



EU Data act (EN)

Shelly Devices provide data access primarily through Shelly Smart Control a cloud-based platform and related services, allowing users to gain insights into energy, sustainability, asset, and power/electrical data for optimization, maintenance, and improved reliability. Access is often provided through user-friendly interfaces, APIs, or dashboards, with options for data consent management and robust security measures.

When the Shelly Device is connected to the Shelly service - Shelly Smart Control, data (personal and non-personal) can be processed and stored. More information about the Shelly Service Data available at: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> and <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

For using the Shelly Device via a third party integrated service, data might be processed and stored by the relevant service provider in compliance with their terms of use and privacy policy. By sharing your Shelly Device to third party service you are sharing your data. Make sure to read the third party's terms of service and any referent data information before connecting your Shelly Device thereto.

Methods of Data Access and Management:

- **Shelly Smart Control**

This platform offers services for processing and accessing Device and Device related data.

- **APIs and Dashboards:**

Users can access real-time data and insights through, [Application Programming Interfaces \(APIs\)](#) or user-friendly dashboards provided by Shelly Smart Control available for [iOS](#), [Android](#) and [Web](#).

- **Web Interface**
- **Integrators Access**

In some cases, partners can be granted read-only or administrator access to device data within the platform, with control over these permissions via integrations. The Device user is the only one to decide with whom and what data can be shared.

- **Third-Party Applications:**

Shelly may provide links to third-party applications for convenience, but users are advised to review their data practices separately.

Shelly Devices can generate data. Depending on the type of device these data can vary. Shelly devices can be used as standalone devices or as a connected product to Shelly or third party integrated services at user's choice.

Retrofit switches

Shelly device (Connected product)	EAN
Shelly 1L Gen3	3800235261637
Shelly 2L Gen3	3800235261644
Shelly 1 Mini Gen3	3800235261576
Shelly 1 Mini Gen3 (Dual pack)	3800235261583
Shelly 1PM Mini Gen3	3800235261590
Shelly 1PM Mini Gen3 (Dual pack)	3800235261606
Shelly 1 Gen3	3800235261767
Shelly 1 Gen3 (Dual pack)	3800235261774
Shelly 1 Gen3 (Four Pack)	3800235261781
Shelly 1PM Gen3	3800235261798
Shelly 1PM Gen3 (Dual pack)	3800235261804
Shelly 1PM Gen3 (Four Pack)	3800235261811
Shelly 2PM Gen3	3800235261903
Shelly 2PM Gen3 (Dual Pack)	3800235261910
Shelly 2PM Gen3 (Four Pack)	3800235261927
Shelly 1 Gen4	3800238070687
Shelly 1 Gen4 (Dual pack)	3800238070694
Shelly 1 Gen4 (Four Pack)	3800238070700
Shelly 1PM Gen4	3800238070717
Shelly 1PM Gen4 (Dual pack)	3800238070724
Shelly 1PM Gen4 (Four Pack)	3800238070731
Shelly 1 Mini Gen4	3800238070786
Shelly 1 Mini Gen4 (Dual pack)	3800238070793

Shelly 1PM Mini Gen4	3800238070809
Shelly 1PM Mini Gen4 (Dual pack)	3800238070816
Shelly 2PM Gen4	3800238070748
Shelly 2PM Gen4 (Dual Pack)	3800238070755
Shelly Plus 2PM (Four Pack)	3800235267073
Shelly Shutter	3800238071745

Data generated by the connected product

The connected product is capable of generating data continuously and in real time as follows:

- **Data type:** Status of outputs and inputs, source of last command, power, voltage and current measurements (for PM devices), energy consumption (for PM devices), internal device temperature, configuration of auto timers, configuration of overpower protections; events; device logs; WiFi AP & STA status and configuration (IP, SSID, BSSID, RSSI); Cloud, MQTT, BLE, Outbound Websocket status and configuration (server, SSL options); list of user webhooks; list of user schedules; system information (MAC, firmware version, available firmware updates, uptime, RAM & FS size)
- **Data format:** JSON
- **Estimated amount of data:** Between 384KB and 896KB

Information storage

The connected product is capable of storing data on a device or a remote server.

The intended storage period is:

- **On the device:** Infinite (until explicit reset request).
On remote server: 3 years for statistics, last state and other UI related - infinite (until device deletion)

Data access and deletion

Direct access via Shelly Smart Control

- Shelly Smart Control Web app <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Android/iOS App

Direct access via integrated third party services

Remote Server Access via API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

On Device Access

- Built-in WebUI
- RPC API as described in <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Data deletion

Data stored on the connected product

- Factory reset via built-in WebUI
- Factory reset via RPC call <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Factory reset via user-button interaction
- Factory reset via remote server access (Web, Android, iOS apps)

Data stored on the Shelly Cloud

Deletion of data about Devices added in the Shelly Cloud can be deleted via the functionalities of the Shelly Smart Control. The terms of use can be called/viewed at <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Deletion of Device data in the Shelly Cloud does not delete any data stored on the Device itself.

Quality of service

The quality service of the Application Programming Interfaces (e.g., reliability or speed) depends on device load and network conditions, typ. sub-100 ms response time from device direct APIs and sub-300 ms for remote server APIs.

EU-Datengesetz (DE)

Shelly-Geräte bieten hauptsächlich über Shelly Smart Control, eine cloudbasierte Plattform und zugehörige Dienste, Zugriff auf Daten. Dadurch erhalten Nutzer Einblicke in Energie-, Nachhaltigkeits-, Asset- und Strom-/Elektrizitätsdaten zur Optimierung, Wartung und zur Verbesserung der Zuverlässigkeit. Der Zugriff erfolgt oft über benutzerfreundliche Oberflächen, APIs oder Dashboards mit Optionen für das Daten-Einwilligungsmanagement und robuste Sicherheitsmaßnahmen.

Wenn das Shelly-Gerät mit dem Shelly-Dienst – Shelly Smart Control – verbunden ist, können Daten (personenbezogene und nicht-personenbezogene) verarbeitet und gespeichert werden. Weitere Informationen zu den Shelly-Service-Daten sind verfügbar unter:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> und <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Bei Nutzung des Shelly-Geräts über einen Drittanbieterdienst können Daten durch den jeweiligen Dienstanbieter gemäß dessen Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie verarbeitet und gespeichert werden. Indem Sie Ihr Shelly-Gerät mit einem Drittanbieterdienst teilen, geben Sie Ihre Daten weiter. Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise des Drittanbieters, bevor Sie Ihr Shelly-Gerät verbinden.

Methoden des Datenzugriffs und der Datenverwaltung:

• Shelly Smart Control

Diese Plattform bietet Dienste zur Verarbeitung und zum Zugriff auf Geräte- und gerätebezogene Daten.

• APIs und Dashboards:

Nutzer können über Application Programming Interfaces (APIs) oder benutzerfreundliche Dashboards, die von Shelly Smart Control für iOS, Android und Web bereitgestellt werden, Echtzeitdaten und Einblicke erhalten.

• Webinterface

• Zugriff für Integratoren

In einigen Fällen können Partner lesenden oder administrativen Zugriff auf Gerätedaten innerhalb der Plattform erhalten, mit Steuerung dieser Berechtigungen über Integrationen. Der Gerätebesitzer entscheidet allein, mit wem und welche Daten geteilt werden.

• Drittanbieteranwendungen:

Shelly kann Links zu Drittanbieteranwendungen bereitstellen, empfiehlt jedoch, deren Datenschutzpraktiken separat zu prüfen.

Shelly-Geräte können Daten generieren. Je nach Gerätetyp können diese Daten variieren. Shelly-Geräte können als eigenständige Geräte oder als vernetztes Produkt zu Shelly- oder Drittanbieterdiensten nach Wahl des Nutzers verwendet werden.

Retrofit-Schalter

Shelly-Gerät (verbundenes Produkt)	EAN
------------------------------------	-----

Shelly 1L Gen3	3800235261637
Shelly 2L Gen3	3800235261644
Shelly 1 Mini Gen3	3800235261576
Shelly 1 Mini Gen3 (Dual pack)	3800235261583
Shelly 1PM Mini Gen3	3800235261590
Shelly 1PM Mini Gen3 (Dual pack)	3800235261606
Shelly 1 Gen3	3800235261767
Shelly 1 Gen3 (Dual pack)	3800235261774
Shelly 1 Gen3 (Four Pack)	3800235261781
Shelly 1PM Gen3	3800235261798
Shelly 1PM Gen3 (Dual pack)	3800235261804
Shelly 1PM Gen3 (Four Pack)	3800235261811
Shelly 2PM Gen3	3800235261903
Shelly 2PM Gen3 (Dual Pack)	3800235261910
Shelly 2PM Gen3 (Four Pack)	3800235261927
Shelly 1 Gen4	3800238070687
Shelly 1 Gen4 (Dual pack)	3800238070694
Shelly 1 Gen4 (Four Pack)	3800238070700
Shelly 1PM Gen4	3800238070717
Shelly 1PM Gen4 (Dual pack)	3800238070724
Shelly 1PM Gen4 (Four Pack)	3800238070731
Shelly 1 Mini Gen4	3800238070786
Shelly 1 Mini Gen4 (Dual pack)	3800238070793
Shelly 1PM Mini Gen4	3800238070809
Shelly 1PM Mini Gen4 (Dual pack)	3800238070816
Shelly 2PM Gen4	3800238070748
Shelly 2PM Gen4 (Dual Pack)	3800238070755
Shelly Plus 2PM (Four Pack)	3800235267073
Shelly Shutter	3800238071745

Vom verbundenen Produkt generierte Daten

Das verbundene Produkt ist in der Lage, kontinuierlich und in Echtzeit folgende Daten zu generieren:

- Datentyp: Status von Ausgängen und Eingängen, Quelle des letzten Befehls, Messungen von Leistung, Spannung und Strom (für PM-Geräte), Energieverbrauch (für PM-Geräte), interne Gerätetemperatur, Konfiguration von Autotimern, Konfiguration von Überlastschutz; Ereignisse; Geräteprotokolle; WiFi AP- & STA-Status und -Konfiguration (IP, SSID, BSSID, RSSI); Cloud-, MQTT-, BLE-, Outbound-Websocket-Status und -Konfiguration (Server, SSL-Optionen); Liste der Nutzer-Webhooks; Liste der Nutzer-Harmonogramme; Systeminformationen (MAC, Firmware-Version, verfügbare Firmware-Updates, Betriebszeit, RAM- & FS-Größe)
- Datenformat: JSON
- Geschätzte Datenmenge: Zwischen 384 KB und 896 KB

Informationsspeicherung

Das verbundene Produkt kann Daten auf einem Gerät oder einem entfernten Server speichern. Der vorgesehene Speicherzeitraum beträgt:

- Auf dem Gerät: Unbegrenzt (bis zu einer ausdrücklichen Zurücksetzungsanfrage).
- Auf einem entfernten Server: 3 Jahre für Statistiken, letzten Zustand und andere UI-bezogene Daten – unbegrenzt (bis zur Löschung des Geräts).

Datenzugriff und -löschung

Direkter Zugriff über Shelly Smart Control

- Shelly Smart Control Web-App: <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Android/iOS App

Direkter Zugriff über integrierte Drittanbieterdienste

Zugriff auf den Remote-Server über API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Zugriff am Gerät

- Eingebautes WebUI
- RPC-API wie beschrieben unter <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Datenlöschung

Auf dem verbundenen Produkt gespeicherte Daten

- Werkseinstellungen über eingebautes WebUI zurücksetzen
- Werkseinstellungen per RPC-Aufruf zurücksetzen: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Werkseinstellungen durch Benutzer-Tasteninteraktion zurücksetzen
- Werkseinstellungen über Remote-Server-Zugriff (Web, Android, iOS Apps) zurücksetzen

In der Shelly Cloud gespeicherte Daten

Das Löschen von Daten zu in der Shelly Cloud hinzugefügten Geräten kann über die Funktionen von Shelly Smart Control durchgeführt werden. Die Nutzungsbedingungen sind abrufbar unter <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Das Löschen von Gerätedaten in der Shelly Cloud löscht keine auf dem Gerät selbst gespeicherten Daten.

Qualität der Dienstleistung

Die Qualität der Application Programming Interfaces (z.B. Zuverlässigkeit oder Geschwindigkeit) hängt von der Geräteauslastung und den Netzwerkbedingungen ab, typischerweise mit Reaktionszeiten unter 100 ms bei direkten APIs des Geräts und unter 300 ms bei APIs des Remote-Servers.

Acte sur les données de l'UE (FR, BE)

Les **appareils Shelly** offrent principalement l'accès aux données par le biais de **Shelly Smart Control**, une plateforme et un service basés sur le cloud, permettant aux utilisateurs d'obtenir des informations sur l'énergie, la durabilité, les actifs et les données électriques/énergétiques, en vue d'optimiser la maintenance, la performance et la fiabilité.

L'accès est généralement fourni au moyen d'interfaces conviviales, d'API ou de tableaux de bord, avec des options de gestion du consentement des données et des mesures de sécurité renforcées.

Lorsque l'appareil Shelly est connecté au service Shelly — **Shelly Smart Control**, les données (personnelles et non personnelles) peuvent être traitées et stockées.

Plus d'informations concernant le traitement des données du service Shelly sont disponibles à l'adresse :

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>

et

<https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Lors de l'utilisation d'un appareil Shelly via un service intégré tiers, les données peuvent être traitées et stockées par le fournisseur de services concerné, conformément à ses conditions d'utilisation et à sa politique de confidentialité.

En partageant votre appareil Shelly avec un service tiers, vous partagez vos données. Veuillez à lire attentivement les conditions d'utilisation et les informations relatives aux données du tiers avant de connecter votre appareil Shelly à ce service.

Méthodes d'accès et de gestion des données :

• **Shelly Smart Control**

Cette plateforme propose des services de traitement et d'accès aux données de l'appareil et aux données associées.

• **API et tableaux de bord :**

Les utilisateurs peuvent accéder à des données et informations en temps réel via des interfaces de programmation d'applications (API) ou des tableaux de bord conviviaux fournis par Shelly Smart Control, disponibles pour iOS, Android et le Web.

• **Interface Web**

• **Accès pour intégrateurs**

Dans certains cas, des partenaires peuvent se voir accorder un accès en lecture seule ou un accès administrateur aux données de l'appareil au sein de la plateforme, avec la possibilité de contrôler ces autorisations via des intégrations.

L'utilisateur de l'appareil est le seul à décider avec qui et quelles données peuvent être partagées.

- **Applications tierces :**

Shelly peut proposer des liens vers des applications tierces à titre de commodité, mais il est conseillé aux utilisateurs d'examiner séparément les pratiques de gestion des données de ces applications.

Les appareils Shelly peuvent générer des données. Selon le type d'appareil, ces données peuvent varier.

Les appareils Shelly peuvent être utilisés comme dispositifs autonomes ou comme produits connectés à Shelly ou à des services tiers intégrés, selon le choix de l'utilisateur.

Interrupteurs-Retrofit

Dispositif Shelly (Produit connecté)	EAN
Shelly 1L Gen3	3800235261637
Shelly 2L Gen3	3800235261644
Shelly 1 Mini Gen3	3800235261576
Shelly 1 Mini Gen3 (Dual pack)	3800235261583
Shelly 1PM Mini Gen3	3800235261590
Shelly 1PM Mini Gen3 (Dual pack)	3800235261606
Shelly 1 Gen3	3800235261767
Shelly 1 Gen3 (Dual pack)	3800235261774
Shelly 1 Gen3 (Four Pack)	3800235261781
Shelly 1PM Gen3	3800235261798
Shelly 1PM Gen3 (Dual pack)	3800235261804
Shelly 1PM Gen3 (Four Pack)	3800235261811
Shelly 2PM Gen3	3800235261903
Shelly 2PM Gen3 (Dual Pack)	3800235261910
Shelly 2PM Gen3 (Four Pack)	3800235261927
Shelly 1 Gen4	3800238070687
Shelly 1 Gen4 (Dual pack)	3800238070694
Shelly 1 Gen4 (Four Pack)	3800238070700
Shelly 1PM Gen4	3800238070717
Shelly 1PM Gen4 (Dual pack)	3800238070724

Shelly 1PM Gen4 (Four Pack)	3800238070731
Shelly 1 Mini Gen4	3800238070786
Shelly 1 Mini Gen4 (Dual pack)	3800238070793
Shelly 1PM Mini Gen4	3800238070809
Shelly 1PM Mini Gen4 (Dual pack)	3800238070816
Shelly 2PM Gen4	3800238070748
Shelly 2PM Gen4 (Dual Pack)	3800238070755
Shelly Plus 2PM (Four Pack)	3800235267073
Shelly Shutter	3800238071745

Données générées par le produit connecté

Le produit connecté est capable de générer des données en continu et en temps réel, comme suit :

- **Type de données :**

État des sorties et entrées, source de la dernière commande, mesures de puissance, tension et courant (pour les appareils PM), consommation d'énergie (pour les appareils PM), température interne de l'appareil, configuration des minuteries automatiques, configuration des protections contre les surcharges, événements, journaux de l'appareil, statut et configuration WiFi AP & STA (IP, SSID, BSSID, RSSI), statut et configuration Cloud, MQTT, BLE, Websocket sortant (serveur, options SSL), liste des webhooks utilisateur, liste des programmations utilisateur, informations système (MAC, version du firmware, mises à jour disponibles, temps de fonctionnement, taille de la RAM et du système de fichiers).

- **Format des données :** JSON

- **Volume estimé de données :** entre 384 Ko et 896 Ko

Stockage des informations

Le produit connecté est capable de stocker des données sur l'appareil ou sur un serveur distant.

Durée de conservation prévue :

- Sur l'appareil : illimitée (jusqu'à réinitialisation explicite).
- Sur le serveur distant : 3 ans pour les statistiques ; état le plus récent et autres éléments de l'interface utilisateur — illimitée (jusqu'à suppression de l'appareil).

Accès et suppression des données

Accès direct via Shelly Smart Control :

- Application Web Shelly Smart Control : <https://control.shelly.cloud>
- Application Android/iOS Shelly

Accès direct via des services tiers intégrés

Accès au serveur distant via API :

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Accès sur l'appareil :

- Interface Web intégrée
- API RPC, comme décrit sur <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Suppression des données

Données stockées sur le produit connecté :

- Réinitialisation d'usine via l'interface Web intégrée
- Réinitialisation d'usine via appel RPC : <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Réinitialisation d'usine par interaction avec le bouton utilisateur
- Réinitialisation d'usine via accès au serveur distant (Web, applications Android, iOS)

Données stockées sur le cloud Shelly :

La suppression des données relatives aux appareils ajoutés au cloud Shelly peut être effectuée via les fonctionnalités de **Shelly Smart Control**.

Les conditions d'utilisation peuvent être consultées à l'adresse : <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

La suppression des données d'un appareil sur le cloud Shelly **n'entraîne pas** la suppression des données stockées sur l'appareil lui-même

Qualité de service

La qualité de service des interfaces de programmation d'applications (par ex. fiabilité ou rapidité) dépend de la charge de l'appareil et des conditions du réseau.

Temps de réponse typique :

- Moins de 100 ms pour les API directes de l'appareil
- Moins de 300 ms pour les API de serveurs distants.

Atto sui Dati dell'UE (IT)

I **dispositivi Shelly** forniscono principalmente l'accesso ai dati tramite **Shelly Smart Control**, una piattaforma e un servizio basati su cloud, che consentono agli utenti di ottenere informazioni su energia, sostenibilità, risorse e dati elettrici/di potenza, al fine di ottimizzare la manutenzione, le prestazioni e l'affidabilità.

L'accesso è solitamente fornito tramite interfacce intuitive, API o dashboard, con opzioni di gestione del consenso ai dati e solide misure di sicurezza.

Quando il dispositivo Shelly è connesso al servizio Shelly — **Shelly Smart Control**, i dati (personali e non personali) possono essere trattati e archiviati.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati del servizio Shelly sono disponibili agli indirizzi:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>

e

<https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Quando si utilizza un dispositivo Shelly tramite un servizio integrato di terze parti, i dati possono essere trattati e archiviati dal relativo fornitore di servizi in conformità con i propri termini di utilizzo e la propria informativa sulla privacy.

Condividendo il proprio dispositivo Shelly con un servizio di terze parti, si condividono anche i propri dati. Assicurarsi di leggere attentamente i termini di servizio e le informazioni sui dati del terzo prima di collegare il dispositivo Shelly.

Metodi di accesso e gestione dei dati:

• **Shelly Smart Control**

Questa piattaforma offre servizi per l'elaborazione e l'accesso ai dati del dispositivo e ai dati correlati.

• **API e Dashboard:**

Gli utenti possono accedere a dati e informazioni in tempo reale tramite interfacce di programmazione delle applicazioni (API) o dashboard intuitive fornite da Shelly Smart Control, disponibili per iOS, Android e Web.

• **Interfaccia Web**

• **Accesso per integratori**

In alcuni casi, i partner possono ottenere accesso in sola lettura o accesso amministratore ai dati del dispositivo all'interno della piattaforma, con la possibilità di controllare tali autorizzazioni tramite integrazioni.

L'utente del dispositivo è l'unico a decidere con chi e quali dati possono essere condivisi.

• **Applicazioni di terze parti:**

Shelly può fornire collegamenti ad applicazioni di terze parti per comodità, ma si consiglia agli utenti di esaminare separatamente le pratiche di gestione dei dati di tali applicazioni.

I dispositivi Shelly possono generare dati. A seconda del tipo di dispositivo, tali dati possono variare.

I dispositivi Shelly possono essere utilizzati come dispositivi autonomi o come prodotti connessi a Shelly o a servizi integrati di terze parti, a scelta dell'utente.

Interruttori da retrofit

Dispositif Shelly (Produit connecté)	EAN
Shelly 1L Gen3	3800235261637
Shelly 2L Gen3	3800235261644
Shelly 1 Mini Gen3	3800235261576
Shelly 1 Mini Gen3 (Dual pack)	3800235261583
Shelly 1PM Mini Gen3	3800235261590
Shelly 1PM Mini Gen3 (Dual pack)	3800235261606
Shelly 1 Gen3	3800235261767
Shelly 1 Gen3 (Dual pack)	3800235261774
Shelly 1 Gen3 (Four Pack)	3800235261781
Shelly 1PM Gen3	3800235261798
Shelly 1PM Gen3 (Dual pack)	3800235261804
Shelly 1PM Gen3 (Four Pack)	3800235261811
Shelly 2PM Gen3	3800235261903
Shelly 2PM Gen3 (Dual Pack)	3800235261910
Shelly 2PM Gen3 (Four Pack)	3800235261927
Shelly 1 Gen4	3800238070687
Shelly 1 Gen4 (Dual pack)	3800238070694
Shelly 1 Gen4 (Four Pack)	3800238070700
Shelly 1PM Gen4	3800238070717
Shelly 1PM Gen4 (Dual pack)	3800238070724
Shelly 1PM Gen4 (Four Pack)	3800238070731
Shelly 1 Mini Gen4	3800238070786
Shelly 1 Mini Gen4 (Dual pack)	3800238070793

Shelly 1PM Mini Gen4	3800238070809
Shelly 1PM Mini Gen4 (Dual pack)	3800238070816
Shelly 2PM Gen4	3800238070748
Shelly 2PM Gen4 (Dual Pack)	3800238070755
Shelly Plus 2PM (Four Pack)	3800235267073
Shelly Shutter	3800238071745

Dati generati dal prodotto connesso

Il prodotto connesso è in grado di generare dati in modo continuo e in tempo reale come segue:

- **Tipo di dati:**

Stato di ingressi e uscite, origine dell'ultimo comando, misurazioni di potenza, tensione e corrente (per dispositivi PM), consumo energetico (per dispositivi PM), temperatura interna del dispositivo, configurazione dei timer automatici, configurazione delle protezioni contro i sovraccarichi; eventi; registri del dispositivo; stato e configurazione WiFi AP & STA (IP, SSID, BSSID, RSSI); stato e configurazione Cloud, MQTT, BLE, Websocket in uscita (server, opzioni SSL); elenco dei webhook utente; elenco delle pianificazioni utente; informazioni di sistema (MAC, versione del firmware, aggiornamenti disponibili, uptime, dimensioni RAM e file system).

- **Formato dei dati:** JSON

- **Quantità stimata di dati:** tra 384 KB e 896 KB

Archiviazione delle informazioni

Il prodotto connesso è in grado di archiviare dati su un dispositivo o su un server remoto.

Periodo di conservazione previsto:

- Sul dispositivo: illimitato (fino a richiesta esplicita di reset).
- Sul server remoto: 3 anni per statistiche; stato più recente e altri dati dell'interfaccia utente — illimitato (fino all'eliminazione del dispositivo).

Accesso e cancellazione dei dati

Accesso diretto tramite Shelly Smart Control:

- Applicazione Web Shelly Smart Control: <https://control.shelly.cloud>
- Applicazione Android/iOS Shelly

Accesso diretto tramite servizi integrati di terze parti

Accesso al server remoto tramite API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Accesso sul dispositivo:

- Interfaccia Web integrata
- API RPC come descritto su <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Cancellazione dei dati

Dati archiviati sul prodotto connesso:

- Reset di fabbrica tramite interfaccia Web integrata
- Reset di fabbrica tramite chiamata RPC: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Reset di fabbrica tramite interazione con il pulsante utente
- Reset di fabbrica tramite accesso al server remoto (Web, app Android, iOS)

Dati archiviati su Shelly Cloud:

L'eliminazione dei dati relativi ai dispositivi aggiunti su Shelly Cloud può essere effettuata tramite le funzionalità di **Shelly Smart Control**.

I termini di utilizzo possono essere consultati all'indirizzo:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

L'eliminazione dei dati del dispositivo su Shelly Cloud **non elimina** eventuali dati archiviati sul dispositivo stesso.

Qualità del servizio

La qualità del servizio delle interfacce di programmazione delle applicazioni (ad esempio, affidabilità o velocità) dipende dal carico del dispositivo e dalle condizioni della rete.

Tempi di risposta tipici:

- Inferiori a 100 ms per le API dirette del dispositivo
- Inferiori a 300 ms per le API dei server remoti.

Ley de Datos de la UE (ES)

Los **dispositivos Shelly** proporcionan acceso a los datos principalmente a través de **Shelly Smart Control**, una plataforma y un servicio basados en la nube que permiten a los usuarios obtener información sobre energía, sostenibilidad, activos y datos eléctricos/de potencia, con el fin de optimizar, mantener y mejorar la fiabilidad.

El acceso suele ofrecerse mediante interfaces fáciles de usar, API o paneles de control, con opciones de gestión del consentimiento de datos y sólidas medidas de seguridad.

Cuando el dispositivo Shelly está conectado al servicio Shelly — **Shelly Smart Control**, los datos (personales y no personales) pueden ser tratados y almacenados.

Más información sobre el tratamiento de datos del servicio Shelly está disponible en:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>

y

<https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Cuando se utiliza un dispositivo Shelly a través de un servicio integrado de terceros, los datos pueden ser tratados y almacenados por el proveedor de dicho servicio, de conformidad con sus términos de uso y su política de privacidad.

Al compartir su dispositivo Shelly con un servicio de terceros, también comparte sus datos.

Asegúrese de leer los términos de servicio y la información de datos del tercero antes de conectar su dispositivo Shelly.

Métodos de acceso y gestión de datos:

• Shelly Smart Control

Esta plataforma ofrece servicios para el procesamiento y acceso a los datos del dispositivo y los datos relacionados.

• API y paneles de control:

Los usuarios pueden acceder a datos e información en tiempo real a través de interfaces de programación de aplicaciones (API) o paneles de control fáciles de usar proporcionados por Shelly Smart Control, disponibles para iOS, Android y la Web.

• Interfaz web

• Acceso para integradores

En algunos casos, los socios pueden recibir acceso de solo lectura o de administrador a los datos del dispositivo dentro de la plataforma, con la posibilidad de controlar estos permisos mediante integraciones.

El usuario del dispositivo es el único que decide con quién y qué datos pueden compartirse.

• Aplicaciones de terceros:

Shelly puede ofrecer enlaces a aplicaciones de terceros por conveniencia, pero se aconseja a los usuarios revisar por separado las prácticas de tratamiento de datos de dichos terceros.

Los dispositivos Shelly pueden generar datos. Dependiendo del tipo de dispositivo, estos datos pueden variar.

Los dispositivos Shelly pueden utilizarse como dispositivos independientes o como productos conectados a Shelly o a servicios de terceros integrados, según la elección del usuario.

Interruptores Retrofit

Dispositivo Shelly (Producto conectado)	EAN
Shelly 1L Gen3	3800235261637
Shelly 2L Gen3	3800235261644
Shelly 1 Mini Gen3	3800235261576
Shelly 1 Mini Gen3 (Paquete doble)	3800235261583
Shelly 1PM Mini Gen3	3800235261590
Shelly 1PM Mini Gen3 (Paquete doble)	3800235261606
Shelly 1 Gen3	3800235261767
Shelly 1 Gen3 (Paquete doble)	3800235261774
Shelly 1 Gen3 (Paquete de cuatro)	3800235261781
Shelly 1PM Gen3	3800235261798
Shelly 1PM Gen3 (Paquete doble)	3800235261804
Shelly 1PM Gen3 (Paquete de cuatro)	3800235261811
Shelly 2PM Gen3	3800235261903
Shelly 2PM Gen3 (Paquete doble)	3800235261910
Shelly 2PM Gen3 (Paquete de cuatro)	3800235261927
Shelly 1 Gen4	3800238070687
Shelly 1 Gen4 (Paquete doble)	3800238070694
Shelly 1 Gen4 (Paquete de cuatro)	3800238070700
Shelly 1PM Gen4	3800238070717
Shelly 1PM Gen4 (Paquete doble)	3800238070724
Shelly 1PM Gen4 (Paquete de cuatro)	3800238070731
Shelly 1 Mini Gen4	3800238070786
Shelly 1 Mini Gen4 (Paquete doble)	3800238070793
Shelly 1PM Mini Gen4	3800238070809
Shelly 1PM Mini Gen4 (Paquete doble)	3800238070816
Shelly 2PM Gen4	3800238070748
Shelly 2PM Gen4 (Paquete doble)	3800238070755
Shelly Plus 2PM (Paquete de cuatro)	3800235267073
Shelly Shutter	3800238071745

Datos generados por el producto conectado

El producto conectado puede generar datos de forma continua y en tiempo real de la siguiente manera:

- **Tipo de datos:**

Estado de salidas y entradas, origen del último comando, mediciones de potencia, voltaje y corriente (para dispositivos PM), consumo de energía (para dispositivos PM), temperatura interna del dispositivo, configuración de temporizadores automáticos, configuración de protecciones contra sobrecargas; eventos; registros del dispositivo; estado y configuración WiFi AP & STA (IP, SSID, BSSID, RSSI); estado y configuración de Cloud, MQTT, BLE, WebSocket saliente (servidor, opciones SSL); lista de webhooks del usuario; lista de programaciones del usuario; información del sistema (MAC, versión de firmware, actualizaciones disponibles, tiempo de funcionamiento, tamaño de RAM y sistema de archivos).

- **Formato de los datos:** JSON

- **Cantidad estimada de datos:** entre 384 KB y 896 KB

Almacenamiento de la información

El producto conectado puede almacenar datos en el dispositivo o en un servidor remoto.

Periodo de almacenamiento previsto:

- En el dispositivo: indefinido (hasta una solicitud explícita de restablecimiento).
- En el servidor remoto: 3 años para estadísticas; último estado y otros datos de interfaz — indefinido (hasta la eliminación del dispositivo).

Acceso y eliminación de datos

Acceso directo a través de Shelly Smart Control:

- Aplicación web Shelly Smart Control: <https://control.shelly.cloud>
- Aplicación Android/iOS Shelly

Acceso directo a través de servicios integrados de terceros

Acceso al servidor remoto mediante API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Acceso en el dispositivo:

- Interfaz web incorporada
- API RPC como se describe en <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Eliminación de datos

Datos almacenados en el producto conectado:

- Restablecimiento de fábrica mediante la interfaz web incorporada
- Restablecimiento de fábrica mediante llamada RPC: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>

- Restablecimiento de fábrica mediante interacción con el botón del usuario
- Restablecimiento de fábrica mediante acceso al servidor remoto (Web, aplicaciones Android o iOS)

Datos almacenados en Shelly Cloud:

La eliminación de los datos de los dispositivos añadidos en Shelly Cloud puede realizarse a través de las funcionalidades de **Shelly Smart Control**.

Los términos de uso pueden consultarse en:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

La eliminación de los datos del dispositivo en Shelly Cloud **no elimina** los datos almacenados en el propio dispositivo.

Calidad del servicio

La calidad del servicio de las interfaces de programación de aplicaciones (por ejemplo, fiabilidad o velocidad) depende de la carga del dispositivo y de las condiciones de la red.

Tiempo de respuesta típico:

- Inferior a 100 ms para las API directas del dispositivo
- Inferior a 300 ms para las API de servidores remotos.

EU-datalagen (SE)

Shelly-enheter tillhandahåller främst datatillgång via **Shelly Smart Control**, en molnbaserad plattform och tillhörande tjänster, som gör det möjligt för användare att få insikter om energi, hållbarhet, tillgångar och el-/effektrelaterade data för optimering, underhåll och ökad driftsäkerhet.

Åtkomst erbjuds vanligtvis genom användarvänliga gränssnitt, API:er eller instrumentpaneler, med alternativ för hantering av datamedgivande och starka säkerhetsåtgärder.

När en Shelly-enhet är ansluten till Shelly-tjänsten — **Shelly Smart Control**, kan både personuppgifter och icke-personliga data behandlas och lagras.

Mer information om Shelly-tjänstens databehandling finns på:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>

och

<https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Vid användning av en Shelly-enhet via en integrerad tredjepartstjänst kan data behandlas och lagras av den aktuella tjänsteleverantören i enlighet med deras användarvillkor och integritetspolicy.

Genom att dela din Shelly-enhet med en tredjepartstjänst delar du även dina data. Säkerställ att du har läst tredje partens användarvillkor och datainformation innan du ansluter din Shelly-enhet till denna tjänst.

Metoder för datatillgång och hantering:

- **Shelly Smart Control**

Denna plattform erbjuder tjänster för behandling och åtkomst till enhetsdata och relaterad information.

- **API:er och instrumentpaneler:**

Användare kan få tillgång till realtidsdata och analyser via applikationsprogrammeringsgränssnitt (API:er) eller användarvänliga instrumentpaneler tillhandahållna av Shelly Smart Control, tillgängliga för iOS, Android och webben.

- **Webbgränssnitt**

- **Åtkomst för integratörer**

I vissa fall kan partner få läs- eller administratörsbehörighet till enhetsdata inom plattformen, med möjlighet att kontrollera dessa behörigheter via integrationer.

Enhetsanvändaren är den enda som beslutar med vem och vilka data som kan delas.

- **Tredjepartsapplikationer:**

Shelly kan tillhandahålla länkar till tredjepartsapplikationer för bekvämlighet, men användare rekommenderas att separat granska deras databehandlingspraxis.

Shelly-enheter kan generera data. Beroende på enhetstyp kan dessa data variera. Shelly-enheter kan användas som fristående produkter eller som anslutna produkter till Shelly eller tredjepartsintegrationer, beroende på användarens val.

Retrofit-brytare

Shelly-enhet (ansluten produkt)	EAN
Shelly 1L Gen3	3800235261637
Shelly 2L Gen3	3800235261644
Shelly 1 Mini Gen3	3800235261576
Shelly 1 Mini Gen3 (Dubbel-pack)	3800235261583
Shelly 1PM Mini Gen3	3800235261590
Shelly 1PM Mini Gen3 (Dubbel-pack)	3800235261606
Shelly 1 Gen3	3800235261767
Shelly 1 Gen3 (Dubbel-pack)	3800235261774
Shelly 1 Gen3 (Fyrpack)	3800235261781
Shelly 1PM Gen3	3800235261798
Shelly 1PM Gen3 (Dubbel-pack)	3800235261804
Shelly 1PM Gen3 (Fyrpack)	3800235261811
Shelly 2PM Gen3	3800235261903
Shelly 2PM Gen3 (Dubbel-pack)	3800235261910
Shelly 2PM Gen3 (Fyrpack)	3800235261927
Shelly 1 Gen4	3800238070687
Shelly 1 Gen4 (Dubbel-pack)	3800238070694
Shelly 1 Gen4 (Fyrpack)	3800238070700
Shelly 1PM Gen4	3800238070717
Shelly 1PM Gen4 (Dubbel-pack)	3800238070724
Shelly 1PM Gen4 (Fyrpack)	3800238070731
Shelly 1 Mini Gen4	3800238070786
Shelly 1 Mini Gen4 (Dubbel-pack)	3800238070793
Shelly 1PM Mini Gen4	3800238070809
Shelly 1PM Mini Gen4 (Dubbel-pack)	3800238070816
Shelly 2PM Gen4	3800238070748
Shelly 2PM Gen4 (Dubbel-pack)	3800238070755
Shelly Plus 2PM (Fyrpack)	3800235267073
Shelly Shutter	3800238071745

Data som genereras av den anslutna produkten

Den anslutna produkten kan generera data kontinuerligt och i realtid enligt följande:

- **Datatyp:**

Status för utgångar och ingångar, källa till senaste kommando, effekt-, spännings- och

strömmätningar (för PM-enheter), energiförbrukning (för PM-enheter), intern enhetstemperatur, konfiguration av autotimers, konfiguration av överbelastningsskydd; händelser; enhetsloggar; WiFi AP & STA-status och konfiguration (IP, SSID, BSSID, RSSI); Cloud, MQTT, BLE, utgående WebSocket-status och konfiguration (server, SSL-alternativ); lista över användarwebhooks; lista över användarscheman; systeminformation (MAC, firmwareversion, tillgängliga uppdateringar, drifttid, RAM- och filsystemstorlek).

- **Dataformat:** JSON
- **Uppskattad datamängd:** mellan 384 KB och 896 KB

Informationslagring

Den anslutna produkten kan lagra data på enheten eller på en fjärrserver.

Avsedd lagringstid:

- På enheten: Obegränsad (tills uttrycklig återställning begärs).
- På fjärrserver: 3 år för statistik; senaste status och annan UI-relaterad data — obegränsad (tills enheten raderas).

Datatillgång och radering

Direkt åtkomst via Shelly Smart Control:

- Shelly Smart Control webbapp: <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Android/iOS-app

Direkt åtkomst via integrerade tredjepartstjänster

Fjärrserveråtkomst via API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Åtkomst på enheten:

- Inbyggt webbgränssnitt
- RPC API enligt beskrivningen på <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Dataradering

Data lagrade på den anslutna produkten:

- Fabriksåterställning via det inbyggda webbgränssnittet
- Fabriksåterställning via RPC-anrop: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Fabriksåterställning via användarknapp
- Fabriksåterställning via fjärrserveråtkomst (webb, Android, iOS-appar)

Data lagrade på Shelly Cloud:

Radering av data om enheter som lagts till i Shelly Cloud kan utföras via funktionerna i **Shelly Smart Control**.

Användarvillkoren kan granskas på:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Radering av enhetsdata i Shelly Cloud **raderar inte** data som lagras lokalt på själva enheten.

Tjänstekvalitet

Tjänstekvaliteten för applikationsprogrammeringsgränssnitt (t.ex. tillförlitlighet eller hastighet) beror på enhetens belastning och nätverksförhållanden.

Typisk svarstid:

- Under 100 ms för direkta enhets-API:er
- Under 300 ms för fjärrserver-API:er.

EU-Datawet (NL)

Shelly-apparaten bieden voornamelijk toegang tot gegevens via **Shelly Smart Control**, een cloudgebaseerd platform en bijbehorende diensten waarmee gebruikers inzicht kunnen krijgen in energie, duurzaamheid, activa en elektrische/vermogensgegevens, met het oog op optimalisatie, onderhoud en verbeterde betrouwbaarheid.

Toegang wordt doorgaans verleend via gebruiksvriendelijke interfaces, API's of dashboards, met opties voor toestemmingsbeheer van gegevens en robuuste beveiligingsmaatregelen.

Wanneer het Shelly-apparaat is verbonden met de Shelly-dienst — **Shelly Smart Control** — kunnen gegevens (persoonlijke en niet-persoonlijke) worden verwerkt en opgeslagen.

Meer informatie over de verwerking van gegevens binnen de Shelly-dienst is beschikbaar op:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>

en

<https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Bij gebruik van een Shelly-apparaat via een geïntegreerde dienst van een derde partij kunnen gegevens worden verwerkt en opgeslagen door de betreffende dienstverlener, overeenkomstig diens gebruiksvoorwaarden en privacybeleid.

Door uw Shelly-apparaat te delen met een dienst van derden, deelt u ook uw gegevens. Lees de gebruiksvoorwaarden en gegevensinformatie van de derde partij zorgvuldig door voordat u uw Shelly-apparaat ermee verbindt.

Methoden voor gegevens-toegang en beheer:

• Shelly Smart Control

Dit platform biedt diensten voor de verwerking en toegang tot apparaat- en apparaatgegevens.

• API's en dashboards:

Gebruikers kunnen realtime-gegevens en inzichten verkrijgen via Application Programming Interfaces (API's) of gebruiksvriendelijke dashboards die worden aangeboden door Shelly Smart Control, beschikbaar voor iOS, Android en het web.

• Webinterface

• Toegang voor integratoren

In sommige gevallen kunnen partners lees- of beheertoegang krijgen tot apparaatgegevens binnen het platform, waarbij de toestemmingen via integraties kunnen worden beheerd.

De gebruiker van het apparaat beslist als enige met wie en welke gegevens worden gedeeld.

• Applicaties van derden:

Shelly kan koppelingen aanbieden naar applicaties van derden voor het gemak, maar gebruikers wordt geadviseerd hun gegevensbeheerpraktijken afzonderlijk te beoordelen.

Shelly-apparaten kunnen gegevens genereren. Afhankelijk van het apparaattype kunnen deze gegevens variëren.

Shelly-apparaten kunnen worden gebruikt als zelfstandige apparaten of als verbonden producten met Shelly of geïntegreerde diensten van derden, naar keuze van de gebruiker.

Retrofit-schakelaars

Shelly-apparaat (verbonden product)	EAN
Shelly 1L Gen3	3800235261637
Shelly 2L Gen3	3800235261644
Shelly 1 Mini Gen3	3800235261576
Shelly 1 Mini Gen3 (Duo-verpakking)	3800235261583
Shelly 1PM Mini Gen3	3800235261590
Shelly 1PM Mini Gen3 (Duo-verpakking)	3800235261606
Shelly 1 Gen3	3800235261767
Shelly 1 Gen3 (Duo-verpakking)	3800235261774
Shelly 1 Gen3 (Vier-verpakking)	3800235261781
Shelly 1PM Gen3	3800235261798
Shelly 1PM Gen3 (Duo-verpakking)	3800235261804
Shelly 1PM Gen3 (Vier-verpakking)	3800235261811
Shelly 2PM Gen3	3800235261903
Shelly 2PM Gen3 (Duo-verpakking)	3800235261910
Shelly 2PM Gen3 (Vier-verpakking)	3800235261927
Shelly 1 Gen4	3800238070687
Shelly 1 Gen4 (Duo-verpakking)	3800238070694
Shelly 1 Gen4 (Vier-verpakking)	3800238070700
Shelly 1PM Gen4	3800238070717
Shelly 1PM Gen4 (Duo-verpakking)	3800238070724
Shelly 1PM Gen4 (Vier-verpakking)	3800238070731
Shelly 1 Mini Gen4	3800238070786
Shelly 1 Mini Gen4 (Duo-verpakking)	3800238070793
Shelly 1PM Mini Gen4	3800238070809
Shelly 1PM Mini Gen4 (Duo-verpakking)	3800238070816
Shelly 2PM Gen4	3800238070748
Shelly 2PM Gen4 (Duo-verpakking)	3800238070755
Shelly Plus 2PM (Vier-verpakking)	3800235267073
Shelly Shutter	3800238071745

Gegevens gegenereerd door het verbonden product

Het verbonden product kan continu en in realtime gegevens genereren als volgt:

- **Gegevenstype:**

Status van uitgangen en ingangen, bron van laatste opdracht, metingen van vermogen, spanning en stroom (voor PM-apparaten), energieverbruik (voor PM-apparaten), interne apparaattemperatuur, configuratie van autotimers, configuratie van overbelastingsbeveiliging; gebeurtenissen; apparaatlogboeken; WiFi-AP- en STA-status en configuratie (IP, SSID, BSSID, RSSI); Cloud, MQTT, BLE, uitgaande WebSocket-status en configuratie (server, SSL-opties); lijst met gebruikerswebhooks; lijst met gebruikersschema's; systeeminformatie (MAC, firmwareversie, beschikbare updates, uptime, RAM- en bestandssysteemgrootte).

- **Gegevensformaat:** JSON

- **Geschatte hoeveelheid gegevens:** tussen 384 KB en 896 KB

Opslag van informatie

Het verbonden product kan gegevens opslaan op het apparaat zelf of op een externe server.

Voorgenomen opslagperiode:

- Op het apparaat: onbeperkt (tot expliciete reset wordt uitgevoerd).
- Op externe server: 3 jaar voor statistieken; laatste status en overige UI-gegevens — onbeperkt (tot verwijdering van het apparaat).

Gegevens-toegang en verwijdering

Directe toegang via Shelly Smart Control:

- Shelly Smart Control-webapp: <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Android/iOS-app

Directe toegang via geïntegreerde diensten van derden

Externe servertoegang via API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Toegang op het apparaat:

- Ingebouwde webinterface
- RPC-API zoals beschreven op <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Verwijdering van gegevens

Gegevens opgeslagen op het verbonden product:

- Fabrieksreset via de ingebouwde webinterface
- Fabrieksreset via RPC-aanroep: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>

- Fabrieksreset via gebruikersknop
- Fabrieksreset via externe servertoegang (web, Android, iOS-apps)

Gegevens opgeslagen in de Shelly Cloud:

Het verwijderen van gegevens over apparaten die zijn toegevoegd aan de Shelly Cloud kan worden uitgevoerd via de functionaliteiten van **Shelly Smart Control**.

De gebruiksvoorwaarden zijn te raadplegen op:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Het verwijderen van apparaatgegevens uit de Shelly Cloud **verwijdert niet** de gegevens die lokaal op het apparaat zijn opgeslagen.

Dienstkwaliteit

De dienstkwaliteit van de Application Programming Interfaces (bijv. betrouwbaarheid of snelheid) is afhankelijk van de apparaatbelasting en de netwerkcondities.

Typische responstijd:

- Minder dan 100 ms voor directe apparaat-API's
- Minder dan 300 ms voor externe server-API's.

Ustawa o danych Unii Europejskiej (PL)

Urządzenia Shelly zapewniają głównie dostęp do danych za pośrednictwem Shelly Smart Control, platformy opartej na chmurze i powiązanych usług, które umożliwiają użytkownikom uzyskiwanie informacji na temat energii, zrównoważonego rozwoju, zasobów oraz danych elektrycznych w celu optymalizacji, utrzymania i poprawy niezawodności. Dostęp jest zwykle zapewniany za pomocą przyjaznych dla użytkownika interfejsów, interfejsów API lub pulpitów nawigacyjnych, z opcjami zarządzania zgodami na przetwarzanie danych i solidnymi środkami bezpieczeństwa.

Gdy urządzenie Shelly jest połączone z usługą Shelly – Shelly Smart Control, dane (osobowe i nieosobowe) mogą być przetwarzane i przechowywane. Więcej informacji można znaleźć na: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> oraz <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Podczas korzystania z urządzenia Shelly za pośrednictwem zintegrowanej usługi zewnętrznej dane mogą być przetwarzane i przechowywane przez odpowiedniego dostawcę usług zgodnie z jego warunkami użytkowania i polityką prywatności. Udostępniając swoje urządzenie Shelly usłudze zewnętrznej, udostępniasz swoje dane. Upewnij się, że zapoznałeś się z warunkami świadczenia usług i informacjami o danych przed połączeniem urządzenia Shelly.

Metody dostępu i zarządzania danymi:

- Shelly Smart Control

Ta platforma oferuje usługi w zakresie przetwarzania i dostępu do danych urządzenia oraz danych powiązanych.

- Interfejsy API i pulpity nawigacyjne:

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do danych i informacji w czasie rzeczywistym poprzez interfejsy programowania aplikacji (API) lub przyjazne dla użytkownika pulpity nawigacyjne dostarczane przez Shelly Smart Control, dostępne dla iOS, Androida i przeglądarek internetowych.

- Interfejs internetowy

- Dostęp dla integratorów

W niektórych przypadkach partnerzy mogą otrzymać dostęp tylko do odczytu lub dostęp administracyjny do danych urządzenia w ramach platformy, z możliwością kontrolowania tych uprawnień poprzez integracje. Użytkownik urządzenia jest jedyną osobą decydującą, z kim i jakie dane mogą być udostępniane.

- Aplikacje zewnętrzne:

Shelly może udostępniać linki do aplikacji zewnętrznych dla wygody użytkownika, jednak zaleca się osobne zapoznanie się z ich praktykami dotyczącymi danych.

Urządzenia Shelly mogą generować dane. W zależności od typu urządzenia dane te mogą się różnić. Urządzenia Shelly mogą być używane jako samodzielne lub jako produkty połączone z Shelly lub zintegrowanymi usługami zewnętrznymi – w zależności od wyboru użytkownika.

Przełączniki typu retrofit

Urządzenie Shelly (produkt połączony)	EAN
Shelly 1L Gen3	3800235261637
Shelly 2L Gen3	3800235261644
Shelly 1 Mini Gen3	3800235261576
Shelly 1 Mini Gen3 (Zestaw podwójny)	3800235261583
Shelly 1PM Mini Gen3	3800235261590
Shelly 1PM Mini Gen3 (Zestaw podwójny)	3800235261606
Shelly 1 Gen3	3800235261767
Shelly 1 Gen3 (Zestaw podwójny)	3800235261774
Shelly 1 Gen3 (Zestaw czteropak)	3800235261781
Shelly 1PM Gen3	3800235261798
Shelly 1PM Gen3 (Zestaw podwójny)	3800235261804
Shelly 1PM Gen3 (Zestaw czteropak)	3800235261811
Shelly 2PM Gen3	3800235261903
Shelly 2PM Gen3 (Zestaw podwójny)	3800235261910
Shelly 2PM Gen3 (Zestaw czteropak)	3800235261927
Shelly 1 Gen4	3800238070687
Shelly 1 Gen4 (Zestaw podwójny)	3800238070694
Shelly 1 Gen4 (Zestaw czteropak)	3800238070700
Shelly 1PM Gen4	3800238070717
Shelly 1PM Gen4 (Zestaw podwójny)	3800238070724
Shelly 1PM Gen4 (Zestaw czteropak)	3800238070731
Shelly 1 Mini Gen4	3800238070786
Shelly 1 Mini Gen4 (Zestaw podwójny)	3800238070793
Shelly 1PM Mini Gen4	3800238070809
Shelly 1PM Mini Gen4 (Zestaw podwójny)	3800238070816
Shelly 2PM Gen4	3800238070748
Shelly 2PM Gen4 (Zestaw podwójny)	3800238070755
Shelly Plus 2PM (Zestaw czteropak)	3800235267073
Shelly Shutter	3800238071745

Dane generowane przez produkt połączony

Produkt połączony jest zdolny do ciągłego i bieżącego generowania danych w następujący sposób:

• Typ danych:

Status wejść i wyjść, źródło ostatniego polecenia, pomiary mocy, napięcia i prądu (dla urządzeń PM), zużycie energii (dla urządzeń PM), temperatura wewnętrzna urządzenia, konfiguracja automatycznych timerów, konfiguracja zabezpieczeń przeciążeniowych; zdarzenia; dzienniki urządzenia; status i konfiguracja WiFi AP i STA (IP, SSID, BSSID, RSSI); status i konfiguracja Cloud, MQTT, BLE, wychodzącego WebSocket (serwer, opcje SSL); lista webhooków użytkownika; lista harmonogramów użytkownika; informacje systemowe (MAC, wersja oprogramowania, dostępne aktualizacje, czas pracy, rozmiar RAM i systemu plików).

- **Format danych:** JSON
- **Szacunkowa ilość danych:** od 384 KB do 896 KB

Przechowywanie informacji

Produkt połączony może przechowywać dane na urządzeniu lub na zdalnym serwerze.

Planowany okres przechowywania:

- Na urządzeniu: bezterminowo (do momentu wykonania resetu).
- Na zdalnym serwerze: 3 lata dla danych statystycznych; ostatni stan i inne dane interfejsu — bezterminowo (do momentu usunięcia urządzenia).

Dostęp do danych i ich usuwanie

Bezpośredni dostęp przez Shelly Smart Control:

- Aplikacja internetowa Shelly Smart Control: <https://control.shelly.cloud>
- Aplikacja Shelly na Android/iOS

Bezpośredni dostęp poprzez zintegrowane usługi stron trzecich

Dostęp do zdalnego serwera poprzez API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Dostęp bezpośrednio z urządzenia:

- Wbudowany interfejs WebUI
- API RPC, zgodnie z opisem: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Usuwanie danych

Dane przechowywane na produkcie połączonym:

- Przywrócenie ustawień fabrycznych poprzez wbudowany interfejs WebUI
- Przywrócenie ustawień fabrycznych za pomocą wywołania RPC: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Przywrócenie ustawień fabrycznych poprzez przycisk użytkownika
- Przywrócenie ustawień fabrycznych przez zdalny dostęp do serwera (aplikacje Web, Android, iOS)

Dane przechowywane w Shelly Cloud:

Usunięcie danych o urządzeniach dodanych do Shelly Cloud może zostać wykonane za pośrednictwem funkcjonalności **Shelly Smart Control**.

Warunki użytkowania dostępne są pod adresem:
<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Usunięcie danych urządzenia z Shelly Cloud **nie usuwa** danych zapisanych bezpośrednio na urządzeniu.

Jakość usług

Jakość usług interfejsów API (np. niezawodność lub prędkość) zależy od obciążenia urządzenia i warunków sieciowych.

Typowy czas odpowiedzi:

- poniżej 100 ms dla bezpośrednich interfejsów API urządzenia
- poniżej 300 ms dla interfejsów API serwera zdalnego.