



## EU Data act (EN)

Shelly Devices provide data access primarily through Shelly Smart Control a cloud-based platform and related services, allowing users to gain insights into energy, sustainability, asset, and power/electrical data for optimization, maintenance, and improved reliability. Access is often provided through user-friendly interfaces, APIs, or dashboards, with options for data consent management and robust security measures.

When the Shelly Device is connected to the Shelly service - Shelly Smart Control, data (personal and non-personal) can be processed and stored. More information about the Shelly Service Data available at: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> and <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

For using the Shelly Device via a third party integrated service, data might be processed and stored by the relevant service provider in compliance with their terms of use and privacy policy. By sharing your Shelly Device to third party service you are sharing your data. Make sure to read the third party's terms of service and any referent data information before connecting your Shelly Device thereto.

### **Methods of Data Access and Management:**

- **Shelly Smart Control**

This platform offers services for processing and accessing Device and Device related data.

- **APIs and Dashboards:**

Users can access real-time data and insights through, [Application Programming Interfaces \(APIs\)](#) or user-friendly dashboards provided by Shelly Smart Control available for [iOS](#), [Android](#) and [Web](#).

- **Web Interface**
- **Integrators Access**

In some cases, partners can be granted read-only or administrator access to device data within the platform, with control over these permissions via integrations. The Device user is the only one to decide with whom and what data can be shared.

- **Third-Party Applications:**

Shelly may provide links to third-party applications for convenience, but users are advised to review their data practices separately.

Shelly Devices can generate data. Depending on the type of device these data can vary. Shelly devices can be used as standalone devices or as a connected product to Shelly or third party integrated services at user's choice.

## Wave sensors

| Shelly device (Connected product) | EAN           |
|-----------------------------------|---------------|
| Shelly Wave i4                    | 3800235269077 |
| Shelly Wave i4 LR                 | 3800238072049 |
| Shelly Wave i4 DC                 | 3800235269084 |
| Shelly Wave Door/Window           | 3800235268742 |
| Shelly Wave Motion                | 3800238070533 |
| Shelly Wave H&T White             | 3800238071196 |
| Shelly Wave H&T ANZ White         | 3800238071202 |

## Data generated by the connected product

The connected product is capable of generating data continuously and in real time as follows:

- **Data type:** The following data is accessed through a Z-Wave controller only:  
Status of sensors (analog inputs, temperature, humidity, illumination, tilt angle, infra-red)  
internal device temperature, overpower protections, firmware version, device model,  
device serial number.
- **Data format:** Commands in HEX format
- **Estimated amount of data:** 9,6 Kb to 100 Kb

## Information storage

The connected product is capable of storing data on a device or a remote server.

The intended storage period is:

- **On the device:** Limited, PM devices store the accumulated consumption.  
**On remote server:** Depending on the Z-Wave controller

## Data access and deletion

**Direct access via Z-Wave controller**

It depends on the Z-Wave controller

### **Remote Server Access via API:**

- It depends on the Z-Wave controller
- Resetting device via Service button erases all the settings and data

### **On Device Access**

- Depending on the Z-Wave controller

## **Data deletion**

### **Data stored on the connected product**

- Resetting the device with the Service button (S button),
- Through the controller with the Command Class Meter - Meter Reset will erase the stored cumulative consumption,
- With the Command Class Configuration - Configuration Default Reset will reset all the settings (parameters) to the default values.

### **Data stored on the Shelly Cloud**

Deletion of data about Devices added in the Shelly Cloud can be deleted via the functionalities of the Shelly Smart Control. The terms of use can be called/viewed at <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Deletion of Device data in the Shelly Cloud does not delete any data stored on the Device itself.

## **Quality of service**

Locally with the direct access to the device the response is sub 100ms, all other responses depend on the gateway, network size and cloud.

# EU-Datengesetz (DE)

Shelly-Geräte bieten hauptsächlich Zugriff auf Daten über Shelly Smart Control – eine cloudbasierte Plattform und zugehörige Dienste, die es den Nutzern ermöglichen, Einblicke in Energie-, Nachhaltigkeits-, Anlagen- und elektrische Daten zu gewinnen, um Optimierung, Wartung und Zuverlässigkeit zu verbessern. Der Zugriff erfolgt in der Regel über benutzerfreundliche Schnittstellen, APIs oder Dashboards, mit Optionen für die Verwaltung von Datenzustimmungen und robusten Sicherheitsmaßnahmen.

Wenn das Shelly-Gerät mit dem Dienst Shelly – Shelly Smart Control – verbunden ist, können personenbezogene und nicht personenbezogene Daten verarbeitet und gespeichert werden.

Weitere Informationen sind verfügbar unter: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> und <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Wenn das Shelly-Gerät über einen integrierten Drittanbieterdienst verwendet wird, können Daten vom jeweiligen Dienstanbieter gemäß dessen Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie verarbeitet und gespeichert werden. Durch die Freigabe Ihres Shelly-Geräts an einen Drittanbieter geben Sie Ihre Daten weiter. Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzhinformationen des Drittanbieters sorgfältig, bevor Sie Ihr Shelly-Gerät verbinden.

## Methoden des Datenzugriffs und der Datenverwaltung:

- Shelly Smart Control

Diese Plattform bietet Dienste zur Verarbeitung und zum Zugriff auf Geräte- und Gerätedaten.

- APIs und Dashboards:

Benutzer können in Echtzeit auf Daten und Informationen über

Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) oder benutzerfreundliche Dashboards zugreifen, die von Shelly Smart Control für iOS, Android und das Web bereitgestellt werden.

- Webschnittstelle

- Zugriff für Integratoren

In einigen Fällen können Partner Lese- oder Administratorrechte für Gerätedaten innerhalb der Plattform erhalten, wobei diese Berechtigungen über Integrationen gesteuert werden. Der Gerätebenutzer allein entscheidet, mit wem und welche Daten geteilt werden.

- Drittanbieteranwendungen:

Shelly kann Links zu Anwendungen von Drittanbietern bereitstellen, um den Zugriff zu erleichtern, es wird den Benutzern jedoch empfohlen, deren Datenschutzpraktiken separat zu prüfen.

Shelly-Geräte können Daten generieren. Je nach Gerätetyp können diese Daten variieren. Shelly-Geräte können als eigenständige Geräte oder als verbundene Produkte mit Shelly oder integrierten Diensten von Drittanbietern verwendet werden – je nach Wahl des Benutzers.

## Wave-Sensoren

| Shelly-Gerät (verbundenes Produkt) | EAN           |
|------------------------------------|---------------|
| Shelly Wave i4                     | 3800235269077 |
| Shelly Wave i4 LR                  | 3800238072049 |

|                          |               |
|--------------------------|---------------|
| Shelly Wave i4 DC        | 3800235269084 |
| Shelly Wave Tür/Fenster  | 3800235268742 |
| Shelly Wave Bewegung     | 3800238070533 |
| Shelly Wave H&T Weiß     | 3800238071196 |
| Shelly Wave H&T ANZ Weiß | 3800238071202 |

## Vom verbundenen Produkt generierte Daten

Das verbundene Produkt ist in der Lage, kontinuierlich und in Echtzeit Daten wie folgt zu erzeugen:

- **Datentyp:**

Die folgenden Daten sind ausschließlich über einen Z-Wave-Controller zugänglich:  
Status der Sensoren (analoge Eingänge, Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Beleuchtung, Neigungswinkel, Infrarot), interne Gerätetemperatur, Überlastschutz, Firmware-Version, Gerätemodell, Seriennummer des Geräts.

- **Datenformat:** Befehle im HEX-Format
- **Geschätzte Datenmenge:** 9,6 KB bis 100 KB

## Informationsspeicherung

Das verbundene Produkt kann Daten auf dem Gerät oder auf einem entfernten Server speichern.

### **Vorgesehene Speicherperiode:**

- Auf dem Gerät: begrenzt; PM-Geräte speichern den kumulierten Verbrauch.
- Auf einem entfernten Server: abhängig vom Z-Wave-Controller

## Datenzugriff und -löschung

### **Direkter Zugriff über Z-Wave-Controller:**

Abhängig vom Z-Wave-Controller.

### **Zugriff auf entfernten Server über API:**

- Abhängig vom Z-Wave-Controller
- Das Zurücksetzen des Geräts über die Service-Taste löscht alle Einstellungen und Daten

### **Zugriff auf dem Gerät:**

- Abhängig vom Z-Wave-Controller

## Datenlöschung

**Daten, die auf dem verbundenen Produkt gespeichert sind:**

- Zurücksetzen des Geräts über die Service-Taste (S-Taste)
- Über den Controller mit Command Class Meter – „Meter Reset“ wird der gespeicherte kumulative Verbrauch gelöscht
- Mit Command Class Configuration – „Configuration Default Reset“ werden alle Einstellungen (Parameter) auf die Standardwerte zurückgesetzt

**Daten, die in Shelly Cloud gespeichert sind:**

Das Löschen von Daten über Geräte, die in Shelly Cloud hinzugefügt wurden, kann über die Funktionen von **Shelly Smart Control** erfolgen.

Die Nutzungsbedingungen sind verfügbar unter: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Das Löschen von Gerätdaten in Shelly Cloud **löscht keine Daten**, die direkt auf dem Gerät selbst gespeichert sind.

## **Dienstqualität**

Bei lokalem direkten Zugriff auf das Gerät liegt die Reaktionszeit unter 100 ms. Alle anderen Antworten hängen von Gateway, Netzgröße und Cloud ab.

# Acte sur les données de l'Union européenne (FR, BE)

Les appareils Shelly offrent principalement un accès aux données via Shelly Smart Control, une plateforme basée sur le cloud et des services associés, permettant aux utilisateurs d'obtenir des informations sur l'énergie, la durabilité, les actifs et les données électriques afin d'optimiser, de maintenir et d'améliorer la fiabilité. L'accès se fait souvent via des interfaces conviviales, des API ou des tableaux de bord, avec des options de gestion du consentement et des mesures de sécurité renforcées.

Lorsque l'appareil Shelly est connecté au service Shelly – Shelly Smart Control, des données (personnelles et non personnelles) peuvent être traitées et stockées. Plus d'informations sont disponibles à : <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> et <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Lors de l'utilisation de l'appareil Shelly via un service tiers intégré, les données peuvent être traitées et stockées par le fournisseur de services concerné, conformément à ses conditions d'utilisation et à sa politique de confidentialité. En partageant votre appareil Shelly avec un service tiers, vous partagez vos données. Veuillez lire attentivement les conditions de service et les informations relatives aux données du tiers avant de connecter votre appareil Shelly.

## Méthodes d'accès et de gestion des données :

- Shelly Smart Control

Cette plateforme offre des services pour le traitement et l'accès aux données de l'appareil et des données associées.

- API et tableaux de bord :

Les utilisateurs peuvent accéder aux données et aux informations en temps réel via des interfaces de programmation d'applications (API) ou des tableaux de bord conviviaux fournis par Shelly Smart Control, disponibles pour iOS, Android et le Web.

- Interface Web

- Accès des intégrateurs

Dans certains cas, des partenaires peuvent se voir accorder un accès en lecture seule ou administrateur aux données des appareils au sein de la plateforme, avec un contrôle de ces autorisations via les intégrations. L'utilisateur de l'appareil est le seul à décider avec qui et quelles données peuvent être partagées.

- Applications tierces :

Shelly peut fournir des liens vers des applications tierces pour plus de commodité, mais il est conseillé aux utilisateurs d'examiner séparément leurs pratiques en matière de gestion des données.

Les appareils Shelly peuvent générer des données. Selon le type d'appareil, ces données peuvent varier. Les appareils Shelly peuvent être utilisés comme appareils autonomes ou comme produits connectés à Shelly ou à des services tiers intégrés, selon le choix de l'utilisateur.

## Capteurs Wave

| Appareil Shelly (produit connecté) | EAN           |
|------------------------------------|---------------|
| Shelly Wave i4                     | 3800235269077 |
| Shelly Wave i4 LR                  | 3800238072049 |
| Shelly Wave i4 DC                  | 3800235269084 |
| Shelly Wave Porte/Fenêtre          | 3800235268742 |
| Shelly Wave Mouvement              | 3800238070533 |
| Shelly Wave H&T Blanc              | 3800238071196 |
| Shelly Wave H&T ANZ Blanc          | 3800238071202 |

## Données générées par le produit connecté

Le produit connecté est capable de générer des données de manière continue et en temps réel comme suit :

- **Type de données :**

Les données suivantes sont accessibles uniquement via un contrôleur Z-Wave :

État des capteurs (entrées analogiques, température, humidité, luminosité, angle d'inclinaison, infrarouge), température interne de l'appareil, protections contre la surcharge, version du firmware, modèle de l'appareil, numéro de série de l'appareil.

- **Format des données :** Commandes au format HEX

- **Quantité estimée de données :** 9,6 KB à 100 KB

## Stockage des informations

Le produit connecté peut stocker des données sur l'appareil ou sur un serveur distant.

### Durée de stockage prévue :

- Sur l'appareil : limitée ; les appareils PM stockent la consommation cumulée.
- Sur serveur distant : selon le contrôleur Z-Wave

## Accès et suppression des données

### Accès direct via le contrôleur Z-Wave :

Dépend du contrôleur Z-Wave.

### Accès au serveur distant via API :

- Dépend du contrôleur Z-Wave
- La réinitialisation de l'appareil via le bouton Service supprime tous les paramètres et données

### Accès sur l'appareil :

- Dépend du contrôleur Z-Wave

# Suppression des données

## Données stockées sur le produit connecté :

- Réinitialisation de l'appareil via le bouton Service (bouton S)
- Via le contrôleur avec Command Class Meter – « Meter Reset » supprime la consommation cumulée stockée
- Avec Command Class Configuration – « Configuration Default Reset » réinitialise tous les paramètres aux valeurs par défaut

## Données stockées dans Shelly Cloud :

La suppression des données concernant les appareils ajoutés dans Shelly Cloud peut être effectuée via les fonctionnalités de **Shelly Smart Control**.

Les conditions d'utilisation sont disponibles à : <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

La suppression des données d'un appareil dans Shelly Cloud **ne supprime pas** les données stockées directement sur l'appareil.

## Qualité de service

Lors d'un accès local direct à l'appareil, le temps de réponse est inférieur à 100 ms. Toutes les autres réponses dépendent de la passerelle, de la taille du réseau et du Cloud.

# Legge sui dati dell'Unione Europea (IT)

I dispositivi Shelly forniscono principalmente l'accesso ai dati tramite Shelly Smart Control, una piattaforma basata su cloud e servizi correlati che consentono agli utenti di ottenere informazioni sull'energia, la sostenibilità, le risorse e i dati elettrici per ottimizzare, mantenere e migliorare l'affidabilità. L'accesso è generalmente fornito attraverso interfacce intuitive, API o dashboard, con opzioni per la gestione del consenso dei dati e solide misure di sicurezza.

Quando il dispositivo Shelly è connesso al servizio Shelly – Shelly Smart Control, i dati (personali e non personali) possono essere elaborati e archiviati. Ulteriori informazioni sono disponibili su: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> e

<https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Quando si utilizza il dispositivo Shelly tramite un servizio integrato di terze parti, i dati possono essere elaborati e archiviati dal rispettivo fornitore di servizi in conformità con i suoi termini di utilizzo e l'informativa sulla privacy. Condividendo il proprio dispositivo Shelly con un servizio di terze parti, si condividono anche i propri dati. Si raccomanda di leggere attentamente i termini di servizio e le informazioni sui dati del fornitore prima di collegare il dispositivo Shelly.

## Metodi di accesso e gestione dei dati:

- Shelly Smart Control

Questa piattaforma offre servizi per l'elaborazione e l'accesso ai dati del dispositivo e ai dati correlati.

- API e Dashboard:

Gli utenti possono accedere in tempo reale ai dati e alle informazioni attraverso interfacce di programmazione delle applicazioni (API) o dashboard intuitive fornite da Shelly Smart Control, disponibili per iOS, Android e Web.

- Interfaccia Web

- Accesso per integratori

In alcuni casi, i partner possono ottenere l'accesso in sola lettura o amministratore ai dati dei dispositivi all'interno della piattaforma, con controllo di tali autorizzazioni tramite integrazioni. L'utente del dispositivo è l'unico a decidere con chi e quali dati condividere.

- Applicazioni di terze parti:

Shelly può fornire collegamenti ad applicazioni di terze parti per comodità, ma si consiglia agli utenti di esaminare separatamente le pratiche relative alla gestione dei dati.

I dispositivi Shelly possono generare dati. A seconda del tipo di dispositivo, questi dati possono variare. I dispositivi Shelly possono essere utilizzati come dispositivi autonomi o come prodotti connessi a Shelly o a servizi integrati di terze parti, a discrezione dell'utente.

## Sensori Wave

| Dispositivo Shelly (prodotto connesso) | EAN           |
|----------------------------------------|---------------|
| Shelly Wave i4                         | 3800235269077 |
| Shelly Wave i4 LR                      | 3800238072049 |
| Shelly Wave i4 DC                      | 3800235269084 |

|                            |               |
|----------------------------|---------------|
| Shelly Wave Porta/Finestra | 3800235268742 |
| Shelly Wave Movimento      | 3800238070533 |
| Shelly Wave H&T Bianco     | 3800238071196 |
| Shelly Wave H&T ANZ Bianco | 3800238071202 |

## Dati generati dal prodotto connesso

Il prodotto connesso è in grado di generare dati in modo continuo e in tempo reale come segue:

- **Tipo di dati:**

I seguenti dati sono accessibili solo tramite un controller Z-Wave:

Stato dei sensori (ingressi analogici, temperatura, umidità, illuminazione, angolo di inclinazione, infrarossi), temperatura interna del dispositivo, protezioni da sovraccarico, versione del firmware, modello del dispositivo, numero di serie del dispositivo.

- **Formato dei dati:** Comandi in formato HEX

- **Quantità stimata di dati:** 9,6 KB a 100 KB

## Archiviazione delle informazioni

Il prodotto connesso può memorizzare dati sul dispositivo o su un server remoto.

### Periodo di conservazione previsto:

- Sul dispositivo: limitato; i dispositivi PM memorizzano il consumo cumulativo.
- Su server remoto: dipende dal controller Z-Wave

## Accesso e cancellazione dei dati

### Accesso diretto tramite controller Z-Wave:

Dipende dal controller Z-Wave.

### Accesso al server remoto tramite API:

- Dipende dal controller Z-Wave
- Il reset del dispositivo tramite il pulsante Service cancella tutte le impostazioni e i dati

### Accesso sul dispositivo:

- Dipende dal controller Z-Wave

## Cancellazione dei dati

### Dati memorizzati sul prodotto connesso:

- Reset del dispositivo tramite pulsante Service (pulsante S)
- Tramite il controller con Command Class Meter – “Meter Reset” cancella il consumo cumulativo memorizzato

- Con Command Class Configuration – “Configuration Default Reset” ripristina tutti i parametri ai valori predefiniti

### **Dati memorizzati su Shelly Cloud:**

La cancellazione dei dati relativi ai dispositivi aggiunti su Shelly Cloud può essere effettuata tramite le funzionalità di **Shelly Smart Control**.

I termini di utilizzo sono disponibili all’indirizzo: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

La cancellazione dei dati del dispositivo in Shelly Cloud **non elimina** i dati memorizzati direttamente sul dispositivo.

## **Qualità del servizio**

Con accesso locale diretto al dispositivo, il tempo di risposta è inferiore a 100 ms. Tutte le altre risposte dipendono dal gateway, dalla dimensione della rete e dal Cloud.

# Ley de Datos de la Unión Europea (ES)

Los dispositivos Shelly proporcionan principalmente acceso a los datos a través de Shelly Smart Control, una plataforma basada en la nube y servicios relacionados que permiten a los usuarios obtener información sobre energía, sostenibilidad, activos y datos eléctricos para optimizar, mantener y mejorar la fiabilidad. El acceso suele proporcionarse mediante interfaces fáciles de usar, API o paneles de control, con opciones para la gestión del consentimiento de datos y sólidas medidas de seguridad.

Cuando el dispositivo Shelly está conectado al servicio Shelly – Shelly Smart Control, los datos (personales y no personales) pueden ser procesados y almacenados. Más información disponible en: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> y <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Cuando se utiliza el dispositivo Shelly a través de un servicio integrado de terceros, los datos pueden ser procesados y almacenados por el proveedor del servicio correspondiente, de acuerdo con sus términos de uso y política de privacidad. Al compartir su dispositivo Shelly con un servicio de terceros, está compartiendo sus datos. Asegúrese de leer los términos del servicio y la información sobre datos del tercero antes de conectar su dispositivo Shelly.

## Métodos de acceso y gestión de datos:

- Shelly Smart Control

Esta plataforma ofrece servicios para el procesamiento y acceso a los datos del dispositivo y los datos relacionados.

- API y paneles de control:

Los usuarios pueden acceder a los datos e información en tiempo real mediante interfaces de programación de aplicaciones (API) o paneles de control fáciles de usar proporcionados por Shelly Smart Control, disponibles para iOS, Android y la Web.

- Interfaz web

- Acceso para integradores

En algunos casos, los socios pueden recibir acceso de solo lectura o de administrador a los datos del dispositivo dentro de la plataforma, con control de estos permisos mediante integraciones. El usuario del dispositivo es el único que decide con quién y qué datos se comparten.

- Aplicaciones de terceros:

Shelly puede proporcionar enlaces a aplicaciones de terceros por conveniencia, pero se recomienda a los usuarios revisar sus prácticas de datos por separado.

Los dispositivos Shelly pueden generar datos. Dependiendo del tipo de dispositivo, estos datos pueden variar. Los dispositivos Shelly pueden usarse como dispositivos independientes o como productos conectados a Shelly o a servicios integrados de terceros, según la elección del usuario.

## Sensores Wave

| Dispositivo Shelly (producto conectado) | EAN           |
|-----------------------------------------|---------------|
| Shelly Wave i4                          | 3800235269077 |
| Shelly Wave i4 LR                       | 3800238072049 |

|                            |               |
|----------------------------|---------------|
| Shelly Wave i4 DC          | 3800235269084 |
| Shelly Wave Puerta/Ventana | 3800235268742 |
| Shelly Wave Movimiento     | 3800238070533 |
| Shelly Wave H&T Blanco     | 3800238071196 |
| Shelly Wave H&T ANZ Blanco | 3800238071202 |

## Datos generados por el producto conectado

El producto conectado es capaz de generar datos de manera continua y en tiempo real como sigue:

- **Tipo de datos:**

Los siguientes datos solo son accesibles a través de un controlador Z-Wave:

Estado de los sensores (entradas analógicas, temperatura, humedad, iluminación, ángulo de inclinación, infrarrojos), temperatura interna del dispositivo, protecciones contra sobrecarga, versión del firmware, modelo del dispositivo, número de serie del dispositivo.

- **Formato de datos:** Comandos en formato HEX

- **Cantidad estimada de datos:** 9,6 KB a 100 KB

## Almacenamiento de información

El producto conectado puede almacenar datos en el dispositivo o en un servidor remoto.

### Periodo de almacenamiento previsto:

- En el dispositivo: limitado; los dispositivos PM almacenan el consumo acumulado.
- En servidor remoto: depende del controlador Z-Wave

## Acceso y eliminación de datos

### Acceso directo a través del controlador Z-Wave:

Depende del controlador Z-Wave.

### Acceso al servidor remoto a través de API:

- Depende del controlador Z-Wave
- Restablecer el dispositivo mediante el botón de servicio borra todos los ajustes y datos

### Acceso en el dispositivo:

- Depende del controlador Z-Wave

## Eliminación de datos

### **Datos almacenados en el producto conectado:**

- Restablecimiento del dispositivo mediante el botón de servicio (botón S)
- A través del controlador con Command Class Meter – “Meter Reset” se elimina el consumo acumulado almacenado
- Con Command Class Configuration – “Configuration Default Reset” se restablecen todos los ajustes (parámetros) a los valores predeterminados

### **Datos almacenados en Shelly Cloud:**

La eliminación de datos sobre dispositivos agregados en Shelly Cloud puede realizarse mediante las funciones de **Shelly Smart Control**.

Los términos de uso están disponibles en: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

La eliminación de datos de un dispositivo en Shelly Cloud **no borra** los datos almacenados directamente en el dispositivo.

## **Calidad del servicio**

Con acceso local directo al dispositivo, el tiempo de respuesta es inferior a 100 ms. Todas las demás respuestas dependen del gateway, del tamaño de la red y de la nube.

# EU-datalagen (SE)

Shelly-enheter tillhandahåller främst datatillgång via Shelly Smart Control, en molnbaserad plattform och relaterade tjänster som gör det möjligt för användare att få insikter om energi, hållbarhet, tillgångar och elektriska data för att optimera, underhålla och förbättra tillförlitligheten. Tillgång ges vanligtvis genom användarvänliga gränssnitt, API:er eller instrumentpaneler, med alternativ för hantering av datamedgivande och robusta säkerhetsåtgärder.

När Shelly-enheten är ansluten till tjänsten Shelly – Shelly Smart Control kan personliga och icke-personliga data behandlas och lagras. Mer information finns på:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> och <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

När Shelly-enheten används via en integrerad tredjepartstjänst kan data behandlas och lagras av den relevanta tjänsteleverantören i enlighet med deras användarvillkor och sekretesspolicy. Genom att dela din Shelly-enhet med en tredjepartstjänst delar du dina data. Se till att läsa tredjepartens användarvillkor och datainformation innan du ansluter din Shelly-enhet.

## Metoder för datatillgång och hantering:

- Shelly Smart Control

Denna plattform erbjuder tjänster för bearbetning och åtkomst till enhets- och relaterade data.

- API:er och instrumentpaneler:

Användare kan få tillgång till data och insikter i realtid via applikationsprogrammeringsgränssnitt (API:er) eller användarvänliga instrumentpaneler som tillhandahålls av Shelly Smart Control för iOS, Android och webben.

- Webbgränssnitt

- Integratörers åtkomst

I vissa fall kan partners beviljas skrivskyddad eller administratörsåtkomst till enhetsdata inom plattformen, med kontroll över dessa behörigheter via integrationer. Enhetsanvändaren är den enda som bestämmer med vem och vilka data som kan delas.

- Tredjepartsapplikationer:

Shelly kan tillhandahålla länkar till tredjepartsapplikationer för bekvämlighet, men användare uppmanas att granska deras datapraxis separat.

Shelly-enheter kan generera data. Beroende på enhetstyp kan dessa data variera. Shelly-enheter kan användas som fristående enheter eller som anslutna produkter till Shelly eller integrerade tredjepartstjänster, beroende på användarens val.

## Wave-sensorer

| Shelly-enhet (ansluten produkt) | EAN           |
|---------------------------------|---------------|
| Shelly Wave i4                  | 3800235269077 |
| Shelly Wave i4 LR               | 3800238072049 |
| Shelly Wave i4 DC               | 3800235269084 |
| Shelly Wave Dörr/Fönster        | 3800235268742 |

|                         |               |
|-------------------------|---------------|
| Shelly Wave Rörelse     | 3800238070533 |
| Shelly Wave H&T Vit     | 3800238071196 |
| Shelly Wave H&T ANZ Vit | 3800238071202 |

## Data som genereras av den anslutna produkten

Den anslutna produkten kan kontinuerligt och i realtid generera data enligt följande:

- **Datotyp:**

Följande data är endast åtkomliga via en Z-Wave-kontroller:

Status för sensorer (analog ingångar, temperatur, luftfuktighet, belysning, lutningsvinkel, infraröd), intern enhetstemperatur, överbelastningsskydd, firmwareversion, enhetsmodell, enhetens serienummer.

- **Dataformat:** Kommandon i HEX-format

- **Uppskattad datamängd:** 9,6 KB till 100 KB

## Informationslagring

Den anslutna produkten kan lagra data på enheten eller på en fjärrserver.

### Föreslagen lagringsperiod:

- På enheten: begränsad; PM-enheter lagrar det ackumulerade förbrukningen.
- På fjärrserver: beroende av Z-Wave-kontrollern

## Åtkomst till och radering av data

### Direktåtkomst via Z-Wave-kontroller:

Beror på Z-Wave-kontrollern.

### Fjärråtkomst via API:

- Beror på Z-Wave-kontrollern
- Återställning av enheten via serviceknappen raderar alla inställningar och data

### Åtkomst på enheten:

- Beror på Z-Wave-kontrollern

## Radering av data

### Data som lagras på den anslutna produkten:

- Återställning av enheten via serviceknappen (S-knappen)
- Via kontrollern med Command Class Meter – “Meter Reset” raderas det lagrade kumulativa förbrukningen

- Med Command Class Configuration – “Configuration Default Reset” återställs alla inställningar (parametrar) till standardvärden

### **Data som lagras i Shelly Cloud:**

Radering av data om enheter som lagts till i Shelly Cloud kan göras via funktionerna i **Shelly Smart Control**.

Användarvillkoren finns på: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Radering av enhetsdata i Shelly Cloud **tar inte bort** data som är lagrade direkt på enheten.

## **Tjänstekvalitet**

Vid lokal direktåtkomst till enheten ligger svarstiden under 100 ms. Alla andra svar beror på gateway, nätverksstorlek och molnet.

# EU-Datawet (NL)

Shelly-apparaten bieden voornamelijk toegang tot gegevens via Shelly Smart Control, een cloudgebaseerd platform en bijbehorende diensten waarmee gebruikers inzicht krijgen in energie-, duurzaamheids-, activum- en elektrische gegevens om optimalisatie, onderhoud en betrouwbaarheid te verbeteren. De toegang wordt meestal verleend via gebruiksvriendelijke interfaces, API's of dashboards, met opties voor gegevensconsentbeheer en robuuste beveiligingsmaatregelen.

Wanneer het Shelly-apparaat is verbonden met de dienst Shelly – Shelly Smart Control, kunnen persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens worden verwerkt en opgeslagen. Meer informatie is beschikbaar op: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> en <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Bij gebruik van het Shelly-apparaat via een geïntegreerde dienst van derden kunnen gegevens worden verwerkt en opgeslagen door de betreffende dienstverlener in overeenstemming met diens gebruiksvoorwaarden en privacybeleid. Door uw Shelly-apparaat met een dienst van derden te delen, deelt u uw gegevens. Lees de gebruiksvoorwaarden en gegevensinformatie van de derde partij zorgvuldig door voordat u uw Shelly-apparaat aansluit.

## Methoden voor gegevens toegang en -beheer:

- Shelly Smart Control

Dit platform biedt diensten voor de verwerking en toegang tot apparaat- en gerelateerde gegevens.

- API's en dashboards:

Gebruikers kunnen in real-time toegang krijgen tot gegevens en inzichten via Application Programming Interfaces (API's) of gebruiksvriendelijke dashboards die door Shelly Smart Control worden aangeboden voor iOS, Android en web.

- Webinterface

- Toegang voor integratoren

In sommige gevallen kunnen partners lees- of beheerdersrechten krijgen voor apparaatgegevens binnen het platform, met controle over deze rechten via integraties. De gebruiker van het apparaat beslist als enige met wie en welke gegevens worden gedeeld.

- Applicaties van derden:

Shelly kan links aanbieden naar applicaties van derden voor gemak, maar gebruikers wordt geadviseerd hun gegevenspraktijken afzonderlijk te bekijken.

Shelly-apparaten kunnen gegevens genereren. Afhankelijk van het type apparaat kunnen deze gegevens variëren. Shelly-apparaten kunnen worden gebruikt als zelfstandige apparaten of als verbonden producten met Shelly of geïntegreerde diensten van derden, afhankelijk van de keuze van de gebruiker.

## Wave-sensoren

| Shelly-apparaat (verbonden product) | EAN           |
|-------------------------------------|---------------|
| Shelly Wave i4                      | 3800235269077 |

|                         |               |
|-------------------------|---------------|
| Shelly Wave i4 LR       | 3800238072049 |
| Shelly Wave i4 DC       | 3800235269084 |
| Shelly Wave Deur/Raam   | 3800235268742 |
| Shelly Wave Beweging    | 3800238070533 |
| Shelly Wave H&T Wit     | 3800238071196 |
| Shelly Wave H&T ANZ Wit | 3800238071202 |

## Door het verbonden product gegenereerde gegevens

Het verbonden product kan continu en in real-time gegevens genereren zoals volgt:

- **Gegevenstype:**

De volgende gegevens zijn alleen toegankelijk via een Z-Wave-controller:

Status van sensoren (analoge ingangen, temperatuur, luchtvochtigheid, verlichting, hellingshoek, infrarood), interne apparaattemperatuur, overbelastingsbeveiliging, firmwareversie, apparaatsmodel, serienummer van het apparaat.

- **Gegevensformaat:** Commando's in HEX-formaat
- **Geschatte hoeveelheid gegevens:** 9,6 KB tot 100 KB

## Informatieopslag

Het verbonden product kan gegevens opslaan op het apparaat of op een externe server.

### **Voorgestelde opslagperiode:**

- Op het apparaat: beperkt; PM-apparaten slaan het cumulatieve verbruik op.
- Op een externe server: afhankelijk van de Z-Wave-controller

## Toegang tot en verwijdering van gegevens

### **Directe toegang via Z-Wave-controller:**

Afhankelijk van de Z-Wave-controller.

### **Toegang tot externe server via API:**

- Afhankelijk van de Z-Wave-controller
- Het resetten van het apparaat via de serviceknop wist alle instellingen en gegevens

### **Toegang op het apparaat:**

- Afhankelijk van de Z-Wave-controller

## Gegevensverwijdering

### **Gegevens opgeslagen op het verbonden product:**

- Reset van het apparaat via de serviceknop (S-knop)
- Via de controller met Command Class Meter – “Meter Reset” wordt het opgeslagen cumulatieve verbruik gewist
- Met Command Class Configuration – “Configuration Default Reset” worden alle instellingen (parameters) teruggezet naar de standaardwaarden

### **Gegevens opgeslagen in Shelly Cloud:**

Het verwijderen van gegevens over apparaten die zijn toegevoegd aan Shelly Cloud kan worden uitgevoerd via de functies van **Shelly Smart Control**.

De gebruiksvoorwaarden zijn beschikbaar op: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Het verwijderen van apparaatgegevens in Shelly Cloud **verwijdert geen gegevens** die direct op het apparaat zelf zijn opgeslagen.

## **Kwaliteit van de dienstverlening**

Bij lokaal direct toegang tot het apparaat is de reactietijd minder dan 100 ms. Alle andere antwoorden zijn afhankelijk van gateway, netwerkgrootte en cloud.

# Ustawa o danych Unii Europejskiej (PL)

Urządzenia Shelly zapewniają głównie dostęp do danych za pośrednictwem Shelly Smart Control, platformy opartej na chmurze i powiązanych usług, które umożliwiają użytkownikom uzyskiwanie informacji na temat energii, zrównoważonego rozwoju, zasobów oraz danych elektrycznych w celu optymalizacji, utrzymania i poprawy niezawodności. Dostęp jest zwykle zapewniany za pomocą przyjaznych dla użytkownika interfejsów, interfejsów API lub pulpitów nawigacyjnych, z opcjami zarządzania zgodami na przetwarzanie danych i solidnymi środkami bezpieczeństwa.

Gdy urządzenie Shelly jest połączone z usługą Shelly – Shelly Smart Control, dane (osobowe i nieosobowe) mogą być przetwarzane i przechowywane. Więcej informacji można znaleźć na: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> oraz <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Podczas korzystania z urządzenia Shelly za pośrednictwem zintegrowanej usługi zewnętrznej dane mogą być przetwarzane i przechowywane przez odpowiedniego dostawcę usług zgodnie z jego warunkami użytkowania i polityką prywatności. Udostępniając swoje urządzenie Shelly usłudze zewnętrznej, udostępniasz swoje dane. Upewnij się, że zapoznałeś się z warunkami świadczenia usług i informacjami o danych przed połączeniem urządzenia Shelly.

## Metody dostępu i zarządzania danymi:

- Shelly Smart Control

Ta platforma oferuje usługi w zakresie przetwarzania i dostępu do danych urządzenia oraz danych powiązanych.

- Interfejsy API i pulpity nawigacyjne:

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do danych i informacji w czasie rzeczywistym poprzez interfejsy programowania aplikacji (API) lub przyjazne dla użytkownika pulpity nawigacyjne dostarczane przez Shelly Smart Control, dostępne dla iOS, Androida i przeglądarek internetowych.

- Interfejs internetowy

- Dostęp dla integratorów

W niektórych przypadkach partnerzy mogą otrzymać dostęp tylko do odczytu lub dostęp administracyjny do danych urządzenia w ramach platformy, z możliwością kontrolowania tych uprawnień poprzez integracje. Użytkownik urządzenia jest jedyną osobą decydującą, z kim i jakie dane mogą być udostępniane.

- Aplikacje zewnętrzne:

Shelly może udostępniać linki do aplikacji zewnętrznych dla wygody użytkownika, jednak zaleca się osobne zapoznanie się z ich praktykami dotyczącymi danych.

Urządzenia Shelly mogą generować dane. W zależności od typu urządzenia dane te mogą się różnić. Urządzenia Shelly mogą być używane jako samodzielne lub jako produkty połączone z Shelly lub zintegrowanymi usługami zewnętrznymi – w zależności od wyboru użytkownika.

## Czujniki Wave

| Urządzenie Shelly (produkt połączony) | EAN           |
|---------------------------------------|---------------|
| Shelly Wave i4                        | 3800235269077 |
| Shelly Wave i4 LR                     | 3800238072049 |
| Shelly Wave i4 DC                     | 3800235269084 |
| Shelly Wave Drzwi/Okno                | 3800235268742 |
| Shelly Wave Ruch                      | 3800238070533 |
| Shelly Wave H&T Biały                 | 3800238071196 |
| Shelly Wave H&T ANZ Biały             | 3800238071202 |

## Dane generowane przez produkt połączony

Produkt połączony jest w stanie generować dane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym w następujący sposób:

- **Typ danych:**

Poniższe dane są dostępne wyłącznie za pośrednictwem kontrolera Z-Wave:

Status czujników (wejścia analogowe, temperatura, wilgotność, oświetlenie, kąt nachylenia, podczerwień), wewnętrzna temperatura urządzenia, zabezpieczenia przed przeciążeniem, wersja oprogramowania, model urządzenia, numer seryjny urządzenia.

- **Format danych:** Polecenia w formacie HEX

- **Szacowana ilość danych:** 9,6 KB do 100 KB

## Przechowywanie informacji

Produkt połączony może przechowywać dane na urządzeniu lub na serwerze zdalnym.

### Przewidywany okres przechowywania:

- Na urządzeniu: ograniczony; urządzenia PM przechowują skumulowane zużycie.
- Na serwerze zdalnym: zależnie od kontrolera Z-Wave

## Dostęp do danych i ich usuwanie

### Bezpośredni dostęp przez kontroler Z-Wave:

Zależy od kontrolera Z-Wave.

### Dostęp do serwera zdalnego przez API:

- Zależy od kontrolera Z-Wave
- Resetowanie urządzenia przy użyciu przycisku Service usuwa wszystkie ustawienia i dane

### Dostęp na urządzeniu:

- Zależy od kontrolera Z-Wave

# Usuwanie danych

## Dane przechowywane na produkcie połączonym:

- Resetowanie urządzenia za pomocą przycisku Service (przycisk S)
- Za pomocą kontrolera przy użyciu Command Class Meter – „Meter Reset” usuwa przechowywane skumulowane zużycie
- Za pomocą Command Class Configuration – „Configuration Default Reset” przywraca wszystkie ustawienia (parametry) do wartości domyślnych

## Dane przechowywane w Shelly Cloud:

Usunięcie danych dotyczących urządzeń dodanych do Shelly Cloud można wykonać za pomocą funkcji **Shelly Smart Control**.

Warunki użytkowania dostępne są pod adresem: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Usunięcie danych urządzenia w Shelly Cloud **nie usuwa danych** przechowywanych bezpośrednio na urządzeniu.

## Jakość usług

Przy lokalnym bezpośrednim dostępie do urządzenia czas reakcji wynosi poniżej 100 ms. Wszystkie pozostałe odpowiedzi zależą od bramy, wielkości sieci i chmury.