



EU Data act (EN)

Shelly Devices provide data access primarily through Shelly Smart Control a cloud-based platform and related services, allowing users to gain insights into energy, sustainability, asset, and power/electrical data for optimization, maintenance, and improved reliability. Access is often provided through user-friendly interfaces, APIs, or dashboards, with options for data consent management and robust security measures.

When the Shelly Device is connected to the Shelly service - Shelly Smart Control, data (personal and non-personal) can be processed and stored. More information about the Shelly Service Data available at: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> and <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

For using the Shelly Device via a third party integrated service, data might be processed and stored by the relevant service provider in compliance with their terms of use and privacy policy. By sharing your Shelly Device to third party service you are sharing your data. Make sure to read the third party's terms of service and any referent data information before connecting your Shelly Device thereto.

Methods of Data Access and Management:

- **Shelly Smart Control**

This platform offers services for processing and accessing Device and Device related data.

- **APIs and Dashboards:**

Users can access real-time data and insights through, [Application Programming Interfaces \(APIs\)](#) or user-friendly dashboards provided by Shelly Smart Control available for [iOS](#), [Android](#) and [Web](#).

- **Web Interface**
- **Integrators Access**

In some cases, partners can be granted read-only or administrator access to device data within the platform, with control over these permissions via integrations. The Device user is the only one to decide with whom and what data can be shared.

- **Third-Party Applications:**

Shelly may provide links to third-party applications for convenience, but users are advised to review their data practices separately.

Shelly Devices can generate data. Depending on the type of device these data can vary. Shelly devices can be used as standalone devices or as a connected product to Shelly or third party integrated services at user's choice.

Wave switches

Shelly device (Connected product)	EAN
Shelly Wave 1	3800235269039
Shelly Wave 1 Mini	3800235269138
Shelly Wave 1 Mini LR	3800238071929
Shelly Wave 1PM	3800235269022
Shelly Wave 1PM Mini	3800235269145
Shelly Wave 1PM Mini LR	3800238071936
Shelly Wave 2PM	3800235269015
Shelly Wave Shutter	3800235269008

Data generated by the connected product

The connected product is capable of generating data continuously and in real time as follows:

- **Data type:** The following data is accessed through a Z-Wave controller only:
Status of outputs, power & energy consumption, (for PM devices), internal device temperature, configuration of switch type, configuration of auto timers, configuration on state of device after power cut, overpower protections, firmware version, device model, device serial number.
- **Data format:** Commands in HEX format
- **Estimated amount of data:** 9,6 Kb to 100 Kb

Information storage

The connected product is capable of storing data on a device or a remote server.

The intended storage period is:

- **On the device:** Limited, PM devices store the accumulated consumption.
On remote server: Depending on the Z-Wave controller

Data access and deletion

Direct access via Z-Wave controller

- It depends on the Z-Wave controller

Remote Server Access via API:

- It depends on the Z-Wave controller
- Resetting device via Service button erases all the settings and data

On Device Access

- Depending on the Z-Wave controller

Data deletion

Data stored on the connected product

- Resetting the device with the Service button (S button),
- Through the controller with the Command Class Meter - Meter Reset will erase the stored cumulative consumption,
- With the Command Class Configuration - Configuration Default Reset will reset all the settings (parameters) to the default values.

Data stored on the Shelly Cloud

Deletion of data about Devices added in the Shelly Cloud can be deleted via the functionalities of the Shelly Smart Control. The terms of use can be called/viewed at <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Deletion of Device data in the Shelly Cloud does not delete any data stored on the Device itself.

Quality of service

Locally with the direct access to the device the response is sub 100ms, all other responses depend on the gateway, network size and cloud.

EU-Datengesetz (DE)

Shelly Geräte ermöglichen den Datenzugriff in erster Linie über **Shelly Smart Control**, eine cloudbasierte Plattform mit dazugehörigen Diensten, die den Nutzern Einblicke in Energie-, Nachhaltigkeits-, Anlagen- sowie Strom- und elektrische Daten zur Optimierung, Wartung und Verbesserung der Zuverlässigkeit bietet.

Der Zugriff erfolgt in der Regel über benutzerfreundliche Oberflächen, APIs oder Dashboards mit Optionen zur Verwaltung von Dateneinwilligungen und umfassenden Sicherheitsmaßnahmen.

Wenn das **Shelly Gerät** mit dem Shelly-Dienst – **Shelly Smart Control** – verbunden ist, können personenbezogene und nicht-personenbezogene Daten verarbeitet und gespeichert werden. Weitere Informationen über die im Rahmen des Shelly-Dienstes verarbeiteten Daten finden Sie unter:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> und
<https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>.

Bei der Nutzung des **Shelly Geräts über einen integrierten Drittanbieterdienst** können Daten durch den jeweiligen Dienstanbieter gemäß dessen Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie verarbeitet und gespeichert werden.

Durch das Teilen Ihres Shelly Geräts mit einem Drittanbieterdienst geben Sie Ihre Daten weiter. Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen und Datenschutzinformationen des Drittanbieters sorgfältig, bevor Sie Ihr Shelly Gerät damit verbinden.

Methoden des Datenzugriffs und der Datenverwaltung

• Shelly Smart Control

Diese Plattform bietet Dienste zur Verarbeitung und zum Zugriff auf Geräte- und gerätebezogene Daten.

• APIs und Dashboards

Nutzer können Echtzeitdaten und Analysen über Application Programming Interfaces (APIs) oder benutzerfreundliche Dashboards abrufen, die über **Shelly Smart Control** für iOS, Android und Web verfügbar sind.

• Weboberfläche

• Zugriff für Integratoren

In bestimmten Fällen können Partner Lese- oder Administratorrechte für Gerätedaten innerhalb der Plattform erhalten, wobei diese Berechtigungen über Integrationen gesteuert werden. Der Gerätebenutzer allein entscheidet, mit wem und welche Daten geteilt werden.

• Drittanbieteranwendungen

Shelly kann zur Vereinfachung Links zu Anwendungen von Drittanbietern bereitstellen. Es wird empfohlen, die jeweiligen Datenschutzpraktiken separat zu prüfen.

Von Shelly Geräten generierte Daten

Je nach Gerätetyp können Shelly Geräte unterschiedliche Daten erzeugen. Shelly Geräte können als eigenständige Geräte oder als verbundene Produkte mit Shelly oder integrierten Drittanbieterdiensten nach Wahl des Nutzers verwendet werden.

Wave-Schalter

Shelly Gerät (Verbundenes Produkt)	EAN
Shelly Wave 1	3800235269039
Shelly Wave 1 Mini	3800235269138
Shelly Wave 1 Mini LR	3800238071929
Shelly Wave 1PM	3800235269022
Shelly Wave 1PM Mini	3800235269145
Shelly Wave 1PM Mini LR	3800238071936
Shelly Wave 2PM	3800235269015
Shelly Wave Shutter	3800235269008

Vom verbundenen Produkt generierte Daten

Das verbundene Produkt ist in der Lage, kontinuierlich und in Echtzeit folgende Daten zu erzeugen:

- **Datentyp:**
Folgende Daten sind ausschließlich über einen Z-Wave-Controller zugänglich: Status der Ausgänge, Strom- und Energieverbrauch (bei PM-Geräten), interne Gerätetemperatur, Konfiguration des Schaltertyps, Konfiguration von automatischen Timern, Konfiguration des Gerätezustands nach Stromausfall, Überlastschutz, Firmware-Version, Gerätemodell, Gerätenummer.
- **Datenformat:** Befehle im HEX-Format
- **Geschätztes Datenvolumen:** 9,6 Kb bis 100 Kb

Datenspeicherung

Das verbundene Produkt kann Daten auf dem Gerät selbst oder auf einem Remote-Server speichern.

Vorgesehene Speicherdauer:

- **Auf dem Gerät:** Begrenzt; PM-Geräte speichern den kumulierten Verbrauch.

- **Auf einem Remote-Server:** Abhängig vom Z-Wave-Controller.

Datenzugriff und -löschung

Direkter Zugriff über Z-Wave-Controller:

- Abhängig vom Z-Wave-Controller

Zugriff auf Remote-Server über API:

- Abhängig vom Z-Wave-Controller
- Das Zurücksetzen des Geräts über die Service-Taste löscht alle Einstellungen und Daten

Zugriff auf dem Gerät:

- Abhängig vom Z-Wave-Controller

Datenlöschung

Daten, die auf dem verbundenen Produkt gespeichert sind:

- Durch Zurücksetzen des Geräts mit der **Service-Taste (S-Taste)**
- Über den Controller mittels **Command Class Meter – Meter Reset**, wodurch der gespeicherte kumulierte Verbrauch gelöscht wird
- Über **Command Class Configuration – Configuration Default Reset**, wodurch alle Einstellungen (Parameter) auf die Standardwerte zurückgesetzt werden

Daten, die in der Shelly Cloud gespeichert sind:

Das Löschen von Gerätedaten in der **Shelly Cloud** kann über die Funktionen von **Shelly Smart Control** erfolgen.

Die Nutzungsbedingungen sind unter <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> abrufbar.

Das Löschen von Gerätedaten in der Shelly Cloud löscht keine Daten, die auf dem Gerät selbst gespeichert sind.

Dienstqualität

Bei lokalem Direktzugriff auf das Gerät liegt die Reaktionszeit unter **100 ms**.

Alle anderen Antwortzeiten hängen vom Gateway, der Netzwerkgröße und der Cloud ab.

Loi européenne sur les données (FR)

Les appareils Shelly offrent principalement l'accès aux données via Shelly Smart Control, une plateforme basée sur le cloud et des services associés, permettant aux utilisateurs d'obtenir des informations sur l'énergie, la durabilité, les actifs ainsi que les données électriques afin d'en optimiser la gestion, la maintenance et la fiabilité.

L'accès s'effectue généralement par des interfaces conviviales, des API ou des tableaux de bord, avec des options de gestion du consentement des données et des mesures de sécurité renforcées.

Lorsque l'appareil Shelly est connecté au service Shelly – Shelly Smart Control, des données (personnelles et non personnelles) peuvent être traitées et stockées.

Des informations complémentaires concernant le traitement des données par le service Shelly sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> et

<https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Lorsqu'un appareil Shelly est utilisé via un service tiers intégré, les données peuvent être traitées et stockées par le fournisseur du service concerné, conformément à ses propres conditions d'utilisation et politique de confidentialité.

En partageant votre appareil Shelly avec un service tiers, vous partagez également vos données. Il est donc recommandé de lire attentivement les conditions générales et les informations relatives aux données du tiers avant de connecter votre appareil Shelly à ce service.

Méthodes d'accès et de gestion des données

• Shelly Smart Control

Cette plateforme propose des services de traitement et d'accès aux données de l'appareil et aux données associées.

• API et tableaux de bord

Les utilisateurs peuvent accéder en temps réel aux données et aux analyses via des interfaces de programmation d'applications (API) ou des tableaux de bord conviviaux proposés par Shelly Smart Control, disponibles sur iOS, Android et Web.

• Interface Web

• Accès pour les intégrateurs

Dans certains cas, des partenaires peuvent obtenir un accès en lecture seule ou un accès administrateur aux données de l'appareil au sein de la plateforme, les autorisations étant gérées par les intégrations.

L'utilisateur de l'appareil est seul responsable de décider avec qui et quelles données peuvent être partagées.

- **Applications tierces**

Shelly peut proposer des liens vers des applications tierces pour plus de commodité, mais il est conseillé aux utilisateurs d'examiner séparément leurs pratiques en matière de données.

Données générées par les appareils Shelly

Selon le type d'appareil, les appareils Shelly peuvent générer différents types de données. Ils peuvent être utilisés comme appareils autonomes ou comme produits connectés à Shelly ou à des services tiers intégrés, selon le choix de l'utilisateur.

Interrupteurs Wave

Appareil Shelly (produit connecté)	EAN
Shelly Wave 1	3800235269039
Shelly Wave 1 Mini	3800235269138
Shelly Wave 1 Mini LR	3800238071929
Shelly Wave 1PM	3800235269022
Shelly Wave 1PM Mini	3800235269145
Shelly Wave 1PM Mini LR	3800238071936
Shelly Wave 2PM	3800235269015
Shelly Wave Shutter	3800235269008

Données générées par le produit connecté

Le produit connecté est capable de générer des données en continu et en temps réel, comme suit :

- **Type de données :**
Les données suivantes sont accessibles uniquement via un contrôleur Z-Wave :
état des sorties, puissance et consommation d'énergie (pour les appareils PM),
température interne de l'appareil, configuration du type d'interrupteur, configuration des minuteries automatiques, configuration de l'état de l'appareil après une coupure de

courant, protection contre les surcharges, version du micrologiciel, modèle de l'appareil, numéro de série de l'appareil.

- **Format des données :** Commandes au format HEX
- **Volume estimé des données :** 9,6 Kb à 100 Kb

Stockage des informations

Le produit connecté est capable de stocker des données sur l'appareil lui-même ou sur un serveur distant.

Durée de conservation prévue :

- **Sur l'appareil :** Limitée ; les appareils PM stockent la consommation cumulée.
- **Sur un serveur distant :** Dépend du contrôleur Z-Wave.

Accès et suppression des données

Accès direct via un contrôleur Z-Wave :

- Dépend du contrôleur Z-Wave

Accès au serveur distant via API :

- Dépend du contrôleur Z-Wave
- La réinitialisation de l'appareil à l'aide du bouton de service efface tous les paramètres et données

Accès sur l'appareil :

- Dépend du contrôleur Z-Wave

Suppression des données

Données stockées sur le produit connecté :

- Réinitialisation de l'appareil à l'aide du **bouton de service (bouton S)**
- Via le contrôleur, avec la commande **Command Class Meter – Meter Reset**, qui efface la consommation cumulée enregistrée
- Avec la commande **Command Class Configuration – Configuration Default Reset**, qui réinitialise tous les paramètres (paramètres) aux valeurs par défaut

Données stockées sur le cloud Shelly :

La suppression des données relatives aux appareils ajoutés dans le **cloud Shelly** peut être effectuée via les fonctionnalités de **Shelly Smart Control**.

Les conditions d'utilisation peuvent être consultées à l'adresse suivante :
<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

La suppression des données relatives à l'appareil dans le cloud Shelly n'entraîne pas la suppression des données stockées sur l'appareil lui-même.

Qualité du service

En cas d'accès local direct à l'appareil, le temps de réponse est inférieur à **100 ms**.
Tous les autres temps de réponse dépendent de la passerelle, de la taille du réseau et du cloud.

Legge europea sui dati (EU Data Act) (IT)

I **dispositivi Shelly** forniscono l'accesso ai dati principalmente tramite **Shelly Smart Control**, una piattaforma basata su cloud e servizi correlati che consentono agli utenti di ottenere informazioni su energia, sostenibilità, risorse e dati elettrici, al fine di ottimizzare, mantenere e migliorare l'affidabilità dei sistemi.

L'accesso avviene generalmente tramite interfacce intuitive, API o dashboard, con opzioni per la gestione del consenso dei dati e misure di sicurezza avanzate.

Quando il **dispositivo Shelly** è connesso al servizio Shelly – **Shelly Smart Control**, i dati (personali e non personali) possono essere trattati e archiviati.

Ulteriori informazioni relative ai dati del servizio Shelly sono disponibili all'indirizzo:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> e

<https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>.

Nel caso in cui il **dispositivo Shelly** venga utilizzato tramite un servizio integrato di terze parti, i dati potranno essere trattati e conservati dal relativo fornitore del servizio in conformità con i propri termini di utilizzo e la propria informativa sulla privacy.

Condividendo il dispositivo Shelly con un servizio di terze parti, l'utente condivide anche i propri dati. Si raccomanda pertanto di leggere attentamente i termini di servizio e le informazioni sui dati del servizio di terze parti prima di connettere il proprio dispositivo Shelly.

Metodi di accesso e gestione dei dati

• Shelly Smart Control

Questa piattaforma offre servizi per l'elaborazione e l'accesso ai dati del dispositivo e ai dati correlati.

• API e Dashboard

Gli utenti possono accedere in tempo reale a dati e analisi tramite interfacce di programmazione delle applicazioni (API) o dashboard intuitive fornite da **Shelly Smart Control**, disponibili per iOS, Android e Web.

• Interfaccia Web

• Accesso per integratori

In alcuni casi, i partner possono ricevere accesso in sola lettura o accesso amministratore ai dati del dispositivo all'interno della piattaforma, con la possibilità di gestire tali permessi tramite integrazioni.

L'utente del dispositivo è l'unico soggetto autorizzato a decidere con chi e quali dati condividere.

• Applicazioni di terze parti

Shelly può fornire collegamenti ad applicazioni di terze parti per maggiore comodità, ma gli utenti sono invitati a esaminare separatamente le pratiche di trattamento dei dati di tali soggetti.

Dati generati dai dispositivi Shelly

A seconda del tipo di dispositivo, i dispositivi Shelly possono generare dati differenti. Essi possono essere utilizzati come dispositivi autonomi o come prodotti connessi a Shelly o a servizi integrati di terze parti, a discrezione dell'utente.

Interruttori Wave

Dispositivo Shelly (prodotto connesso)	EAN
Shelly Wave 1	3800235269039
Shelly Wave 1 Mini	3800235269138
Shelly Wave 1 Mini LR	3800238071929
Shelly Wave 1PM	3800235269022
Shelly Wave 1PM Mini	3800235269145
Shelly Wave 1PM Mini LR	3800238071936
Shelly Wave 2PM	3800235269015
Shelly Wave Shutter	3800235269008

Dati generati dal prodotto connesso

Il prodotto connesso è in grado di generare dati in modo continuo e in tempo reale come segue:

- **Tipo di dati:**
I seguenti dati sono accessibili esclusivamente tramite un controller Z-Wave: stato delle uscite, potenza e consumo energetico (per i dispositivi PM), temperatura interna del dispositivo, configurazione del tipo di interruttore, configurazione dei timer automatici, configurazione dello stato del dispositivo dopo un'interruzione di corrente, protezione da sovraccarico, versione del firmware, modello del dispositivo, numero di serie del dispositivo.
- **Formato dei dati:** Comandi in formato HEX
- **Quantità stimata di dati:** da 9,6 Kb a 100 Kb

Archiviazione delle informazioni

Il prodotto connesso è in grado di archiviare i dati sul dispositivo o su un server remoto.

Periodo previsto di conservazione:

- **Sul dispositivo:** Limitato; i dispositivi PM memorizzano il consumo cumulativo.

- **Su server remoto:** Dipende dal controller Z-Wave.

Accesso e cancellazione dei dati

Accesso diretto tramite controller Z-Wave:

- Dipende dal controller Z-Wave

Accesso al server remoto tramite API:

- Dipende dal controller Z-Wave
- Il reset del dispositivo tramite il pulsante di servizio cancella tutte le impostazioni e i dati

Accesso sul dispositivo:

- Dipende dal controller Z-Wave

Cancellazione dei dati

Dati archiviati sul prodotto connesso:

- Tramite il **pulsante di servizio (pulsante S)** per il ripristino del dispositivo
- Tramite il controller, utilizzando il comando **Command Class Meter – Meter Reset**, che cancella il consumo cumulativo memorizzato
- Tramite il comando **Command Class Configuration – Configuration Default Reset**, che ripristina tutte le impostazioni (parametri) ai valori predefiniti

Dati archiviati sul cloud Shelly:

La cancellazione dei dati relativi ai dispositivi aggiunti nel **cloud Shelly** può essere effettuata tramite le funzionalità di **Shelly Smart Control**.

I termini di utilizzo sono consultabili all'indirizzo: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

La cancellazione dei dati relativi al dispositivo nel cloud Shelly non comporta la cancellazione dei dati archiviati direttamente sul dispositivo.

Qualità del servizio

In caso di accesso locale diretto al dispositivo, il tempo di risposta è inferiore a **100 ms**.
Tutti gli altri tempi di risposta dipendono dal gateway, dalle dimensioni della rete e dal cloud.

Ley Europea de Datos (EU Data Act) (ES)

Los **dispositivos Shelly** proporcionan acceso a los datos principalmente a través de **Shelly Smart Control**, una plataforma basada en la nube y servicios relacionados, que permite a los usuarios obtener información sobre energía, sostenibilidad, activos y datos eléctricos para optimizar, mantener y mejorar la fiabilidad.

El acceso se ofrece generalmente mediante interfaces fáciles de usar, API o paneles de control, con opciones para la gestión del consentimiento de los datos y medidas de seguridad sólidas.

Cuando el **dispositivo Shelly** está conectado al servicio Shelly – **Shelly Smart Control**, los datos (personales y no personales) pueden ser tratados y almacenados.

Más información sobre los datos tratados por el servicio Shelly está disponible en:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> y

<https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>.

Al utilizar el **dispositivo Shelly** a través de un servicio integrado de terceros, los datos pueden ser tratados y almacenados por el proveedor de dicho servicio, de conformidad con sus propias condiciones de uso y política de privacidad.

Al compartir su dispositivo Shelly con un servicio de terceros, usted comparte también sus datos. Le recomendamos leer atentamente los términos de servicio y la información sobre datos del tercero antes de conectar su dispositivo Shelly.

Métodos de acceso y gestión de los datos

• Shelly Smart Control

Esta plataforma ofrece servicios para el procesamiento y acceso a los datos del dispositivo y los datos relacionados.

• API y paneles de control (dashboards)

Los usuarios pueden acceder a datos e información en tiempo real a través de interfaces de programación de aplicaciones (API) o paneles de control fáciles de usar proporcionados por **Shelly Smart Control**, disponibles para iOS, Android y Web.

• Interfaz web

• Acceso para integradores

En algunos casos, los socios pueden obtener acceso de solo lectura o acceso administrativo a los datos del dispositivo dentro de la plataforma, con control de estos permisos mediante integraciones.

El usuario del dispositivo es el único que puede decidir con quién y qué datos compartir.

• Aplicaciones de terceros

Shelly puede proporcionar enlaces a aplicaciones de terceros para mayor comodidad, pero se recomienda a los usuarios revisar sus prácticas de datos de forma independiente.

Datos generados por los dispositivos Shelly

Dependiendo del tipo de dispositivo, los dispositivos Shelly pueden generar distintos tipos de datos.

Estos dispositivos pueden utilizarse como unidades independientes o como productos conectados a Shelly o a servicios integrados de terceros, según la elección del usuario.

Interruptores Wave

Dispositivo Shelly (producto conectado)	EAN
Shelly Wave 1	3800235269039
Shelly Wave 1 Mini	3800235269138
Shelly Wave 1 Mini LR	3800238071929
Shelly Wave 1PM	3800235269022
Shelly Wave 1PM Mini	3800235269145
Shelly Wave 1PM Mini LR	3800238071936
Shelly Wave 2PM	3800235269015
Shelly Wave Shutter	3800235269008

Datos generados por el producto conectado

El producto conectado es capaz de generar datos de manera continua y en tiempo real, según se indica a continuación:

- **Tipo de datos:**
Los siguientes datos son accesibles únicamente mediante un controlador Z-Wave: estado de las salidas, potencia y consumo energético (para dispositivos PM), temperatura interna del dispositivo, configuración del tipo de interruptor, configuración de temporizadores automáticos, configuración del estado del dispositivo tras un corte de energía, protecciones contra sobrecarga, versión del firmware, modelo del dispositivo y número de serie del dispositivo.
- **Formato de los datos:** Comandos en formato HEX
- **Volumen estimado de datos:** De 9,6 Kb a 100 Kb

Almacenamiento de la información

El producto conectado puede almacenar datos en el propio dispositivo o en un servidor remoto.

Período previsto de almacenamiento:

- **En el dispositivo:** Limitado; los dispositivos PM almacenan el consumo acumulado.

- **En un servidor remoto:** Depende del controlador Z-Wave.

Acceso y eliminación de los datos

Acceso directo mediante un controlador Z-Wave:

- Depende del controlador Z-Wave

Acceso al servidor remoto mediante API:

- Depende del controlador Z-Wave
- El restablecimiento del dispositivo mediante el botón de servicio borra todas las configuraciones y los datos

Acceso en el dispositivo:

- Depende del controlador Z-Wave

Eliminación de los datos

Datos almacenados en el producto conectado:

- Restableciendo el dispositivo mediante el **botón de servicio (botón S)**
- A través del controlador, mediante el comando **Command Class Meter – Meter Reset**, que borra el consumo acumulado almacenado
- Mediante el comando **Command Class Configuration – Configuration Default Reset**, que restablece todas las configuraciones (parámetros) a los valores predeterminados

Datos almacenados en la nube de Shelly:

La eliminación de los datos relacionados con los dispositivos añadidos en la **nube Shelly** puede realizarse a través de las funciones de **Shelly Smart Control**.

Las condiciones de uso pueden consultarse en: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

La eliminación de los datos del dispositivo en la nube de Shelly no elimina los datos almacenados en el propio dispositivo.

Calidad del servicio

Con acceso local directo al dispositivo, el tiempo de respuesta es inferior a **100 ms**.

Todos los demás tiempos de respuesta dependen del gateway, del tamaño de la red y de la nube.

EU:s Dataakt (EU Data Act) (SE)

Shelly-enheter tillhandahåller datatillgång huvudsakligen genom **Shelly Smart Control**, en molnbaserad plattform med tillhörande tjänster som gör det möjligt för användare att få insikter om energi, hållbarhet, tillgångar och elektriska data i syfte att optimera, underhålla och förbättra tillförlitligheten.

Tillgång ges vanligtvis via användarvänliga gränssnitt, API:er eller instrumentpaneler, med alternativ för hantering av datamedgivanden och robusta säkerhetsåtgärder.

När **Shelly-enheten** är ansluten till tjänsten Shelly – **Shelly Smart Control**, kan data (personliga och icke-personliga) behandlas och lagras.

Mer information om databehandlingen inom ramen för Shelly-tjänsten finns på:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> och

<https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>.

Vid användning av en **Shelly-enhet via en integrerad tredjepartstjänst** kan data behandlas och lagras av den relevanta tjänsteleverantören i enlighet med dess användarvillkor och integritetspolicy.

Genom att dela din Shelly-enhet med en tredjepartstjänst delar du också dina data. Se till att läsa tredjepartens användarvillkor och datainformation innan du ansluter din Shelly-enhet till den.

Metoder för datatillgång och hantering

- **Shelly Smart Control**

Denna plattform erbjuder tjänster för bearbetning och tillgång till enhetsdata och relaterade data.

- **API:er och instrumentpaneler**

Användare kan få tillgång till realtidsdata och insikter via applikationsprogrammeringsgränssnitt (API:er) eller användarvänliga instrumentpaneler som tillhandahålls av **Shelly Smart Control**, tillgängliga för iOS, Android och webben.

- **Webbgränssnitt**

- **Åtkomst för integratörer**

I vissa fall kan partners beviljas skrivskyddad eller administrativ åtkomst till enhetsdata inom plattformen, med kontroll över dessa behörigheter via integrationer.

Endast enhetens användare bestämmer med vem och vilka data som får delas.

- **Tredjepartsapplikationer**

Shelly kan tillhandahålla länkar till tredjepartsapplikationer för bekvämlighetens skull, men användare rekommenderas att separat granska deras databehandlingspraxis.

Data som genereras av Shelly-enheter

Beroende på enhetstyp kan Shelly-enheter generera olika typer av data. Shelly-enheter kan användas som fristående enheter eller som anslutna produkter till Shelly eller integrerade tredjepartstjänster, beroende på användarens val.

Wave-brytare

Shelly-enhet (ansluten produkt)	EAN
Shelly Wave 1	3800235269039
Shelly Wave 1 Mini	3800235269138
Shelly Wave 1 Mini LR	3800238071929
Shelly Wave 1PM	3800235269022
Shelly Wave 1PM Mini	3800235269145
Shelly Wave 1PM Mini LR	3800238071936
Shelly Wave 2PM	3800235269015
Shelly Wave Shutter	3800235269008

Data som genereras av den anslutna produkten

Den anslutna produkten kan generera data kontinuerligt och i realtid enligt följande:

- **Datatyp:**
Följande data är endast tillgängliga via en Z-Wave-kontroller:
status för utgångar, effekt- och energiförbrukning (för PM-enheter), intern enhetstemperatur, konfiguration av bryartyp, konfiguration av automatiska timers, konfiguration av enhetens tillstånd efter strömavbrott, överbelastningsskydd, firmwareversion, enhetsmodell och serienummer.
- **Dataformat:** Kommandon i HEX-format
- **Beräknad datamängd:** 9,6 Kb till 100 Kb

Informationslagring

Den anslutna produkten kan lagra data på själva enheten eller på en fjärrserver.

Avsedd lagringsperiod:

- **På enheten:** Begränsad; PM-enheter lagrar den ackumulerade förbrukningen.
- **På fjärrserver:** Beroende på Z-Wave-kontroller.

Datatillgång och radering

Direktåtkomst via Z-Wave-kontroller:

- Beroende på Z-Wave-kontroller

Åtkomst till fjärrserver via API:

- Beroende på Z-Wave-kontroller
- Återställning av enheten via servicetangenten raderar alla inställningar och data

Åtkomst på enheten:

- Beroende på Z-Wave-kontroller

Dataradering

Data som lagras på den anslutna produkten:

- Genom att återställa enheten med **servicetangenten (S-knappen)**
- Via kontrollern med kommandot **Command Class Meter – Meter Reset**, vilket raderar den lagrade ackumulerade förbrukningen
- Med kommandot **Command Class Configuration – Configuration Default Reset**, vilket återställer alla inställningar (parametrar) till standardvärden

Data som lagras i Shelly Cloud:

Radering av data om enheter som lagts till i **Shelly Cloud** kan göras via funktionerna i **Shelly Smart Control**.

Användarvillkoren kan nås på: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Radering av enhetsdata i Shelly Cloud raderar inte någon data som lagras på själva enheten.

Tjänstekvalitet

Vid lokal direktåtkomst till enheten är svarstiden under **100 ms**.

Alla andra svarstider beror på gateway, nätverksstorlek och molntjänst.

EU-Datawet (EU Data Act) (NL)

Shelly-apparaten bieden voornamelijk toegang tot gegevens via **Shelly Smart Control**, een cloudgebaseerd platform met bijbehorende diensten dat gebruikers in staat stelt om inzicht te krijgen in energie-, duurzaamheids-, activagegevens en elektrische gegevens met als doel optimalisatie, onderhoud en verbeterde betrouwbaarheid.

Toegang wordt doorgaans verleend via gebruiksvriendelijke interfaces, API's of dashboards, met opties voor beheer van gegevens-toestemming en robuuste beveiligingsmaatregelen.

Wanneer het **Shelly-apparaat** is verbonden met de Shelly-dienst – **Shelly Smart Control** – kunnen gegevens (persoonlijke en niet-persoonlijke) worden verwerkt en opgeslagen.

Meer informatie over de gegevens die via de Shelly-dienst worden verwerkt, is beschikbaar op:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> en

<https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>.

Wanneer een **Shelly-apparaat** wordt gebruikt via een geïntegreerde dienst van een derde partij, kunnen gegevens worden verwerkt en opgeslagen door de betreffende dienstverlener overeenkomstig diens gebruiksvoorwaarden en privacybeleid.

Door uw Shelly-apparaat te delen met een dienst van derden, deelt u ook uw gegevens. Lees daarom zorgvuldig de gebruiksvoorwaarden en gegevensinformatie van de derde partij voordat u uw Shelly-apparaat verbindt.

Methoden voor gegevens-toegang en -beheer

• Shelly Smart Control

Dit platform biedt diensten voor de verwerking en toegang tot apparaatgegevens en aanverwante gegevens.

• API's en dashboards

Gebruikers kunnen in realtime toegang krijgen tot gegevens en inzichten via Application Programming Interfaces (API's) of gebruiksvriendelijke dashboards die worden aangeboden door **Shelly Smart Control**, beschikbaar voor iOS, Android en web.

• Webinterface

• Toegang voor integratoren

In sommige gevallen kunnen partners lees- of beheertoegang krijgen tot apparaatgegevens binnen het platform, waarbij deze rechten kunnen worden beheerd via integraties.

De gebruiker van het apparaat beslist als enige met wie en welke gegevens worden gedeeld.

• Toepassingen van derden

Shelly kan links aanbieden naar toepassingen van derden voor het gemak van de gebruiker, maar het wordt aanbevolen om hun gegevenspraktijken afzonderlijk te controleren.

Door Shelly-apparaten gegenereerde gegevens

Afhankelijk van het type apparaat kunnen Shelly-apparaten verschillende soorten gegevens genereren.

Ze kunnen worden gebruikt als zelfstandige apparaten of als verbonden producten met Shelly of geïntegreerde diensten van derden, naar keuze van de gebruiker.

Wave-schakelaars

Shelly-apparaat (verbonden product)	EAN
Shelly Wave 1	3800235269039
Shelly Wave 1 Mini	3800235269138
Shelly Wave 1 Mini LR	3800238071929
Shelly Wave 1PM	3800235269022
Shelly Wave 1PM Mini	3800235269145
Shelly Wave 1PM Mini LR	3800238071936
Shelly Wave 2PM	3800235269015
Shelly Wave Shutter	3800235269008

Gegevens die door het verbonden product worden gegenereerd

Het verbonden product is in staat om continu en in realtime gegevens te genereren als volgt:

- **Gegevenstype:**
De volgende gegevens zijn uitsluitend toegankelijk via een Z-Wave-controller: status van uitgangen, vermogen en energieverbruik (voor PM-apparaten), interne apparaattemperatuur, configuratie van het schakelaartype, configuratie van automatische timers, configuratie van de apparaatstatus na stroomuitval, overbelastingsbeveiliging, firmwareversie, apparaatype en serienummer.
- **Gegevensformaat:** Commando's in HEX-formaat
- **Geschatte hoeveelheid gegevens:** 9,6 Kb tot 100 Kb

Gegevensopslag

Het verbonden product kan gegevens opslaan op het apparaat zelf of op een externe server.

Voorgenomen bewaartermijn:

- **Op het apparaat:** Beperkt; PM-apparaten slaan het cumulatieve verbruik op.

- **Op externe server:** Afhankelijk van de Z-Wave-controller.

Gegevens-toegang en verwijdering

Directe toegang via Z-Wave-controller:

- Afhankelijk van de Z-Wave-controller

Toegang tot externe server via API:

- Afhankelijk van de Z-Wave-controller
- Het resetten van het apparaat via de servicetoets wist alle instellingen en gegevens

Toegang op het apparaat:

- Afhankelijk van de Z-Wave-controller

Gegevensverwijdering

Gegevens opgeslagen op het verbonden product:

- Door het apparaat te resetten met de **servicetoets (S-knop)**
- Via de controller met de opdracht **Command Class Meter – Meter Reset**, waarmee het opgeslagen cumulatieve verbruik wordt gewist
- Met de opdracht **Command Class Configuration – Configuration Default Reset**, waarmee alle instellingen (parameters) worden teruggezet naar de standaardwaarden

Gegevens opgeslagen in de Shelly Cloud:

Het verwijderen van gegevens van apparaten die aan de **Shelly Cloud** zijn toegevoegd, kan worden uitgevoerd via de functionaliteiten van **Shelly Smart Control**.

De gebruiksvoorwaarden zijn te raadplegen op: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Het verwijderen van apparaatgegevens uit de Shelly Cloud verwijdert geen gegevens die op het apparaat zelf zijn opgeslagen.

Kwaliteit van de dienst

Bij lokale directe toegang tot het apparaat is de responstijd minder dan **100 ms**.

Alle andere responstijden zijn afhankelijk van de gateway, de netwerk-grootte en de cloud.

Akt o danych UE (EU Data Act) (PL)

Urządzenia Shelly zapewniają dostęp do danych głównie za pośrednictwem **Shelly Smart Control** – platformy opartej na chmurze oraz powiązanych usług, umożliwiających użytkownikom uzyskiwanie informacji dotyczących energii, zrównoważonego rozwoju, zarządzania zasobami oraz danych elektrycznych w celu optymalizacji, konserwacji i zwiększenia niezawodności.

Dostęp jest zazwyczaj zapewniany poprzez przyjazne dla użytkownika interfejsy, interfejsy API lub pulpity nawigacyjne, z możliwością zarządzania zgodami na przetwarzanie danych i z zastosowaniem solidnych środków bezpieczeństwa.

Po podłączeniu **urządzenia Shelly** do usługi **Shelly Smart Control** dane (osobowe i nieosobowe) mogą być przetwarzane i przechowywane.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych w ramach usług Shelly można znaleźć na stronach:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> oraz
<https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>.

W przypadku korzystania z **urządzenia Shelly** za pośrednictwem zintegrowanej usługi strony trzeciej dane mogą być przetwarzane i przechowywane przez odpowiedniego dostawcę usług zgodnie z jego warunkami użytkowania i polityką prywatności.

Udostępniając swoje urządzenie Shelly usługom zewnętrznym, udostępniasz również swoje dane.

Zaleca się zapoznanie się z warunkami świadczenia usług oraz informacjami dotyczącymi danych danego dostawcy przed podłączeniem urządzenia Shelly.

Metody dostępu do danych i zarządzania nimi

• Shelly Smart Control

Platforma ta oferuje usługi w zakresie przetwarzania i dostępu do danych urządzeń oraz danych z nimi powiązanych.

• Interfejsy API i pulpity nawigacyjne

Użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp do danych i analiz w czasie rzeczywistym poprzez interfejsy API (Application Programming Interface) lub przyjazne dla użytkownika pulpity udostępniane przez **Shelly Smart Control**, dostępne dla systemów iOS, Android oraz w wersji webowej.

• Interfejs internetowy

• Dostęp dla integratorów

W niektórych przypadkach partnerzy mogą otrzymać dostęp do danych urządzenia w trybie tylko do odczytu lub administracyjnym, przy czym kontrola tych uprawnień odbywa się poprzez integracje.

Użytkownik urządzenia jest jedyną osobą decydującą, komu i jakie dane mogą być udostępniane.

- **Aplikacje zewnętrzne (stron trzecich)**

Shelly może udostępniać linki do aplikacji zewnętrznych dla wygody użytkowników, jednak zaleca się osobne zapoznanie się z ich praktykami dotyczącymi danych.

Dane generowane przez urządzenia Shelly

Urządzenia Shelly mogą generować dane, których zakres zależy od rodzaju urządzenia. Mogą być używane jako samodzielne produkty lub jako urządzenia połączone z usługami Shelly bądź zintegrowanymi usługami stron trzecich – w zależności od wyboru użytkownika.

Przełączniki Wave

Urządzenie Shelly (produkt połączony)	EAN
Shelly Wave 1	3800235269039
Shelly Wave 1 Mini	3800235269138
Shelly Wave 1 Mini LR	3800238071929
Shelly Wave 1PM	3800235269022
Shelly Wave 1PM Mini	3800235269145
Shelly Wave 1PM Mini LR	3800238071936
Shelly Wave 2PM	3800235269015
Shelly Wave Shutter	3800235269008

Dane generowane przez produkt połączony

Produkt połączony jest zdolny do ciągłego i bieżącego generowania danych w następujący sposób:

- **Rodzaj danych:**

Dostęp do poniższych danych możliwy jest wyłącznie za pośrednictwem kontrolera Z-Wave:

status wyjść, moc i zużycie energii (dla urządzeń PM), wewnętrzna temperatura urządzenia, konfiguracja typu przełącznika, konfiguracja automatycznych timerów, konfiguracja stanu urządzenia po zaniku zasilania, ochrona przed przeciążeniem, wersja oprogramowania układowego, model urządzenia, numer seryjny urządzenia.

- **Format danych:** Polecenia w formacie HEX

- **Szacowana ilość danych:** od 9,6 Kb do 100 Kb

Przechowywanie danych

Produkt połączony może przechowywać dane w pamięci urządzenia lub na zdalnym serwerze.

Okres przechowywania danych:

- **Na urządzeniu:** Ograniczony; urządzenia PM przechowują skumulowane zużycie.
- **Na zdalnym serwerze:** Zależny od kontrolera Z-Wave.

Dostęp do danych i ich usuwanie

Bezpośredni dostęp przez kontroler Z-Wave:

- Zależny od kontrolera Z-Wave

Dostęp do zdalnego serwera przez API:

- Zależny od kontrolera Z-Wave
- Zresetowanie urządzenia za pomocą przycisku serwisowego powoduje usunięcie wszystkich ustawień i danych

Dostęp na urządzeniu:

- Zależny od kontrolera Z-Wave

Usuwanie danych

Dane przechowywane w urządzeniu połączonym:

- Reset urządzenia za pomocą **przycisku serwisowego (przycisk S)**
- Usunięcie danych za pomocą kontrolera poprzez **Command Class Meter – Meter Reset** spowoduje skasowanie skumulowanego zużycia
- Użycie polecenia **Command Class Configuration – Configuration Default Reset** przywróci wszystkie ustawienia (parametry) do wartości domyślnych

Dane przechowywane w chmurze Shelly:

Usunięcie danych dotyczących urządzeń dodanych do **Shelly Cloud** może zostać przeprowadzone za pomocą funkcji dostępnych w **Shelly Smart Control**.

Warunki korzystania można znaleźć pod adresem: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Usunięcie danych urządzenia z Shelly Cloud nie powoduje usunięcia danych przechowywanych bezpośrednio w urządzeniu.

Jakość usług

W przypadku lokalnego, bezpośredniego dostępu do urządzenia czas reakcji wynosi poniżej **100 ms**.

Wszystkie inne czasy odpowiedzi zależą od bramy, rozmiaru sieci i chmury.