



EU Data act (EN)

Shelly Devices provide data access primarily through Shelly Smart Control a cloud-based platform and related services, allowing users to gain insights into energy, sustainability, asset, and power/electrical data for optimization, maintenance, and improved reliability. Access is often provided through user-friendly interfaces, APIs, or dashboards, with options for data consent management and robust security measures.

When the Shelly Device is connected to the Shelly service - Shelly Smart Control, data (personal and non-personal) can be processed and stored. More information about the Shelly Service Data available at: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> and <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

For using the Shelly Device via a third party integrated service, data might be processed and stored by the relevant service provider in compliance with their terms of use and privacy policy. By sharing your Shelly Device to third party service you are sharing your data. Make sure to read the third party's terms of service and any referent data information before connecting your Shelly Device thereto.

Methods of Data Access and Management:

- **Shelly Smart Control**

This platform offers services for processing and accessing Device and Device related data.

- **APIs and Dashboards:**

Users can access real-time data and insights through, [Application Programming Interfaces \(APIs\)](#) or user-friendly dashboards provided by Shelly Smart Control available for [iOS](#), [Android](#) and [Web](#).

- **Web Interface**
- **Integrators Access**

In some cases, partners can be granted read-only or administrator access to device data within the platform, with control over these permissions via integrations. The Device user is the only one to decide with whom and what data can be shared.

- **Third-Party Applications:**

Shelly may provide links to third-party applications for convenience, but users are advised to review their data practices separately.

Shelly Devices can generate data. Depending on the type of device these data can vary. Shelly devices can be used as standalone devices or as a connected product to Shelly or third party integrated services at user's choice.

Power measurement and energy metering

Shelly device (Connected product)	EAN
Shelly Pro EM - 50	3800235268148
Shelly Pro 3EM	3800235268100
Shelly Pro 3EM-400	3800235268117
Shelly PM Mini Gen3	3800235261613
Shelly PM Mini Gen3 (Dual pack)	3800235261620
Shelly Pro 3EM-3CT63	3800235268193
Shelly 3EM-63 Gen3	3800235261941
Shelly EM Gen3	3800235261873
EM Mini Gen4 (Dual pack)	3800238070830

Data generated by the connected product

The connected product is capable of generating data continuously and in real time as follows:

- **Data type:** Power, voltage and current measurements, energy consumption historical records; events; device logs; WiFi AP & STA status and configuration (IP, SSID, BSSID, RSSI); Cloud, MQTT, BLE, Outbound Websocket status and configuration (server, SSL options); list of user webhooks; list of user schedules; system information (MAC, firmware version, available firmware updates, uptime, RAM & FS size)
- **Data format:** JSON or CSV, depending on API used
- **Estimated amount of data:** Between 384 KB and 11.4 MB

Information storage

The connected product is capable of storing data on a device or a remote server.

The intended storage period is:

- **On the device:** Infinite (until explicit reset request).
Exception: energy consumption historical records - when flash space runs low, oldest entries are deleted to accommodate new ones.

- **On remote server:** 3 years for statistics, last state and other UI related - infinite (until device deletion)

Data access and deletion

Direct access via Shelly Smart Control

- Shelly Smart Control Web app <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Smart Control Web available for Android/iOS.

Direct access via integrated third party services

Remote Server Access via API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

On Device Access

- Built-in WebUI (Web User Interface)
- RPC API as described in <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Data deletion

Data stored on the connected product

- Factory reset via built-in WebUI
- Factory reset via RPC call <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Factory reset via user-button interaction
- Factory reset via remote server access (Web, Android, iOS apps)

Data stored on the Shelly Cloud

Deletion of data about Devices added in the Shelly Cloud can be deleted via the functionalities of the Shelly Smart Control. The terms of use can be called/viewed at <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Deletion of Device data in the Shelly Cloud does not delete any data stored on the Device itself.

Quality of service

The quality service of the Application Programming Interfaces (e.g., reliability or speed) depends on device load and network conditions, typ. sub-100 ms response time from device direct APIs and sub-300 ms for remote server APIs.

EU-Datengesetz (DE)

Shelly-Geräte bieten hauptsächlich Zugriff auf Daten über Shelly Smart Control – eine cloudbasierte Plattform und zugehörige Dienste, die es den Nutzern ermöglichen, Einblicke in Energie-, Nachhaltigkeits-, Anlagen- und elektrische Daten zu gewinnen, um Optimierung, Wartung und Zuverlässigkeit zu verbessern. Der Zugriff erfolgt in der Regel über benutzerfreundliche Schnittstellen, APIs oder Dashboards, mit Optionen für die Verwaltung von Datenzustimmungen und robusten Sicherheitsmaßnahmen.

Wenn das Shelly-Gerät mit dem Dienst Shelly – Shelly Smart Control – verbunden ist, können personenbezogene und nicht personenbezogene Daten verarbeitet und gespeichert werden.

Weitere Informationen sind verfügbar unter: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> und <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Wenn das Shelly-Gerät über einen integrierten Drittanbieterdienst verwendet wird, können Daten vom jeweiligen Dienstanbieter gemäß dessen Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie verarbeitet und gespeichert werden. Durch die Freigabe Ihres Shelly-Geräts an einen Drittanbieter geben Sie Ihre Daten weiter. Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzinformationen des Drittanbieters sorgfältig, bevor Sie Ihr Shelly-Gerät verbinden.

Methoden des Datenzugriffs und der Datenverwaltung:

- Shelly Smart Control

Diese Plattform bietet Dienste zur Verarbeitung und zum Zugriff auf Geräte- und Gerätedaten.

- APIs und Dashboards:

Benutzer können in Echtzeit auf Daten und Informationen über

Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) oder benutzerfreundliche Dashboards zugreifen, die von Shelly Smart Control für iOS, Android und das Web bereitgestellt werden.

- Webschnittstelle

- Zugriff für Integratoren

In einigen Fällen können Partner Lese- oder Administratorrechte für Gerätedaten innerhalb der Plattform erhalten, wobei diese Berechtigungen über Integrationen gesteuert werden. Der Gerätebenutzer allein entscheidet, mit wem und welche Daten geteilt werden.

- Drittanbieteranwendungen:

Shelly kann Links zu Anwendungen von Drittanbietern bereitstellen, um den Zugriff zu erleichtern, es wird den Benutzern jedoch empfohlen, deren Datenschutzpraktiken separat zu prüfen.

Shelly-Geräte können Daten generieren. Je nach Gerätetyp können diese Daten variieren. Shelly-Geräte können als eigenständige Geräte oder als verbundene Produkte mit Shelly oder integrierten Diensten von Drittanbietern verwendet werden – je nach Wahl des Benutzers.

Leistungsmessung und Energieerfassung

Shelly device (Connected product)	EAN
Shelly Pro EM - 50	3800235268148

Shelly Pro 3EM	3800235268100
Shelly Pro 3EM-400	3800235268117
Shelly PM Mini Gen3	3800235261613
Shelly PM Mini Gen3 (Dual pack)	3800235261620
Shelly Pro 3EM-3CT63	3800235268193
Shelly 3EM-63 Gen3	3800235261941
Shelly EM Gen3	3800235261873
EM Mini Gen4 (Dual pack)	3800238070830

Vom verbundenen Produkt generierte Daten

Das verbundene Produkt ist in der Lage, kontinuierlich und in Echtzeit folgende Daten zu generieren:

- **Datentyp:** Leistung, Spannungs- und Strommessungen, historische Energieverbrauchsdaten; Ereignisse; Geräteprotokolle; WiFi AP- & STA-Status und Konfiguration (IP, SSID, BSSID, RSSI); Cloud-, MQTT-, BLE-, Outbound Websocket-Status und Konfiguration (Server, SSL-Optionen); Liste der Benutzer-Webhooks; Liste der Benutzerzeitpläne; Systeminformationen (MAC, Firmware-Version, verfügbare Firmware-Updates, Betriebszeit, RAM- & Dateisystemgröße).
- **Datenformat:** JSON oder CSV, je nach verwendeter API
- **Geschätzte Datenmenge:** Zwischen 384 KB und 11,4 MB

Informationsspeicherung

Das verbundene Produkt kann Daten entweder lokal auf dem Gerät oder auf einem entfernten Server speichern.

Geplanter Speicherzeitraum:

- **Auf dem Gerät:** unbegrenzt (bis zu einer ausdrücklichen Rücksetzanforderung). Ausnahme: Historische Energieverbrauchsdaten – bei geringerem Flash-Speicherplatz werden die ältesten Einträge gelöscht, um Platz für neue zu schaffen.
- **Auf dem entfernten Server:** 3 Jahre für Statistiken, letzten Zustand und andere UI-bezogene Daten – unbegrenzt (bis zur Löschung des Geräts).

Datenzugriff und -löschung

Direkter Zugriff über Shelly Smart Control

- Shelly Smart Control Web-App: <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Smart Control App für Android/iOS verfügbar

Direkter Zugriff über integrierte Drittanbieterdienste

Fernzugriff auf Server via API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Zugriff auf dem Gerät

- Integrierte WebUI (Web-Benutzeroberfläche)
- RPC API, wie beschrieben unter <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Datenlöschung

Daten, die auf dem verbundenen Produkt gespeichert sind

- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen über die integrierte WebUI
- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen via RPC-Aufruf: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen über Bedienknopf am Gerät
- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen via Fernzugriff (Web, Android, iOS Apps)

Daten, die in der Shelly Cloud gespeichert sind

Das Löschen von Daten über Geräte, die in der Shelly Cloud hinzugefügt wurden, kann über die Funktionen von Shelly Smart Control erfolgen. Die Nutzungsbedingungen sind einsehbar unter: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Das Löschen von Gerätedaten in der Shelly Cloud löscht **keine** auf dem Gerät selbst gespeicherten Daten.

Servicequalität

Die Qualität der Programmierschnittstellen (z.B. Zuverlässigkeit oder Geschwindigkeit) hängt von der Auslastung des Geräts und den Netzwerkbedingungen ab, typischerweise liegt die Antwortzeit bei direkten Geräte-APIs unter 100 ms und bei APIs des entfernten Servers unter 300 ms.

Acte sur les données de l'Union européenne (FR, BE)

Les appareils Shelly offrent principalement un accès aux données via Shelly Smart Control, une plateforme basée sur le cloud et des services associés, permettant aux utilisateurs d'obtenir des informations sur l'énergie, la durabilité, les actifs et les données électriques afin d'optimiser, de maintenir et d'améliorer la fiabilité. L'accès se fait souvent via des interfaces conviviales, des API ou des tableaux de bord, avec des options de gestion du consentement et des mesures de sécurité renforcées.

Lorsque l'appareil Shelly est connecté au service Shelly – Shelly Smart Control, des données (personnelles et non personnelles) peuvent être traitées et stockées. Plus d'informations sont disponibles à : <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> et <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Lors de l'utilisation de l'appareil Shelly via un service tiers intégré, les données peuvent être traitées et stockées par le fournisseur de services concerné, conformément à ses conditions d'utilisation et à sa politique de confidentialité. En partageant votre appareil Shelly avec un service tiers, vous partagez vos données. Veuillez lire attentivement les conditions de service et les informations relatives aux données du tiers avant de connecter votre appareil Shelly.

Méthodes d'accès et de gestion des données :

- Shelly Smart Control

Cette plateforme offre des services pour le traitement et l'accès aux données de l'appareil et des données associées.

- API et tableaux de bord :

Les utilisateurs peuvent accéder aux données et aux informations en temps réel via des interfaces de programmation d'applications (API) ou des tableaux de bord conviviaux fournis par Shelly Smart Control, disponibles pour iOS, Android et le Web.

- Interface Web

- Accès des intégrateurs

Dans certains cas, des partenaires peuvent se voir accorder un accès en lecture seule ou administrateur aux données des appareils au sein de la plateforme, avec un contrôle de ces autorisations via les intégrations. L'utilisateur de l'appareil est le seul à décider avec qui et quelles données peuvent être partagées.

- Applications tierces :

Shelly peut fournir des liens vers des applications tierces pour plus de commodité, mais il est conseillé aux utilisateurs d'examiner séparément leurs pratiques en matière de gestion des données.

Les appareils Shelly peuvent générer des données. Selon le type d'appareil, ces données peuvent varier. Les appareils Shelly peuvent être utilisés comme appareils autonomes ou comme produits connectés à Shelly ou à des services tiers intégrés, selon le choix de l'utilisateur.

Mesure de puissance et comptage d'énergie

Dispositif Shelly (Produit connecté)	EAN
Shelly Pro EM - 50	3800235268148
Shelly Pro 3EM	3800235268100
Shelly Pro 3EM-400	3800235268117
Shelly PM Mini Gen3	3800235261613
Shelly PM Mini Gen3 (Dual pack)	3800235261620
Shelly Pro 3EM-3CT63	3800235268193
Shelly 3EM-63 Gen3	3800235261941
Shelly EM Gen3	3800235261873
EM Mini Gen4 (Dual pack)	3800238070830

Données générées par le produit connecté

Le produit connecté est capable de générer des données en continu et en temps réel comme suit :

- **Type de données :** Puissance, mesures de tension et de courant, historiques de consommation d'énergie ; événements ; journaux de l'appareil ; statut et configuration WiFi AP & STA (IP, SSID, BSSID, RSSI) ; statut et configuration Cloud, MQTT, BLE, Outbound Websocket (serveur, options SSL) ; liste des webhooks utilisateurs ; liste des programmations utilisateurs ; informations système (MAC, version du firmware, mises à jour de firmware disponibles, temps de fonctionnement, taille RAM & système de fichiers).
- **Format des données :** JSON ou CSV selon l'API utilisée
- **Volume estimé des données :** Entre 384 Ko et 11,4 Mo

Stockage des informations

Le produit connecté peut stocker les données sur l'appareil ou sur un serveur distant.

Durée de stockage prévue :

- **Sur l'appareil :** Illimitée (jusqu'à demande explicite de réinitialisation).
Exception : historiques de consommation d'énergie – en cas de faible espace mémoire flash, les entrées les plus anciennes sont supprimées pour faire place aux nouvelles.
- **Sur le serveur distant :** 3 ans pour les statistiques, l'état final et autres données liées à l'interface utilisateur – illimité (jusqu'à suppression de l'appareil).

Accès et suppression des données

Accès direct via Shelly Smart Control

- Application web Shelly Smart Control : <https://control.shelly.cloud>
- Application Shelly Smart Control disponible pour Android/iOS

Accès direct via services tiers intégrés

Accès distant via API :

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Accès sur l'appareil

- Interface Web intégrée (WebUI)
- API RPC telle que décrite sur <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Suppression des données

Données stockées sur le produit connecté

- Réinitialisation usine via l'interface Web intégrée
- Réinitialisation usine via appel RPC : <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Réinitialisation usine via interaction bouton utilisateur
- Réinitialisation usine via accès serveur distant (Web, applications Android, iOS)

Données stockées dans le Cloud Shelly

La suppression des données concernant les appareils ajoutés dans le Cloud Shelly peut être effectuée via les fonctionnalités de Shelly Smart Control. Les conditions d'utilisation sont consultables ici : <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

La suppression des données d'appareil dans le Cloud ne supprime **aucune** donnée stockée sur l'appareil lui-même.

Qualité de service

La qualité de service des interfaces de programmation (par ex., fiabilité ou rapidité) dépend de la charge de l'appareil et des conditions réseau, avec un temps de réponse typique inférieur à 100 ms pour les API directes de l'appareil et inférieur à 300 ms pour les API serveur distant.

Legge sui dati dell'Unione Europea (IT)

I dispositivi Shelly forniscono principalmente l'accesso ai dati tramite Shelly Smart Control, una piattaforma basata su cloud e servizi correlati che consentono agli utenti di ottenere informazioni sull'energia, la sostenibilità, le risorse e i dati elettrici per ottimizzare, mantenere e migliorare l'affidabilità. L'accesso è generalmente fornito attraverso interfacce intuitive, API o dashboard, con opzioni per la gestione del consenso dei dati e solide misure di sicurezza.

Quando il dispositivo Shelly è connesso al servizio Shelly – Shelly Smart Control, i dati (personali e non personali) possono essere elaborati e archiviati. Ulteriori informazioni sono disponibili su: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> e

<https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Quando si utilizza il dispositivo Shelly tramite un servizio integrato di terze parti, i dati possono essere elaborati e archiviati dal rispettivo fornitore di servizi in conformità con i suoi termini di utilizzo e l'informativa sulla privacy. Condividendo il proprio dispositivo Shelly con un servizio di terze parti, si condividono anche i propri dati. Si raccomanda di leggere attentamente i termini di servizio e le informazioni sui dati del fornitore prima di collegare il dispositivo Shelly.

Metodi di accesso e gestione dei dati:

- Shelly Smart Control

Questa piattaforma offre servizi per l'elaborazione e l'accesso ai dati del dispositivo e ai dati correlati.

- API e Dashboard:

Gli utenti possono accedere in tempo reale ai dati e alle informazioni attraverso interfacce di programmazione delle applicazioni (API) o dashboard intuitive fornite da Shelly Smart Control, disponibili per iOS, Android e Web.

- Interfaccia Web

- Accesso per integratori

In alcuni casi, i partner possono ottenere l'accesso in sola lettura o amministratore ai dati dei dispositivi all'interno della piattaforma, con controllo di tali autorizzazioni tramite integrazioni. L'utente del dispositivo è l'unico a decidere con chi e quali dati condividere.

- Applicazioni di terze parti:

Shelly può fornire collegamenti ad applicazioni di terze parti per comodità, ma si consiglia agli utenti di esaminare separatamente le pratiche relative alla gestione dei dati.

I dispositivi Shelly possono generare dati. A seconda del tipo di dispositivo, questi dati possono variare. I dispositivi Shelly possono essere utilizzati come dispositivi autonomi o come prodotti connessi a Shelly o a servizi integrati di terze parti, a discrezione dell'utente.

Misurazione della potenza e monitoraggio dei consumi energetici

Dispositivo Shelly (Prodotto connesso)	EAN
--	-----

Shelly Pro EM - 50	3800235268148
Shelly Pro 3EM	3800235268100
Shelly Pro 3EM-400	3800235268117
Shelly PM Mini Gen3	3800235261613
Shelly PM Mini Gen3 (Dual pack)	3800235261620
Shelly Pro 3EM-3CT63	3800235268193
Shelly 3EM-63 Gen3	3800235261941
Shelly EM Gen3	3800235261873
EM Mini Gen4 (Dual pack)	3800238070830

Dati generati dal prodotto connesso

Il prodotto connesso è in grado di generare dati in modo continuo e in tempo reale come segue:

- **Tipo di dati:** Potenza, misurazioni di tensione e corrente, registri storici dei consumi energetici; eventi; log del dispositivo; stato e configurazione WiFi AP e STA (IP, SSID, BSSID, RSSI); stato e configurazione Cloud, MQTT, BLE, Outbound Websocket (server, opzioni SSL); elenco webhook utente; elenco programmazioni utente; informazioni di sistema (MAC, versione firmware, aggiornamenti firmware disponibili, tempo di attività, dimensioni RAM e filesystem).
- **Formato dei dati:** JSON o CSV, a seconda dell'API utilizzata
- **Quantità stimata di dati:** Tra 384 KB e 11,4 MB

Conservazione delle informazioni

Il prodotto connesso può memorizzare i dati sul dispositivo o su un server remoto.

Periodo di conservazione previsto:

- **Sul dispositivo:** Illimitato (fino a richiesta esplicita di reset).
Eccezione: i registri storici dei consumi energetici - quando lo spazio flash è scarso, le voci più vecchie vengono cancellate per far spazio a quelle nuove.
- **Sul server remoto:** 3 anni per statistiche, stato finale e altri dati relativi all'interfaccia utente - illimitato (fino alla cancellazione del dispositivo).

Accesso e cancellazione dei dati

Accesso diretto tramite Shelly Smart Control

- App web Shelly Smart Control: <https://control.shelly.cloud>
- App Shelly Smart Control disponibile per Android/iOS

Accesso diretto tramite servizi di terze parti integrati

Accesso remoto al server tramite API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Accesso sul dispositivo

- WebUI integrata (interfaccia web utente)
- API RPC come descritto su <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Cancellazione dei dati

Dati memorizzati sul prodotto connesso

- Reset di fabbrica tramite WebUI integrata
- Reset di fabbrica tramite chiamata RPC: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Reset di fabbrica tramite interazione con pulsante utente
- Reset di fabbrica tramite accesso remoto al server (Web, app Android, iOS)

Dati memorizzati nel Cloud Shelly

La cancellazione dei dati relativi ai dispositivi aggiunti nel Cloud può essere effettuata tramite le funzionalità di Shelly Smart Control. I termini di utilizzo sono consultabili all'indirizzo: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

La cancellazione dei dati del dispositivo nel Cloud non elimina alcun dato memorizzato sul dispositivo stesso.

Qualità del servizio

La qualità del servizio delle interfacce di programmazione (ad esempio, affidabilità o velocità) dipende dal carico del dispositivo e dalle condizioni della rete, con tempi di risposta tipici inferiori a 100 ms per le API dirette del dispositivo e inferiori a 300 ms per le API del server remoto.

Ley de Datos de la Unión Europea (ES)

Los dispositivos Shelly proporcionan principalmente acceso a los datos a través de Shelly Smart Control, una plataforma basada en la nube y servicios relacionados que permiten a los usuarios obtener información sobre energía, sostenibilidad, activos y datos eléctricos para optimizar, mantener y mejorar la fiabilidad. El acceso suele proporcionarse mediante interfaces fáciles de usar, API o paneles de control, con opciones para la gestión del consentimiento de datos y sólidas medidas de seguridad.

Cuando el dispositivo Shelly está conectado al servicio Shelly – Shelly Smart Control, los datos (personales y no personales) pueden ser procesados y almacenados. Más información disponible en: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> y <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Cuando se utiliza el dispositivo Shelly a través de un servicio integrado de terceros, los datos pueden ser procesados y almacenados por el proveedor del servicio correspondiente, de acuerdo con sus términos de uso y política de privacidad. Al compartir su dispositivo Shelly con un servicio de terceros, está compartiendo sus datos. Asegúrese de leer los términos del servicio y la información sobre datos del tercero antes de conectar su dispositivo Shelly.

Métodos de acceso y gestión de datos:

- Shelly Smart Control

Esta plataforma ofrece servicios para el procesamiento y acceso a los datos del dispositivo y los datos relacionados.

- API y paneles de control:

Los usuarios pueden acceder a los datos e información en tiempo real mediante interfaces de programación de aplicaciones (API) o paneles de control fáciles de usar proporcionados por Shelly Smart Control, disponibles para iOS, Android y la Web.

- Interfaz web

- Acceso para integradores

En algunos casos, los socios pueden recibir acceso de solo lectura o de administrador a los datos del dispositivo dentro de la plataforma, con control de estos permisos mediante integraciones. El usuario del dispositivo es el único que decide con quién y qué datos se comparten.

- Aplicaciones de terceros:

Shelly puede proporcionar enlaces a aplicaciones de terceros por conveniencia, pero se recomienda a los usuarios revisar sus prácticas de datos por separado.

Los dispositivos Shelly pueden generar datos. Dependiendo del tipo de dispositivo, estos datos pueden variar. Los dispositivos Shelly pueden usarse como dispositivos independientes o como productos conectados a Shelly o a servicios integrados de terceros, según la elección del usuario.

Medición de potencia y registro de energía

Dispositivo Shelly (Producto conectado)	EAN
Shelly Pro EM - 50	3800235268148

Shelly Pro 3EM	3800235268100
Shelly Pro 3EM-400	3800235268117
Shelly PM Mini Gen3	3800235261613
Shelly PM Mini Gen3 (Dual pack)	3800235261620
Shelly Pro 3EM-3CT63	3800235268193
Shelly 3EM-63 Gen3	3800235261941
Shelly EM Gen3	3800235261873
EM Mini Gen4 (Dual pack)	3800238070830

Datos generados por el producto conectado

El producto conectado es capaz de generar datos de manera continua y en tiempo real como sigue:

- **Tipo de datos:** Potencia, mediciones de voltaje y corriente, registros históricos de consumo de energía; eventos; registros del dispositivo; estado y configuración WiFi AP & STA (IP, SSID, BSSID, RSSI); estado y configuración de Cloud, MQTT, BLE, Outbound Websocket (servidor, opciones SSL); lista de webhooks de usuario; lista de horarios de usuario; información del sistema (MAC, versión de firmware, actualizaciones de firmware disponibles, tiempo de actividad, tamaño de RAM y sistema de archivos).
- **Formato de datos:** JSON o CSV, según la API utilizada
- **Cantidad estimada de datos:** Entre 384 KB y 11,4 MB

Almacenamiento de la información

El producto conectado puede almacenar datos en el dispositivo o en un servidor remoto.

Periodo previsto de almacenamiento:

- **En el dispositivo:** Ilimitado (hasta solicitud explícita de restablecimiento).
Excepción: registros históricos de consumo energético – cuando el espacio de memoria flash es bajo, se eliminan las entradas más antiguas para hacer espacio para las nuevas.
- **En el servidor remoto:** 3 años para estadísticas, último estado y otros datos relacionados con la interfaz de usuario – ilimitado (hasta eliminación del dispositivo).

Acceso y eliminación de datos

Acceso directo vía Shelly Smart Control

- Aplicación web Shelly Smart Control: <https://control.shelly.cloud>

- Aplicación Shelly Smart Control disponible para Android/iOS

Acceso directo vía servicios de terceros integrados

Acceso remoto al servidor vía API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Acceso en el dispositivo

- Interfaz Web integrada (WebUI)
- API RPC según descrito en <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Eliminación de datos

Datos almacenados en el producto conectado

- Restablecimiento de fábrica vía WebUI integrada
- Restablecimiento de fábrica vía llamada RPC: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Restablecimiento de fábrica vía interacción con botón del usuario
- Restablecimiento de fábrica vía acceso remoto al servidor (Web, aplicaciones Android, iOS)

Datos almacenados en la Shelly Cloud

La eliminación de datos sobre dispositivos añadidos en la Shelly Cloud puede realizarse mediante las funcionalidades de Shelly Smart Control. Los términos de uso pueden consultarse en: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

La eliminación de datos del dispositivo en la Shelly Cloud **no elimina** ningún dato almacenado en el dispositivo mismo.

Calidad del servicio

La calidad del servicio de las interfaces de programación (por ejemplo, fiabilidad o velocidad) depende de la carga del dispositivo y las condiciones de la red, con un tiempo de respuesta típico inferior a 100 ms para las API directas del dispositivo y menos de 300 ms para las API del servidor remoto.

EU-datalagen (SE)

Shelly-enheter tillhandahåller främst datatillgång via Shelly Smart Control, en molnbaserad plattform och relaterade tjänster som gör det möjligt för användare att få insikter om energi, hållbarhet, tillgångar och elektriska data för att optimera, underhålla och förbättra tillförlitligheten. Tillgång ges vanligtvis genom användarvänliga gränssnitt, API:er eller instrumentpaneler, med alternativ för hantering av datamedgivande och robusta säkerhetsåtgärder.

När Shelly-enheten är ansluten till tjänsten Shelly – Shelly Smart Control kan personliga och icke-personliga data behandlas och lagras. Mer information finns på:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> och <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

När Shelly-enheten används via en integrerad tredjepartstjänst kan data behandlas och lagras av den relevanta tjänsteleverantören i enlighet med deras användarvillkor och sekretesspolicy. Genom att dela din Shelly-enhet med en tredjepartstjänst delar du dina data. Se till att läsa tredjepartens användarvillkor och datainformation innan du ansluter din Shelly-enhet.

Metoder för datatillgång och hantering:

- Shelly Smart Control

Denna plattform erbjuder tjänster för bearbetning och åtkomst till enhets- och relaterade data.

- API:er och instrumentpaneler:

Användare kan få tillgång till data och insikter i realtid via applikationsprogrammeringsgränssnitt (API:er) eller användarvänliga instrumentpaneler som tillhandahålls av Shelly Smart Control för iOS, Android och webben.

- Webbgränssnitt

- Integratörers åtkomst

I vissa fall kan partners beviljas skrivskyddad eller administratörsåtkomst till enhetsdata inom plattformen, med kontroll över dessa behörigheter via integrationer. Enhetsanvändaren är den enda som bestämmer med vem och vilka data som kan delas.

- Tredjepartsapplikationer:

Shelly kan tillhandahålla länkar till tredjepartsapplikationer för bekvämlighet, men användare uppmanas att granska deras datapraxis separat.

Shelly-enheter kan generera data. Beroende på enhetstyp kan dessa data variera. Shelly-enheter kan användas som fristående enheter eller som anslutna produkter till Shelly eller integrerade tredjepartstjänster, beroende på användarens val.

Effektmätning och energimätning

Shelly-enhet (uppkopplad produkt)	EAN
Shelly Pro EM - 50	3800235268148
Shelly Pro 3EM	3800235268100

Shelly Pro 3EM-400	3800235268117
Shelly PM Mini Gen3	3800235261613
Shelly PM Mini Gen3 (Dual pack)	3800235261620
Shelly Pro 3EM-3CT63	3800235268193
Shelly 3EM-63 Gen3	3800235261941
Shelly EM Gen3	3800235261873
EM Mini Gen4 (Dual pack)	3800238070830

Data genererade av den uppkopplade produkten

Den uppkopplade produkten kan kontinuerligt och i realtid generera följande data:

- **Datatyp:** Effekt, spännings- och strömmätningar, historiska energiförbrukningsdata; händelser; enhetsloggar; WiFi AP- och STA-status och konfiguration (IP, SSID, BSSID, RSSI); status och konfiguration för Cloud, MQTT, BLE, Outbound Websocket (server, SSL-alternativ); lista över användar-webhooks; lista över användarscheman; systeminformation (MAC, firmwareversion, tillgängliga firmwareuppdateringar, drifttid, RAM- och filsystemsstorlek).
- **Dataformat:** JSON eller CSV, beroende på vilken API som används
- **Beräknad datamängd:** Mellan 384 KB och 11,4 MB

Informationslagring

Den uppkopplade produkten kan lagra data på enheten eller på en fjärrserver.

Avsedd lagringstid:

- **På enheten:** Obegränsad (tills uttrycklig återställningsbegäran).
Undantag: historiska energiförbrukningsdata – när flashminnet börjar bli fullt tas de äldsta posterna bort för att ge plats åt nya.
- **På fjärrserver:** 3 år för statistik, senaste tillstånd och annan användargränssnittsrelaterad data – obegränsat (tills enheten tas bort).

Dataåtkomst och radering

Direktåtkomst via Shelly Smart Control

- Shelly Smart Control webbapp: <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Smart Control-app tillgänglig för Android/iOS

Direktåtkomst via integrerade tredjepartstjänster

Fjärrserveråtkomst via API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Åtkomst på enheten

- Inbyggt webbgränssnitt (WebUI)
- RPC API enligt beskrivning på <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Radering av data

Data lagrad på den uppkopplade produkten

- Fabriksåterställning via inbyggt webbgränssnitt
- Fabriksåterställning via RPC-anrop: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Fabriksåterställning via användarknapp
- Fabriksåterställning via fjärrserveråtkomst (webb, Android-, iOS-appar)

Data lagrad i Shelly Cloud

Radering av data om enheter tillagda i Shelly Cloud kan utföras via funktionerna i Shelly Smart Control. Användarvillkoren finns tillgängliga på: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Radering av enhetsdata i Shelly Cloud tar **inte** bort någon data som är lagrad på själva enheten.

Tjänstekvalitet

Tjänstekvaliteten för API:er (t.ex. tillförlitlighet eller hastighet) beror på enhetens belastning och nätverksförhållanden, med typisk svarstid under 100 ms för enhetens direkta API:er och under 300 ms för fjärrserver-API:er.

EU-Datawet (NL)

Shelly-apparaten bieden voornamelijk toegang tot gegevens via Shelly Smart Control, een cloudgebaseerd platform en bijbehorende diensten waarmee gebruikers inzicht krijgen in energie-, duurzaamheids-, activum- en elektrische gegevens om optimalisatie, onderhoud en betrouwbaarheid te verbeteren. De toegang wordt meestal verleend via gebruiksvriendelijke interfaces, API's of dashboards, met opties voor gegevensconsentbeheer en robuuste beveiligingsmaatregelen.

Wanneer het Shelly-apparaat is verbonden met de dienst Shelly – Shelly Smart Control, kunnen persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens worden verwerkt en opgeslagen. Meer informatie is beschikbaar op: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> en <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Bij gebruik van het Shelly-apparaat via een geïntegreerde dienst van derden kunnen gegevens worden verwerkt en opgeslagen door de betreffende dienstverlener in overeenstemming met diens gebruiksvoorwaarden en privacybeleid. Door uw Shelly-apparaat met een dienst van derden te delen, deelt u uw gegevens. Lees de gebruiksvoorwaarden en gegevensinformatie van de derde partij zorgvuldig door voordat u uw Shelly-apparaat aansluit.

Methoden voor gegevens toegang en -beheer:

- Shelly Smart Control

Dit platform biedt diensten voor de verwerking en toegang tot apparaat- en gerelateerde gegevens.

- API's en dashboards:

Gebruikers kunnen in real-time toegang krijgen tot gegevens en inzichten via Application Programming Interfaces (API's) of gebruiksvriendelijke dashboards die door Shelly Smart Control worden aangeboden voor iOS, Android en web.

- Webinterface

- Toegang voor integratoren

In sommige gevallen kunnen partners lees- of beheerdersrechten krijgen voor apparaatgegevens binnen het platform, met controle over deze rechten via integraties. De gebruiker van het apparaat beslist als enige met wie en welke gegevens worden gedeeld.

- Applicaties van derden:

Shelly kan links aanbieden naar applicaties van derden voor gemak, maar gebruikers wordt geadviseerd hun gegevenspraktijken afzonderlijk te bekijken.

Shelly-apparaten kunnen gegevens genereren. Afhankelijk van het type apparaat kunnen deze gegevens variëren. Shelly-apparaten kunnen worden gebruikt als zelfstandige apparaten of als verbonden producten met Shelly of geïntegreerde diensten van derden, afhankelijk van de keuze van de gebruiker.

Vermogensmeting en energiemeting

Shelly-apparaat (verbonden product)	EAN
-------------------------------------	-----

Shelly Pro EM - 50	3800235268148
Shelly Pro 3EM	3800235268100
Shelly Pro 3EM-400	3800235268117
Shelly PM Mini Gen3	3800235261613
Shelly PM Mini Gen3 (Dual pack)	3800235261620
Shelly Pro 3EM-3CT63	3800235268193
Shelly 3EM-63 Gen3	3800235261941
Shelly EM Gen3	3800235261873
EM Mini Gen4 (Dual pack)	3800238070830

Door het verbonden product gegenereerde gegevens

Het verbonden product is in staat om continu en in realtime de volgende gegevens te genereren:

- **Gegevenstype:** Vermogen, spanning- en stroommetingen, historische energieverbruiksgegevens; gebeurtenissen; apparaatlogs; WiFi AP- en STA-status en configuratie (IP, SSID, BSSID, RSSI); status en configuratie van Cloud, MQTT, BLE, Outbound Websocket (server, SSL-opties); lijst van gebruikers-webhooks; lijst van gebruikersschema's; systeem informatie (MAC, firmwareversie, beschikbare firmware-updates, uptime, RAM- en bestandssysteemgrootte).
- **Gegevensformaat:** JSON of CSV, afhankelijk van de gebruikte API
- **Geschatte hoeveelheid gegevens:** Tussen 384 KB en 11,4 MB

Informatiesopslag

Het verbonden product kan gegevens opslaan op het apparaat of op een externe server.

Voorgenomen opslagduur:

- **Op het apparaat:** Oneindig (tot uitdrukkelijk resetverzoek).
Uitzondering: historische energieverbruiksgegevens – wanneer de flashruimte schaars wordt, worden de oudste gegevens verwijderd om plaats te maken voor nieuwe.
- **Op de externe server:** 3 jaar voor statistieken, laatste status en andere UI-gerelateerde gegevens – oneindig (tot het apparaat wordt verwijderd).

Toegang tot en verwijdering van gegevens

Directe toegang via Shelly Smart Control

- Shelly Smart Control Web-app: <https://control.shelly.cloud>
- Shelly Smart Control-app beschikbaar voor Android/iOS

Directe toegang via geïntegreerde diensten van derden

Externe servertoegang via API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Toegang op het apparaat

- Ingebouwde WebUI (webgebruikersinterface)
- RPC API zoals beschreven op <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Verwijdering van gegevens

Gegevens opgeslagen op het verbonden product

- Fabrieksinstellingen via ingebouwde WebUI
- Fabrieksinstellingen via RPC-oproep: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Fabrieksinstellingen via gebruikersknop
- Fabrieksinstellingen via toegang tot externe server (web, Android-, iOS-apps)

Gegevens opgeslagen in de Shelly Cloud

Verwijdering van gegevens over apparaten toegevoegd in de Shelly Cloud kan worden uitgevoerd via de functionaliteiten van Shelly Smart Control. De gebruiksvoorwaarden zijn te raadplegen op: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Het verwijderen van apparaatgegevens in de Shelly Cloud verwijdt **geen** gegevens die op het apparaat zelf zijn opgeslagen.

Kwaliteit van de dienstverlening

De kwaliteit van de Application Programming Interfaces (bijv. betrouwbaarheid of snelheid) is afhankelijk van de belasting van het apparaat en de netwerkcondities, met een typische responstijd van minder dan 100 ms voor de directe API's van het apparaat en minder dan 300 ms voor API's van de externe server.

Ustawa o danych Unii Europejskiej (PL)

Urządzenia Shelly zapewniają głównie dostęp do danych za pośrednictwem Shelly Smart Control, platformy opartej na chmurze i powiązanych usług, które umożliwiają użytkownikom uzyskiwanie informacji na temat energii, zrównoważonego rozwoju, zasobów oraz danych elektrycznych w celu optymalizacji, utrzymania i poprawy niezawodności. Dostęp jest zwykle zapewniany za pomocą przyjaznych dla użytkownika interfejsów, interfejsów API lub pulpitów nawigacyjnych, z opcjami zarządzania zgodami na przetwarzanie danych i solidnymi środkami bezpieczeństwa.

Gdy urządzenie Shelly jest połączone z usługą Shelly – Shelly Smart Control, dane (osobowe i nieosobowe) mogą być przetwarzane i przechowywane. Więcej informacji można znaleźć na: <https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions> oraz <https://control.shelly.cloud/#/privacy-policy>

Podczas korzystania z urządzenia Shelly za pośrednictwem zintegrowanej usługi zewnętrznej dane mogą być przetwarzane i przechowywane przez odpowiedniego dostawcę usług zgodnie z jego warunkami użytkowania i polityką prywatności. Udostępniając swoje urządzenie Shelly usłudze zewnętrznej, udostępniasz swoje dane. Upewnij się, że zapoznałeś się z warunkami świadczenia usług i informacjami o danych przed połączeniem urządzenia Shelly.

Metody dostępu i zarządzania danymi:

- Shelly Smart Control

Ta platforma oferuje usługi w zakresie przetwarzania i dostępu do danych urządzenia oraz danych powiązanych.

- Interfejsy API i pulpity nawigacyjne:

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do danych i informacji w czasie rzeczywistym poprzez interfejsy programowania aplikacji (API) lub przyjazne dla użytkownika pulpity nawigacyjne dostarczane przez Shelly Smart Control, dostępne dla iOS, Androida i przeglądarek internetowych.

- Interfejs internetowy

- Dostęp dla integratorów

W niektórych przypadkach partnerzy mogą otrzymać dostęp tylko do odczytu lub dostęp administracyjny do danych urządzenia w ramach platformy, z możliwością kontrolowania tych uprawnień poprzez integracje. Użytkownik urządzenia jest jedyną osobą decydującą, z kim i jakie dane mogą być udostępniane.

- Aplikacje zewnętrzne:

Shelly może udostępniać linki do aplikacji zewnętrznych dla wygody użytkownika, jednak zaleca się osobne zapoznanie się z ich praktykami dotyczącymi danych.

Urządzenia Shelly mogą generować dane. W zależności od typu urządzenia dane te mogą się różnić. Urządzenia Shelly mogą być używane jako samodzielne lub jako produkty połączone z Shelly lub zintegrowanymi usługami zewnętrznymi – w zależności od wyboru użytkownika.

Pomiar mocy i rejestrowanie energii

Urządzenie Shelly (produkt połączony)	EAN
Shelly Pro EM - 50	3800235268148
Shelly Pro 3EM	3800235268100
Shelly Pro 3EM-400	3800235268117
Shelly PM Mini Gen3	3800235261613
Shelly PM Mini Gen3 (Dual pack)	3800235261620
Shelly Pro 3EM-3CT63	3800235268193
Shelly 3EM-63 Gen3	3800235261941
Shelly EM Gen3	3800235261873
EM Mini Gen4 (Dual pack)	3800238070830

Dane generowane przez produkt połączony

Produkt połączony jest w stanie generować dane nieprzerwanie i w czasie rzeczywistym w następujący sposób:

- **Rodzaj danych:** Moc, pomiary napięcia i natężenia, historyczne rejestry zużycia energii; zdarzenia; logi urządzenia; status i konfiguracja WiFi AP & STA (IP, SSID, BSSID, RSSI); status i konfiguracja Cloud, MQTT, BLE, Outbound Websocket (serwer, opcje SSL); lista webhooków użytkownika; lista harmonogramów użytkownika; informacje systemowe (MAC, wersja oprogramowania układowego, dostępne aktualizacje firmware'u, czas pracy, rozmiar pamięci RAM i systemu plików).
- **Format danych:** JSON lub CSV, zależnie od używanego API
- **Szacowana ilość danych:** od 384 KB do 11,4 MB

Przechowywanie informacji

Produkt połączony może przechowywać dane na urządzeniu lub na zdalnym serwerze.

Przewidywany okres przechowywania:

- **Na urządzeniu:** Nieograniczony (do momentu wyraźnego żądania resetu). Wyjątek: historyczne rejestry zużycia energii – gdy pamięć flash jest zapełniona, najstarsze wpisy są usuwane, aby zrobić miejsce na nowe.
- **Na zdalnym serwerze:** 3 lata dla statystyk, ostatniego stanu i innych danych powiązanych z interfejsem użytkownika – nieograniczony (do usunięcia urządzenia).

Dostęp do danych i ich usuwanie

Bezpośredni dostęp przez Shelly Smart Control

- Aplikacja webowa Shelly Smart Control: <https://control.shelly.cloud>
- Aplikacja Shelly Smart Control dostępna na Android/iOS

Bezpośredni dostęp przez zintegrowane usługi stron trzecich

Zdalny dostęp do serwera przez API:

- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>
- <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Dostęp na urządzeniu

- Wbudowany interfejs WebUI (interfejs użytkownika w przeglądarce)
- API RPC zgodnie z opisem na <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/>

Usuwanie danych

Dane przechowywane na produkcie połączonym

- Przywrócenie ustawień fabrycznych przez wbudowany WebUI
- Przywrócenie ustawień fabrycznych przez wywołanie RPC: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/gen2/ComponentsAndServices/Shelly#shellyfactoryreset>
- Przywrócenie ustawień fabrycznych przez interakcję z przyciskiem użytkownika
- Przywrócenie ustawień fabrycznych przez zdalny dostęp do serwera (aplikacje Web, Android, iOS)

Dane przechowywane w Shelly Cloud

Usuwanie danych dotyczących urządzeń dodanych do Shelly Cloud można wykonać za pomocą funkcji Shelly Smart Control. Warunki użytkowania można znaleźć pod adresem:

<https://control.shelly.cloud/#/terms-and-conditions>.

Usunięcie danych urządzenia w Shelly Cloud **nie usuwa** żadnych danych przechowywanych na samym urządzeniu.

Jakość usług

Jakość usług interfejsów programistycznych (np. niezawodność czy szybkość) zależy od obciążenia urządzenia i warunków sieciowych, z typowym czasem odpowiedzi poniżej 100 ms dla bezpośrednich API urządzenia oraz poniżej 300 ms dla API serwera zdalnego.