

EU Data act (EN)

Shelly Devices provide data access primarily through Shelly Smart Control a cloud-based platform and related services, allowing users to gain insights into energy, sustainability, asset, and power/electrical data for optimization, maintenance, and improved reliability. Access is often provided through user-friendly interfaces, APIs, or dashboards, with options for data consent management and robust security measures.

When the Shelly Device is connected to the Shelly service - Shelly Smart Control, data (personal and non-personal) can be processed and stored. More information about the Shelly Service Data available at: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> and <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

For using the Shelly Device via a third party integrated service, data might be processed and stored by the relevant service provider in compliance with their terms of use and privacy policy. By sharing your Shelly Device to third party service you are sharing your data. Make sure to read the third party's terms of service and any referent data information before connecting your Shelly Device thereto.

Methods of Data Access and Management:

- **Shelly Smart Control**

This platform offers services for processing and accessing Device and Device related data.

- **APIs and Dashboards:**

Users can access real-time data and insights through, [Application Programming Interfaces \(APIs\)](#) or user-friendly dashboards provided by Shelly Smart Control available for [iOS](#), [Android](#) and [Web](#).

- **Web Interface**
- **Integrators Access**

In some cases, partners can be granted read-only or administrator access to device data within the platform, with control over these permissions via integrations. The Device user is the only one to decide with whom and what data can be shared.

- **Third-Party Applications:**

Shelly may provide links to third-party applications for convenience, but users are advised to review their data practices separately.

Shelly Devices can generate data. Depending on the type of device these data can vary. Shelly devices can be used as standalone devices or as a connected product to Shelly or third party integrated services at user's choice.

Smart plugs

Shelly device (Connected product)	EAN
Shelly Plus Plug UK	3800235265581
Shelly Plug S Gen3	3800235261675
Shelly AZ Plug White	3800235262900
Shelly AZ Plug Black	3800235262917
Shelly Outdoor Plug S Gen3	3800238070557
Power Strip Gen4 Black	3800238070847
Power Strip Gen4 White	3800238070854

Data generated by the connected product

The connected product is capable of generating data continuously and in real time as follows:

- **Data type:** Status of output, source of last command, power, voltage and current measurements, energy consumption, internal device temperature, configuration of auto timers, configuration of overpower protections; events; device logs; WiFi AP & STA status and configuration (IP, SSID, BSSID, RSSI); Cloud, MQTT, BLE, Outbound Websocket status and configuration (server, SSL options); list of user webhooks; list of user schedules; system information (MAC, firmware version, available firmware updates, uptime, RAM & FS size)
- **Data format:** JSON
- **Estimated amount of data:** Between 384 KB and 1 MB

Information storage

The connected product is capable of storing data on a device or a remote server.

The intended storage period is:

- **On the device:** Infinite (until explicit reset request).
- **On remote server:** 3 years for statistics, Last state and other UI related - Infinite (until device deletion).

Data access and deletion

Direct access via Shelly Smart Control

- Shelly Smart Control Web app <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Smart Control Web available for Android/iOS.

Direct access via integrated third party services

Remote Server Access via API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

On Device Access

- Built-in WebUI (Web User Interface)
- RPC API as described in <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Data deletion

Data stored on the connected product

- Factory reset via built-in WebUI
- Factory reset via RPC call <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Factory reset via user-button interaction
- Factory reset via remote server access (Web, Android, iOS apps)

Data stored on the Shelly Cloud

Deletion of data about Devices added in the Shelly Cloud can be deleted via the functionalities of the Shelly Smart Control. The terms of use can be called/viewed at <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Deletion of Device data in the Shelly Cloud does not delete any data stored on the Device itself.

Quality of service

The quality service of the Application Programming Interfaces (e.g., reliability or speed) depends on device load and network conditions, typ. sub-100 ms response time from device direct APIs and sub-300 ms for remote server APIs.

EU-Datengesetz (DE)

Shelly-Geräte bieten hauptsächlich Zugriff auf Daten über Shelly Smart Control – eine cloudbasierte Plattform und zugehörige Dienste, die es den Nutzern ermöglichen, Einblicke in Energie-, Nachhaltigkeits-, Anlagen- und elektrische Daten zu gewinnen, um Optimierung, Wartung und Zuverlässigkeit zu verbessern. Der Zugriff erfolgt in der Regel über benutzerfreundliche Schnittstellen, APIs oder Dashboards, mit Optionen für die Verwaltung von Datenzustimmungen und robusten Sicherheitsmaßnahmen.

Wenn das Shelly-Gerät mit dem Dienst Shelly – Shelly Smart Control – verbunden ist, können personenbezogene und nicht personenbezogene Daten verarbeitet und gespeichert werden.

Weitere Informationen sind verfügbar unter: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> und <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Wenn das Shelly-Gerät über einen integrierten Drittanbieterdienst verwendet wird, können Daten vom jeweiligen Dienstanbieter gemäß dessen Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie verarbeitet und gespeichert werden. Durch die Freigabe Ihres Shelly-Geräts an einen Drittanbieter geben Sie Ihre Daten weiter. Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzinformationen des Drittanbieters sorgfältig, bevor Sie Ihr Shelly-Gerät verbinden.

Methoden des Datenzugriffs und der Datenverwaltung:

- Shelly Smart Control

Diese Plattform bietet Dienste zur Verarbeitung und zum Zugriff auf Geräte- und Gerätedaten.

- APIs und Dashboards:

Benutzer können in Echtzeit auf Daten und Informationen über

Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) oder benutzerfreundliche Dashboards zugreifen, die von Shelly Smart Control für iOS, Android und das Web bereitgestellt werden.

- Webschnittstelle

- Zugriff für Integratoren

In einigen Fällen können Partner Lese- oder Administratorrechte für Gerätedaten innerhalb der Plattform erhalten, wobei diese Berechtigungen über Integrationen gesteuert werden. Der Gerätebenutzer allein entscheidet, mit wem und welche Daten geteilt werden.

- Drittanbieteranwendungen:

Shelly kann Links zu Anwendungen von Drittanbietern bereitstellen, um den Zugriff zu erleichtern, es wird den Benutzern jedoch empfohlen, deren Datenschutzpraktiken separat zu prüfen.

Shelly-Geräte können Daten generieren. Je nach Gerätetyp können diese Daten variieren. Shelly-Geräte können als eigenständige Geräte oder als verbundene Produkte mit Shelly oder integrierten Diensten von Drittanbietern verwendet werden – je nach Wahl des Benutzers.

Steckdosen

Shelly-Gerät (verbundenes Produkt)	EAN
Shelly Plus Plug UK	3800235265581
Shelly Plug S Gen3	3800235261675

Shelly AZ Plug Weiß	3800235262900
Shelly AZ Plug Schwarz	3800235262917
Shelly Outdoor Plug S Gen3	3800238070557
Power Strip Gen4 Black	3800238070847
Power Strip Gen4 White	3800238070854

Von dem verbundenen Produkt erzeugte Daten

Das verbundene Produkt ist in der Lage, kontinuierlich und in Echtzeit Daten zu erzeugen, wie folgt:

- **Datentyp:** Status des Ausgangs, Quelle des letzten Befehls, Leistungs-, Spannungs- und Strommessungen, Energieverbrauch, interne Gerätetemperatur, Konfiguration von automatischen Timern, Konfiguration von Überlastschutz; Ereignisse; Geräteprotokolle; WiFi-AP- und STA-Status sowie Konfiguration (IP, SSID, BSSID, RSSI); Cloud-, MQTT-, BLE-, Outbound-Websocket-Status und -Konfiguration (Server, SSL-Optionen); Liste der Benutzer-Webhooks; Liste der Benutzerzeitpläne; Systeminformationen (MAC, Firmware-Version, verfügbare Firmware-Updates, Betriebszeit, RAM- & FS-Größe).
- **Datenformat:** JSON
- **Geschätzte Datenmenge:** Zwischen 384 KB und 1 MB

Informationsspeicherung

Das verbundene Produkt ist in der Lage, Daten auf einem Gerät oder einem Remote-Server zu speichern.

Vorgesehene Speicherdauer:

- **Auf dem Gerät:** Unbegrenzt (bis zur ausdrücklichen Rücksetzanforderung).
- **Auf dem Remote-Server:** 3 Jahre für Statistiken, letzten Status und andere UI-bezogene Daten – unbegrenzt (bis zur Geräte-Löschung).

Datenzugriff und -löschung

Direkter Zugriff über Shelly Smart Control

- Shelly Smart Control Web-App: <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Smart Control App für Android/iOS verfügbar.

Direkter Zugriff über integrierte Dienste von Drittanbietern

Remote-Server-Zugriff über API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Zugriff auf dem Gerät:

- Integrierte WebUI (Web-Benutzeroberfläche)
- RPC-API, wie beschrieben unter <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Datenlöschung

Daten, die auf dem verbundenen Produkt gespeichert sind:

- Werksreset über die integrierte WebUI
- Werksreset über RPC-Aufruf: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Werksreset über Benutzertasten-Interaktion
- Werksreset über Remote-Server-Zugriff (Web, Android, iOS Apps)

Daten, die in der Shelly Cloud gespeichert sind:

Das Löschen von Daten zu Geräten, die in der Shelly Cloud hinzugefügt wurden, kann über die Funktionen von **Shelly Smart Control** erfolgen.

Die **Nutzungsbedingungen** können unter folgendem Link eingesehen werden:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Das Löschen von Gerätedaten in der Shelly Cloud löscht **keine Daten**, die direkt auf dem Gerät gespeichert sind.

Dienstqualität

Die Dienstqualität der **Application Programming Interfaces (APIs)** (z. B. Zuverlässigkeit oder Geschwindigkeit) hängt von der Geräteauslastung und den Netzwerkbedingungen ab.

Typische Reaktionszeiten:

- Unter 100 ms bei direktem Gerätezugriff über APIs.
- Unter 300 ms bei Zugriff über Remote-Server-APIs.

Acte sur les données de l'Union européenne (FR, BE)

Les appareils Shelly offrent principalement un accès aux données via Shelly Smart Control, une plateforme basée sur le cloud et des services associés, permettant aux utilisateurs d'obtenir des informations sur l'énergie, la durabilité, les actifs et les données électriques afin d'optimiser, de maintenir et d'améliorer la fiabilité. L'accès se fait souvent via des interfaces conviviales, des API ou des tableaux de bord, avec des options de gestion du consentement et des mesures de sécurité renforcées.

Lorsque l'appareil Shelly est connecté au service Shelly – Shelly Smart Control, des données (personnelles et non personnelles) peuvent être traitées et stockées. Plus d'informations sont disponibles à : <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> et <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Lors de l'utilisation de l'appareil Shelly via un service tiers intégré, les données peuvent être traitées et stockées par le fournisseur de services concerné, conformément à ses conditions d'utilisation et à sa politique de confidentialité. En partageant votre appareil Shelly avec un service tiers, vous partagez vos données. Veuillez lire attentivement les conditions de service et les informations relatives aux données du tiers avant de connecter votre appareil Shelly.

Méthodes d'accès et de gestion des données :

- Shelly Smart Control

Cette plateforme offre des services pour le traitement et l'accès aux données de l'appareil et des données associées.

- API et tableaux de bord :

Les utilisateurs peuvent accéder aux données et aux informations en temps réel via des interfaces de programmation d'applications (API) ou des tableaux de bord conviviaux fournis par Shelly Smart Control, disponibles pour iOS, Android et le Web.

- Interface Web

- Accès des intégrateurs

Dans certains cas, des partenaires peuvent se voir accorder un accès en lecture seule ou administrateur aux données des appareils au sein de la plateforme, avec un contrôle de ces autorisations via les intégrations. L'utilisateur de l'appareil est le seul à décider avec qui et quelles données peuvent être partagées.

- Applications tierces :

Shelly peut fournir des liens vers des applications tierces pour plus de commodité, mais il est conseillé aux utilisateurs d'examiner séparément leurs pratiques en matière de gestion des données.

Les appareils Shelly peuvent générer des données. Selon le type d'appareil, ces données peuvent varier. Les appareils Shelly peuvent être utilisés comme appareils autonomes ou comme produits connectés à Shelly ou à des services tiers intégrés, selon le choix de l'utilisateur.

Prises intelligentes

Appareil Shelly (produit connecté)	EAN
Shelly Plus Plug UK	3800235265581
Shelly Plug S Gen3	3800235261675
Shelly AZ Plug Blanc	3800235262900
Shelly AZ Plug Noir	3800235262917
Shelly Outdoor Plug S Gen3	3800238070557
Power Strip Gen4 Black	3800238070847
Power Strip Gen4 White	3800238070854

Données générées par le produit connecté

Le produit connecté est capable de générer des données en continu et en temps réel comme suit :

- **Type de données :** État de la sortie, source de la dernière commande, mesures de puissance, de tension et de courant, consommation d'énergie, température interne du dispositif, configuration des minuteries automatiques, configuration des protections contre les surcharges ; événements ; journaux du dispositif ; état et configuration WiFi AP & STA (IP, SSID, BSSID, RSSI) ; état et configuration Cloud, MQTT, BLE, Websocket sortant (serveur, options SSL) ; liste des webhooks utilisateurs ; liste des programmations utilisateurs ; informations système (MAC, version du firmware, mises à jour disponibles, temps de fonctionnement, taille RAM & FS).
- **Format des données :** JSON
- **Quantité estimée de données :** Entre 384 KB et 1 MB

Stockage des informations

Le produit connecté peut stocker des données sur un appareil ou un serveur distant.

- **Sur l'appareil :** Illimité (jusqu'à une réinitialisation explicite).
- **Sur un serveur distant :** 3 ans pour les statistiques, dernier état et autres données liées à l'interface utilisateur – illimité (jusqu'à suppression de l'appareil).

Accès et suppression des données

Accès direct via Shelly Smart Control :

- Application Web Shelly Smart Control : <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Smart Control Web disponible pour Android/iOS

Accès direct via des services tiers intégrés :

- Accès serveur distant via API :
 - <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Accès sur l'appareil :

- WebUI intégré (interface utilisateur Web)
- API RPC, comme décrit sur : <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Suppression des données

Données stockées sur le produit connecté :

- Réinitialisation usine via le WebUI intégré
- Réinitialisation usine via appel RPC : <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Réinitialisation usine via interaction avec le bouton utilisateur
- Réinitialisation usine via accès serveur distant (Web, applications Android/iOS)

Données stockées sur le Shelly Cloud :

- Les données concernant les appareils ajoutés au Shelly Cloud peuvent être supprimées via les fonctionnalités de Shelly Smart Control. Les conditions d'utilisation sont consultables sur <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.
- La suppression des données d'un appareil sur le Shelly Cloud ne supprime aucune donnée stockée sur l'appareil lui-même.

Qualité de service

La qualité de service des interfaces de programmation d'applications (par exemple, fiabilité ou vitesse) dépend de la charge de l'appareil et des conditions réseau, typiquement temps de réponse inférieur à 100 ms via les API directes de l'appareil et inférieur à 300 ms pour les API du serveur distant.

Legge sui dati dell'Unione Europea (IT)

I dispositivi Shelly forniscono principalmente l'accesso ai dati tramite Shelly Smart Control, una piattaforma basata su cloud e servizi correlati che consentono agli utenti di ottenere informazioni sull'energia, la sostenibilità, le risorse e i dati elettrici per ottimizzare, mantenere e migliorare l'affidabilità. L'accesso è generalmente fornito attraverso interfacce intuitive, API o dashboard, con opzioni per la gestione del consenso dei dati e solide misure di sicurezza.

Quando il dispositivo Shelly è connesso al servizio Shelly – Shelly Smart Control, i dati (personali e non personali) possono essere elaborati e archiviati. Ulteriori informazioni sono disponibili su: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> e

<https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Quando si utilizza il dispositivo Shelly tramite un servizio integrato di terze parti, i dati possono essere elaborati e archiviati dal rispettivo fornitore di servizi in conformità con i suoi termini di utilizzo e l'informativa sulla privacy. Condividendo il proprio dispositivo Shelly con un servizio di terze parti, si condividono anche i propri dati. Si raccomanda di leggere attentamente i termini di servizio e le informazioni sui dati del fornitore prima di collegare il dispositivo Shelly.

Metodi di accesso e gestione dei dati:

- Shelly Smart Control

Questa piattaforma offre servizi per l'elaborazione e l'accesso ai dati del dispositivo e ai dati correlati.

- API e Dashboard:

Gli utenti possono accedere in tempo reale ai dati e alle informazioni attraverso interfacce di programmazione delle applicazioni (API) o dashboard intuitive fornite da Shelly Smart Control, disponibili per iOS, Android e Web.

- Interfaccia Web

- Accesso per integratori

In alcuni casi, i partner possono ottenere l'accesso in sola lettura o amministratore ai dati dei dispositivi all'interno della piattaforma, con controllo di tali autorizzazioni tramite integrazioni. L'utente del dispositivo è l'unico a decidere con chi e quali dati condividere.

- Applicazioni di terze parti:

Shelly può fornire collegamenti ad applicazioni di terze parti per comodità, ma si consiglia agli utenti di esaminare separatamente le pratiche relative alla gestione dei dati.

I dispositivi Shelly possono generare dati. A seconda del tipo di dispositivo, questi dati possono variare. I dispositivi Shelly possono essere utilizzati come dispositivi autonomi o come prodotti connessi a Shelly o a servizi integrati di terze parti, a discrezione dell'utente.

Prese intelligenti

Dispositivo Shelly (prodotto connesso)	EAN
Shelly Plus Plug UK	3800235265581
Shelly Plug S Gen3	3800235261675
Shelly AZ Plug Bianco	3800235262900

Shelly AZ Plug Nero	3800235262917
Shelly Outdoor Plug S Gen3	3800238070557
Power Strip Gen4 Black	3800238070847
Power Strip Gen4 White	3800238070854

Dati generati dal prodotto connesso

Il prodotto connesso è in grado di generare dati continuamente e in tempo reale come segue:

- **Tipo di dati:** Stato dell'uscita, sorgente dell'ultimo comando, misure di potenza, tensione e corrente, consumo energetico, temperatura interna del dispositivo, configurazione dei timer automatici, configurazione delle protezioni da sovraccarico; eventi; log del dispositivo; stato e configurazione WiFi AP & STA (IP, SSID, BSSID, RSSI); stato e configurazione Cloud, MQTT, BLE, Websocket in uscita (server, opzioni SSL); elenco dei webhooks utente; elenco dei programmi utente; informazioni di sistema (MAC, versione firmware, aggiornamenti firmware disponibili, uptime, dimensioni RAM e FS).
- **Formato dei dati:** JSON
- **Quantità stimata di dati:** Tra 384 KB e 1 MB

Archiviazione delle informazioni

Il prodotto connesso può memorizzare i dati su un dispositivo o su un server remoto.

- **Sul dispositivo:** Illimitato (fino a richiesta esplicita di reset).
- **Su server remoto:** 3 anni per statistiche, ultimo stato e altri dati legati all'interfaccia utente – Illimitato (fino alla cancellazione del dispositivo).

Accesso e cancellazione dei dati

Accesso diretto tramite Shelly Smart Control:

- App Web Shelly Smart Control: <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Smart Control Web disponibile per Android/iOS

Accesso diretto tramite servizi di terze parti integrati:

- Accesso server remoto tramite API:
 - <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
 - <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Accesso sul dispositivo:

- WebUI integrata (interfaccia utente web)
- API RPC, come descritto su: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Cancellazione dei dati

Dati memorizzati sul prodotto connesso:

- Reset di fabbrica tramite WebUI integrata
- Reset di fabbrica tramite chiamata RPC: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Reset di fabbrica tramite interazione con il pulsante utente
- Reset di fabbrica tramite accesso al server remoto (Web, app Android/iOS)

Dati memorizzati sul Shelly Cloud:

- I dati relativi ai dispositivi aggiunti al Shelly Cloud possono essere cancellati tramite le funzionalità di Shelly Smart Control. I termini di utilizzo sono consultabili su <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.
- La cancellazione dei dati di un dispositivo sul Shelly Cloud non elimina alcun dato memorizzato sul dispositivo stesso.

Qualità del servizio (Quality of Service)

La qualità del servizio delle interfacce di programmazione delle applicazioni (ad esempio, affidabilità o velocità) dipende dal carico del dispositivo e dalle condizioni di rete, con tempi di risposta tipici inferiori a 100 ms tramite API dirette del dispositivo e inferiori a 300 ms tramite API del server remoto.

Ley de Datos de la Unión Europea (ES)

Los dispositivos Shelly proporcionan principalmente acceso a los datos a través de Shelly Smart Control, una plataforma basada en la nube y servicios relacionados que permiten a los usuarios obtener información sobre energía, sostenibilidad, activos y datos eléctricos para optimizar, mantener y mejorar la fiabilidad. El acceso suele proporcionarse mediante interfaces fáciles de usar, API o paneles de control, con opciones para la gestión del consentimiento de datos y sólidas medidas de seguridad.

Cuando el dispositivo Shelly está conectado al servicio Shelly – Shelly Smart Control, los datos (personales y no personales) pueden ser procesados y almacenados. Más información disponible en: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> y <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Cuando se utiliza el dispositivo Shelly a través de un servicio integrado de terceros, los datos pueden ser procesados y almacenados por el proveedor del servicio correspondiente, de acuerdo con sus términos de uso y política de privacidad. Al compartir su dispositivo Shelly con un servicio de terceros, está compartiendo sus datos. Asegúrese de leer los términos del servicio y la información sobre datos del tercero antes de conectar su dispositivo Shelly.

Métodos de acceso y gestión de datos:

- Shelly Smart Control

Esta plataforma ofrece servicios para el procesamiento y acceso a los datos del dispositivo y los datos relacionados.

- API y paneles de control:

Los usuarios pueden acceder a los datos e información en tiempo real mediante interfaces de programación de aplicaciones (API) o paneles de control fáciles de usar proporcionados por Shelly Smart Control, disponibles para iOS, Android y la Web.

- Interfaz web

- Acceso para integradores

En algunos casos, los socios pueden recibir acceso de solo lectura o de administrador a los datos del dispositivo dentro de la plataforma, con control de estos permisos mediante integraciones. El usuario del dispositivo es el único que decide con quién y qué datos se comparten.

- Aplicaciones de terceros:

Shelly puede proporcionar enlaces a aplicaciones de terceros por conveniencia, pero se recomienda a los usuarios revisar sus prácticas de datos por separado.

Los dispositivos Shelly pueden generar datos. Dependiendo del tipo de dispositivo, estos datos pueden variar. Los dispositivos Shelly pueden usarse como dispositivos independientes o como productos conectados a Shelly o a servicios integrados de terceros, según la elección del usuario.

Enchufes inteligentes

Dispositivo Shelly (producto conectado)	EAN
Shelly Plus Plug UK	3800235265581
Shelly Plug S Gen3	3800235261675

Shelly AZ Plug Blanco	3800235262900
Shelly AZ Plug Negro	3800235262917
Shelly Outdoor Plug S Gen3	3800238070557
Power Strip Gen4 Black	3800238070847
Power Strip Gen4 White	3800238070854

Datos generados por el producto conectado

El producto conectado es capaz de generar datos de manera continua y en tiempo real de la siguiente manera:

- **Tipo de datos:** Estado de la salida, origen del último comando, mediciones de potencia, voltaje y corriente, consumo de energía, temperatura interna del dispositivo, configuración de temporizadores automáticos, configuración de protecciones contra sobrecarga; eventos; registros del dispositivo; estado y configuración de WiFi AP & STA (IP, SSID, BSSID, RSSI); estado y configuración de Cloud, MQTT, BLE, Websocket saliente (servidor, opciones SSL); lista de webhooks del usuario; lista de horarios del usuario; información del sistema (MAC, versión de firmware, actualizaciones de firmware disponibles, tiempo de actividad, tamaño de RAM y FS).
- **Formato de datos:** JSON
- **Cantidad estimada de datos:** Entre 384 KB y 1 MB

Almacenamiento de información

El producto conectado puede almacenar datos en un dispositivo o en un servidor remoto.

- **En el dispositivo:** Ilimitado (hasta que se solicite un reinicio explícito).
- **En el servidor remoto:** 3 años para estadísticas, último estado y otros datos relacionados con la interfaz de usuario – Ilimitado (hasta la eliminación del dispositivo).

Acceso y eliminación de datos

Acceso directo mediante Shelly Smart Control:

- Aplicación web Shelly Smart Control: <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Smart Control Web disponible para Android/iOS

Acceso directo mediante servicios de terceros integrados:

- Acceso al servidor remoto vía API:
 - <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
 - <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Acceso en el dispositivo:

- WebUI integrada (interfaz de usuario web)
- API RPC según se describe en: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Eliminación de datos

Datos almacenados en el producto conectado:

- Reinicio de fábrica mediante WebUI integrada
- Reinicio de fábrica mediante llamada RPC: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Reinicio de fábrica mediante interacción con el botón del usuario
- Reinicio de fábrica mediante acceso al servidor remoto (Web, apps Android/iOS)

Datos almacenados en Shelly Cloud:

- Los datos sobre los dispositivos añadidos en Shelly Cloud pueden eliminarse mediante las funcionalidades de Shelly Smart Control. Los términos de uso se pueden consultar en <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.
- La eliminación de los datos de un dispositivo en Shelly Cloud no borra los datos almacenados en el propio dispositivo.

Calidad del servicio

La calidad del servicio de las interfaces de programación de aplicaciones (por ejemplo, fiabilidad o velocidad) depende de la carga del dispositivo y de las condiciones de la red, con tiempos de respuesta típicos inferiores a 100 ms desde las API directas del dispositivo y menores a 300 ms desde las API del servidor remoto.

EU-datalagen (SE)

Shelly-enheter tillhandahåller främst datatillgång via Shelly Smart Control, en molnbaserad plattform och relaterade tjänster som gör det möjligt för användare att få insikter om energi, hållbarhet, tillgångar och elektriska data för att optimera, underhålla och förbättra tillförlitligheten. Tillgång ges vanligtvis genom användarvänliga gränssnitt, API:er eller instrumentpaneler, med alternativ för hantering av datamedgivande och robusta säkerhetsåtgärder.

När Shelly-enheten är ansluten till tjänsten Shelly – Shelly Smart Control kan personliga och icke-personliga data behandlas och lagras. Mer information finns på:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> och <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

När Shelly-enheten används via en integrerad tredjepartstjänst kan data behandlas och lagras av den relevanta tjänsteleverantören i enlighet med deras användarvillkor och sekretesspolicy. Genom att dela din Shelly-enhet med en tredjepartstjänst delar du dina data. Se till att läsa tredjepartens användarvillkor och datainformation innan du ansluter din Shelly-enhet.

Metoder för datatillgång och hantering:

- Shelly Smart Control

Denna plattform erbjuder tjänster för bearbetning och åtkomst till enhets- och relaterade data.

- API:er och instrumentpaneler:

Användare kan få tillgång till data och insikter i realtid via applikationsprogrammeringsgränssnitt (API:er) eller användarvänliga instrumentpaneler som tillhandahålls av Shelly Smart Control för iOS, Android och webben.

- Webbgränssnitt

- Integratörers åtkomst

I vissa fall kan partners beviljas skrivskyddad eller administratörsåtkomst till enhetsdata inom plattformen, med kontroll över dessa behörigheter via integrationer. Enhetsanvändaren är den enda som bestämmer med vem och vilka data som kan delas.

- Tredjepartsapplikationer:

Shelly kan tillhandahålla länkar till tredjepartsapplikationer för bekvämlighet, men användare uppmanas att granska deras datapraxis separat.

Shelly-enheter kan generera data. Beroende på enhetstyp kan dessa data variera. Shelly-enheter kan användas som fristående enheter eller som anslutna produkter till Shelly eller integrerade tredjepartstjänster, beroende på användarens val.

Smarta uttag

Shelly-enhet (ansluten produkt)	EAN
Shelly Plus Plug UK	3800235265581
Shelly Plug S Gen3	3800235261675
Shelly AZ Plug Vit	3800235262900
Shelly AZ Plug Svart	3800235262917

Shelly Outdoor Plug S Gen3	3800238070557
Power Strip Gen4 Black	3800238070847
Power Strip Gen4 White	3800238070854

Data som genereras av den anslutna produkten

Den anslutna produkten kan kontinuerligt generera data i realtid på följande sätt:

- **Datatyp:** Status för utgång, källa för senaste kommando, mätningar av effekt, spänning och ström, energiförbrukning, intern temperatur i enheten, konfiguration av automatiska timers, konfiguration av överbelastningsskydd; händelser; enhetsloggar; WiFi AP & STA-status och konfiguration (IP, SSID, BSSID, RSSI); status och konfiguration för Cloud, MQTT, BLE, utgående Websocket (server, SSL-alternativ); lista över användarwebhooks; lista över användarscheman; systeminformation (MAC, firmwareversion, tillgängliga firmwareuppdateringar, drifttid, RAM- och FS-storlek).
- **Dataformat:** JSON
- **Uppskattad datamängd:** Mellan 384 KB och 1 MB

Informationslagring

Den anslutna produkten kan lagra data på en enhet eller på en fjärrserver.

- **På enheten:** Obegränsat (tills ett explicit återställningskommando ges).
- **På fjärrserver:** 3 år för statistik, senaste status och andra UI-relaterade data – Obegränsat (tills enheten tas bort).

Åtkomst och radering av data

Direktåtkomst via Shelly Smart Control:

- Shelly Smart Control webbapp: <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Smart Control Web tillgänglig för Android/iOS

Direktåtkomst via integrerade tredjepartstjänster:

- Fjärrserveråtkomst via API:
 - <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
 - <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Åtkomst på enheten:

- Inbyggt WebUI (webbgränssnitt)
- RPC API enligt beskrivning: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Radering av data

Data som lagras på den anslutna produkten:

- Fabriksinställning via inbyggt WebUI
- Fabriksinställning via RPC-anrop: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Fabriksinställning via användarknapp
- Fabriksinställning via fjärrserveråtkomst (Web, Android/iOS appar)

Data som lagras på Shelly Cloud:

- Data om enheter som lagts till i Shelly Cloud kan raderas via funktionerna i Shelly Smart Control. Användarvillkoren finns här: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.
- Att radera enhetsdata i Shelly Cloud tar inte bort data som finns lagrade på själva enheten.

Tjänstekvalitet

Tjänstekvaliteten för API:er (t.ex. tillförlitlighet eller hastighet) beror på enhetens belastning och nätverksförhållanden, med typiska svarstider under 100 ms från enhetens direkta API:er och under 300 ms från fjärrserver-API:er.

EU-Datawet (NL)

Shelly-apparaten bieden voornamelijk toegang tot gegevens via Shelly Smart Control, een cloudgebaseerd platform en bijbehorende diensten waarmee gebruikers inzicht krijgen in energie-, duurzaamheids-, activum- en elektrische gegevens om optimalisatie, onderhoud en betrouwbaarheid te verbeteren. De toegang wordt meestal verleend via gebruiksvriendelijke interfaces, API's of dashboards, met opties voor gegevensconsentbeheer en robuuste beveiligingsmaatregelen.

Wanneer het Shelly-apparaat is verbonden met de dienst Shelly – Shelly Smart Control, kunnen persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens worden verwerkt en opgeslagen. Meer informatie is beschikbaar op: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> en <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Bij gebruik van het Shelly-apparaat via een geïntegreerde dienst van derden kunnen gegevens worden verwerkt en opgeslagen door de betreffende dienstverlener in overeenstemming met diens gebruiksvoorwaarden en privacybeleid. Door uw Shelly-apparaat met een dienst van derden te delen, deelt u uw gegevens. Lees de gebruiksvoorwaarden en gegevensinformatie van de derde partij zorgvuldig door voordat u uw Shelly-apparaat aansluit.

Methoden voor gegevens toegang en -beheer:

- Shelly Smart Control

Dit platform biedt diensten voor de verwerking en toegang tot apparaat- en gerelateerde gegevens.

- API's en dashboards:

Gebruikers kunnen in real-time toegang krijgen tot gegevens en inzichten via Application Programming Interfaces (API's) of gebruiksvriendelijke dashboards die door Shelly Smart Control worden aangeboden voor iOS, Android en web.

- Webinterface

- Toegang voor integratoren

In sommige gevallen kunnen partners lees- of beheerdersrechten krijgen voor apparaatgegevens binnen het platform, met controle over deze rechten via integraties. De gebruiker van het apparaat beslist als enige met wie en welke gegevens worden gedeeld.

- Applicaties van derden:

Shelly kan links aanbieden naar applicaties van derden voor gemak, maar gebruikers wordt geadviseerd hun gegevenspraktijken afzonderlijk te bekijken.

Shelly-apparaten kunnen gegevens genereren. Afhankelijk van het type apparaat kunnen deze gegevens variëren. Shelly-apparaten kunnen worden gebruikt als zelfstandige apparaten of als verbonden producten met Shelly of geïntegreerde diensten van derden, afhankelijk van de keuze van de gebruiker.

Slimme stekkers

Shelly-apparaat (verbonden product)	EAN
Shelly Plus Plug UK	3800235265581

Shelly Plug S Gen3	3800235261675
Shelly AZ Plug Wit	3800235262900
Shelly AZ Plug Zwart	3800235262917
Shelly Outdoor Plug S Gen3	3800238070557
Power Strip Gen4 Black	3800238070847
Power Strip Gen4 White	3800238070854

Door het verbonden product gegenereerde gegevens

Het verbonden product kan continu en in realtime gegevens genereren zoals volgt:

- **Datatype:** Status van de uitgang, bron van het laatste commando, vermogen, spanning en stroommetingen, energieverbruik, interne apparaattemperatuur, configuratie van automatische timers, configuratie van overstroombeveiligingen; gebeurtenissen; apparaatslogboeken; WiFi AP & STA-status en configuratie (IP, SSID, BSSID, RSSI); Cloud, MQTT, BLE, uitgaande Websocket-status en configuratie (server, SSL-opties); lijst van gebruikerswebhooks; lijst van gebruikersschema's; systeeminformatie (MAC, firmwareversie, beschikbare firmware-updates, uptime, RAM- en FS-grootte).
- **Dataformaat:** JSON
- **Geschatte datavolume:** Tussen 384 KB en 1 MB

Opslag van informatie

Het verbonden product kan gegevens opslaan op een apparaat of een externe server.

- **Op het apparaat:** Oneindig (totdat expliciet resetverzoek wordt uitgevoerd).
- **Op externe server:** 3 jaar voor statistieken, laatste status en andere UI-gerelateerde gegevens – Oneindig (totdat het apparaat wordt verwijderd).

Toegang tot en verwijdering van gegevens

Directe toegang via Shelly Smart Control:

- Shelly Smart Control Web-app: <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Smart Control Web beschikbaar voor Android/iOS

Directe toegang via geïntegreerde diensten van derden:

- Toegang tot externe server via API:
 - <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
 - <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Toegang op het apparaat:

- Ingebouwde WebUI (webgebruikersinterface)
- RPC API zoals beschreven: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Verwijderen van gegevens

Gegevens opgeslagen op het verbonden product:

- Fabrieksreset via ingebouwde WebUI
- Fabrieksreset via RPC-oproep: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Fabrieksreset via gebruikersknop
- Fabrieksreset via toegang tot externe server (Web, Android/iOS apps)

Gegevens opgeslagen op Shelly Cloud:

- Gegevens van apparaten toegevoegd in Shelly Cloud kunnen worden verwijderd via de functionaliteit van Shelly Smart Control. De gebruiksvoorwaarden zijn te vinden op: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.
- Het verwijderen van apparaatgegevens in Shelly Cloud verwijdert geen gegevens die op het apparaat zelf zijn opgeslagen.

Kwaliteit van service

De kwaliteit van de Application Programming Interfaces (bijv. betrouwbaarheid of snelheid) hangt af van de belasting van het apparaat en de netwerkcondities, met typische responstijden van minder dan 100 ms via de directe API's van het apparaat en minder dan 300 ms via de API's van de externe serve

Ustawa o danych Unii Europejskiej (PL)

Urządzenia Shelly zapewniają głównie dostęp do danych za pośrednictwem Shelly Smart Control, platformy opartej na chmurze i powiązanych usług, które umożliwiają użytkownikom uzyskiwanie informacji na temat energii, zrównoważonego rozwoju, zasobów oraz danych elektrycznych w celu optymalizacji, utrzymania i poprawy niezawodności. Dostęp jest zwykle zapewniany za pomocą przyjaznych dla użytkownika interfejsów, interfejsów API lub pulpitów nawigacyjnych, z opcjami zarządzania zgodami na przetwarzanie danych i solidnymi środkami bezpieczeństwa.

Gdy urządzenie Shelly jest połączone z usługą Shelly – Shelly Smart Control, dane (osobowe i nieosobowe) mogą być przetwarzane i przechowywane. Więcej informacji można znaleźć na: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> oraz <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Podczas korzystania z urządzenia Shelly za pośrednictwem zintegrowanej usługi zewnętrznej dane mogą być przetwarzane i przechowywane przez odpowiedniego dostawcę usług zgodnie z jego warunkami użytkowania i polityką prywatności. Udostępniając swoje urządzenie Shelly usłudze zewnętrznej, udostępniasz swoje dane. Upewnij się, że zapoznałeś się z warunkami świadczenia usług i informacjami o danych przed połączeniem urządzenia Shelly.

Metody dostępu i zarządzania danymi:

- Shelly Smart Control

Ta platforma oferuje usługi w zakresie przetwarzania i dostępu do danych urządzenia oraz danych powiązanych.

- Interfejsy API i pulpity nawigacyjne:

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do danych i informacji w czasie rzeczywistym poprzez interfejsy programowania aplikacji (API) lub przyjazne dla użytkownika pulpity nawigacyjne dostarczane przez Shelly Smart Control, dostępne dla iOS, Androida i przeglądarek internetowych.

- Interfejs internetowy

- Dostęp dla integratorów

W niektórych przypadkach partnerzy mogą otrzymać dostęp tylko do odczytu lub dostęp administracyjny do danych urządzenia w ramach platformy, z możliwością kontrolowania tych uprawnień poprzez integracje. Użytkownik urządzenia jest jedyną osobą decydującą, z kim i jakie dane mogą być udostępniane.

- Aplikacje zewnętrzne:

Shelly może udostępniać linki do aplikacji zewnętrznych dla wygody użytkownika, jednak zaleca się osobne zapoznanie się z ich praktykami dotyczącymi danych.

Urządzenia Shelly mogą generować dane. W zależności od typu urządzenia dane te mogą się różnić. Urządzenia Shelly mogą być używane jako samodzielne lub jako produkty połączone z Shelly lub zintegrowanymi usługami zewnętrznymi – w zależności od wyboru użytkownika.

Kwaliteit van de dienstverlening

- **Standaard RPC-oproepen:** Remote Procedure Calls (RPC) die JSON-formaat gebruiken, behalen consistent responstijden van 100 milliseconden of minder voor typische commando-uitvoering.

- **Achtergrondreactiviteit:** De RPC-interface blijft volledig responsief en operationeel, ongeacht de schermstatus van het apparaat (aan of uit), wat continue verwerking van commando's garandeert.
- **Bestanduploads (Base64-gecodeerde gegevens):** RPC-oproepen die het uploaden van Base64-gecodeerde gegevens omvatten (bijv. voor bestandsoverdrachten) hebben variabele voltooiingstijden afhankelijk van de hoeveelheid gegevens en netwerkbandbreedte. Deze handelingen kunnen langer dan 100 ms duren vanwege het overgedragen datavolume.

Inteligentne gniazdka

Urządzenie Shelly (produkt podłączony)	EAN
Shelly Plus Plug UK	3800235265581
Shelly Plug S Gen3	3800235261675
Shelly AZ Plug Białe	3800235262900
Shelly AZ Plug Czarny	3800235262917
Shelly Outdoor Plug S Gen3	3800238070557
Power Strip Gen4 Black	3800238070847
Power Strip Gen4 White	3800238070854

Dane generowane przez produkt podłączony

Produkt podłączony jest w stanie generować dane ciągle i w czasie rzeczywistym, w tym:

- **Rodzaj danych:** Status wyjścia, źródło ostatniego polecenia, pomiary mocy, napięcia i prądu, zużycie energii, temperatura wewnętrzna urządzenia, konfiguracja timerów automatycznych, konfiguracja ochrony przed przeciążeniem; zdarzenia; logi urządzenia; status i konfiguracja WiFi AP & STA (IP, SSID, BSSID, RSSI); status i konfiguracja Cloud, MQTT, BLE, wychodzącego Websocket (serwer, opcje SSL); lista webhooków użytkownika; lista harmonogramów użytkownika; informacje systemowe (MAC, wersja firmware, dostępne aktualizacje, czas pracy, rozmiar RAM i FS).
- **Format danych:** JSON
- **Szacowana ilość danych:** od 384 KB do 1 MB

Przechowywanie informacji

Produkt podłączony może przechowywać dane na urządzeniu lub na zdalnym serwerze.

- **Na urządzeniu:** Bez ograniczeń (do momentu wyraźnego żądania resetu).
- **Na zdalnym serwerze:** 3 lata dla statystyk, ostatni stan i inne dane związane z UI – bez ograniczeń (do usunięcia urządzenia).

Dostęp do danych i ich usuwanie

Bezpośredni dostęp przez Shelly Smart Control:

- Aplikacja internetowa Shelly Smart Control: <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Smart Control Web dostępny dla Android/iOS

Bezpośredni dostęp przez zintegrowane usługi stron trzecich:

- Zdalny dostęp do serwera przez API:
 - <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
 - <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Dostęp na urządzeniu:

- Wbudowany WebUI (interfejs użytkownika w przeglądarce)
- RPC API, opisane tutaj: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Usuwanie danych

Dane zapisane na produkcie podłączonym:

- Reset fabryczny przez wbudowany WebUI
- Reset fabryczny przez wywołanie RPC: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Reset fabryczny przez przycisk użytkownika
- Reset fabryczny przez zdalny dostęp do serwera (Web, Android/iOS)

Dane przechowywane w Shelly Cloud:

- Dane urządzeń dodanych do Shelly Cloud można usunąć za pomocą funkcjonalności Shelly Smart Control. Warunki użytkowania dostępne są pod: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.
- Usunięcie danych urządzenia w Shelly Cloud nie usuwa danych przechowywanych bezpośrednio na urządzeniu.

Jakość usług (Quality of Service)

Jakość interfejsów programowania aplikacji (np. niezawodność lub szybkość) zależy od obciążenia urządzenia i warunków sieciowych, z typowym czasem odpowiedzi poniżej 100 ms dla bezpośrednich API urządzenia oraz poniżej 300 ms dla API zdalnego serwera.