



EU Data act (EN)

Shelly Devices provide data access primarily through Shelly Smart Control a cloud-based platform and related services, allowing users to gain insights into energy, sustainability, asset, and power/electrical data for optimization, maintenance, and improved reliability. Access is often provided through user-friendly interfaces, APIs, or dashboards, with options for data consent management and robust security measures.

When the Shelly Device is connected to the Shelly service - Shelly Smart Control, data (personal and non-personal) can be processed and stored. More information about the Shelly Service Data available at: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> and <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

For using the Shelly Device via a third party integrated service, data might be processed and stored by the relevant service provider in compliance with their terms of use and privacy policy. By sharing your Shelly Device to third party service you are sharing your data. Make sure to read the third party's terms of service and any referent data information before connecting your Shelly Device thereto.

Methods of Data Access and Management:

- **Shelly Smart Control**

This platform offers services for processing and accessing Device and Device related data.

- **APIs and Dashboards:**

Users can access real-time data and insights through, [Application Programming Interfaces \(APIs\)](#) or user-friendly dashboards provided by Shelly Smart Control available for [iOS](#), [Android](#) and [Web](#).

- **Web Interface**
- **Integrators Access**

In some cases, partners can be granted read-only or administrator access to device data within the platform, with control over these permissions via integrations. The Device user is the only one to decide with whom and what data can be shared.

- **Third-Party Applications:**

Shelly may provide links to third-party applications for convenience, but users are advised to review their data practices separately.

Shelly Devices can generate data. Depending on the type of device these data can vary. Shelly devices can be used as standalone devices or as a connected product to Shelly or third party integrated services at user's choice.

Gateways

Shelly device (Connected product)	EAN
Shelly BLU Gateway	3800235266656
Shelly BLU Gateway Gen3	3800235261934

Data generated by the connected product

The connected product is capable of generating data continuously and in real time as follows:

- **Data type:** Status of connected devices (for example current temperature, position, RSSI, battery level of BluTRV); events; device logs; WiFi AP & STA status and configuration (IP, SSID, BSSID, RSSI); Cloud, MQTT, BLE, Outbound Websocket status and configuration (server, SSL options); list of user webhooks; list of user schedules; system information (MAC, firmware version, available firmware updates, uptime, RAM & FS size)
- **Data format:** JSON
- **Estimated amount of data:** Between 384KB and 1MB

Information storage

The connected product is capable of storing data on a device or a remote server.

The intended storage period is:

- **On the device:** Infinite (until explicit reset request).
On remote server: 3 years for statistics, last state and other UI related - infinite (until device deletion)

Data access and deletion

Direct access via Shelly Smart Control

- Shelly Smart Control Web app <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Android/iOS App

Direct access via integrated third party services

Remote Server Access via API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

On Device Access

- Built-in WebUI
- RPC API as described in <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Data deletion

Data stored on the connected product

- Factory reset via built-in WebUI
- Factory reset via RPC call <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Factory reset via user-button interaction
- Factory reset via remote server access (Web, Android, iOS apps)

Data stored on the Shelly Cloud

Deletion of data about Devices added in the Shelly Cloud can be deleted via the functionalities of the Shelly Smart Control. The terms of use can be called/viewed at <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Deletion of Device data in the Shelly Cloud does not delete any data stored on the Device itself.

Quality of service

The quality service of the Application Programming Interfaces (e.g., reliability or speed) depends on device load and network conditions, typ. sub-100 ms response time from device direct APIs and sub-300 ms for remote server APIs.

EU-Datengesetz (DE)

Shelly-Geräte bieten hauptsächlich Zugriff auf Daten über Shelly Smart Control – eine cloubasierte Plattform und zugehörige Dienste, die es den Nutzern ermöglichen, Einblicke in Energie-, Nachhaltigkeits-, Anlagen- und elektrische Daten zu gewinnen, um Optimierung, Wartung und Zuverlässigkeit zu verbessern. Der Zugriff erfolgt in der Regel über benutzerfreundliche Schnittstellen, APIs oder Dashboards, mit Optionen für die Verwaltung von Datenzustimmungen und robusten Sicherheitsmaßnahmen.

Wenn das Shelly-Gerät mit dem Dienst Shelly – Shelly Smart Control – verbunden ist, können personenbezogene und nicht personenbezogene Daten verarbeitet und gespeichert werden.

Weitere Informationen sind verfügbar unter: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> und <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Wenn das Shelly-Gerät über einen integrierten Drittanbieterdienst verwendet wird, können Daten vom jeweiligen Dienstanbieter gemäß dessen Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie verarbeitet und gespeichert werden. Durch die Freigabe Ihres Shelly-Geräts an einen Drittanbieter geben Sie Ihre Daten weiter. Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzinformationen des Drittanbieters sorgfältig, bevor Sie Ihr Shelly-Gerät verbinden.

Methoden des Datenzugriffs und der Datenverwaltung:

- Shelly Smart Control

Diese Plattform bietet Dienste zur Verarbeitung und zum Zugriff auf Geräte- und Gerätedaten.

- APIs und Dashboards:

Benutzer können in Echtzeit auf Daten und Informationen über

Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) oder benutzerfreundliche Dashboards zugreifen, die von Shelly Smart Control für iOS, Android und das Web bereitgestellt werden.

- Webschnittstelle

- Zugriff für Integratoren

In einigen Fällen können Partner Lese- oder Administratorrechte für Gerätedaten innerhalb der Plattform erhalten, wobei diese Berechtigungen über Integrationen gesteuert werden. Der Gerätebenutzer allein entscheidet, mit wem und welche Daten geteilt werden.

- Drittanbieteranwendungen:

Shelly kann Links zu Anwendungen von Drittanbietern bereitstellen, um den Zugriff zu erleichtern, es wird den Benutzern jedoch empfohlen, deren Datenschutzpraktiken separat zu prüfen.

Shelly-Geräte können Daten generieren. Je nach Gerätetyp können diese Daten variieren. Shelly-Geräte können als eigenständige Geräte oder als verbundene Produkte mit Shelly oder integrierten Diensten von Drittanbietern verwendet werden – je nach Wahl des Benutzers.

Gateways

Shelly Gerät (Verbundenes Produkt)	EAN
Shelly BLU Gateway	3800235266656

Shelly BLU Gateway Gen3	3800235261934
-------------------------	---------------

Vom verbundenen Produkt generierte Daten

Das verbundene Produkt ist in der Lage, Daten kontinuierlich und in Echtzeit wie folgt zu erzeugen:

- **Datentyp:** Status der verbundenen Geräte (z. B. aktuelle Temperatur, Position, RSSI, Batteriestand des BluTRV); Ereignisse; Gerätestatusprotokolle; Wi-Fi AP & STA Status und Konfiguration (IP, SSID, BSSID, RSSI); Cloud-, MQTT-, BLE-, Outbound-Websocket-Status und -Konfiguration (Server, SSL-Optionen); Liste der Benutzer-Webhooks; Liste der Benutzer-Zeitpläne; Systeminformationen (MAC, Firmware-Version, verfügbare Firmware-Updates, Betriebszeit, RAM- und Dateisystemgröße).
- **Datenformat:** JSON
- **Geschätzte Datenmenge:** zwischen 384 KB und 1 MB

Informationsspeicherung

Das verbundene Produkt kann Daten auf einem Gerät oder auf einem entfernten Server speichern.

Die vorgesehene Speicherdauer beträgt:

- **Auf dem Gerät:** unbegrenzt (bis zur ausdrücklichen Anforderung einer Zurücksetzung).
- **Auf dem entfernten Server:** 3 Jahre für Statistiken, den letzten Status und andere UI-bezogene Elemente – unbegrenzt (bis zur Löschung des Geräts).

Datenzugriff und -löschung

Direkter Zugriff über Shelly Smart Control

- Shelly Smart Control Web-App: <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Android/iOS App

Direkter Zugriff über integrierte Dienste von Drittanbietern

Zugriff auf den entfernten Server über API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Zugriff auf dem Gerät

- Integrierte WebUI
- RPC API, wie beschrieben unter <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Datenlöschung

Auf dem verbundenen Produkt gespeicherte Daten

- Werksreset über die integrierte WebUI

- Werksreset über RPC-Aufruf: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Werksreset durch Benutzerinteraktion über die Taste
- Werksreset über Zugriff auf den entfernten Server (Web-, Android-, iOS-Apps)

In der Shelly Cloud gespeicherte Daten

Das Löschen der Daten über Geräte, die in der Shelly Cloud hinzugefügt wurden, kann über die Funktionen von Shelly Smart Control erfolgen.

Die Nutzungsbedingungen können unter folgendem Link eingesehen werden:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Das Löschen der Gerätedaten in der Shelly Cloud entfernt keine Daten, die auf dem Gerät selbst gespeichert sind.

Dienstqualität

Die Qualität des Dienstes der Application Programming Interfaces (z. B. Zuverlässigkeit oder Geschwindigkeit) hängt von der Geräteauslastung und den Netzwerkbedingungen ab, mit einer typischen Reaktionszeit von **unter 100 ms** für direkte Geräte-APIs und **unter 300 ms** für Remote-Server-APIs.

Acte sur les données de l'Union européenne (FR, BE)

Les appareils Shelly offrent principalement un accès aux données via Shelly Smart Control, une plateforme basée sur le cloud et des services associés, permettant aux utilisateurs d'obtenir des informations sur l'énergie, la durabilité, les actifs et les données électriques afin d'optimiser, de maintenir et d'améliorer la fiabilité. L'accès se fait souvent via des interfaces conviviales, des API ou des tableaux de bord, avec des options de gestion du consentement et des mesures de sécurité renforcées.

Lorsque l'appareil Shelly est connecté au service Shelly – Shelly Smart Control, des données (personnelles et non personnelles) peuvent être traitées et stockées. Plus d'informations sont disponibles à : <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> et <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Lors de l'utilisation de l'appareil Shelly via un service tiers intégré, les données peuvent être traitées et stockées par le fournisseur de services concerné, conformément à ses conditions d'utilisation et à sa politique de confidentialité. En partageant votre appareil Shelly avec un service tiers, vous partagez vos données. Veuillez lire attentivement les conditions de service et les informations relatives aux données du tiers avant de connecter votre appareil Shelly.

Méthodes d'accès et de gestion des données :

- Shelly Smart Control

Cette plateforme offre des services pour le traitement et l'accès aux données de l'appareil et des données associées.

- API et tableaux de bord :

Les utilisateurs peuvent accéder aux données et aux informations en temps réel via des interfaces de programmation d'applications (API) ou des tableaux de bord conviviaux fournis par Shelly Smart Control, disponibles pour iOS, Android et le Web.

- Interface Web

- Accès des intégrateurs

Dans certains cas, des partenaires peuvent se voir accorder un accès en lecture seule ou administrateur aux données des appareils au sein de la plateforme, avec un contrôle de ces autorisations via les intégrations. L'utilisateur de l'appareil est le seul à décider avec qui et quelles données peuvent être partagées.

- Applications tierces :

Shelly peut fournir des liens vers des applications tierces pour plus de commodité, mais il est conseillé aux utilisateurs d'examiner séparément leurs pratiques en matière de gestion des données.

Les appareils Shelly peuvent générer des données. Selon le type d'appareil, ces données peuvent varier. Les appareils Shelly peuvent être utilisés comme appareils autonomes ou comme produits connectés à Shelly ou à des services tiers intégrés, selon le choix de l'utilisateur.

Passerelles

Appareil Shelly (Produit connecté)	EAN
Shelly BLU Gateway	3800235266656
Shelly BLU Gateway Gen3	3800235261934

Données générées par le produit connecté

Le produit connecté est capable de générer des données de manière continue et en temps réel comme suit :

- **Type de données** : état des appareils connectés (par exemple, température actuelle, position, RSSI, niveau de batterie du BluTRV) ; événements ; journaux du dispositif ; état et configuration du Wi-Fi AP & STA (IP, SSID, BSSID, RSSI) ; état et configuration du Cloud, de MQTT, du BLE et de l'Outbound Websocket (serveur, options SSL) ; liste des webhooks utilisateurs ; liste des programmations utilisateurs ; informations système (MAC, version du micrologiciel, mises à jour disponibles, temps de fonctionnement, taille de la RAM et du système de fichiers).
- **Format des données** : JSON
- **Volume estimé des données** : entre 384 Ko et 1 Mo

Stockage des informations

Le produit connecté est capable de stocker des données sur un appareil ou sur un serveur distant. La durée de stockage prévue est :

- **Sur l'appareil** : illimitée (jusqu'à demande explicite de réinitialisation).
- **Sur le serveur distant** : 3 ans pour les statistiques, le dernier état et d'autres éléments liés à l'interface utilisateur – illimitée (jusqu'à suppression de l'appareil).

Accès et suppression des données

Accès direct via Shelly Smart Control

- **Application Web Shelly Smart Control** : <https://control.shelly.cloud>
- **Application Android/iOS Shelly**

Accès direct via des services tiers intégrés

Accès au serveur distant via API :

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Accès sur l'appareil

- Interface Web intégrée
- API RPC telle que décrite sur <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Suppression des données

Données stockées sur le produit connecté

- Réinitialisation d'usine via l'interface Web intégrée
- Réinitialisation d'usine via un appel RPC : <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Réinitialisation d'usine via interaction avec le bouton utilisateur
- Réinitialisation d'usine via accès au serveur distant (applications Web, Android, iOS)

Données stockées sur le Cloud Shelly

La suppression des données relatives aux appareils ajoutés dans le Cloud Shelly peut être effectuée via les fonctionnalités de Shelly Smart Control.

Les conditions d'utilisation peuvent être consultées à l'adresse suivante :

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

La suppression des données de l'appareil dans le Cloud Shelly ne supprime pas les données stockées sur l'appareil lui-même.

Qualité de service

La qualité du service des interfaces de programmation d'applications (par exemple, la fiabilité ou la rapidité) dépend de la charge de l'appareil et des conditions du réseau, avec un temps de réponse typique inférieur à **100 ms** pour les API directes de l'appareil et inférieur à **300 ms** pour les API du serveur distant.

Legge sui dati dell'Unione Europea (IT)

I dispositivi Shelly forniscono principalmente l'accesso ai dati tramite Shelly Smart Control, una piattaforma basata su cloud e servizi correlati che consentono agli utenti di ottenere informazioni sull'energia, la sostenibilità, le risorse e i dati elettrici per ottimizzare, mantenere e migliorare l'affidabilità. L'accesso è generalmente fornito attraverso interfacce intuitive, API o dashboard, con opzioni per la gestione del consenso dei dati e solide misure di sicurezza.

Quando il dispositivo Shelly è connesso al servizio Shelly – Shelly Smart Control, i dati (personali e non personali) possono essere elaborati e archiviati. Ulteriori informazioni sono disponibili su: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> e

<https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Quando si utilizza il dispositivo Shelly tramite un servizio integrato di terze parti, i dati possono essere elaborati e archiviati dal rispettivo fornitore di servizi in conformità con i suoi termini di utilizzo e l'informativa sulla privacy. Condividendo il proprio dispositivo Shelly con un servizio di terze parti, si condividono anche i propri dati. Si raccomanda di leggere attentamente i termini di servizio e le informazioni sui dati del fornitore prima di collegare il dispositivo Shelly.

Metodi di accesso e gestione dei dati:

- Shelly Smart Control

Questa piattaforma offre servizi per l'elaborazione e l'accesso ai dati del dispositivo e ai dati correlati.

- API e Dashboard:

Gli utenti possono accedere in tempo reale ai dati e alle informazioni attraverso interfacce di programmazione delle applicazioni (API) o dashboard intuitive fornite da Shelly Smart Control, disponibili per iOS, Android e Web.

- Interfaccia Web

- Accesso per integratori

In alcuni casi, i partner possono ottenere l'accesso in sola lettura o amministratore ai dati dei dispositivi all'interno della piattaforma, con controllo di tali autorizzazioni tramite integrazioni. L'utente del dispositivo è l'unico a decidere con chi e quali dati condividere.

- Applicazioni di terze parti:

Shelly può fornire collegamenti ad applicazioni di terze parti per comodità, ma si consiglia agli utenti di esaminare separatamente le pratiche relative alla gestione dei dati.

I dispositivi Shelly possono generare dati. A seconda del tipo di dispositivo, questi dati possono variare. I dispositivi Shelly possono essere utilizzati come dispositivi autonomi o come prodotti connessi a Shelly o a servizi integrati di terze parti, a discrezione dell'utente.

Gateways

Dispositivo Shelly (Prodotto connesso)	EAN
Shelly BLU Gateway	3800235266656

Shelly BLU Gateway Gen3	3800235261934
-------------------------	---------------

Dati generati dal prodotto connesso

Il prodotto connesso è in grado di generare dati in modo continuo e in tempo reale come segue:

- **Tipo di dati:** stato dei dispositivi connessi (ad esempio temperatura attuale, posizione, RSSI, livello della batteria del BluTRV); eventi; registri del dispositivo; stato e configurazione del Wi-Fi AP & STA (IP, SSID, BSSID, RSSI); stato e configurazione di Cloud, MQTT, BLE e Outbound Websocket (server, opzioni SSL); elenco dei webhooks utente; elenco delle pianificazioni utente; informazioni di sistema (MAC, versione del firmware, aggiornamenti disponibili, tempo di attività, dimensioni di RAM e file system).
- **Formato dei dati:** JSON
- **Quantità stimata di dati:** tra 384 KB e 1 MB

Archiviazione delle informazioni

Il prodotto connesso è in grado di archiviare dati su un dispositivo o su un server remoto.

Il periodo di archiviazione previsto è:

- **Sul dispositivo:** illimitato (fino a richiesta esplicita di ripristino).
- **Sul server remoto:** 3 anni per statistiche, ultimo stato e altri elementi relativi all'interfaccia utente – illimitato (fino alla rimozione del dispositivo).

Accesso e cancellazione dei dati

Accesso diretto tramite Shelly Smart Control

- **Applicazione web Shelly Smart Control:** <https://control.shelly.cloud>
- **Applicazione Shelly per Android/iOS**

Accesso diretto tramite servizi integrati di terze parti

Accesso al server remoto tramite API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Accesso sul dispositivo

- Interfaccia Web integrata
- API RPC come descritto su <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Eliminazione dei dati

Dati memorizzati sul prodotto connesso

- Ripristino alle impostazioni di fabbrica tramite interfaccia Web integrata
- Ripristino alle impostazioni di fabbrica tramite chiamata RPC: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>

- Ripristino alle impostazioni di fabbrica tramite interazione con il pulsante utente
- Ripristino alle impostazioni di fabbrica tramite accesso al server remoto (app Web, Android, iOS)

Dati memorizzati nel Cloud Shelly

L'eliminazione dei dati relativi ai dispositivi aggiunti nel Cloud Shelly può essere effettuata tramite le funzionalità di Shelly Smart Control.

I termini di utilizzo possono essere consultati al seguente indirizzo:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

L'eliminazione dei dati del dispositivo nel Cloud Shelly non elimina i dati memorizzati direttamente sul dispositivo stesso.

Qualità del servizio

La qualità del servizio delle interfacce di programmazione delle applicazioni (ad esempio, affidabilità o velocità) dipende dal carico del dispositivo e dalle condizioni della rete, con un tempo di risposta tipico inferiore a **100 ms** per le API dirette del dispositivo e inferiore a **300 ms** per le API del server remoto.

Ley de Datos de la Unión Europea (ES)

Los dispositivos Shelly proporcionan principalmente acceso a los datos a través de Shelly Smart Control, una plataforma basada en la nube y servicios relacionados que permiten a los usuarios obtener información sobre energía, sostenibilidad, activos y datos eléctricos para optimizar, mantener y mejorar la fiabilidad. El acceso suele proporcionarse mediante interfaces fáciles de usar, API o paneles de control, con opciones para la gestión del consentimiento de datos y sólidas medidas de seguridad.

Cuando el dispositivo Shelly está conectado al servicio Shelly – Shelly Smart Control, los datos (personales y no personales) pueden ser procesados y almacenados. Más información disponible en: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> y <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Cuando se utiliza el dispositivo Shelly a través de un servicio integrado de terceros, los datos pueden ser procesados y almacenados por el proveedor del servicio correspondiente, de acuerdo con sus términos de uso y política de privacidad. Al compartir su dispositivo Shelly con un servicio de terceros, está compartiendo sus datos. Asegúrese de leer los términos del servicio y la información sobre datos del tercero antes de conectar su dispositivo Shelly.

Métodos de acceso y gestión de datos:

- Shelly Smart Control

Esta plataforma ofrece servicios para el procesamiento y acceso a los datos del dispositivo y los datos relacionados.

- API y paneles de control:

Los usuarios pueden acceder a los datos e información en tiempo real mediante interfaces de programación de aplicaciones (API) o paneles de control fáciles de usar proporcionados por Shelly Smart Control, disponibles para iOS, Android y la Web.

- Interfaz web

- Acceso para integradores

En algunos casos, los socios pueden recibir acceso de solo lectura o de administrador a los datos del dispositivo dentro de la plataforma, con control de estos permisos mediante integraciones. El usuario del dispositivo es el único que decide con quién y qué datos se comparten.

- Aplicaciones de terceros:

Shelly puede proporcionar enlaces a aplicaciones de terceros por conveniencia, pero se recomienda a los usuarios revisar sus prácticas de datos por separado.

Los dispositivos Shelly pueden generar datos. Dependiendo del tipo de dispositivo, estos datos pueden variar. Los dispositivos Shelly pueden usarse como dispositivos independientes o como productos conectados a Shelly o a servicios integrados de terceros, según la elección del usuario.

Pasarelas

Dispositivo Shelly (Producto conectado)	EAN
Shelly BLU Gateway	3800235266656

Shelly BLU Gateway Gen3	3800235261934
-------------------------	---------------

Datos generados por el producto conectado

El producto conectado es capaz de generar datos de forma continua y en tiempo real de la siguiente manera:

- **Tipo de datos:** estado de los dispositivos conectados (por ejemplo, temperatura actual, posición, RSSI, nivel de batería del BluTRV); eventos; registros del dispositivo; estado y configuración del Wi-Fi AP & STA (IP, SSID, BSSID, RSSI); estado y configuración de Cloud, MQTT, BLE y Outbound Websocket (servidor, opciones SSL); lista de webhooks del usuario; lista de programaciones del usuario; información del sistema (MAC, versión del firmware, actualizaciones disponibles, tiempo de actividad, tamaño de la RAM y del sistema de archivos).
- **Formato de los datos:** JSON
- **Cantidad estimada de datos:** entre 384 KB y 1 MB

Almacenamiento de la información

El producto conectado es capaz de almacenar datos en un dispositivo o en un servidor remoto. El período de almacenamiento previsto es:

- **En el dispositivo:** ilimitado (hasta solicitud explícita de restablecimiento).
- **En el servidor remoto:** 3 años para estadísticas, último estado y otros elementos relacionados con la interfaz de usuario – ilimitado (hasta la eliminación del dispositivo).

Acceso y eliminación de datos

Acceso directo a través de Shelly Smart Control

- Aplicación web Shelly Smart Control: <https://control.shelly.cloud>
- Aplicación Shelly para Android/iOS

Acceso directo a través de servicios integrados de terceros

Acceso al servidor remoto mediante API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Acceso en el dispositivo

- Interfaz web integrada
- API RPC según lo descrito en <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Eliminación de datos

Datos almacenados en el producto conectado

- Restablecimiento de fábrica mediante la interfaz web integrada
- Restablecimiento de fábrica mediante llamada RPC: <https://shelly-api->

docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset

- Restablecimiento de fábrica mediante interacción con el botón del usuario
- Restablecimiento de fábrica mediante acceso al servidor remoto (aplicaciones Web, Android, iOS)

Datos almacenados en la nube Shelly

La eliminación de los datos de los dispositivos añadidos en la nube Shelly puede realizarse mediante las funcionalidades de Shelly Smart Control.

Los términos de uso pueden consultarse en el siguiente enlace:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

La eliminación de los datos del dispositivo en la nube Shelly no elimina los datos almacenados directamente en el dispositivo.

Calidad del servicio

La calidad del servicio de las interfaces de programación de aplicaciones (por ejemplo, fiabilidad o velocidad) depende de la carga del dispositivo y de las condiciones de la red, con un tiempo de respuesta típico inferior a **100 ms** para las API directas del dispositivo y menor a **300 ms** para las API del servidor remoto.

EU-datalagen (SE)

Shelly-enheter tillhandahåller främst datatillgång via Shelly Smart Control, en molnbaserad plattform och relaterade tjänster som gör det möjligt för användare att få insikter om energi, hållbarhet, tillgångar och elektriska data för att optimera, underhålla och förbättra tillförlitligheten. Tillgång ges vanligtvis genom användarvänliga gränssnitt, API:er eller instrumentpaneler, med alternativ för hantering av datamedgivande och robusta säkerhetsåtgärder.

När Shelly-enheten är ansluten till tjänsten Shelly – Shelly Smart Control kan personliga och icke-personliga data behandlas och lagras. Mer information finns på:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> och <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

När Shelly-enheten används via en integrerad tredjepartstjänst kan data behandlas och lagras av den relevanta tjänsteleverantören i enlighet med deras användarvillkor och sekretesspolicy. Genom att dela din Shelly-enhet med en tredjepartstjänst delar du dina data. Se till att läsa tredjepartens användarvillkor och datainformation innan du ansluter din Shelly-enhet.

Metoder för datatillgång och hantering:

- Shelly Smart Control

Denna plattform erbjuder tjänster för bearbetning och åtkomst till enhets- och relaterade data.

- API:er och instrumentpaneler:

Användare kan få tillgång till data och insikter i realtid via applikationsprogrammeringsgränssnitt (API:er) eller användarvänliga instrumentpaneler som tillhandahålls av Shelly Smart Control för iOS, Android och webben.

- Webbgränssnitt

- Integratörers åtkomst

I vissa fall kan partners beviljas skrivskyddad eller administratörsåtkomst till enhetsdata inom plattformen, med kontroll över dessa behörigheter via integrationer. Enhetsanvändaren är den enda som bestämmer med vem och vilka data som kan delas.

- Tredjepartsapplikationer:

Shelly kan tillhandahålla länkar till tredjepartsapplikationer för bekvämlighet, men användare uppmanas att granska deras datapraxis separat.

Shelly-enheter kan generera data. Beroende på enhetstyp kan dessa data variera. Shelly-enheter kan användas som fristående enheter eller som anslutna produkter till Shelly eller integrerade tredjepartstjänster, beroende på användarens val.

Gateways

Shelly-enhet (Ansluten produkt)	EAN
Shelly BLU Gateway	3800235266656
Shelly BLU Gateway Gen3	3800235261934

Data som genereras av den anslutna produkten

Den anslutna produkten kan generera data kontinuerligt och i realtid enligt följande:

- **Datatyp:** status för anslutna enheter (till exempel aktuell temperatur, position, RSSI, batterinivå för BluTRV); händelser; enhetsloggar; Wi-Fi AP & STA-status och konfiguration (IP, SSID, BSSID, RSSI); status och konfiguration för Cloud, MQTT, BLE och Outbound Websocket (server, SSL-alternativ); lista över användarens webhooks; lista över användarens scheman; systeminformation (MAC, firmwareversion, tillgängliga uppdateringar, drifttid, RAM- och filsystemstorlek).
- **Dataformat:** JSON
- **Beräknad datamängd:** mellan 384 KB och 1 MB

Informationslagring

Den anslutna produkten kan lagra data på en enhet eller en fjärrserver.

Den avsedda lagringsperioden är:

- **På enheten:** obegränsad (tills en uttrycklig återställningsbegäran görs).
- **På fjärrservern:** 3 år för statistik, senaste status och andra användargränssnittsrelaterade data – obegränsad (tills enheten tas bort).

Dataåtkomst och radering

Direkt åtkomst via Shelly Smart Control

- Shelly Smart Control webapp: <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Android/iOS-app

Direkt åtkomst via integrerade tredjepartstjänster

Fjärrserveråtkomst via API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Åtkomst på enheten

- Inbyggt webbgränssnitt
- RPC API enligt beskrivningen på <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Dataradering

Data lagrade på den anslutna produkten

- Fabriksåterställning via det inbyggda webbgränssnittet
- Fabriksåterställning via RPC-anrop: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Fabriksåterställning via användarknappinteraktion
- Fabriksåterställning via fjärrserveråtkomst (webb-, Android-, iOS-appar)

Data lagrade i Shelly Cloud

Radering av data om enheter som har lagts till i Shelly Cloud kan utföras via funktionerna i Shelly Smart Control.

Användarvillkoren finns tillgängliga på: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Radering av enhetsdata i Shelly Cloud tar inte bort några data som lagras på själva enheten.

Tjänstens kvalitet

Tjänstens kvalitet för Application Programming Interfaces (till exempel tillförlitlighet eller hastighet) beror på enhetens belastning och nätverksförhållanden, med en typisk svarstid på **under 100 ms** för direkta enhets-API:er och **under 300 ms** för fjärrserver-API:er.

EU-Datawet (NL)

Shelly-apparaten bieden voornamelijk toegang tot gegevens via Shelly Smart Control, een cloudgebaseerd platform en bijbehorende diensten waarmee gebruikers inzicht krijgen in energie-, duurzaamheids-, activum- en elektrische gegevens om optimalisatie, onderhoud en betrouwbaarheid te verbeteren. De toegang wordt meestal verleend via gebruiksvriendelijke interfaces, API's of dashboards, met opties voor gegevensconsentbeheer en robuuste beveiligingsmaatregelen.

Wanneer het Shelly-apparaat is verbonden met de dienst Shelly – Shelly Smart Control, kunnen persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens worden verwerkt en opgeslagen. Meer informatie is beschikbaar op: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> en <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Bij gebruik van het Shelly-apparaat via een geïntegreerde dienst van derden kunnen gegevens worden verwerkt en opgeslagen door de betreffende dienstverlener in overeenstemming met diens gebruiksvoorwaarden en privacybeleid. Door uw Shelly-apparaat met een dienst van derden te delen, deelt u uw gegevens. Lees de gebruiksvoorwaarden en gegevensinformatie van de derde partij zorgvuldig door voordat u uw Shelly-apparaat aansluit.

Methoden voor gegevens toegang en -beheer:

- Shelly Smart Control

Dit platform biedt diensten voor de verwerking en toegang tot apparaat- en gerelateerde gegevens.

- API's en dashboards:

Gebruikers kunnen in real-time toegang krijgen tot gegevens en inzichten via Application Programming Interfaces (API's) of gebruiksvriendelijke dashboards die door Shelly Smart Control worden aangeboden voor iOS, Android en web.

- Webinterface

- Toegang voor integratoren

In sommige gevallen kunnen partners lees- of beheerdersrechten krijgen voor apparaatgegevens binnen het platform, met controle over deze rechten via integraties. De gebruiker van het apparaat beslist als enige met wie en welke gegevens worden gedeeld.

- Applicaties van derden:

Shelly kan links aanbieden naar applicaties van derden voor gemak, maar gebruikers wordt geadviseerd hun gegevenspraktijken afzonderlijk te bekijken.

Shelly-apparaten kunnen gegevens genereren. Afhankelijk van het type apparaat kunnen deze gegevens variëren. Shelly-apparaten kunnen worden gebruikt als zelfstandige apparaten of als verbonden producten met Shelly of geïntegreerde diensten van derden, afhankelijk van de keuze van de gebruiker.

Gateways

Shelly-enhet (Ansluten produkt)	EAN
---------------------------------	-----

Shelly BLU Gateway	3800235266656
Shelly BLU Gateway Gen3	3800235261934

Gegevens gegenereerd door het verbonden product

Het verbonden product kan continu en in real time gegevens genereren zoals hieronder beschreven:

- **Type gegevens:** status van verbonden apparaten (bijvoorbeeld huidige temperatuur, positie, RSSI, batterijniveau van BluTRV); gebeurtenissen; apparaatlogboeken; Wi-Fi AP & STA-status en -configuratie (IP, SSID, BSSID, RSSI); Cloud-, MQTT-, BLE- en Outbound Websocket-status en -configuratie (server, SSL-opties); lijst met gebruikers-webhooks; lijst met gebruikersschema's; systeem informatie (MAC, firmwareversie, beschikbare updates, uptime, RAM- en bestandssysteemgrootte).
- **Gegevensformaat:** JSON
- **Geschatte hoeveelheid gegevens:** tussen 384 KB en 1 MB

Opslag van informatie

Het verbonden product kan gegevens opslaan op een apparaat of op een externe server. De voorziene opslagperiode is:

- **Op het apparaat:** onbeperkt (tot expliciet resetverzoek).
- **Op de externe server:** 3 jaar voor statistieken, laatste status en andere gebruikersinterfacegerelateerde elementen – onbeperkt (tot verwijdering van het apparaat).

Gegevenstoegang en -verwijdering

Directe toegang via Shelly Smart Control

- Shelly Smart Control webapp: <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Android/iOS-app

Directe toegang via geïntegreerde diensten van derden

Toegang tot de externe server via API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Toegang op het apparaat

- Ingebouwde webinterface
- RPC API zoals beschreven op <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Gegevensverwijdering

Op het verbonden product opgeslagen gegevens

- Fabrieksreset via de ingebouwde webinterface
- Fabrieksreset via RPC-aanroep: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Fabrieksreset via gebruikersknopinteractie
- Fabrieksreset via toegang tot de externe server (Web-, Android-, iOS-apps)

In de Shelly Cloud opgeslagen gegevens

Het verwijderen van gegevens over apparaten die aan de Shelly Cloud zijn toegevoegd, kan worden uitgevoerd via de functies van Shelly Smart Control.

De gebruiksvoorwaarden kunnen worden geraadpleegd op: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Het verwijderen van apparaatgegevens in de Shelly Cloud verwijdert geen gegevens die op het apparaat zelf zijn opgeslagen.

Dienstkwaliteit

De kwaliteit van de Application Programming Interfaces (bijvoorbeeld betrouwbaarheid of snelheid) is afhankelijk van de belasting van het apparaat en de netwerkcondities, met een typische responstijd van **minder dan 100 ms** voor directe apparaat-API's en **minder dan 300 ms** voor externe server-API's.

Ustawa o danych Unii Europejskiej (PL)

Urządzenia Shelly zapewniają głównie dostęp do danych za pośrednictwem Shelly Smart Control, platformy opartej na chmurze i powiązanych usług, które umożliwiają użytkownikom uzyskiwanie informacji na temat energii, zrównoważonego rozwoju, zasobów oraz danych elektrycznych w celu optymalizacji, utrzymania i poprawy niezawodności. Dostęp jest zwykle zapewniany za pomocą przyjaznych dla użytkownika interfejsów, interfejsów API lub pulpitów nawigacyjnych, z opcjami zarządzania zgodami na przetwarzanie danych i solidnymi środkami bezpieczeństwa.

Gdy urządzenie Shelly jest połączone z usługą Shelly – Shelly Smart Control, dane (osobowe i nieosobowe) mogą być przetwarzane i przechowywane. Więcej informacji można znaleźć na: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> oraz <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Podczas korzystania z urządzenia Shelly za pośrednictwem zintegrowanej usługi zewnętrznej dane mogą być przetwarzane i przechowywane przez odpowiedniego dostawcę usług zgodnie z jego warunkami użytkowania i polityką prywatności. Udostępniając swoje urządzenie Shelly usłudze zewnętrznej, udostępniasz swoje dane. Upewnij się, że zapoznałeś się z warunkami świadczenia usług i informacjami o danych przed połączeniem urządzenia Shelly.

Metody dostępu i zarządzania danymi:

- Shelly Smart Control

Ta platforma oferuje usługi w zakresie przetwarzania i dostępu do danych urządzenia oraz danych powiązanych.

- Interfejsy API i pulpity nawigacyjne:

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do danych i informacji w czasie rzeczywistym poprzez interfejsy programowania aplikacji (API) lub przyjazne dla użytkownika pulpity nawigacyjne dostarczane przez Shelly Smart Control, dostępne dla iOS, Androida i przeglądarek internetowych.

- Interfejs internetowy

- Dostęp dla integratorów

W niektórych przypadkach partnerzy mogą otrzymać dostęp tylko do odczytu lub dostęp administracyjny do danych urządzenia w ramach platformy, z możliwością kontrolowania tych uprawnień poprzez integracje. Użytkownik urządzenia jest jedyną osobą decydującą, z kim i jakie dane mogą być udostępniane.

- Aplikacje zewnętrzne:

Shelly może udostępniać linki do aplikacji zewnętrznych dla wygody użytkownika, jednak zaleca się osobne zapoznanie się z ich praktykami dotyczącymi danych.

Urządzenia Shelly mogą generować dane. W zależności od typu urządzenia dane te mogą się różnić. Urządzenia Shelly mogą być używane jako samodzielne lub jako produkty połączone z Shelly lub zintegrowanymi usługami zewnętrznymi – w zależności od wyboru użytkownika.

Gateways

Urządzenie Shelly (produkt połączony)	EAN
Shelly BLU Gateway	3800235266656
Shelly BLU Gateway Gen3	3800235261934

Dane generowane przez produkt połączony

Produkt połączony może generować dane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym w następujący sposób:

- **Rodzaj danych:** status podłączonych urządzeń (np. aktualna temperatura, pozycja, RSSI, poziom naładowania baterii BluTRV); zdarzenia; dzienniki urządzenia; status i konfiguracja Wi-Fi AP & STA (IP, SSID, BSSID, RSSI); status i konfiguracja Cloud, MQTT, BLE, Outbound Websocket (serwer, opcje SSL); lista webhooków użytkownika; lista harmonogramów użytkownika; informacje systemowe (MAC, wersja oprogramowania układowego, dostępne aktualizacje, czas działania, rozmiar pamięci RAM i systemu plików).
- **Format danych:** JSON
- **Szacunkowa ilość danych:** od 384 KB do 1 MB

Przechowywanie informacji

Produkt połączony może przechowywać dane na urządzeniu lub na serwerze zdalnym.

Przewidywany okres przechowywania:

- **Na urządzeniu:** bez ograniczeń (do momentu wyraźnego żądania resetu).
- **Na serwerze zdalnym:** 3 lata dla statystyk, ostatniego stanu i innych elementów związanych z interfejsem użytkownika – bez ograniczeń (do momentu usunięcia urządzenia).

Dostęp i usuwanie danych

Bezpośredni dostęp poprzez Shelly Smart Control

- Aplikacja internetowa Shelly Smart Control: <https://control.shelly.cloud>
- Aplikacja Shelly na Android/iOS

Bezpośredni dostęp poprzez zintegrowane usługi zewnętrzne

Dostęp do serwera zdalnego przez API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Dostęp na urządzeniu

- Wbudowany interfejs WebUI
- RPC API, zgodnie z opisem na <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Usuwanie danych

Dane przechowywane na produkcie połączonym

- Przywracanie ustawień fabrycznych poprzez wbudowany interfejs WebUI
- Przywracanie ustawień fabrycznych poprzez wywołanie RPC: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Przywracanie ustawień fabrycznych poprzez interakcję z przyciskiem użytkownika
- Przywracanie ustawień fabrycznych poprzez dostęp do serwera zdalnego (Web, Android, iOS)

Dane przechowywane w chmurze Shelly

Usuwanie danych dotyczących urządzeń dodanych do chmury Shelly może być przeprowadzone za pomocą funkcji Shelly Smart Control.

Warunki użytkowania można znaleźć pod adresem: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Usunięcie danych urządzenia w chmurze Shelly nie powoduje usunięcia danych przechowywanych bezpośrednio na urządzeniu.

Jakość usług

Jakość usług interfejsów programowania aplikacji (np. niezawodność lub szybkość) zależy od obciążenia urządzenia i warunków sieciowych. Typowy czas odpowiedzi wynosi **poniżej 100 ms** dla bezpośrednich interfejsów API urządzenia i **poniżej 300 ms** dla zdalnych interfejsów API serwera.