

L'accesso diretto locale al dispositivo garantisce un tempo di risposta inferiore a 100 ms; tutti gli altri tempi di risposta dipendono dal gateway, dalla dimensione della rete e dal Cloud.

Ley de Datos de la Unión Europea (ES)

Los dispositivos Shelly proporcionan principalmente acceso a los datos a través de Shelly Smart Control, una plataforma basada en la nube y servicios relacionados que permiten a los usuarios obtener información sobre energía, sostenibilidad, activos y datos eléctricos para optimizar, mantener y mejorar la fiabilidad. El acceso suele proporcionarse mediante interfaces fáciles de usar, API o paneles de control, con opciones para la gestión del consentimiento de datos y sólidas medidas de seguridad.

Cuando el dispositivo Shelly está conectado al servicio Shelly – Shelly Smart Control, los datos (personales y no personales) pueden ser procesados y almacenados. Más información disponible en: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> y <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Cuando se utiliza el dispositivo Shelly a través de un servicio integrado de terceros, los datos pueden ser procesados y almacenados por el proveedor del servicio correspondiente, de acuerdo con sus términos de uso y política de privacidad. Al compartir su dispositivo Shelly con un servicio de terceros, está compartiendo sus datos. Asegúrese de leer los términos del servicio y la información sobre datos del tercero antes de conectar su dispositivo Shelly.

Métodos de acceso y gestión de datos:

- Shelly Smart Control

Esta plataforma ofrece servicios para el procesamiento y acceso a los datos del dispositivo y los datos relacionados.

- API y paneles de control:

Los usuarios pueden acceder a los datos e información en tiempo real mediante interfaces de programación de aplicaciones (API) o paneles de control fáciles de usar proporcionados por Shelly Smart Control, disponibles para iOS, Android y la Web.

- Interfaz web

- Acceso para integradores

En algunos casos, los socios pueden recibir acceso de solo lectura o de administrador a los datos del dispositivo dentro de la plataforma, con control de estos permisos mediante integraciones. El usuario del dispositivo es el único que decide con quién y qué datos se comparten.

- Aplicaciones de terceros:

Shelly puede proporcionar enlaces a aplicaciones de terceros por conveniencia, pero se recomienda a los usuarios revisar sus prácticas de datos por separado.

Los dispositivos Shelly pueden generar datos. Dependiendo del tipo de dispositivo, estos datos pueden variar. Los dispositivos Shelly pueden usarse como dispositivos independientes o como productos conectados a Shelly o a servicios integrados de terceros, según la elección del usuario.

Loged Touch Smart Lock

Dispositivo Shelly (Producto conectado)	EAN
Loged Touch Smart Lock	3800238070649

Loqed Touch Smart Lock Black Edition	3800238070656
--------------------------------------	---------------

Datos generados por el producto conectado

El producto conectado es capaz de generar datos de forma continua y en tiempo real de la siguiente manera:

- **Tipo de datos:**
 - Alimentación: mediciones de voltaje, consumo histórico de energía (2 semanas).
 - Registros: eventos de apertura/cierre por usuario, entrada/salida de geocerca, evento de carga;
 - Registros del dispositivo: estado Wi-Fi (MAC, IP, RSSI), estado BLE (MAC, RSSI);
 - Cloud: estado y configuración de MQTT, BLE, Outbound Websocket (servidor, opciones SSL); lista de webhooks de usuario; lista de horarios de usuario; información del sistema (MAC, versión de firmware, actualizaciones de firmware disponibles); estado de los sensores (temperatura, acelerómetro).
- **Formato de datos:** texto
- **Cantidad estimada de datos:** menos de 1 MB por día

Almacenamiento de la información

El producto conectado es capaz de almacenar datos en el dispositivo o en un servidor remoto.

Período de almacenamiento previsto:

- **En el dispositivo:** indefinido (hasta que el usuario realice un reinicio).
- **En el servidor remoto:** 2 semanas para eventos y estadísticas, información de usuario indefinida (hasta solicitud explícita de reinicio).

Acceso y eliminación de datos

Acceso al servidor remoto

- Aplicación web LOQED Smart Control: <https://app.loqed.com>
- Aplicación LOQED para Android/iOS

Acceso en el dispositivo

- Aplicación LOQED para Android/iOS

Eliminación de datos

Datos almacenados en el producto conectado

- Solicitud de eliminación a través de <https://app.loqed.com>
- Restablecimiento de fábrica mediante interacción con el botón del usuario

Datos almacenados en la nube

La eliminación de datos sobre dispositivos añadidos en la nube puede realizarse mediante las funcionalidades de la nube. Los términos de uso están disponibles en:

<https://loqed.com/en/terms-of-service-loqed-app/>.

La eliminación de datos del dispositivo en la nube **no elimina** ningún dato almacenado en el dispositivo mismo.

Calidad del servicio

El acceso directo local al dispositivo ofrece un tiempo de respuesta inferior a 100 ms; todos los demás tiempos de respuesta dependen del gateway, tamaño de la red y la nube.

EU-datalagen (SE)

Shelly-enheter tillhandahåller främst datatillgång via Shelly Smart Control, en molnbaserad plattform och relaterade tjänster som gör det möjligt för användare att få insikter om energi, hållbarhet, tillgångar och elektriska data för att optimera, underhålla och förbättra tillförlitligheten. Tillgång ges vanligtvis genom användarvänliga gränssnitt, API:er eller instrumentpaneler, med alternativ för hantering av datamedgivande och robusta säkerhetsåtgärder.

När Shelly-enheten är ansluten till tjänsten Shelly – Shelly Smart Control kan personliga och icke-personliga data behandlas och lagras. Mer information finns på:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> och <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

När Shelly-enheten används via en integrerad tredjepartstjänst kan data behandlas och lagras av den relevanta tjänsteleverantören i enlighet med deras användarvillkor och sekretesspolicy. Genom att dela din Shelly-enhet med en tredjepartstjänst delar du dina data. Se till att läsa tredjepartens användarvillkor och datainformation innan du ansluter din Shelly-enhet.

Metoder för datatillgång och hantering:

- Shelly Smart Control

Denna plattform erbjuder tjänster för bearbetning och åtkomst till enhets- och relaterade data.

- API:er och instrumentpaneler:

Användare kan få tillgång till data och insikter i realtid via applikationsprogrammeringsgränssnitt (API:er) eller användarvänliga instrumentpaneler som tillhandahålls av Shelly Smart Control för iOS, Android och webben.

- Webbgränssnitt

- Integratörers åtkomst

I vissa fall kan partners beviljas skrivskyddad eller administratörsåtkomst till enhetsdata inom plattformen, med kontroll över dessa behörigheter via integrationer. Enhetsanvändaren är den enda som bestämmer med vem och vilka data som kan delas.

- Tredjepartsapplikationer:

Shelly kan tillhandahålla länkar till tredjepartsapplikationer för bekvämlighet, men användare uppmanas att granska deras datapraxis separat.

Shelly-enheter kan generera data. Beroende på enhetstyp kan dessa data variera. Shelly-enheter kan användas som fristående enheter eller som anslutna produkter till Shelly eller integrerade tredjepartstjänster, beroende på användarens val.

Loqed Touch Smart Lock

Shelly-enhet (Ansluten produkt)	EAN
Loqed Touch Smart Lock	3800238070649
Loqed Touch Smart Lock Black Edition	3800238070656

Data som genereras av den anslutna produkten

Den anslutna produkten kan kontinuerligt och i realtid generera följande data:

- **Datatyp:**
 - Strömförsörjning: spänningsmätningar, historisk energiförbrukning (2 veckor).
 - Register: öppna/stänga-händelser av användare, geofence-in-/utgång, laddningsevent;
 - Enhetsloggar: Wi-Fi-status (MAC, IP, RSSI), BLE-status (MAC, RSSI);
 - Moln: MQTT, BLE, Outbound Websocket status och konfiguration (server, SSL-alternativ); lista över användar-webhooks; lista över användarscheman; systeminformation (MAC, firmware-version, tillgängliga firmware-uppdateringar); status för sensorer (temperatur, accelerometer).
- **Dataformat:** text
- **Beräknad datamängd:** < 1 MB per dag

Informationslagring

Den anslutna produkten kan lagra data på enheten eller på en fjärrserver.

Avsedd lagringstid:

- **På enheten:** obegränsad (tills användaråterställning).
- **På fjärrserver:** 2 veckor för händelser och statistik, användarinformation obegränsad (tills uttrycklig återställningsbegäran).

Dataåtkomst och radering

Åtkomst till fjärrserver

- LOQED Smart Control webbapp: <https://app.loqed.com>
- LOQED Android/iOS-app

Åtkomst på enheten

- LOQED Android/iOS-app

Radering av data

Data lagrade på den anslutna produkten

- Begäran om radering via <https://app.loqed.com>
- Fabriksinställningar via användarknapp-interaktion

Data lagrade i molnet

Radering av data om enheter tillagda i molnet kan utföras via molnets funktioner.

Användarvillkoren finns tillgängliga på: <https://loqed.com/en/terms-of-service-loqed-app/>.

Radering av enhetsdata i molnet raderar **inte** några data som är lagrade på själva enheten.

Servicekvalitet

Vid lokal direkt åtkomst till enheten är svarstiden under 100 ms, alla andra svarstider beror på gateway, nätverksstorlek och molnet.

EU-Datawet (NL)

Shelly-apparaten bieden voornamelijk toegang tot gegevens via Shelly Smart Control, een cloudgebaseerd platform en bijbehorende diensten waarmee gebruikers inzicht krijgen in energie-, duurzaamheids-, activum- en elektrische gegevens om optimalisatie, onderhoud en betrouwbaarheid te verbeteren. De toegang wordt meestal verleend via gebruiksvriendelijke interfaces, API's of dashboards, met opties voor gegevensconsentbeheer en robuuste beveiligingsmaatregelen.

Wanneer het Shelly-apparaat is verbonden met de dienst Shelly – Shelly Smart Control, kunnen persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens worden verwerkt en opgeslagen. Meer informatie is beschikbaar op: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> en <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Bij gebruik van het Shelly-apparaat via een geïntegreerde dienst van derden kunnen gegevens worden verwerkt en opgeslagen door de betreffende dienstverlener in overeenstemming met diens gebruiksvoorwaarden en privacybeleid. Door uw Shelly-apparaat met een dienst van derden te delen, deelt u uw gegevens. Lees de gebruiksvoorwaarden en gegevensinformatie van de derde partij zorgvuldig door voordat u uw Shelly-apparaat aansluit.

Methoden voor gegevens toegang en -beheer:

- Shelly Smart Control

Dit platform biedt diensten voor de verwerking en toegang tot apparaat- en gerelateerde gegevens.

- API's en dashboards:

Gebruikers kunnen in real-time toegang krijgen tot gegevens en inzichten via Application Programming Interfaces (API's) of gebruiksvriendelijke dashboards die door Shelly Smart Control worden aangeboden voor iOS, Android en web.

- Webinterface

- Toegang voor integratoren

In sommige gevallen kunnen partners lees- of beheerdersrechten krijgen voor apparaatgegevens binnen het platform, met controle over deze rechten via integraties. De gebruiker van het apparaat beslist als enige met wie en welke gegevens worden gedeeld.

- Applicaties van derden:

Shelly kan links aanbieden naar applicaties van derden voor gemak, maar gebruikers wordt geadviseerd hun gegevenspraktijken afzonderlijk te bekijken.

Shelly-apparaten kunnen gegevens genereren. Afhankelijk van het type apparaat kunnen deze gegevens variëren. Shelly-apparaten kunnen worden gebruikt als zelfstandige apparaten of als verbonden producten met Shelly of geïntegreerde diensten van derden, afhankelijk van de keuze van de gebruiker.

Loqed Touch Smart Lock

Shelly-apparaat (Verbonden product)	EAN
-------------------------------------	-----

Loqed Touch Smart Lock	3800238070649
Loqed Touch Smart Lock Black Edition	3800238070656

Door het verbonden product gegenereerde gegevens

Het verbonden product is in staat om continu en in realtime de volgende gegevens te genereren:

- **Type gegevens:**
 - Stroomvoorziening: spanningsmetingen, historisch energieverbruik (2 weken).
 - Registraties: open-/sluitgebeurtenissen door gebruiker, geofence-in-/uitgangen, oplaadgebeurtenissen;
 - Apparaatlogs: Wi-Fi-status (MAC, IP, RSSI), BLE-status (MAC, RSSI);
 - Cloud: status en configuratie van MQTT, BLE, Outbound Websocket (server, SSL-opties); lijst van gebruikers-webhooks; lijst van gebruikersschema's; systeem informatie (MAC, firmwareversie, beschikbare firmware-updates); status van sensoren (temperatuur, versnellingsmeter).
- **Dataformaat:** tekst
- **Geschatte hoeveelheid data:** < 1 MB per dag

Informatieopslag

Het verbonden product kan gegevens opslaan op het apparaat zelf of op een externe server.

Voorgenomen opslagduur:

- **Op het apparaat:** onbeperkt (totdat de gebruiker reset).
- **Op de externe server:** 2 weken voor gebeurtenissen en statistieken, gebruikersinformatie onbeperkt (tot uitdrukkelijk resetverzoek).

Toegang tot en verwijdering van gegevens

Toegang tot externe server

- LOQED Smart Control webapp: <https://app.loqed.com>
- LOQED Android/iOS-app

Toegang op het apparaat

- LOQED Android/iOS-app

Gegevensverwijdering

Gegevens opgeslagen op het verbonden product

- Verzoek tot verwijdering via <https://app.loqed.com>
- Fabrieksreset via gebruikersknopinteractie

Gegevens opgeslagen in de Cloud

Verwijdering van gegevens over apparaten die aan de Cloud zijn toegevoegd, kan worden uitgevoerd via de functies van de Cloud. De gebruiksvoorwaarden zijn te raadplegen via:

<https://loqed.com/en/terms-of-service-loqed-app/>.

Verwijdering van apparaatgegevens in de Cloud verwijdt **geen** gegevens die op het apparaat zelf zijn opgeslagen.

Kwaliteit van dienstverlening

Lokale directe toegang tot het apparaat levert een reactietijd van minder dan 100 ms, alle overige reactietijden zijn afhankelijk van de gateway, netwerkomvang en de Cloud.

Ustawa o danych Unii Europejskiej (PL)

Urządzenia Shelly zapewniają głównie dostęp do danych za pośrednictwem Shelly Smart Control, platformy opartej na chmurze i powiązanych usług, które umożliwiają użytkownikom uzyskiwanie informacji na temat energii, zrównoważonego rozwoju, zasobów oraz danych elektrycznych w celu optymalizacji, utrzymania i poprawy niezawodności. Dostęp jest zwykle zapewniany za pomocą przyjaznych dla użytkownika interfejsów, interfejsów API lub pulpitów nawigacyjnych, z opcjami zarządzania zgodami na przetwarzanie danych i solidnymi środkami bezpieczeństwa.

Gdy urządzenie Shelly jest połączone z usługą Shelly – Shelly Smart Control, dane (osobowe i nieosobowe) mogą być przetwarzane i przechowywane. Więcej informacji można znaleźć na: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> oraz <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Podczas korzystania z urządzenia Shelly za pośrednictwem zintegrowanej usługi zewnętrznej dane mogą być przetwarzane i przechowywane przez odpowiedniego dostawcę usług zgodnie z jego warunkami użytkowania i polityką prywatności. Udostępniając swoje urządzenie Shelly usłudze zewnętrznej, udostępniasz swoje dane. Upewnij się, że zapoznałeś się z warunkami świadczenia usług i informacjami o danych przed połączeniem urządzenia Shelly.

Metody dostępu i zarządzania danymi:

- Shelly Smart Control

Ta platforma oferuje usługi w zakresie przetwarzania i dostępu do danych urządzenia oraz danych powiązanych.

- Interfejsy API i pulpity nawigacyjne:

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do danych i informacji w czasie rzeczywistym poprzez interfejsy programowania aplikacji (API) lub przyjazne dla użytkownika pulpity nawigacyjne dostarczane przez Shelly Smart Control, dostępne dla iOS, Androida i przeglądarek internetowych.

- Interfejs internetowy

- Dostęp dla integratorów

W niektórych przypadkach partnerzy mogą otrzymać dostęp tylko do odczytu lub dostęp administracyjny do danych urządzenia w ramach platformy, z możliwością kontrolowania tych uprawnień poprzez integracje. Użytkownik urządzenia jest jedyną osobą decydującą, z kim i jakie dane mogą być udostępniane.

- Aplikacje zewnętrzne:

Shelly może udostępniać linki do aplikacji zewnętrznych dla wygody użytkownika, jednak zaleca się osobne zapoznanie się z ich praktykami dotyczącymi danych.

Urządzenia Shelly mogą generować dane. W zależności od typu urządzenia dane te mogą się różnić. Urządzenia Shelly mogą być używane jako samodzielne lub jako produkty połączone z Shelly lub zintegrowanymi usługami zewnętrznymi – w zależności od wyboru użytkownika.

Loqed Touch Smart Lock

Urządzenie Shelly (produkt połączony)	EAN
Loqed Touch Smart Lock	3800238070649
Loqed Touch Smart Lock Black Edition	3800238070656

Dane generowane przez produkt połączony

Produkt połączony jest w stanie generować dane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym, w następujący sposób:

- **Typ danych:**
 - Zasilanie: pomiary napięcia, historia zużycia energii (2 tygodnie).
 - Rejestry: zdarzenia otwarcia/zamknięcia przez użytkownika, wejście/wyjście z geostrefy (geofence), zdarzenia ładowania;
 - Logi urządzenia: status Wi-Fi (MAC, IP, RSSI), status BLE (MAC, RSSI);
 - Chmura: status i konfiguracja MQTT, BLE, Outbound Websocket (serwer, opcje SSL); lista webhooków użytkownika; lista harmonogramów użytkownika; informacje systemowe (MAC, wersja oprogramowania, dostępne aktualizacje firmware); status czujników (temperatura, akcelerometr).
- **Format danych:** tekst
- **Szacowana ilość danych:** mniej niż 1 MB dziennie

Przechowywanie informacji

Produkt połączony może przechowywać dane na urządzeniu lub na serwerze zdalnym.

Planowany okres przechowywania:

- **Na urządzeniu:** bezterminowo (do momentu resetu przez użytkownika).
- **Na serwerze zdalnym:** 2 tygodnie dla zdarzeń i statystyk, informacje o użytkowniku bezterminowo (do wyraźnej prośby o reset).

Dostęp do danych i ich usuwanie

Dostęp do serwera zdalnego

- Aplikacja webowa LOQED Smart Control: <https://app.loqed.com>
- Aplikacja LOQED na Android/iOS

Dostęp na urządzeniu

- Aplikacja LOQED na Android/iOS

Usuwanie danych

Dane przechowywane na produkcie połączonym

- Żądanie usunięcia danych za pośrednictwem <https://app.loqed.com>
- Przywrócenie ustawień fabrycznych przez interakcję z przyciskiem użytkownika

Dane przechowywane w chmurze

Usunięcie danych dotyczących urządzeń dodanych do chmury może być wykonane za pomocą funkcji dostępnych w chmurze. Warunki korzystania można znaleźć pod adresem: <https://loqed.com/en/terms-of-service-loqed-app/>.

Usunięcie danych urządzenia w chmurze **nie powoduje** usunięcia żadnych danych przechowywanych na samym urządzeniu.

Jakość usługi

Lokalny, bezpośredni dostęp do urządzenia gwarantuje czas reakcji poniżej 100 ms, pozostałe czasy reakcji zależą od bramki, wielkości sieci oraz chmury.