



EU Data act (EN)

Shelly Devices provide data access primarily through Shelly Smart Control a cloud-based platform and related services, allowing users to gain insights into energy, sustainability, asset, and power/electrical data for optimization, maintenance, and improved reliability. Access is often provided through user-friendly interfaces, APIs, or dashboards, with options for data consent management and robust security measures.

When the Shelly Device is connected to the Shelly service - Shelly Smart Control, data (personal and non-personal) can be processed and stored. More information about the Shelly Service Data available at: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> and <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

For using the Shelly Device via a third party integrated service, data might be processed and stored by the relevant service provider in compliance with their terms of use and privacy policy. By sharing your Shelly Device to third party service you are sharing your data. Make sure to read the third party's terms of service and any referent data information before connecting your Shelly Device thereto.

Methods of Data Access and Management:

- **Shelly Smart Control**

This platform offers services for processing and accessing Device and Device related data.

- **APIs and Dashboards:**

Users can access real-time data and insights through, [Application Programming Interfaces \(APIs\)](#) or user-friendly dashboards provided by Shelly Smart Control available for [iOS](#), [Android](#) and [Web](#).

- **Web Interface**
- **Integrators Access**

In some cases, partners can be granted read-only or administrator access to device data within the platform, with control over these permissions via integrations. The Device user is the only one to decide with whom and what data can be shared.

- **Third-Party Applications:**

Shelly may provide links to third-party applications for convenience, but users are advised to review their data practices separately.

Shelly Devices can generate data. Depending on the type of device these data can vary. Shelly devices can be used as standalone devices or as a connected product to Shelly or third party integrated services at user's choice.

BLE Sensors

Shelly device (Connected product)	EAN
Shelly BLU Button1 Black	3800235266434
Shelly BLU Button1 White	3800235266441
Shelly BLU Button1 Blue	3800235266465
Shelly BLU Button1 Red	3800235266458
Shelly Blu Button Tough 1 Mocha	3800235266854
Shelly Blu Button Tough 1 Black	3800235266861
Shelly Blu Button Tough 1 Ivory	3800235266847
Shelly BLU Door/Window Brown	3800235266649
Shelly BLU Door/Window Black	3800235266618
Shelly BLU Door/Window White	3800235266601
Shelly Blu H&T Mocha	3800235266823
Shelly Blu H&T Black	3800235266809
Shelly Blu H&T Ivory	3800235266816
Shelly BLU Motion	3800235266700
Shelly Blu Wall Switch 4	3800235266892
Shelly Blu Wall Switch 4 Stand Alone	3800235269626
Shelly BLU RC Button 4	3800235268308
Shelly BLU TRV x1	3800235264980
Shelly BLU TRV x2	3800235268322
Shelly BLU TRV x3	3800235268339

Shelly BLU TRV Starter Kit	3800235267868
Shelly BLU Distance	3800238071738
Shelly BLU Remote Control White	3800238072162
Shelly BLU Remote Control Black	3800238072179
Shelly BLU H&T Display ZB White	3800238073121
Shelly BLU H&T Display ZB Black	3800238073138
Shelly BLU H&T ZB Ivory	3800238072414
Shelly BLU H&T ZB Black	3800238072438
Shelly BLU H&T ZB Mocha	3800238072452
Shelly BLU Button Tough 1 ZB Ivory	3800238072476
Shelly BLU Button Tough 1 ZB Black	3800238072490
Shelly BLU Button Tough 1 ZB Mocha	3800238072513
Shelly BLU RC Button 4 ZB	3800238072537
Shelly BLU Wall Switch 4 ZB	3800238072551
Shelly BLU Wall Switch 4 ZB Standalone	3800238073053
Shelly BLU Door/Window ZB White	3800238072612
Shelly BLU Door/Window ZB Black	3800238072636

Data generated by the connected product

The connected product is capable of generating data continuously and in real time as follows:

- **Data type:** Status of sensors (temperature, humidity, motion, digital inputs); events; beacon mode configuration; system information (MAC, firmware version, battery level)
- **Data format:** BTHome sensor data objects <https://bthome.io/format/>
- **Estimated amount of data:** Up to 1KB

Information storage

The connected product is capable of storing data on a device or a remote server.

The intended storage period is:

- **On the device:** Infinite (until explicit reset request).
On remote server: 3 years for statistics, last state and other UI related - infinite (until device deletion)

Data access and deletion

Direct access via Shelly Smart Control

- Shelly Smart Control Web app <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Android/iOS App

Direct access via integrated third party services

Remote Server Access via API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

On Device Access

- Through GATT services and characteristics <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-common/common#common-gatt-services-and-characteristics>

Data deletion

Data stored on the connected product

- Factory reset via GATT characteristic <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-common/common/#factory-reset>
- Factory reset via user-button interaction

Data stored on the Shelly Cloud

Deletion of data about Devices added in the Shelly Cloud can be deleted via the functionalities of the Shelly Smart Control. The terms of use can be called/viewed at <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Deletion of Device data in the Shelly Cloud does not delete any data stored on the Device itself.

Quality of service

The quality service of the Application Programming Interfaces (e.g., reliability or speed) depends on device load and network conditions, typ. sub-100 ms response time from device direct APIs and sub-300 ms for remote server APIs.

EU Datenverordnung (DE)

Shelly-Geräte ermöglichen den Datenzugriff hauptsächlich über Shelly Smart Control – eine cloubasierte Plattform und zugehörige Dienste, die es Benutzern ermöglichen, Einblicke in Energie-, Nachhaltigkeits-, Anlagen- und Strom-/Elektrodaten zu gewinnen, um Optimierung, Wartung und Zuverlässigkeit zu verbessern. Der Zugriff erfolgt über benutzerfreundliche Oberflächen, APIs oder Dashboards mit Optionen für Einwilligungsverwaltung und robuste Sicherheitsmaßnahmen.

Wenn das Shelly-Gerät mit dem Shelly-Dienst – Shelly Smart Control – verbunden ist, können personenbezogene und nicht personenbezogene Daten verarbeitet und gespeichert werden. Weitere Informationen zu den Shelly-Dienstdaten finden Sie unter: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> und <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Bei der Nutzung des Shelly-Geräts über einen integrierten Drittanbieterdienst können Daten vom jeweiligen Dienstanbieter gemäß dessen Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie verarbeitet und gespeichert werden. Durch das Teilen Ihres Shelly-Geräts mit einem Drittanbieter teilen Sie auch Ihre Daten. Lesen Sie vor der Verbindung die Nutzungsbedingungen und Datenschutzinformationen des Drittanbieters sorgfältig durch.

Methoden des Datenzugriffs und der Datenverwaltung:

- Shelly Smart Control – Diese Plattform bietet Dienste zur Verarbeitung und zum Zugriff auf Geräte- und gerätebezogene Daten.
- APIs und Dashboards – Benutzer können über Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) oder benutzerfreundliche Dashboards, die von Shelly Smart Control bereitgestellt werden, auf Echtzeitdaten und Analysen zugreifen (verfügbar für iOS, Android und Web).
- Webschnittstelle
- Zugriff für Integratoren – In bestimmten Fällen können Partner innerhalb der Plattform Lese- oder Administratorrechte für Gerätedaten erhalten; die Kontrolle über diese Berechtigungen erfolgt über Integrationen. Der Gerätebenutzer entscheidet allein, mit wem und welche Daten geteilt werden.
- Drittanbieteranwendungen – Shelly kann Links zu Drittanbieteranwendungen bereitstellen; Benutzer sollten deren Datenpraktiken separat prüfen.

Shelly Geräte können Daten erzeugen

Je nach Gerätetyp können diese Daten variieren. ShellyGeräte können als eigenständige Geräte oder als verbundene Produkte mit Shelly oder Drittanbieterdiensten nach Wahl des Benutzers verwendet werden.

BLE-Sensoren

Shelly-Gerät (verbundenes Produkt)	EAN
Shelly BLU Button1 Black	3800235266434
Shelly BLU Button1 White	3800235266441
Shelly BLU Button1 Blue	3800235266465
Shelly BLU Button1 Red	3800235266458
Shelly Blu Button Tough 1 Mocha	3800235266854
Shelly Blu Button Tough 1 Black	3800235266861
Shelly Blu Button Tough 1 Ivory	3800235266847
Shelly BLU Door/Window Brown	3800235266649
Shelly BLU Door/Window Black	3800235266618
Shelly BLU Door/Window White	3800235266601
Shelly Blu H&T Mocha	3800235266823
Shelly Blu H&T Black	3800235266809
Shelly Blu H&T Ivory	3800235266816
Shelly BLU Motion	3800235266700
Shelly Blu Wall Switch 4	3800235266892
Shelly Blu Wall Switch 4 Stand Alone	3800235269626
Shelly BLU RC Button 4	3800235268308
Shelly BLU TRV x1	3800235264980
Shelly BLU TRV x2	3800235268322
Shelly BLU TRV x3	3800235268339
Shelly BLU TRV Starter Kit	3800235267868
Shelly BLU Distance	3800238071738
Shelly BLU Remote Control White	3800238072162
Shelly BLU Remote Control Black	3800238072179
Shelly BLU H&T Display ZB White	3800238073121
Shelly BLU H&T Display ZB Black	3800238073138
Shelly BLU H&T ZB Ivory	3800238072414
Shelly BLU H&T ZB Black	3800238072438
Shelly BLU H&T ZB Mocha	3800238072452
Shelly BLU Button Tough 1 ZB Ivory	3800238072476
Shelly BLU Button Tough 1 ZB Black	3800238072490

Shelly BLU Button Tough 1 ZB Mocha	3800238072513
Shelly BLU RC Button 4 ZB	3800238072537
Shelly BLU Wall Switch 4 ZB	3800238072551
Shelly BLU Wall Switch 4 ZB Standalone	3800238073053
Shelly BLU Door/Window ZB White	3800238072612
Shelly BLU Door/Window ZB Black	3800238072636

Vom verbundenen Produkt erzeugte Daten

Das verbundene Produkt kann kontinuierlich und in Echtzeit Daten wie folgt erzeugen:

- Datentyp: Status der Sensoren (Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Bewegung, digitale Eingänge); Ereignisse; Beacon-Modus-Konfiguration; Systeminformationen (MAC, Firmware-Version, Batteriestand).
- Datenformat: BTHome-Sensordatenobjekte <https://bthome.io/format/>
- Geschätzte Datenmenge: bis zu 1 KB

Datenspeicherung

Das verbundene Produkt kann Daten auf einem Gerät oder auf einem entfernten Server speichern.

Vorgesehene Speicherdauer:

- Auf dem Gerät: unbegrenzt (bis zur ausdrücklichen Rücksetzung).
- Auf entferntem Server: 3 Jahre für Statistiken; letzter Zustand und weitere UI-bezogene Daten – unbegrenzt (bis zur Gerätelelöschung).

Datenzugriff und -löschung

Direkter Zugriff über Shelly Smart Control:

- Shelly Smart Control Web-App <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Android/iOS-App

Direkter Zugriff über integrierte Drittanbieterdienste:

Zugriff auf entfernten Server über API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Zugriff auf dem Gerät:

- Über GATT-Dienste und -Merkmale <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common#common-gatt-services-and-characteristics>

Datenlöschung

Auf dem verbundenen Produkt gespeicherte Daten:

- Werksreset über GATT-Merkmal <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common/#factory-reset>
- Werksreset durch Benutzer-Button-Interaktion

In der Shelly-Cloud gespeicherte Daten:

Daten zu Geräten, die zur Shelly-Cloud hinzugefügt wurden, können über die Funktionen von Shelly Smart Control gelöscht werden. Nutzungsbedingungen: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>

Das Löschen von Gerätedaten in der Shelly-Cloud entfernt keine Daten, die auf dem Gerät selbst gespeichert sind.

Dienstqualität

Die Dienstqualität der Anwendungsprogrammierschnittstellen (z. B. Zuverlässigkeit oder Geschwindigkeit) hängt von Geräteauslastung und Netzwerkbedingungen ab; typischerweise beträgt die Reaktionszeit weniger als 100 ms bei direkten GeräteAPIs und weniger als 300 ms bei RemoteServerAPIs.

Acte sur les données de l'Union européenne (FR, BE)

Les appareils Shelly offrent principalement un accès aux données via Shelly Smart Control, une plateforme basée sur le cloud et des services associés, permettant aux utilisateurs d'obtenir des informations sur l'énergie, la durabilité, les actifs et les données électriques afin d'optimiser, de maintenir et d'améliorer la fiabilité. L'accès se fait souvent via des interfaces conviviales, des API ou des tableaux de bord, avec des options de gestion du consentement et des mesures de sécurité renforcées.

Lorsque l'appareil Shelly est connecté au service Shelly – Shelly Smart Control, des données (personnelles et non personnelles) peuvent être traitées et stockées. Plus d'informations sont disponibles à : <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> et <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Lors de l'utilisation de l'appareil Shelly via un service tiers intégré, les données peuvent être traitées et stockées par le fournisseur de services concerné, conformément à ses conditions d'utilisation et à sa politique de confidentialité. En partageant votre appareil Shelly avec un service tiers, vous partagez vos données. Veuillez lire attentivement les conditions de service et les informations relatives aux données du tiers avant de connecter votre appareil Shelly.

Méthodes d'accès et de gestion des données :

- Shelly Smart Control

Cette plateforme offre des services pour le traitement et l'accès aux données de l'appareil et des données associées.

- API et tableaux de bord :

Les utilisateurs peuvent accéder aux données et aux informations en temps réel via des interfaces de programmation d'applications (API) ou des tableaux de bord conviviaux fournis par Shelly Smart Control, disponibles pour iOS, Android et le Web.

- Interface Web
- Accès des intégrateurs

Dans certains cas, des partenaires peuvent se voir accorder un accès en lecture seule ou administrateur aux données des appareils au sein de la plateforme, avec un contrôle de ces autorisations via les intégrations. L'utilisateur de l'appareil est le seul à décider avec qui et quelles données peuvent être partagées.

- Applications tierces :

Shelly peut fournir des liens vers des applications tierces pour plus de commodité, mais il est conseillé aux utilisateurs d'examiner séparément leurs pratiques en matière de gestion des données.

Les appareils Shelly peuvent générer des données. Selon le type d'appareil, ces données peuvent varier. Les appareils Shelly peuvent être utilisés comme appareils autonomes ou comme produits connectés à Shelly ou à des services tiers intégrés, selon le choix de l'utilisateur.

Capteurs BLE

Dispositifs Shelly (Produits connectés)	EAN
Shelly BLU Button1 Black	3800235266434
Shelly BLU Button1 White	3800235266441
Shelly BLU Button1 Blue	3800235266465
Shelly BLU Button1 Red	3800235266458
Shelly Blu Button Tough 1 Mocha	3800235266854
Shelly Blu Button Tough 1 Black	3800235266861
Shelly Blu Button Tough 1 Ivory	3800235266847
Shelly BLU Door/Window Brown	3800235266649
Shelly BLU Door/Window Black	3800235266618
Shelly BLU Door/Window White	3800235266601
Shelly Blu H&T Mocha	3800235266823
Shelly Blu H&T Black	3800235266809
Shelly Blu H&T Ivory	3800235266816
Shelly BLU Motion	3800235266700
Shelly Blu Wall Switch 4	3800235266892
Shelly Blu Wall Switch 4 Stand Alone	3800235269626
Shelly BLU RC Button 4	3800235268308
Shelly BLU TRV x1	3800235264980

Shelly BLU TRV x2	3800235268322
Shelly BLU TRV x3	3800235268339
Shelly BLU TRV Starter Kit	3800235267868
Shelly BLU Distance	3800238071738
Shelly BLU Remote Control White	3800238072162
Shelly BLU Remote Control Black	3800238072179
Shelly BLU H&T Display ZB White	3800238073121
Shelly BLU H&T Display ZB Black	3800238073138
Shelly BLU H&T ZB Ivory	3800238072414
Shelly BLU H&T ZB Black	3800238072438
Shelly BLU H&T ZB Mocha	3800238072452
Shelly BLU Button Tough 1 ZB Ivory	3800238072476
Shelly BLU Button Tough 1 ZB Black	3800238072490
Shelly BLU Button Tough 1 ZB Mocha	3800238072513
Shelly BLU RC Button 4 ZB	3800238072537
Shelly BLU Wall Switch 4 ZB	3800238072551
Shelly BLU Wall Switch 4 ZB Standalone	3800238073053
Shelly BLU Door/Window ZB White	3800238072612
Shelly BLU Door/Window ZB Black	3800238072636

Données générées par le produit connecté

Le produit connecté est capable de générer des données de manière continue et en temps réel comme suit :

- **Type de données** : état des capteurs (température, humidité, mouvement, entrées numériques) ; événements ; configuration du mode balise (beacon mode) ; informations système (MAC, version du micrologiciel, niveau de batterie).
- **Format des données** : objets de données de capteurs BTHome <https://bthome.io/format/>
- **Volume estimé des données** : jusqu'à 1 Ko

Stockage des informations

Le produit connecté est capable de stocker des données sur un appareil ou sur un serveur distant. La durée de stockage prévue est :

- **Sur l'appareil** : illimitée (jusqu'à demande explicite de réinitialisation).
- **Sur le serveur distant** : 3 ans pour les statistiques, le dernier état et d'autres éléments liés à l'interface utilisateur – illimitée (jusqu'à suppression de l'appareil).

Accès et suppression des données

Accès direct via Shelly Smart Control

- **Application Web Shelly Smart Control** : <https://control.shelly.cloud>
- **Application Android/iOS Shelly**

Accès direct via des services tiers intégrés

Accès au serveur distant via API :

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Accès sur l'appareil

- Via les services et caractéristiques GATT : <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common#common-gatt-services-and-characteristics>

Suppression des données

Données stockées sur le produit connecté

- Réinitialisation d'usine via la caractéristique GATT : <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common/#factory-reset>
- Réinitialisation d'usine via interaction avec le bouton utilisateur.

Données stockées sur le Cloud Shelly

La suppression des données relatives aux appareils ajoutés dans le Cloud Shelly peut être effectuée via les fonctionnalités de Shelly Smart Control.

Les conditions d'utilisation peuvent être consultées à l'adresse suivante :

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

La suppression des données du périphérique dans le Cloud Shelly ne supprime pas les données stockées sur l'appareil lui-même.

Qualité de service

La qualité du service des interfaces de programmation d'applications (par exemple, la fiabilité ou la rapidité) dépend de la charge de l'appareil et des conditions du réseau, avec un temps de réponse typique inférieur à **100 ms** pour les API directes de l'appareil et inférieur à **300 ms** pour les API du serveur distant.

Legge sui dati dell'Unione Europea (IT)

I dispositivi Shelly forniscono principalmente l'accesso ai dati tramite Shelly Smart Control, una piattaforma basata su cloud e servizi correlati che consentono agli utenti di ottenere informazioni sull'energia, la sostenibilità, le risorse e i dati elettrici per ottimizzare, mantenere e migliorare l'affidabilità. L'accesso è generalmente fornito attraverso interfacce intuitive, API o dashboard, con opzioni per la gestione del consenso dei dati e solide misure di sicurezza.

Quando il dispositivo Shelly è connesso al servizio Shelly – Shelly Smart Control, i dati (personali e non personali) possono essere elaborati e archiviati. Ulteriori informazioni sono disponibili su: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> e <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Quando si utilizza il dispositivo Shelly tramite un servizio integrato di terze parti, i dati possono essere elaborati e archiviati dal rispettivo fornitore di servizi in conformità con i suoi termini di utilizzo e l'informativa sulla privacy. Condividendo il proprio dispositivo Shelly con un servizio di terze parti, si condividono anche i propri dati. Si raccomanda di leggere attentamente i termini di servizio e le informazioni sui dati del fornitore prima di collegare il dispositivo Shelly.

Metodi di accesso e gestione dei dati:

- Shelly Smart Control

Questa piattaforma offre servizi per l'elaborazione e l'accesso ai dati del dispositivo e ai dati correlati.

- API e Dashboard:

Gli utenti possono accedere in tempo reale ai dati e alle informazioni attraverso interfacce di programmazione delle applicazioni (API) o dashboard intuitive fornite da Shelly Smart Control, disponibili per iOS, Android e Web.

- Interfaccia Web

- Accesso per integratori

In alcuni casi, i partner possono ottenere l'accesso in sola lettura o amministratore ai dati dei dispositivi all'interno della piattaforma, con controllo di tali autorizzazioni tramite integrazioni. L'utente del dispositivo è l'unico a decidere con chi e quali dati condividere.

- Applicazioni di terze parti:

Shelly può fornire collegamenti ad applicazioni di terze parti per comodità, ma si consiglia agli utenti di esaminare separatamente le pratiche relative alla gestione dei dati.

I dispositivi Shelly possono generare dati. A seconda del tipo di dispositivo, questi dati possono variare. I dispositivi Shelly possono essere utilizzati come dispositivi autonomi o come prodotti connessi a Shelly o a servizi integrati di terze parti, a discrezione dell'utente.

Sensori BLE

Dispositivo Shelly (Prodotto connesso)	EAN
Shelly BLU Button1 Black	3800235266434
Shelly BLU Button1 White	3800235266441
Shelly BLU Button1 Blue	3800235266465
Shelly BLU Button1 Red	3800235266458
Shelly Blu Button Tough 1 Mocha	3800235266854
Shelly Blu Button Tough 1 Black	3800235266861
Shelly Blu Button Tough 1 Ivory	3800235266847
Shelly BLU Door/Window Brown	3800235266649
Shelly BLU Door/Window Black	3800235266618
Shelly BLU Door/Window White	3800235266601
Shelly Blu H&T Mocha	3800235266823
Shelly Blu H&T Black	3800235266809
Shelly Blu H&T Ivory	3800235266816
Shelly BLU Motion	3800235266700
Shelly Blu Wall Switch 4	3800235266892
Shelly Blu Wall Switch 4 Stand Alone	3800235269626
Shelly BLU RC Button 4	3800235268308
Shelly BLU TRV x1	3800235264980
Shelly BLU TRV x2	3800235268322
Shelly BLU TRV x3	3800235268339
Shelly BLU TRV Starter Kit	3800235267868
Shelly BLU Distance	3800238071738
Shelly BLU Remote Control White	3800238072162
Shelly BLU Remote Control Black	3800238072179
Shelly BLU H&T Display ZB White	3800238073121
Shelly BLU H&T Display ZB Black	3800238073138
Shelly BLU H&T ZB Ivory	3800238072414
Shelly BLU H&T ZB Black	3800238072438
Shelly BLU H&T ZB Mocha	3800238072452
Shelly BLU Button Tough 1 ZB Ivory	3800238072476
Shelly BLU Button Tough 1 ZB Black	3800238072490
Shelly BLU Button Tough 1 ZB Mocha	3800238072513
Shelly BLU RC Button 4 ZB	3800238072537

Shelly BLU Wall Switch 4 ZB	3800238072551
Shelly BLU Wall Switch 4 ZB Standalone	3800238073053
Shelly BLU Door/Window ZB White	3800238072612
Shelly BLU Door/Window ZB Black	3800238072636

Dati generati dal prodotto connesso

Il prodotto connesso è in grado di generare dati in modo continuo e in tempo reale come segue:

- **Tipo di dati:** stato dei sensori (temperatura, umidità, movimento, ingressi digitali); eventi; configurazione della modalità beacon; informazioni di sistema (MAC, versione del firmware, livello della batteria).
- **Formato dei dati:** oggetti di dati del sensore BTHome <https://bthome.io/format/>
- **Quantità stimata di dati:** fino a 1 KB

Archiviazione delle informazioni

Il prodotto connesso è in grado di memorizzare dati su un dispositivo o su un server remoto.

Il periodo di archiviazione previsto è:

- **Sul dispositivo:** illimitato (fino a richiesta esplicita di ripristino).
- **Sul server remoto:** 3 anni per statistiche, ultimo stato e altri elementi relativi all'interfaccia utente – illimitato (fino alla rimozione del dispositivo).

Accesso e cancellazione dei dati

Accesso diretto tramite Shelly Smart Control

- **Applicazione web Shelly Smart Control:** <https://control.shelly.cloud>
- **Applicazione Shelly per Android/iOS**

Accesso diretto tramite servizi integrati di terze parti

Accesso al server remoto tramite API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Accesso sul dispositivo

- Tramite servizi e caratteristiche GATT: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common#common-gatt-services-and-characteristics>

Eliminazione dei dati

Dati memorizzati sul prodotto connesso

- Ripristino alle impostazioni di fabbrica tramite caratteristica GATT: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common/#factory-reset>
- Ripristino alle impostazioni di fabbrica tramite interazione con il pulsante utente.

Dati memorizzati nel Cloud Shelly

L'eliminazione dei dati relativi ai dispositivi aggiunti nel Cloud Shelly può essere effettuata tramite le funzionalità di Shelly Smart Control.

I termini di utilizzo possono essere consultati al seguente indirizzo:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

L'eliminazione dei dati del dispositivo nel Cloud Shelly non elimina i dati memorizzati direttamente sul dispositivo stesso.

Qualità del servizio

La qualità del servizio delle interfacce di programmazione delle applicazioni (ad esempio, affidabilità o velocità) dipende dal carico del dispositivo e dalle condizioni della rete, con un tempo di risposta tipico inferiore a **100 ms** per le API dirette del dispositivo e inferiore a **300 ms** per le API del server remoto.

Ley de Datos de la Unión Europea (ES)

Los dispositivos Shelly proporcionan principalmente acceso a los datos a través de Shelly Smart Control, una plataforma basada en la nube y servicios relacionados que permiten a los usuarios obtener información sobre energía, sostenibilidad, activos y datos eléctricos para optimizar, mantener y mejorar la fiabilidad. El acceso suele proporcionarse mediante interfaces fáciles de usar, API o paneles de control, con opciones para la gestión del consentimiento de datos y sólidas medidas de seguridad.

Cuando el dispositivo Shelly está conectado al servicio Shelly – Shelly Smart Control, los datos (personales y no personales) pueden ser procesados y almacenados. Más información disponible en: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> y <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Cuando se utiliza el dispositivo Shelly a través de un servicio integrado de terceros, los datos pueden ser procesados y almacenados por el proveedor del servicio correspondiente, de acuerdo con sus términos de uso y política de privacidad. Al compartir su dispositivo Shelly con un servicio de terceros, está compartiendo sus datos. Asegúrese de leer los términos del servicio y la información sobre datos del tercero antes de conectar su dispositivo Shelly.

Sensores BLE

Dispositivo Shelly (Producto conectado)	EAN
Shelly BLU Button1 Black	3800235266434
Shelly BLU Button1 White	3800235266441
Shelly BLU Button1 Blue	3800235266465
Shelly BLU Button1 Red	3800235266458
Shelly Blu Button Tough 1 Mocha	3800235266854
Shelly Blu Button Tough 1 Black	3800235266861
Shelly Blu Button Tough 1 Ivory	3800235266847
Shelly BLU Door/Window Brown	3800235266649
Shelly BLU Door/Window Black	3800235266618
Shelly BLU Door/Window White	3800235266601
Shelly Blu H&T Mocha	3800235266823
Shelly Blu H&T Black	3800235266809
Shelly Blu H&T Ivory	3800235266816
Shelly BLU Motion	3800235266700
Shelly Blu Wall Switch 4	3800235266892
Shelly Blu Wall Switch 4 Stand Alone	3800235269626
Shelly BLU RC Button 4	3800235268308
Shelly BLU TRV x1	3800235264980
Shelly BLU TRV x2	3800235268322

Shelly BLU TRV x3	3800235268339
Shelly BLU TRV Starter Kit	3800235267868
Shelly BLU Distance	3800238071738
Shelly BLU Remote Control White	3800238072162
Shelly BLU Remote Control Black	3800238072179
Shelly BLU H&T Display ZB White	3800238073121
Shelly BLU H&T Display ZB Black	3800238073138
Shelly BLU H&T ZB Ivory	3800238072414
Shelly BLU H&T ZB Black	3800238072438
Shelly BLU H&T ZB Mocha	3800238072452
Shelly BLU Button Tough 1 ZB Ivory	3800238072476
Shelly BLU Button Tough 1 ZB Black	3800238072490
Shelly BLU Button Tough 1 ZB Mocha	3800238072513
Shelly BLU RC Button 4 ZB	3800238072537
Shelly BLU Wall Switch 4 ZB	3800238072551
Shelly BLU Wall Switch 4 ZB Standalone	3800238073053
Shelly BLU Door/Window ZB White	3800238072612
Shelly BLU Door/Window ZB Black	3800238072636

Datos generados por el producto conectado

El producto conectado es capaz de generar datos de forma continua y en tiempo real de la siguiente manera:

- **Tipo de datos:** estado de los sensores (temperatura, humedad, movimiento, entradas digitales); eventos; configuración del modo baliza (beacon mode); información del sistema (MAC, versión del firmware, nivel de batería).
- **Formato de los datos:** objetos de datos del sensor BTHome <https://bthome.io/format/>
- **Cantidad estimada de datos:** hasta 1 KB

Almacenamiento de la información

El producto conectado es capaz de almacenar datos en un dispositivo o en un servidor remoto. El período de almacenamiento previsto es:

- **En el dispositivo:** ilimitado (hasta solicitud explícita de restablecimiento).
- **En el servidor remoto:** 3 años para estadísticas, último estado y otros elementos relacionados con la interfaz de usuario – ilimitado (hasta la eliminación del dispositivo).

Acceso y eliminación de datos

Acceso directo a través de Shelly Smart Control

- Aplicación web Shelly Smart Control: <https://control.shelly.cloud>
- Aplicación Shelly para Android/iOS

Acceso directo a través de servicios integrados de terceros

Acceso al servidor remoto mediante API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Acceso en el dispositivo

- A través de servicios y características GATT: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common#common-gatt-services-and-characteristics>

Eliminación de datos

Datos almacenados en el producto conectado

- Restablecimiento de fábrica mediante la característica GATT: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common/#factory-reset>
- Restablecimiento de fábrica mediante interacción con el botón del usuario.

Datos almacenados en la nube Shelly

La eliminación de los datos de los dispositivos añadidos en la nube Shelly puede realizarse mediante las funcionalidades de Shelly Smart Control.

Los términos de uso pueden consultarse en el siguiente enlace:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

La eliminación de los datos del dispositivo en la nube Shelly no elimina los datos almacenados directamente en el dispositivo.

Calidad del servicio

La calidad del servicio de las interfaces de programación de aplicaciones (por ejemplo, fiabilidad o velocidad) depende de la carga del dispositivo y de las condiciones de la red, con un tiempo de respuesta típico inferior a **100 ms** para las API directas del dispositivo y menor a **300 ms** para las API del servidor remoto.

EU-datalagen (SE)

Shelly-enheter tillhandahåller främst datatillgång via Shelly Smart Control, en molnbaserad plattform och relaterade tjänster som gör det möjligt för användare att få insikter om energi, hållbarhet, tillgångar och elektriska data för att optimera, underhålla och förbättra tillförlitligheten. Tillgång ges vanligtvis genom användarvänliga gränssnitt, API:er eller instrumentpaneler, med alternativ för hantering av datamedgivande och robusta säkerhetsåtgärder.

När Shelly-enheten är ansluten till tjänsten Shelly – Shelly Smart Control kan personliga och icke-personliga data behandlas och lagras. Mer information finns på:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> och <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

När Shelly-enheten används via en integrerad tredjepartstjänst kan data behandlas och lagras av den relevanta tjänsteleverantören i enlighet med deras användarvillkor och sekretesspolicy.

Genom att dela din Shelly-enhet med en tredjepartstjänst delar du dina data. Se till att läsa tredjepartens användarvillkor och datainformation innan du ansluter din Shelly-enhet.

Metoder för datatillgång och hantering:

- Shelly Smart Control

Denna plattform erbjuder tjänster för bearbetning och åtkomst till enhets- och relaterade data.

- API:er och instrumentpaneler:

Användare kan få tillgång till data och insikter i realtid via applikationsprogrammeringsgränssnitt (API:er) eller användarvänliga instrumentpaneler som tillhandahålls av Shelly Smart Control för iOS, Android och webben.

- Webbgränssnitt

- Integratörers åtkomst

I vissa fall kan partners beviljas skrivskyddad eller administratörsåtkomst till enhetsdata inom plattformen, med kontroll över dessa behörigheter via integrationer. Enhetsanvändaren är den enda som bestämmer med vem och vilka data som kan delas.

- Tredjepartsapplikationer:

Shelly kan tillhandahålla länkar till tredjepartsapplikationer för bekvämlighet, men användare uppmanas att granska deras datapraxis separat.

Shelly-enheter kan generera data. Beroende på enhetstyp kan dessa data variera. Shelly-enheter kan användas som fristående enheter eller som anslutna produkter till Shelly eller integrerade tredjepartstjänster, beroende på användarens val.

BLE-sensorer

Shelly-enhet (Ansluten produkt)	EAN
Shelly BLU Button1 Black	3800235266434
Shelly BLU Button1 White	3800235266441
Shelly BLU Button1 Blue	3800235266465
Shelly BLU Button1 Red	3800235266458
Shelly Blu Button Tough 1 Mocha	3800235266854
Shelly Blu Button Tough 1 Black	3800235266861
Shelly Blu Button Tough 1 Ivory	3800235266847
Shelly BLU Door/Window Brown	3800235266649
Shelly BLU Door/Window Black	3800235266618
Shelly BLU Door/Window White	3800235266601
Shelly Blu H&T Mocha	3800235266823
Shelly Blu H&T Black	3800235266809
Shelly Blu H&T Ivory	3800235266816
Shelly BLU Motion	3800235266700
Shelly Blu Wall Switch 4	3800235266892
Shelly Blu Wall Switch 4 Stand Alone	3800235269626
Shelly BLU RC Button 4	3800235268308
Shelly BLU TRV x1	3800235264980
Shelly BLU TRV x2	3800235268322
Shelly BLU TRV x3	3800235268339
Shelly BLU TRV Starter Kit	3800235267868
Shelly BLU Distance	3800238071738
Shelly BLU Remote Control White	3800238072162
Shelly BLU Remote Control Black	3800238072179
Shelly BLU H&T Display ZB White	3800238073121
Shelly BLU H&T Display ZB Black	3800238073138
Shelly BLU H&T ZB Ivory	3800238072414
Shelly BLU H&T ZB Black	3800238072438
Shelly BLU H&T ZB Mocha	3800238072452
Shelly BLU Button Tough 1 ZB Ivory	3800238072476
Shelly BLU Button Tough 1 ZB Black	3800238072490
Shelly BLU Button Tough 1 ZB Mocha	3800238072513
Shelly BLU RC Button 4 ZB	3800238072537

Shelly BLU Wall Switch 4 ZB	3800238072551
Shelly BLU Wall Switch 4 ZB Standalone	3800238073053
Shelly BLU Door/Window ZB White	3800238072612
Shelly BLU Door/Window ZB Black	3800238072636

Data som genereras av den anslutna produkten

Den anslutna produkten kan generera data kontinuerligt och i realtid enligt följande:

- **Datatyp:** sensorns status (temperatur, luftfuktighet, rörelse, digitala ingångar); händelser; konfiguration av beacon-läge; systeminformation (MAC, firmwareversion, batterinivå).
- **Dataformat:** BTHome-sensordataobjekt <https://bthome.io/format/>
- **Beräknad datamängd:** upp till 1 KB

Informationslagring

Den anslutna produkten kan lagra data på en enhet eller på en fjärrserver.

Den avsedda lagringsperioden är:

- **På enheten:** obegränsad (tills en uttrycklig begäran om återställning görs).
- **På fjärrservern:** 3 år för statistik, senaste status och andra användargränssnittsrelaterade data – obegränsad (tills enheten tas bort).

Dataåtkomst och radering

Direkt åtkomst via Shelly Smart Control

- Shelly Smart Control webapp: <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Android/iOS-app

Direkt åtkomst via integrerade tredjepartstjänster

Fjärrserveråtkomst via API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Åtkomst på enheten

- Via GATT-tjänster och egenskaper: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common#common-gatt-services-and-characteristics>

Dataradering

Data lagrade på den anslutna produkten

- Fabriksåterställning via GATT-egenskap: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common/#factory-reset>
- Fabriksåterställning via användarknappinteraktion.

Data lagrade i Shelly Cloud

Radering av data om enheter som har lagts till i Shelly Cloud kan utföras via funktionerna i Shelly Smart Control.

Användarvillkoren finns tillgängliga på: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Radering av enhetsdata i Shelly Cloud tar inte bort några data som lagras på själva enheten.

Tjänstens kvalitet

Kvaliteten på tjänsten för applikationsprogrammeringsgränssnitt (t.ex. tillförlitlighet eller hastighet) beror på enhetens belastning och nätverksförhållanden, med en typisk svarstid på **under 100 ms** för direkta enhets-API:er och **under 300 ms** för fjärrserver-API:er.

EU-Datawet (NL)

Shelly-apparaten bieden voornamelijk toegang tot gegevens via Shelly Smart Control, een cloudgebaseerd platform en bijbehorende diensten waarmee gebruikers inzicht krijgen in energie-, duurzaamheids-, activum- en elektrische gegevens om optimalisatie, onderhoud en betrouwbaarheid te verbeteren. De toegang wordt meestal verleend via gebruiksvriendelijke interfaces, API's of dashboards, met opties voor gegevensconsentbeheer en robuuste beveiligingsmaatregelen.

Wanneer het Shelly-apparaat is verbonden met de dienst Shelly – Shelly Smart Control, kunnen persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens worden verwerkt en opgeslagen. Meer informatie is beschikbaar op: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> en <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Bij gebruik van het Shelly-apparaat via een geïntegreerde dienst van derden kunnen gegevens worden verwerkt en opgeslagen door de betreffende dienstverlener in overeenstemming met diens gebruiksvoorwaarden en privacybeleid. Door uw Shelly-apparaat met een dienst van derden te delen, deelt u uw gegevens. Lees de gebruiksvoorwaarden en gegevensinformatie van de derde partij zorgvuldig door voordat u uw Shelly-apparaat aansluit.

BLE-sensoren

Shelly-apparaat (Verbonden product)	EAN
Shelly BLU Button1 Black	3800235266434
Shelly BLU Button1 White	3800235266441
Shelly BLU Button1 Blue	3800235266465
Shelly BLU Button1 Red	3800235266458
Shelly Blu Button Tough 1 Mocha	3800235266854
Shelly Blu Button Tough 1 Black	3800235266861
Shelly Blu Button Tough 1 Ivory	3800235266847
Shelly BLU Door/Window Brown	3800235266649
Shelly BLU Door/Window Black	3800235266618
Shelly BLU Door/Window White	3800235266601
Shelly Blu H&T Mocha	3800235266823
Shelly Blu H&T Black	3800235266809
Shelly Blu H&T Ivory	3800235266816

Shelly BLU Motion	3800235266700
Shelly Blu Wall Switch 4	3800235266892
Shelly Blu Wall Switch 4 Stand Alone	3800235269626
Shelly BLU RC Button 4	3800235268308
Shelly BLU TRV x1	3800235264980
Shelly BLU TRV x2	3800235268322
Shelly BLU TRV x3	3800235268339
Shelly BLU TRV Starter Kit	3800235267868
Shelly BLU Remote Control White	3800238072162
Shelly BLU Remote Control Black	3800238072179
Shelly BLU H&T Display ZB White	3800238073121
Shelly BLU H&T Display ZB Black	3800238073138
Shelly BLU H&T ZB Ivory	3800238072414
Shelly BLU H&T ZB Black	3800238072438
Shelly BLU H&T ZB Mocha	3800238072452
Shelly BLU Button Tough 1 ZB Ivory	3800238072476
Shelly BLU Button Tough 1 ZB Black	3800238072490
Shelly BLU Button Tough 1 ZB Mocha	3800238072513
Shelly BLU RC Button 4 ZB	3800238072537
Shelly BLU Wall Switch 4 ZB	3800238072551
Shelly BLU Wall Switch 4 ZB Standalone	3800238073053
Shelly BLU Door/Window ZB White	3800238072612
Shelly BLU Door/Window ZB Black	3800238072636

Gegevens die door het verbonden product worden gegenereerd

Het verbonden product kan continu en in real time gegevens genereren als volgt:

- **Type gegevens:** status van sensoren (temperatuur, vochtigheid, beweging, digitale ingangen); gebeurtenissen; configuratie van beacon-modus; systeeminformatie (MAC, firmwareversie, batterijniveau).
- **Gegevensformaat:** BTHome-sensorgegevensobjecten <https://bthome.io/format/>
- **Geschatte hoeveelheid gegevens:** tot 1 KB

Opslag van informatie

Het verbonden product kan gegevens opslaan op een apparaat of op een externe server.

De voorziene opslagperiode is:

- **Op het apparaat:** onbeperkt (tot expliciet verzoek om reset).
- **Op de externe server:** 3 jaar voor statistieken, laatste status en andere UI-gerelateerde elementen – onbeperkt (tot verwijdering van het apparaat).

Gegevenstoegang en -verwijdering

Directe toegang via Shelly Smart Control

- Shelly Smart Control webapp: <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Android/iOS-app

Directe toegang via geïntegreerde diensten van derden

Toegang tot de externe server via API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Toegang op het apparaat

- Via GATT-services en -eigenschappen: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common#common-gatt-services-and-characteristics>

Gegevensverwijdering

Op het verbonden product opgeslagen gegevens

- Fabrieksreset via GATT-eigenschap: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common/#factory-reset>
- Fabrieksreset via interactie met de gebruikersknop.

In de Shelly Cloud opgeslagen gegevens

Het verwijderen van gegevens over apparaten die aan de Shelly Cloud zijn toegevoegd, kan worden uitgevoerd via de functies van Shelly Smart Control.

De gebruiksvoorwaarden kunnen worden geraadpleegd op: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Het verwijderen van apparaatgegevens in de Shelly Cloud verwijdert geen gegevens die op het apparaat zelf zijn opgeslagen.

Dienstkwaliteit

De kwaliteit van de dienstverlening van de Application Programming Interfaces (zoals betrouwbaarheid of snelheid) hangt af van de belasting van het apparaat en de netwerkcondities,

met een typische responstijd van **minder dan 100 ms** voor directe apparaat-API's en **minder dan 300 ms** voor externe server-API's.

Ustawa o danych Unii Europejskiej (PL)

Urządzenia Shelly zapewniają głównie dostęp do danych za pośrednictwem Shelly Smart Control, platformy opartej na chmurze i powiązanych usług, które umożliwiają użytkownikom uzyskiwanie informacji na temat energii, zrównoważonego rozwoju, zasobów oraz danych elektrycznych w celu optymalizacji, utrzymania i poprawy niezawodności. Dostęp jest zwykle zapewniany za pomocą przyjaznych dla użytkownika interfejsów, interfejsów API lub pulpitów nawigacyjnych, z opcjami zarządzania zgodami na przetwarzanie danych i solidnymi środkami bezpieczeństwa.

Gdy urządzenie Shelly jest połączone z usługą Shelly – Shelly Smart Control, dane (osobowe i niesobowe) mogą być przetwarzane i przechowywane. Więcej informacji można znaleźć na: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> oraz <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Podczas korzystania z urządzenia Shelly za pośrednictwem zintegrowanej usługi zewnętrznej dane mogą być przetwarzane i przechowywane przez odpowiedniego dostawcę usług zgodnie z jego warunkami użytkowania i polityką prywatności. Udostępniając swoje urządzenie Shelly usłudze zewnętrznej, udostępniasz swoje dane. Upewnij się, że zapoznałeś się z warunkami świadczenia usług i informacjami o danych przed połączeniem urządzenia Shelly.

Czujniki BLE

Urządzenie Shelly (produkt połączony)	EAN
Shelly BLU Button1 Black	3800235266434
Shelly BLU Button1 White	3800235266441
Shelly BLU Button1 Blue	3800235266465
Shelly BLU Button1 Red	3800235266458
Shelly Blu Button Tough 1 Mocha	3800235266854
Shelly Blu Button Tough 1 Black	3800235266861
Shelly Blu Button Tough 1 Ivory	3800235266847
Shelly BLU Door/Window Brown	3800235266649
Shelly BLU Door/Window Black	3800235266618
Shelly BLU Door/Window White	3800235266601
Shelly Blu H&T Mocha	3800235266823
Shelly Blu H&T Black	3800235266809
Shelly Blu H&T Ivory	3800235266816
Shelly BLU Motion	3800235266700
Shelly Blu Wall Switch 4	3800235266892

Shelly Blu Wall Switch 4 Stand Alone	3800235269626
Shelly BLU RC Button 4	3800235268308
Shelly BLU TRV x1	3800235264980
Shelly BLU TRV x2	3800235268322
Shelly BLU TRV x3	3800235268339
Shelly BLU TRV Starter Kit	3800235267868
Shelly BLU H&T Display ZB White	3800238073121
Shelly BLU H&T Display ZB Black	3800238073138
Shelly BLU H&T ZB Ivory	3800238072414
Shelly BLU H&T ZB Black	3800238072438
Shelly BLU H&T ZB Mocha	3800238072452
Shelly BLU Button Tough 1 ZB Ivory	3800238072476
Shelly BLU Button Tough 1 ZB Black	3800238072490
Shelly BLU Button Tough 1 ZB Mocha	3800238072513
Shelly BLU RC Button 4 ZB	3800238072537
Shelly BLU Wall Switch 4 ZB	3800238072551
Shelly BLU Wall Switch 4 ZB Standalone	3800238073053
Shelly BLU Door/Window ZB White	3800238072612
Shelly BLU Door/Window ZB Black	3800238072636

Dane generowane przez produkt połączony

Produkt połączony jest w stanie generować dane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym w następujący sposób:

- **Rodzaj danych:** stan czujników (temperatura, wilgotność, ruch, wejścia cyfrowe); zdarzenia; konfiguracja trybu beacon; informacje systemowe (MAC, wersja oprogramowania układowego, poziom naładowania baterii).
- **Format danych:** obiekty danych czujników BTHome <https://bthome.io/format/>
- **Szacunkowa ilość danych:** do 1 KB

Przechowywanie informacji

Produkt połączony może przechowywać dane na urządzeniu lub na serwerze zdalnym.

Przewidywany okres przechowywania:

- **Na urządzeniu:** bez ograniczeń (do momentu wyraźnego żądania resetu).
- **Na serwerze zdalnym:** 3 lata dla statystyk, ostatniego stanu i innych elementów związanych z interfejsem użytkownika – bez ograniczeń (do momentu usunięcia urządzenia).

Dostęp i usuwanie danych

Bezpośredni dostęp poprzez Shelly Smart Control

- **Aplikacja internetowa Shelly Smart Control:** <https://control.shelly.cloud>
- **Aplikacja Shelly dla Androida/iOS**

Bezpośredni dostęp poprzez zintegrowane usługi zewnętrzne

Dostęp do serwera zdalnego przez API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Dostęp na urządzeniu

- **Poprzez usługi i charakterystyki GATT:** <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common#common-gatt-services-and-characteristics>

Usuwanie danych

Dane przechowywane na produkcie połączonym

- **Przywracanie ustawień fabrycznych poprzez charakterystykę GATT:** <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/docs-ble/common/#factory-reset>
- **Przywracanie ustawień fabrycznych poprzez interakcję z przyciskiem użytkownika.**

Dane przechowywane w chmurze Shelly

Usuwanie danych dotyczących urządzeń dodanych do chmury Shelly może być przeprowadzone za pomocą funkcji Shelly Smart Control.

Warunki użytkowania można znaleźć pod adresem: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Usunięcie danych urządzenia w chmurze Shelly nie powoduje usunięcia danych przechowywanych na samym urządzeniu.

Jakość usług

Jakość usług interfejsów programowania aplikacji (na przykład niezawodność lub szybkość) zależy od obciążenia urządzenia i warunków sieciowych. Typowy czas odpowiedzi wynosi

poniżej 100 ms dla bezpośrednich interfejsów API urządzenia i **poniżej 300 ms** dla zdalnych interfejsów API serwera.